

Forbrugerrådets kommentarer til Konkurrencestyrelsens rapport om apotekssektoren

Forbrugerrådet finder, at rapporten på overbevisende måde sandsynliggør, at uanset en vis grad af effektivisering i sektoren, er der væsentlige uudnyttede potentialer for bedre service og lavere omkostninger, som vil kunne frigøres ved introduktion af konkurrence i sektoren.

Forbrugerrådet støtter nedsættelsen af et udvalg med det formål at finde ud af, hvordan de basale hensyn på området kan sikres bedre og billigere gennem større konkurrenceudsættelse. Et sådant udvalg bør omfatte de berørte parter, herunder Apotekerforeningen og Forbrugerrådet, samt ekstern ekspertise.

For at en reform af området skal kunne sikre både de basale hensyn på området og udnytte markedskræfterne som drivkraft for effektivisering, innovation og serviceudvikling, kræves der imidlertid en nærmere analyse baseret på et udvidet datagrundlag. Alle aspekter af apotekerområdet, der i dag er friholdt for konkurrence bør inddrages i analysen.

Centralt for forbrugerne er sikringen af fire forhold: Sikkerhed, tilgængelighed, uvildig rådgivning og vejledning, samt lave priser.

- **Sikkerhed** – der er mange forfalskede lægemidler på markedet, derfor er der brug for forsyningskæder, som kan sikre at forbrugerne får de originale produkter og at der udleveres de rigtige lægemidler, i de rigtige doser til den rigtige forbruger.
- **Tilgængelighed** – særligt i udkantsområderne skal det være muligt at få lægemidler. Tilgængelighed dækker også over sortiment, så man ikke går forgæves og endelig også over den fysiske tilgængelighed, så alle har reel adgang f.eks. kørestolsbrugere, rolatorbrugere, blinde etc.
- **Uvildighed rådgivning og vejledning** – der er brug for bedre og lettere sammenlignelig patientinformation end den som findes i dag. Apoteker er i dag et af de steder hvor forbrugerne kan få rådgivning, men de kan ikke opfylde alle forbrugernes informationsbehov om lægemidler.
- **Priser** – forbrugerne bør ikke at betale mere end højst nødvendigt for deres lægemidler. Vi har forholdsvis lave priser i Danmark, men de kan blive lavere.

Det kommende udvalgsarbejde bør lægge vægt på at drage nytte af udenlandske erfaringer, herunder alternative måder at sikre de ovenstående fire forhold.

Udnyttelsen af internet baseret distribution og vejledning – især til stærke patienter – bør også inddrages. Her er det påfaldende, at trods at ca. 2/3 af den udskrevne receptpligtige medicin benyttes af kroniske patienter, er internet baseret distribution

af medicin stort set fraværende. Her er tale om et effektiviseringspotentiale, der kan frigøre tid både udenfor og indenfor sektoren, samt sikre flere ressourcer til varetagelse af tungere og mere krævende rådgivning. Det bør i den forbindelse undersøges, hvilke muligheder der findes for sikker og god nethandel på lægemiddelområdet, således at problemet med ”piratsider” undgås.

Forbrugerrådet stiller sig til rådighed med uddybning af ovenstående.

Med venlig hilsen

Martin Salamon
Økonom / Senior Economic Adviser
Forbrugerrådet
Tlf. direkte: +45 7741 7729
Mobil: +45 4194 7905
E-mail: msa@fbr.dk

Danish Consumer Council
Fiolstræde 17, Postboks 2188, 1017 København K, Danmark

Forbrugerrådet er en uafhængig interesseorganisation, der varetager alle forbrugeres interesser over for erhvervslivet og myndighederne. Forbrugerrådet udgiver TÆNK, Danmarks uafhængige forbrugermagasin. Se mere på www.fbr.dk og www.taenk.dk.