

Konkurrence om distribution af medicin

Appendiks: Spørgeskema og svarfordelinger fra spørgeskemaundersøgelse blandt apoteker

Oktober 2016



KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Konkurrence om distribution af medicin

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: +45 41 71 50 00
E-mail: kfst@kfst.dk

Online ISBN 978-87-7029-647-2

Appendiksen er udarbejdet af
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

Oktober 2016

Indhold

Kapitel 1	6
1.1 Spørgeskemaets følgemail	6
1.2 Spørgeskemaets indledning	7
Kapitel 2	8
1. Angiv følgende om dit apotek/dine apoteker	8
2. Angiv hvilken apotekerkæde, du er medlem af	8
3. Angiv din tilknytning til apoteket	8
4. Hvilke grossister har dit apotek/dine apoteker købt medicin fra det seneste år?	8
5. Hvad er de væsentligste årsager til, at I kun har handlet med én grossist?	9
6. Angiv hvilken grossist dit apotek/dine apoteker har anvendt til størstedelen af sit medicinindkøb det seneste år	9
7. Angiv i pct. ca., hvor stor en andel af jeres samlede indkøb af medicin det seneste år, som købes fra hver af følgende grossister	9
8. Hvad er de væsentligste årsager til, at I har købt medicin ved flere forskellige grossister det seneste år?	9
9. Hvilken betydning havde følgende, da dit apotek/dine apoteker valgte den nuværende primære medicingrossist?	10
10. Har dit apotek/dine apoteker (med nuværende ejer) skiftet primær medicingrossist i perioden 2010-2015?	11
11. Hvor mange gange har dit apotek/dine apoteker skiftet primær medicingrossist i perioden 2010-2015?	11
12. I hvilket år skiftede dit apotek/dine apoteker senest primær medicingrossist?	11
13. Hvilken grossist skiftede dit apotek/dine apoteker fra, da I senest skiftede primær medicingrossist?	12
14. Hvilke skridt tog dit apotek/dine apoteker i forbindelse med, at I skiftede primær medicingrossist?	12
15. Hvad var de væsentligste årsager til, at dit apotek/dine apoteker undersøgte muligheden for at skifte primær medicingrossist?	12
16. Hvad var de væsentligste årsager til, at dit apotek/dine apoteker skiftede medicingrossist?	12

17. Hvad var de væsentligste udfordringer ved at skifte primær medicingrossist?	13
18. Har dit apotek/dine apoteker undersøgt muligheden for at skifte primær medicingrossist?	13
19. Hvad var de væsentligste årsager til, at dit apotek/dine apoteker undersøgte muligheden for at skifte primær medicingrossist?	13
20. Hvilke skridt tog dit apotek/dine apoteker for at undersøge muligheden for at skifte primær medicingrossist?	14
21. Hvorfor endte I med ikke at skifte grossist?	14
22. Hvad er årsagerne til, at I ikke har undersøgt mulighederne for at skifte primær medicingrossist?	14
23. Hvad kunne få jer til at skifte grossist?	15
24. I hvilken grad er det din opfattelse, at medicingrossisterne konkurrerer aktivt om at tiltrække apoteker som kunder?	15
25. Hvad er efter din opfattelse de væsentligste parametre, som medicingrossisterne konkurrerer på over for apotekerne?	15
26. Angiv navnene på alle de medicingrossister, som I kender til, som danske apoteker kan købe medicin fra:	16
<i>200 respondenter har angivet navne på medicingrossister. I alt er 602 medicingrossister angivet. Svarerne er fordelt som følger:</i>	16
<i>De følgende spørgsmål handler om jeres erfaringer med at købe medicin fra andre aktører end fuldsortimentsgrossister.</i>	16
27. Har dit apotek/dine apoteker (med nuværende ejer) købt medicin direkte fra leverandører/producenter af medicin i perioden 2010-2015?	16
28. Angiv hvilke leverandører/producenter dit apotek/dine apoteker har købt medicin direkte fra:	16
29. Hvordan var jeres erfaringer samlet set med at købe medicin direkte fra leverandører/producenter?	17
30. Har dit apotek/dine apoteker købt medicin fra andre end fuldsortimentsgrossister, fx en short-line grossist, i perioden 2010-2015?	17
31. Angiv hvilke ikke-fuldsortimentsgrossister dit apotek/dine apoteker har købt medicin fra:	17
32. Hvordan var jeres erfaringer samlet set med at købe medicin fra andre end fuldsortimentsgrossister?	17
33. Hvilke aktører har dit apotek/dine apoteker købt frihandelsvarer fra det seneste år?	18
34. Angiv hvilke andre aktører, dit apotek/dine apoteker har købt frihandelsvarer fra:	18

-
35. Angiv hvilken aktør, som dit apotek/dine apoteker har anvendt til størstedelen af sit indkøb af frihandelsvarer det seneste år: 18
36. Angiv i pct. ca., hvor stor en andel af jeres samlede indkøb af frihandelsvarer det seneste år, som købes fra hver af følgende aktører: 19
37. Har du øvrige bemærkninger til konkurrencen mellem medicingrossister i Danmark? 19
-

Kapitel 1

Følgemail og indledning til spørgeskema til apoteker

1.1 Spørgeskemaets følgemail

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen er i gang med en analyse af konkurrencen mellem medicingrossister. Analysen forventes afsluttet medio 2016. Denne spørgeskemaundersøgelse indgår i analysen.

Spørgeskemaet handler overvejende om apotekers valg af medicingrossist. Du besvarer spørgeskemaet ved at klikke på nedenstående link.

Det tager ca. 10 minutter at besvare skemaet. Du bedes venligst afslutte din besvarelse senest torsdag d. 14. januar 2016.

Hvis en anden person i din virksomhed har bedre forudsætninger for at besvare spørgeskemaet, er du velkommen til at videresende linket. Det er dog kun muligt at lave én besvarelse af spørgeskemaet via ovenstående link. Det er muligt at åbne og lukke spørgeskemaet og ændre i besvarelsen indtil fristens udløb.

Informationerne i spørgeskemaet indhentes i henhold til konkurrencelovens § 17, hvorefter respondenter er forpligtet til at besvare styrelsens spørgsmål. Besvareelserne behandles anonymt i analysen.

Hvis du har nogle spørgsmål, er du velkommen til at kontakte chefkonsulent Susanne Thaarup, 4171 5292/ st@kfst.dk.

På forhånd tak for jeres tid og input.

Med venlig hilsen

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

1.2 Spørgeskemaets indledning

Spørgeskemaet anvender følgende definitioner (med mindre andet er angivet):

- i) **Medicin** omfatter human medicin i kategorierne receptpligtig medicin, apoteksforbeholdt håndkøbsmedicin og liberaliseret håndkøbsmedicin. Veterinærmedicin er ikke omfattet af undersøgelsen.
- ii) **Frihandelsvarer** er øvrige varer, som sælges på apoteker, og som er *defineret i bekendtgørelsen om apoteker og sygehusapotekers driftsforhold, jf. § 27*.
- iii) **Leverandører** er producenter og andre leverandører, herunder fx (parallel)importører af både medicin og af frihandelsvarer.
- iv) **Grossister** er virksomheder, som foretager distribution (og eventuelt andre serviceydelser) af henholdsvis medicin og af frihandelsvarer. Definitionen omfatter desuden både grossister, der fører fuldt sortiment af medicin og grossister, der fører et smalt sortiment, herunder fx direct-to-pharmacy, samt danske og udenlandske.
- v) **Primær grossist** er den grossist, som apoteket anvender til størstedelen af eller al apotekets indkøb (hhv. medicin og frihandelsvarer).

Klik på nedenstående printerikon for at printe en kopi af hele spørgeskemaet.

Kapitel 2

Spørgsmål og svarfordeling

Nedenfor er spørgsmål og svarfordeling for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens spørgeskemaundersøgelse blandt apoteker i 2016 præsenteret. Oplysninger om spring og filtre i spørgeskemaet fremgår, hvor de forefindes.

Antal respondenter, der har besvaret spørgsmålet, er angivet som "**N**" i parentes efter spørgsmålet. Fordelingen af respondenter er ved de enkelte svarkategorier angivet både som andel og faktisk antal.

For spørgsmål med "andet" eller "andre" som svarkategori er svarerne, hvor det har været muligt, kategoriseret, fx i temaer. En evt. kategorisering er angivet med *rød skrift*.

1. Angiv følgende om dit apotek/dine apoteker (N=209)

- » Angiv apotekerens udnævnelsesår
- » Angiv antal apoteker, som du er ansvarlig for
- » Angiv antal øvrige udsalgs- og udleveringssteder (filialer, apotekerudsalg, håndkøbsudsalg, medicinudleveringssteder mv.), du er ansvarlig for.

2. Angiv hvilken apotekerkæde, du er medlem af (N=209)

- | | |
|--|--------------|
| » Apotekeren | 47 pct. (98) |
| » A-apoteket | 41 pct. (85) |
| » Andet kædesamarbejde, angiv venligst hvilke | 2 pct. (4) |
| » Mit apotek er ikke medlem af en apotekerkæde | 11 pct. (22) |
| » Ved ikke | 0 pct. (0) |

Andet: (N=4)

- | | |
|-----------|--------------|
| » Pharma+ | 100 pct. (4) |
|-----------|--------------|

3. Angiv din tilknytning til apoteket (N=209)

- | | |
|-------------------------|---------------|
| » Apoteker | 99 pct. (207) |
| » Souschef | 1 pct. (2) |
| » Andet, angiv venligst | 0 pct. (0) |

De følgende spørgsmål handler om den grossist/de grossister, som du har købt fra det seneste år.

4. Hvilke grossister har dit apotek/dine apoteker købt medicin fra det seneste år? (sæt gerne flere krydser) (N=209)

- | | |
|--------------------------------|---------------|
| » Nomeco | 87 pct. (182) |
| » TMJ | 50 pct. (104) |
| » Andre, angiv venligst hvilke | 20 pct. (42) |

- » Ved ikke 0 pct. (0)

Andre: (N=42)

De 42 respondenter, der har valgt svarmuligheden "Andre" har kunnet angive hvilke andre grossister, de har benyttet. I alt er 59 andre grossister angivet. Svarene er fordelt som følger:

- | | |
|--------------------------|--------------|
| » PharmaService | 35 pct. (21) |
| » OBA-Gross | 14 pct. (8) |
| » Statens Serum Institut | 14 pct. (8) |
| » BIOPHARMA | 10 pct. (6) |
| » Andre | 27 pct. (16) |

Hvis kun ét kryds i 4 og kun ét udfyldt under "Andre" ovenfor, gå da til spørgsmål 5. Hvis mere end ét kryds i spørgsmål 4, gå da direkte til spørgsmål 6.

5. Hvad er de væsentligste årsager til, at I kun har handlet med én grossist? (sæt op til tre krydser) (N=105)

- | | |
|--|--------------|
| » Det er nemmest kun at handle med én | 93 pct. (98) |
| » Vi får størst rabatter, og dermed lavest indkøbspriser, hvis vi kun handler med én. | 42 pct. (44) |
| » Vi har dårlige erfaringer med at handle ved andre grossister på markedet. | 10 pct. (10) |
| » Vi har dårlige erfaringer med at handle ved flere grossister på samme tid. | 12 pct. (13) |
| » Grossisten har tilbudt os bedre vilkår under betingelse af, at vi kun handler hos dem. | 0 pct. (0) |
| » Ved ikke | 5 pct. (5) |

Gå til spørgsmål 9, såfremt du har skullet svare på spørgsmål 5.

6. Angiv hvilken grossist dit apotek/dine apoteker har anvendt til størstedelen af sit medicinindkøb det seneste år (N=104)

- | | |
|--|--------------|
| » Nomeco | 55 pct. (57) |
| » TMJ | 45 pct. (47) |
| » Anden, angiv venligst | 0 pct. (0) |
| » Der er ikke én grossist, som mit apotek/mine apoteker har anvendt til størstedelen af vores medicinindkøb det seneste år | 0 pct. (0) |
| » Ved ikke | 0 pct. (0) |

Hvis der er svaret "Der er ikke én grossist, som mit apotek/mine apoteker..." eller "Ved ikke" i spørgsmål 6, gå da til spørgsmål 24. Hvis der er svaret "Nomeco", "TMJ" eller "Anden, angiv venligst", fortsæt da til spørgsmål 7.

7. Angiv i pct. ca., hvor stor en andel af jeres samlede indkøb af medicin det seneste år, som købes fra hver af følgende grossister (N=104)

- | | |
|-----------------------|--------------|
| » Nomeco (gennemsnit) | 56 pct. (98) |
| » TMJ (gennemsnit) | 57 pct. (82) |
| » Andre (gennemsnit) | 5 pct. (41) |

8. Hvad er de væsentligste årsager til, at I har købt medicin ved flere forskellige grossister det seneste år? (sæt op til tre krydser) (N=105)

- | | |
|--|--------------|
| » Vi ønsker ikke at være afhængige af én grossist. | 17 pct. (18) |
|--|--------------|

-
- » Vi kunne ikke få alle produkterne ved kun at anvende vores foretrukne grossist. 49 pct. (51)
 - » Den grossist, vi ellers foretrækker, havde leveringssvigt for et eller flere produkter i løbet af året. 51 pct. (54)
 - » Vores apoteker køber fra forskellige grossister 6 pct. (6)
 - » Andet, angiv venligst 16 pct. (17)
 - » Ved ikke 5 pct. (5)

Andet: (N=17)

- » Bedre priser, herunder rabatmuligheder 24 pct. (4)
- » Skift af grossist i løbet af året 24 pct. (4)
- » Vet-sortiment 11 pct. (2)
- » Andet 41 pct. (7)

De følgende spørgsmål drejer sig om den grossist, som dit apotek har anvendt til størstedelen af sit medicinkøb det seneste år. Denne grossist betegnes som "primær medicingrossist".

9. Hvilken betydning havde følgende, da dit apotek/dine apoteker valgte den nuværende primære medicingrossist?

(N=208)

	Ingen eller me- get lille betydning	Lille betyd- ning	Hverken lille eller stor be- tydning	Stor betyd- ning	Meget stor eller afgøren- de be- tydning	Ved ikke
Grossistens samlede tekniske løsninger til varebestilling og lagerstyring	2 pct. (4)	1 pct. (2)	4 pct. (9)	27 pct. (57)	65 pct. (135)	0,5 pct. (1)
Grossistens rabatter på medicin	10 pct. (20)	7 pct. (14)	39 pct. (82)	29 pct. (60)	12 pct. (25)	3 pct. (7)
Grossistens leveringsbetingelser (tidspunkt, hyppighed og lign.)	2 pct. (4)	3 pct. (6)	12 pct. (24)	36 pct. (75)	47 pct. (98)	0,5 pct. (1)
Grossistens betalingsbetingelser	8 pct. (16)	9 pct. (19)	41 pct. (85)	25 pct. (53)	15 pct. (31)	2 pct. (4)
Grossistens udvalg af frihandelsvarer	8 pct. (16)	7 pct. (14)	31 pct. (64)	38 pct. (79)	16 pct. (33)	1 pct. (2)
Muligheden for at få dækket indkøb af medicin og frihandelsvarer ved samme grossist	4 pct. (9)	1 pct. (3)	14 pct. (29)	38 pct. (80)	41 pct. (85)	1 pct. (2)
Grossistens priser på serviceydelser	11 pct. (23)	11 pct. (22)	41 pct. (85)	24 pct. (49)	5 pct. (11)	9 pct. (18)
Grossistens udbud af serviceydelser	7 pct. (15)	9 pct. (18)	24 pct. (49)	37 pct. (76)	16 pct. (34)	8 pct. (16)
Grossistens pris på	6 pct.	7 pct.	39 pct.	31 pct.	12 pct.	5 pct.

frihandelsvarer	(13)	(14)	(82)	(64)	(24)	(11)
Grossisten har fuldt sortiment af medicin	1 pct. (3)	1 pct. (3)	5 pct. (10)	17 pct. (36)	74 pct. (154)	1 pct. (2)
Grossistens returnerings- og kreditebetingelser	3 pct. (6)	4 pct. (8)	14 pct. (30)	34 pct. (71)	42 pct. (87)	3 pct. (6)
Grossistens leveringssikkerhed på produkterne	1 pct. (3)	0 pct. (0)	5 pct. (11)	17 pct. (36)	75 pct. (55)	1 pct. (3)

Andre forhold der har betydning:

(N=50)

» Service, herunder leveringssikkerhed og generel tillid til grossisten	48 pct. (24)
» Den geografiske placering af grossisten	16 pct. (8)
» Grossistens effektivitet, herunder evne til udvikling mm.	8 pct. (4)
» Overtagelse fra tidligere apoteker	4 pct. (2)
» Andet	24 pct. (12)

De følgende spørgsmål handler om at skifte primær medicingrossist.

10. Har dit apotek/dine apoteker (med nuværende ejer) skiftet primær medicingrossist i perioden 2010-2015?

(N=208)

» Ja	18 pct. (38)
» Nej	80 pct. (166)
» Ved ikke	2 pct. (4)

Hvis "Ja" i spørgsmål 10, gå da til spørgsmål 11-17. Hvis "Nej" eller "Ved ikke" i spørgsmål 10, gå da direkte til spørgsmål 18.

11. Hvor mange gange har dit apotek/dine apoteker skiftet primær medicingrossist i perioden 2010-2015?

(N=38)

» 1	84 pct. (32)
» 2	13 pct. (5)
» 3	3 pct. (1)
» 4	0 pct. (0)
» 5	0 pct. (0)
» Mere end 5	0 pct. (0)
» Ved ikke	0 pct. (0)

12. I hvilket år skiftede dit apotek/dine apoteker senest primær medicingrossist?

(N=38)

» 2010	16 pct. (6)
» 2011	18 pct. (7)
» 2012	21 pct. (8)
» 2013	11 pct. (4)
» 2014	16 pct. (6)
» 2015	11 pct. (4)
» Ved ikke	8 pct. (3)

De følgende spørgsmål drejer sig om den seneste gang, dit apotek skiftede primær medicingrossist.

13. Hvilken grossist skiftede dit apotek/dine apoteker fra, da I senest skiftede primær medicingrossist?

(N=38)

» Nomeco	66 pct. (25)
» TMJ	34 pct. (13)
» Anden, angiv venligst	0 pct. (0)
» Ved ikke	0 pct. (0)

14. Hvilke skridt tog dit apotek/dine apoteker i forbindelse med, at I skiftede primær medicingrossist?

(sæt gerne flere krydser) (N=38)

» Vi indhentede skriftlige tilbud fra forskellige grossister (en form for udbudsproces).	16 pct. (6)
» Vi skiftede til anden grossist uden at forsøge at få bedre vilkår fra forhenværende grossist.	24 pct. (9)
» Vi kontaktede andre apoteker for at høre deres erfaringer.	34 pct. (13)
» Vi holdt møde med flere grossister på markedet.	58 pct. (22)
» Andet, angiv venligst	24 pct. (9)
» Ved ikke	3 pct. (1)

Andet: (N=9)

15. Hvad var de væsentligste årsager til, at dit apotek/dine apoteker undersøgte muligheden for at skifte primær medicingrossist?

(Sæt op til tre krydser) (N=38)

» Vi var generelt utilfredse med den forhenværende grossist.	32 pct. (12)
» Vi ønskede at undersøge, om andre grossister kunne tilbyde bedre leveringsbetingelser.	13 pct. (5)
» Vi ønskede at undersøge, om andre grossister kunne tilbyde bedre betalingsvilkår.	8 pct. (3)
» Vi ønskede at undersøge, om andre grossister kunne tilbyde lavere priser på serviceydelser.	11 pct. (4)
» Vi blev kontaktet af en anden grossist.	16 pct. (6)
» Andre apotekers gode erfaring med at skifte primær medicingrossist.	13 pct. (5)
» Andre apotekers gode erfaring med den pågældende medicingrossist.	34 pct. (13)
» Vi ønskede at få større kontrol med vores lagerstyring.	37 pct. (14)
» Vi ønskede at få mere hjælp med vores lagerstyring.	34 pct. (13)
» Andet, angiv venligst	45 pct. (17)

Andet: (N=17)

» Tekniske årsager, såsom utilfredshed med it-system hos primær grossist	23 pct. (4)
» Bedre service hos anden grossist	18 pct. (3)
» Geografisk placering af grossister	18 pct. (3)
» Mulighed for at opnå rabatter hos anden grossist	12 pct. (2)
» Andet	29 pct. (5)

16. Hvad var de væsentligste årsager til, at dit apotek/dine apoteker skiftede medicingrossist?

(Sæt op til tre krydser) (N=38)

» Bedre leveringsbetingelser	8 pct. (3)
------------------------------	------------

» Bedre returnerings- og krediteringsbetingelser	13 pct. (5)
» Bedre rabatbetingelser	18 pct. (7)
» Større leveringssikkerhed	37 pct. (14)
» Bedre udvalg af medicin	5 pct. (2)
» Bedre udvalg af frihandelsvarer	5 pct. (2)
» Billigere frihandelsvarer	11 pct. (4)
» Apoteker fik større kontrol med lagerstyring	24 pct. (9)
» Apoteket fik mere hjælp med lagerstyring	42 pct. (16)
» Apoteket fik bedre samlede tekniske løsninger til varebestilling og lagerstyring	63 pct. (24)
» Andre apotekers gode erfaring	26 pct. (10)

Uddyb gerne: (N=5)

17. Hvad var de væsentligste udfordringer ved at skifte primær medicingrossist? (Sæt op til tre krydser) (N=38)

» Der var ingen væsentlige udfordringer ved at skifte.	58 pct. (22)
» Vi var nødt til at skifte/tilpasse IT-løsninger.	13 pct. (5)
» Der var væsentlige økonomiske omkostninger ved at skifte.	5 pct. (2)
» Vi skulle vænne os til nye kontaktpersoner.	18 pct. (7)
» Vi skulle vænne os til nye arbejdsgange, fx processer for bestilling, levering af medicin mv.	37 pct. (14)
» Det var svært at sammenligne vilkår mellem de mulige grossister.	0 pct. (0)
» Det tog lang tid at undersøge, hvilke muligheder der var for at skifte.	0 pct. (0)
» Andet	8 pct. (3)

Andet: (N=3)

Hvis "Ja" i spørgsmål 10, gå da til spørgsmål 24. Hvis "Nej" eller "Ved ikke" i spørgsmål 10, gå da til spørgsmål 18.

18. Har dit apotek/dine apoteker undersøgt muligheden for at skifte primær medicin-grossist? (N=170)

» Ja	52 pct. (88)
» Nej	47 pct. (80)
» Ved ikke	1 pct. (2)

Hvis "Ja" i spørgsmål 18, gå da til spørgsmål 19-21. Hvis "Nej" i spørgsmål 18, gå da til spørgsmål 22.

19. Hvad var de væsentligste årsager til, at dit apotek/dine apoteker undersøgte muligheden for at skifte primær medicingrossist? (Sæt tre krydser) (N=88)

» Vi var generelt utilfredse med den forhenværende grossist.	0 pct. (0)
» Vi ønskede at undersøge, om andre grossister kunne tilbyde bedre leveringsbetingelser.	58 pct. (51)
» Vi ønskede at undersøge, om andre grossister kunne tilbyde bedre betalingsvilkår.	13 pct. (11)
» Vi ønskede at undersøge, om andre grossister kunne tilbyde lavere priser på serviceydelser.	19 pct. (17)
» Vi blev kontaktet af en anden grossist.	67 pct. (59)
» Andre apotekers gode erfaring med at skifte primær medicingrossist.	17 pct. (15)
» Vi ønskede at få større kontrol med vores lagerstyring.	6 pct. (5)
» Vi ønskede at få mere hjælp med vores lagerstyring.	5 pct. (4)

» Andet, angiv venligst 27 pct. (24)

Andet: (N=24)

» Ønske om at følge og undersøge udviklingen i branchen 42 pct. (10)
 » Overtagelse af apotek/ny apoteker 29 pct. (7)
 » Optimering af driften 13 pct. (3)
 » Andet 16 pct. (4)

20. Hvilke skridt tog dit apotek/dine apoteker for at undersøge muligheden for at skifte primær medicingrossist?

(Sæt gerne flere krydser) (N=88)

» Vi indhentede skriftlige tilbud fra forskellige grossister (en form for udbudsproces). 13 pct. (11)
 » Vi kontaktede andre apoteker for at høre deres erfaringer. 42 pct. (37)
 » Vi holdt møde med flere grossister på markedet. 77 pct. (68)
 » Andet, angiv venligst. 16 pct. (14)

Andet: (N=14)

» Møder og kontakt med anden grossist 64 pct. (9)
 » Andet 36 pct. (5)

21. Hvorfor endte I med ikke at skifte grossist?

(Sæt op til tre krydser) (N=88)

» Der var ikke andre grossister på markedet, der samlet set kunne tilbyde en bedre løsning end vores nuværende grossist. 69 pct. (61)
 » Den nuværende grossist valgte at give os bedre betingelser, end vi havde. 5 pct. (4)
 » Der var ikke nævneværdig forskel på de vilkår og betingelser, som nuværende og andre grossister kunne tilbyde os. 35 pct. (31)
 » Der ville være for mange økonomiske omkostninger ved at skifte, i forhold til forventede gevinster. 17 pct. (15)
 » Andet, angiv venligst. 30 pct. (26)

Andet: (N=26)

» Service, herunder leveringssikkerhed 35 pct. (9)
 » Tekniske årsager 19 pct. (5)
 » Overtagelse af apotek/ny apoteker 11 pct. (3)
 » Andet 35 pct. (9)

Spørgsmål 22 skal kun besvares, såfremt "Nej" blev valgt i spørgsmål 18.

22. Hvad er årsagerne til, at I ikke har undersøgt mulighederne for at skifte primær medicingrossist?

(Sæt gerne flere krydser) (N=17)

» Vi er tilfredse med vores nuværende grossist. 98 pct. (78)
 » Vi tror ikke, at vi ville kunne få bedre vilkår (priser, service mv.) ved at skifte. 51 pct. (41)
 » Vi har hørt om dårlige erfaringer med andre grossister, herunder fra andre apoteker. 10 pct. (8)
 » Vi forventer, at der vil være mange økonomiske omkostninger ved at skifte grossist. 16 pct. (13)

-
- » Vi forventer, at det vil være tidskrævende at undersøge mulighederne for at skifte. 10 pct. (8)
 - » Andet, angiv venligst 21 pct. (17)

Andet: (N=17)

- » Tekniske forhold 23 pct. (4)
- » Personlige relationer og forhold 18 pct. (3)
- » Tidskrævende at skifte 6 pct. (1)
- » Andet 53 pct. (9)

Hvis der i spørgsmål 18 blev svaret "Nej" eller "Ved ikke", gå da til spørgsmål 23. Hvis der i spørgsmål 18 blev svaret "Ja", gå da til spørgsmål 24.

**23. Hvad kunne få jer til at skifte grossist?
(N=138)**

- » Muligt at opnå bedre service eller økonomiske gevinster andet sted 56 pct. (77)
- » Bedre leveringsbetingelser andet sted 14 pct. (20)
- » Bedre tekniske løsninger andet sted 7 pct. (9)
- » Ønsker ikke at skifte 5 pct. (7)
- » Ved ikke 5 pct. (7)
- » Andet 13 pct. (18)

De følgende spørgsmål handler om din generelle opfattelse af konkurrencen mellem medicin-grossister. Spørgsmålene skal besvares af alle.

**24. I hvilken grad er det din opfattelse, at medicingrossisterne konkurrerer aktivt om at tiltrække apoteker som kunder?
(N=208)**

- » I meget lav grad 2 pct. (4)
- » I lav grad 2 pct. (5)
- » I nogen grad 23 pct. (48)
- » I høj grad 42 pct. (87)
- » I meget høj grad 26 pct. (54)
- » Ved ikke 5 pct. (10)

Uddyb gerne: (N=42)

**25. Hvad er efter din opfattelse de væsentligste parametre, som medicingrossisterne konkurrerer på over for apotekerne?
(Sæt op til tre krydser) (N=208)**

- » Grossistens samlede tekniske løsning til varebestilling og lagerstyring 78 pct. (162)
 - » Rabatbetingelser 10 pct. (21)
 - » Leveringsbetingelser 16 pct. (34)
 - » Betalingsbetingelser 3 pct. (7)
 - » Udvalg af frihandelsvarer 6 pct. (12)
 - » Pris på frihandelsvarer 13 pct. (28)
 - » Udvalg af medicin 8 pct. (17)
 - » Returnerings- og krediteringsbetingelser 17 pct. (36)
 - » Leveringssikkerhed 63 pct. (131)
 - » Hjælp til apotekernes lagerstyring 46 pct. (95)
 - » Der er stort set ingen konkurrence mellem medicingrossister 1 pct. (2)
 - » Andet 5 pct. (10)
-

Rabatbetingelser, angiv hvilke: (N=21)

» Rabat på frihandelsvarer	48 pct. (10)
» Storkøbsrabat	9 pct. (2)
» Andet	43 pct. (9)

Andet: (N=10)**Uddyb gerne: (N=17)**

26. Angiv navnene på alle de medicingrossister, som I kender til, som danske apoteker kan købe medicin fra:

(N=200)

200 respondenter har angivet navne på medicingrossister. I alt er 602 medicingrossister angivet. Svarerne er fordelt som følger:

» Tjellesen Max Jenne	33 pct. (199)
» Nomeco	32 pct. (193)
» PharmaService	9 pct. (51)
» Pharmadirect	4 pct. (25)
» Skanderborg og/eller Glostrup Apotek	4 pct. (23)
» Biofarma	3 pct. (21)
» OBA-Gross	3 pct. (15)
» Statens Serum Institut	2 pct. (14)
» Andre	10 pct. (61)

De følgende spørgsmål handler om jeres erfaringer med at købe medicin fra andre aktører end fuldsortimentsgrossister.

27. Har dit apotek/dine apoteker (med nuværende ejer) købt medicin direkte fra leverandører/producenter af medicin i perioden 2010-2015?

(N=208)

» Ja	43 pct. (89)
» Nej	44 pct. (92)
» Ved ikke	13 pct. (27)

Hvis "Ja" i spørgsmål 27, gå da til spørgsmål 28. Hvis "Nej" eller "Ved ikke", gå da til spørgsmål 30.

28. Angiv hvilke leverandører/producenter dit apotek/dine apoteker har købt medicin direkte fra:

(N=85)

85 respondenter har angivet leverandører/producenter. I alt er 172 leverandører/producenter angivet. Svarene er fordelt som følger:

» Ratiopharm	18 pct. (31)
» Skanderborg Apotek	12 pct. (21)
» Glostrup Apotek	12 pct. (21)
» Statens Serum Institut	9 pct. (15)
» Teva	3 pct. (5)
» Takeda	3 pct. (5)
» Orifarm	2 pct. (4)
» Region Hovedstadens Apotek	2 pct. (4)
» Husker ikke	10 pct. (17)
» Andre	29 pct. (49)

Spørgsmål 29 skal kun besvares, hvis der blev valgt "Ja" i spørgsmål 27.

29. Hvordan var jeres erfaringer samlet set med at købe medicin direkte fra leverandører/producenter?

(N=89)

» Meget gode	7 pct. (6)
» Gode	11 pct. (10)
» Hverken gode eller dårlige	24 pct. (21)
» Dårlige	28 pct. (25)
» Meget dårlige	27 pct. (24)
» Ved ikke	3 pct. (3)

Uddyb gerne: (N=45)

» Køb direkte fra leverandører/producenter er besværligt og tidskrævende samt leveringstiden er længere	62 pct. (28)
» Køb direkte fra leverandører/producenter er en teknisk og logistisk dårlig løsning	9 pct. (4)
» Køb direkte fra leverandører/producenter er forbundet med flere omkostninger	7 pct. (3)
» Andet	22 pct. (10)

30. Har dit apotek/dine apoteker købt medicin fra andre end fuldsortimentsgrossister, fx en short-line grossist, i perioden 2010-2015?

(N=208)

» Ja	21 pct. (43)
» Nej	66 pct. (137)
» Ved ikke	13 pct. (28)

Hvis "Ja" i spørgsmål 30, gå da til spørgsmål 31. Hvis "Nej" i spørgsmål 30, gå da til spørgsmål 33.

31. Angiv hvilke ikke-fuldsortimentsgrossister dit apotek/dine apoteker har købt medicin fra:

(N=43)

43 respondenter har fuldsortimentsgrossister. I alt er 53 fuldsortimentsgrossister angivet. Svarene er fordelt som følger:

» PharmaService	23 pct. (12)
» Pharma Change	17 pct. (9)
» OBA-Gross	15 pct. (8)
» Ratiopharm	11 pct. (6)
» Tjellesen Max Jenne	8 pct. (4)
» Pharmadirect	6 pct. (3)
» Andre	20 pct. (11)

Spørgsmål 32 skal kun besvares, såfremt man i spørgsmål 30 svarede "Ja".

32. Hvordan var jeres erfaringer samlet set med at købe medicin fra andre end fuldsortimentsgrossister?

(N=89)

» Meget gode	5 pct. (2)
» Gode	21 pct. (9)
» Hverken gode eller dårlige	23 pct. (10)

» Dårlige	19 pct. (8)
» Meget dårlige	27 pct. (12)
» Ved ikke	5 pct. (2)

Uddyb gerne: (N=22)

» Køb fra andre end fuldsortimentsgrossister er besværligt og tidskrævende samt leveringstiden er længere	41 pct. (9)
» Køb fra andre end fuldsortimentsgrossister er en teknisk og logistisk dårlig løsning	18 pct. (4)
» Andet	41 pct. (9)

De næste spørgsmål handler om dit apoteks køb af frihandelsvarer.

33. Hvilke aktører har dit apotek/dine apoteker købt frihandelsvarer fra det seneste år?

(sæt gerne flere krydser) (N=205)

» Nomeco	76 pct. (157)
» TMJ	42 pct. (86)
» Andre grossisterr, fx Movianto eller Biofarma	23 pct. (46)
» Direkte fra leverandører/producenter af frihandelsvarer	57 pct. (117)
» Andre aktører	14 pct. (30)
» Ved ikke	2 pct. (5)

34. Angiv hvilke andre aktører, dit apotek/dine apoteker har købt frihandelsvarer fra: (N=40)

40 respondenter har angivet navne på andre aktører. I alt er 94 andre aktører angivet. Svarerne er fordelt som følger:

» Natur-Drogeriet A/S	9 pct. (8)
» Weibel A/S	9 pct. (8)
» Future	9 pct. (8)
» Incosmetics ApS	5 pct. (5)
» Mediq Danmark A/S	5 pct. (5)
» JemoPharm A/S	3 pct. (3)
» ValMed A/S	3 pct. (3)
» Et brillefirma	3 pct. (3)
» Apotekernes A.m.b.a.	2 pct. (2)
» spa supply A/S	2 pct. (2)
» Sistema	2 pct. (2)
» PharmaService I/S	2 pct. (2)
» Probody Medical ApS	2 pct. (2)
» Andre	44 pct. (41)

Hvis kun ét kryds i spørgsmål 33, gå da til spørgsmål 36. Hvis mere end ét kryds, gå da til spørgsmål 35.

35. Angiv hvilken aktør, som dit apotek/dine apoteker har anvendt til størstedelen af sit indkøb af frihandelsvarer det seneste år:

(N=155)

» Nomeco	64 pct. (99)
» TMJ	35 pct. (54)
» Movianto	0 pct. (0)

» Biofarma	1 pct. (1)
» Andre grossister	0 pct. (0)
» Direkte fra leverandører/producenter af frihandelsvarer	3 pct. (4)
» Anden aktører	0 pct. (0)
» Der er ikke én aktør, som mit apotek/mine apoteker har anvendt til størstedelen af vores indkøb af frihandelsvarer det seneste år	1 pct. (2)
» Ved ikke	1 pct. (2)

36. Angiv i pct. ca., hvor stor en andel af jeres samlede indkøb af frihandelsvarer det seneste år, som købes fra hver af følgende aktører:

(N=155)

» Nomeco (gennemsnit)	80 pct. (121)
» TMJ (gennemsnit)	75 pct. (68)
» Movianto (gennemsnit)	0 pct. (0)
» Biofarma (gennemsnit)	4 pct. (16)
» Andre grossister (gennemsnit)	5 pct. (12)
» Direkte fra leverandører/producenter af frihandelsvarer (gennemsnit)	4 pct. (107)
» Anden aktører(gennemsnit)	2 pct. (22)

Øvrige bemærkninger

37. Har du øvrige bemærkninger til konkurrencen mellem medicingrossister i Danmark?

(N=82)

» Oplever nogen eller høj grad af konkurrence mellem medicingrossister	15 pct. (12)
» Ønsker en tredje fuldsortimentsgrossist	11 pct. (9)
» Foretrækker fuldsortimentsgrossist	6 pct. (5)
» Tilfreds med medicingrossisterne på markedet	5 pct. (4)
» Oplever lav grad, hvis overhovedet nogen konkurrence mellem medicingrossister	4 pct. (3)
» Andet	25 pct. (21)
» Ingen kommentarer	34 pct. (28)
