



**Konkurrence
Styrelsen**
Erhvervsministeriet

Virksomhedsregnskab 2000 for Konkurrencestyrelsen

Forord

Hermed afgiver Konkurrencestyrelsen sit virksomhedsregnskab for år 2000.

Som for private virksomheder viser regnskabet styrelsens indtægter og udgifter, herunder hvordan indtægterne er anvendt på forskellige aktiviteter. Det er dog ikke det væsentligste ved regnskabet. Det væsentligste er, at regnskabet viser, i hvor høj grad styrelsen har opfyldt de mål, der ved årets begyndelse blev opstillet i resultatkontrakten med Erhvervsministeriet.

Ligesom i de foregående år har 2000 været et travlt år for styrelsen. Det er lykkedes os at opnå en fortsat stigende produktivitet, som er anvendt til at løse nye opgaver, som styrelsen er blevet pålagt uden en tilsvarende ressourcetilførsel. Den vigtigste af disse opgaver er fusionskontrollen, som blev besluttet i Folketinget i maj og trådte i kraft 1. oktober 2000. Styrelsen har også anvendt ressourcer på den "nationale statsstøttekontrol", der også var en del af den reviderede konkurrencelov.

På konkurrenceområdet er der anvendt flest ressourcer på at færdiggøre en stor del af den "pukkel" af anmeldelser, der kom i kølvandet på den sidste ændring af konkurrenceloven i 1997. Behandlingen af disse sager skal afsluttes i 2001. Herefter vil der løbende komme nye anmeldelser, men stadig flere kræfter vil blive brugt på klagesager og sager taget op af egen drift, herunder ikke mindst kartelsager.

På udbuds- og statsstøtteområderne er der anvendt en del ressourcer på vejledning og virksomheder, kommuner og statslige myndigheder. Herved er et antal sager for hhv. Klagenævnet for Udbud og EU-Kommissionen undgået. Samtidig er vi fortsat i front med at etablere netværk mellem de europæiske lande, så reglerne fortolkes og anvendes på en stadig mere ens måde i de enkelte lande. Dette er klart i danske virksomheders interesse.

På energiområdet er der anvendt betydelige ressourcer på at få de nye reguleringssystemer op at stå. Konkurrencestyrelsen står for den overvejende del af sekretariatsbetjeningen af det nye Energitilsyn i et godt samarbejde med Energistyrelsen. Flere af de bekendtgørelser, der skulle danne grundlag for Energitilsynets arbejde, er blevet forsinket, hvilket har betydet, at effektiviseringskravene til netselskaberne har været relativt bløde. Det har igen betydet, at forbrugerne endnu ikke har fået del i de mulige effektiviseringsgevinster i det omfang, man kunne have håbet på.

Som dette virksomhedsregnskab forhåbentlig afspejler, lægger vi i Konkurrencestyrelsen vægt på at være en åben styrelse, der informerer offentligheden så bredt og dækkende som muligt om styrelsens afgørelser og analyser. Alle afgørelser lægges derfor på Internettet samme dag, de er truffet, med tilhørende sagsnotater – dog selv sagt med respekt for, at virksomheders forretningshemmeligheder ikke må afsløres. Og i Konkurrenceredegørelsen forsøger vi at informere offentligheden bredt om de væsentligste af de analyser, der præger styrelsens arbejde.

København, den 19. april 2001

Finn Lauritzen

Indholdsfortegnelse

VIRKSOMHEDSPROFIL	5
1. BERETNING	6
1.1 Resultatopfyldelse	6
1.2 Konkurrencefremme	7
Ny konkurrencelovgivning	7
Konkurrencesagerne	7
Sagsudviklingen	8
1.3 Energi	8
El-området	9
Naturgas- og fjernvarmeområderne	9
Undersøgelser på energiområdet	9
Sagsudvikling	10
1.4 Udbud og statsstøtte	10
Udbud	10
Statsstøtte	10
Sagsudvikling	11
1.5 Udviklingsvirksomhed	11
1.6 Økonomi	11
2. RESULTATANALYSE	12
2.1 Indledning	12
2.2 Karteller	12
Efterforskning og sagsbehandling	12
Udviklingsaktiviteter	13
Sagsbehandlingstider	13
Ressourcer	14
2.3 Pukkelsager	14
Ressourcer	15
2.4 Fusionskontrol	16
Effekter og produkter	16
Oversigt over afsluttede fusionssager	17
Udvikling	17
Ressourcer	17
2.5 Regulatorvirksomhed energi	18
Effekter og produkter	18
Udvikling	18
Ressourcer	18
2.6 Energi, internationalt arbejde	19
Ressourcer	19
2.7 Nye udbudsdirektiver	20
Udvikling	20
Ressourcer	20

2.8 Gruppefritagelse på statsstøtteområdet.....	20
Ressourcer.....	21
2.9 Kvalitet i sagsbehandlingen	21
Ressourcer ankesager.....	22
Kundetilfredshedsundersøgelser	23
2.10 Projekter og Konkurrenceredegørelse.....	24
Konkurrenceredegørelsen.....	24
Ressourcer.....	25
 3. PÅTEGNING	 26
 Bilag 1 Driftsregnskab, bevillingsafregning mv.....	 27
Bilag 2 Målopfyldelse resultatkontrakt 2000	31
Bilag 3 Antal afsluttede sager 1998 – 2001	36
Bilag 4 Personaleoplysninger	37
Bilag 5 Produktivitet og sagsbehandlingstider.....	39
Bilag 6 Miljødatablad.....	42
Bilag 7 Konkurrencerådets og Energitilsynets medlemmer 2000	44

Virksomhedsprofil

Det overordnede strategiske mål for Konkurrencestyrelsen er, som led i erhvervspolitikken, at bidrage til en stærk samfundsøkonomi gennem en indsats til gavn for erhvervsliv og forbrugere.

Konkurrencepolitikken er en vigtig og central del af erhvervsreguleringen, hvor regeringen med sin nye erhvervsstrategi .dk.21 også har sat fokus på velfungerende markeder for varer, tjenesteydelser og kapital.

Erhvervsreguleringen er en vigtig del af rammevilkårene for offentlig-privat samspil, og den koordineres internationalt med henblik på at sikre alle virksomheder gode internationale konkurrencevilkår. En stærk indenlandsk konkurrence har en positiv indvirkning på virksomhederne, der rustes til at møde konkurrencen på eksportmarkederne.

Konkurrencelovgivningen bygger på samme forbudsprincip som i de fleste andre lande og i EU. Styrelsen stræber efter at administrere byen, så konkurrencen i dansk erhvervsliv bliver mindst lige så stærk som i andre mindre, europæiske lande.

På denne baggrund er der formuleret et idégrundlag for styrelsen og en konkurrencepolitisk strategi.

Styrelsen har omlagt organisationen for at blive mere fleksibel og udviklingsorienteret. Med den projekt- og netværksorienterede organisation er der sket et brud med den hidtidige, traditionelle kontorstruktur. Det har øget produktiviteten, udviklingsevnen, det faglige niveau og medarbejdertilfredsheden.

Konkurrencestyrelsen er en styrelse i Erhvervsministeriet.

Styrelsen fungerer som sekretariat for Konkurrencerådet og stiller sammen med Energistyrelsen sekretariatsbistand til rådighed for Energitilsynet. Konkurrencestyrelsen rådgiver og vejleder virksomheder og myndigheder om udbud og statsstøtte, og styrelsen varetager ministerbetjening på sit område.

Konkurrencestyrelsens væsentligste lovgrundlag:
Konkurrenceloven, lovbekendtgørelse nr. 687 af 12. juli 2000

Konkurrencebestemmelser i forskellige andre ministers love

Elforsyningsloven, lov nr. 375 af 2. juni 1999, senest ændret ved lov nr. 1277 af 20. dec. 2000

Varmeforsyningsloven, lov nr. 382 af 13. juni 1990, senest ændret ved lov nr. 451 af 31. maj 2000

Naturgasforsyningsloven, lov nr. 449 af 31. maj 2000

Klagenævnsløven, lovbekendtgørelse om Klagenævnet for Udbud, lov nr. 1166 af 20. december 1995

Licitationsloven, lov nr. 216 af 8. juni 1966, senest ændret 19. december 1989, lov nr. 818

EU-direktiver om udbud af tjenesteydelser, vareindkøb, bygge- og anlæg m.m.

EU-Traktaten - bestemmelser om statsstøtte

Idégrundlag

Konkurrence hindrer misbrug af magt.

Konkurrencepolitisk strategi

Konkurrence fremmer velstand og fornyelse til gavn for forbrugerne og erhvervslivet.

Derfor arbejder Konkurrencestyrelsen for:

- ✍ lige konkurrencemuligheder for alle virksomheder
- ✍ at konkurrencehensyn indgår i politiske beslutninger
- ✍ effektivitet og rimelige priser på områder, hvor konkurrence ikke er mulig

Disse mål opnås gennem:

- ✍ konsistent og effektiv sagsbehandling
- ✍ indgreb over for skadelige virkninger af konkurrencebegrænsninger
- ✍ analyser på et højt fagligt niveau
- ✍ formidling af konkurrencebudskaber
- ✍ internationalt samarbejde
- ✍ servicepræget samspil med virksomheder og forbrugere, organisationer og myndigheder
- ✍ kvalificeret betjening af Konkurrencerådet og Energitilsynet
- ✍ konstruktivt samarbejde med departementet om analyser, politikudvikling og ministerbetjening.

Konkurrencestyrelsen skal være kompetent, serviceorienteret og udfarende.

1. Beretning

1.1 Resultatopfyldelse

Styrelsen indgik med Erhvervsministeriets departement en resultatkontrakt for 2000 indeholdende 34 mål, hvoraf 14 var primære styringsmål. To mål udgik dog på grund af ændrede forudsætninger. 27 af målene blev fuldt opfyldt, 2 mål blev delvist opfyldt, og 3 mål blev ikke opfyldt. Styrelsens opfyldelse af målene i kontrakten er vist i oversigten. En mere detaljeret oversigt over målene og deres opfyldelse findes i Bilag 2.

Målene for ministerbetjeningen i 2000 (mål 16) blev opfyldt. Alle ministerbetjeningssagerne blev besvaret inden for de fastsatte tidsfrister (målet var 95 pct.), og 97,4 pct. af besvarelsenerne havde en sådan kvalitet, at de var umiddelbart anvendelige (målet var 95 pct.).

Et af de ikke opfyldte mål (mål 4) vedrører medarbejdernes vurdering af lederne, hvor det ikke har været muligt at forbedre et i forvejen relativt høj tilfredshedsniveau. En medvirkende årsag kan være, at styrelsen i 2000 havde en tilgang af 42 nye medarbejdere. Styrelsen har i 2001 igangsat aktiviteter på lederudviklingsområdet m.h.p. på en forbedring. Målet om brugertilfredshed med telefonbetjeningen (mål 31) er heller ikke opfyldt, og der arbejdes derfor med en anden tilrettelæggelse af telefonbetjeningen.

Sagsbehandlingstiden, der på de store områder har været tilfredsstillende, har på udbudssager og EU-sager været stigende. Mål 33 er således kun delvist opfyldt, idet en stigende telefonbetjening, hvor myndighederne afklarer tvivlsspørgsmål inden udbud, har bevirket, at de skriftlige udbudssager sager er blevet mere komplicerede. Mål 34 er ikke opfyldt. Dette skyldes, at en række EU udbudssager har vist sig at være meget langvarige pga. involveringen af udenlandske myndigheder. Med den seneste konkurrencelovsændring i 2000 blev endvidere indført to nye typer sager om konkurrencebegrænsende erhvervsstøtte og fusioner, uden at der blev tilført styrelsen yderligere ressourcer.

Medarbejdertilfredsheden på 5 koncernpersonalepolitiske mål (mål 8) er kun delvist opfyldt, idet to koncernmål (tilfredsheden med personaleledelse samt tillid og åbenhed i samarbejdet med departementet) ikke blev opfyldt, selv om de viste stigende tilfredshed.

Alle de vigtige produktivitets-, kvalitets- og faglige udviklingsmål blev nået, og styrelsen er på alle disse områder inde i en god udvikling. Resultatopfyldelsen må på denne baggrund anses for tilfredsstillende.

<i>Oversigt opfyldelse af mål Resultatkontraktens hovedmål:</i>	<i>Opfyldt</i>	<i>Delvist opfyldt</i>	<i>Ikke opfyldt</i>
1. Udvikling			
A. Strategi, organisation og ledelse	3		
B. Menneskelige ressourcer	3	1	1
C. IT-anvendelse	1		
D. Produktudvikling	2		
2. Forretningssystem	3		
3. Samfund	12		
4. Brugerne	3	1	2
I alt Resultatkontrakt 2000	27	2	3
I alt Resultatkontrakt 2000 i pct.	84,4	6,3	9,3
I alt Resultatkontrakt 1999 i pct.	83,3	10,0	6,7

Note: Resultatkontrakten havde 34 mål, hvoraf 2 mål er udgået pga. ændrede forudsætninger (mål 10 og 19 se bilag 2)

1.2 Konkurrencefremme

Siden sidste forår er der sket vigtige ændringer af konkurrenceforholdene. Først og fremmest er konkurrenceloven skærpet, og der er indført fusionskontrol, så Danmark nu er på linie med resten af EU.

Velfungerende markeder er et af seks indsatsområder i erhvervsstrategien .dk²¹. Konkurrencestyrelsen er sammen med andre dele af Erhvervsministeriet ved at udvikle metoder til at vurdere, hvor velfungerende markederne er. Målet for år 2001 er bl.a. at udvikle indikatorer for indsatsområderne, konkurrence i den offentlige sektor, god markedsinformation og klare rettigheder. På konkurrenceområdet har styrelsen arbejdet med sådanne indikatorer i flere år.

Ny konkurrencelovgivning

Ændringen af konkurrenceloven i maj 2000 skal medvirke til at skabe mere velfungerende markeder. Loven indeholder en række vigtige ændringer, der har stor betydning for styrelsens arbejde:

- ? Med virkning fra 1. oktober 2000 er indført fusionskontrol i Danmark (se afsnit 2.4)
- ? Konkurrencerådet skal som noget nyt gribe ind, hvis støtte fra offentlige myndigheder til offentlig eller privat erhvervsaktivitet ikke er lovlig i henhold til offentlig regulering, og hvis den forvrider konkurrencen
- ? Det er nu muligt for Konkurrencerådet at anvende EU's konkurrenceregler direkte
- ? Konkurrencestyrelsen har nu mulighed for at udveksle fortrolige oplysninger med andre lande. Der er i marts 2001 indgået en samarbejdsaftale mellem Danmark, Norge og Island om udveksling af fortrolige oplysninger i konkurrencesager.

Det fremsatte forslag til lov om indhentning af tilbud i bygge- og anlægssektoren, som skal erstatte Licitationsloven, skal ligeledes medvirke til mere velfungerende markeder. Lovforslaget betyder, at reglerne er frivillige for private bygherrer, at konkurrenceformen ændres, så der åbnes op for konkurrence på kvalitet, og at der bliver mulighed for at indhente flere underhåndsbud.

Konkurrencesagerne

Konkurrencerådet, som afgør de største og de principielle sager, traf i 2000 i alt 68 afgørelser. Styrelsen traf 237 større afgørelser, som blev offentliggjort. Herudover afsluttede styrelsen i løbet af året omkring 1400 mindre sager, herunder sager om aktindsigt, borgerspørgsmål mv. I Konkurrenceredegørelse 2001 er beskrevet alle rådsafgørelser og de væsentligste styrelsesafgørelser truffet i 2000. Rådets afgørelser findes på styrelsens hjemmeside (www.ks.dk), hvor de offentliggøres kl. 14.00 den dag, hvor rådet har truffet afgørelse.

Efter ikrafttrædelsen af konkurrenceloven 1. januar 1998 modtog Konkurrencestyrelsen 1070 anmeldelser af aftaler. Det blev sat som mål, at disse sager skulle være afviklet inden udgangen af 2001. Alt tyder på, at styrelsen når dette mål (se afsnit 2.3). Alene i 2000 har styrelsen behandlet 762 anmeldelser. Ifølge resultatkontrakten skulle styrelsen have behandlet 630 aftaler. Resultatmål nr. 15 blev således opfyldt. Gennemgangen af aftalerne har betydet, at der i mange brancher er grebet ind over for konkurrencebegrænsende forhold.

I de fleste sager, hvor der er konkurrenceproblemer, udsteder Konkurrencerådet påbud om at ændre aftalerne eller virksomhedens adfærd. Blandt de vigtige sager kan nævnes, at rådet i 2000 har truffet afgørelse om faste priser på bøger, ophævelse af

bindende mindstetakster på taxakørsel og ophævelse af konkurrencebegrænsende aftaler med grossister.

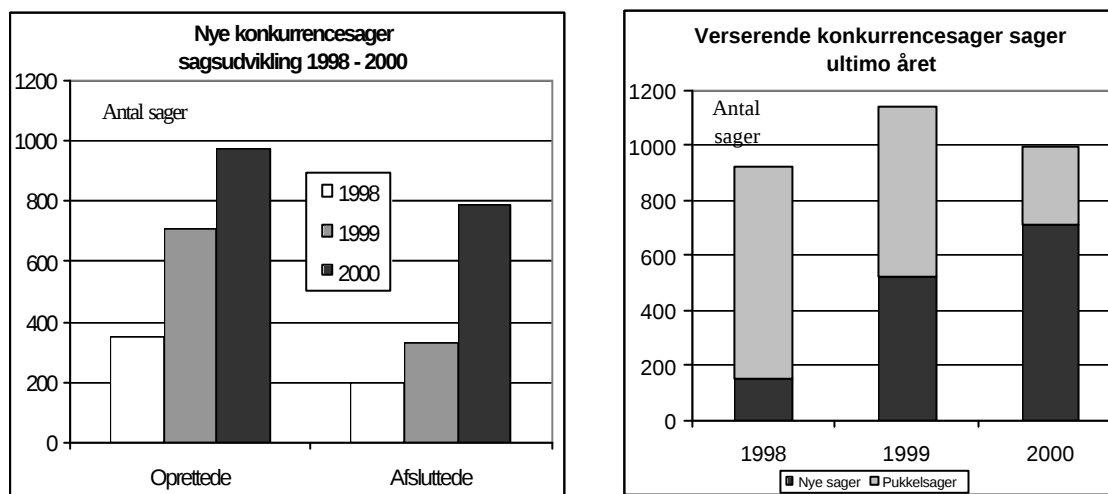
Rådet traf i november den første afgørelse efter de nye fusionsregler. Afgørelsen vedrørte fusionen mellem Danske Bank og BG Bank. Rådet godkendte fusionen, efter at Danske Bank havde indvilget i at gennemføre en række tilsagn (se afsnit 2.4).

En stor aktivitet har i 2000 været behandlingen af de mange kartelsager, hvor der især er anvendt mange ressourcer på opklaringen af el-kartellet – en sag, der har stor samfundsøkonomisk betydning (se afsnit 2.2).

Styrelsen har i 1999 og 2000 anvendt mange kræfter på at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen og dermed i styrelsens og rådets afgørelser. Aktiviteterne har forbedret styrelsens resultater i ankesager og i brugernes tilfredshed med styrelsens juridiske og økonomiske kompetence (se afsnit 2.9).

Sagsudviklingen

Selv om der endnu udestår en del af de 1070 ”pukkelsager”¹ fra 1998, har det allerede i 2000 præget arbejdet, at pukkelsagerne gradvis spiller en mindre rolle. Til gengæld fylder klagesager, fusioner, ankesager, nye anmeldelser og sager, som styrelsen tager op af egen drift, mere. Udviklingen i antallet af disse sager fremgår af nedenstående diagram over nye konkurrencesager. Ved siden af vises et diagram over antallet af verserende sager ultimo året for årene 1998, 1999 og 2000 opdelt i nye sager og pukkelsager.



en del af rummet efter de afviklede ”pukkelsager”. Det forventes, at antallet af verserende sager ved udgangen af 2001 vil være nået op på et niveau, der svarer til den afviklede sagspukkel. 250 af de verserende sager ultimo 2000 er imidlertid straffesager, der er overgivet til anklagemyndigheden, og hvor styrelsens sagsbehandling i 2001 og 2002 vil være af mindre omfang. Det vurderes derfor, at sagsudviklingen ikke vil give anledning til forlængelse af sagsbehandlingstiderne ud over det, der allerede er fastlagt i styrelsens resultatkontrakt for 2001 (se bilag 5).

1.3 Energi

I 2000 trådte en ny lovgivning i kraft, som fastlægger rammerne for forbrugerbeskyttelse, miljøhensyn og forsyningssikkerhed i et liberaliseret marked for elektricitet og naturgas. I sidste ende er det meningen, at forbrugerne frit skal kunne vælge

¹ Anmeldelse af aftaler i 1998 efter overgangsreglerne i konkurrencelovens § 27, stk. 4.

blandt leverandørerne af energi. Lovgivningen er omtalt i Konkurrenceredegørelse 2001.

Siden 1. januar 2000 har Konkurrencestyrelsen sammen med Energistyrelsen fungeret som sekretariat for Energitilsynet, der varetager administrationen af den særlige lovgivning om priser og levering af el, gas og fjernvarme på de fortsatte monopolområder.

El-området

Styrelsens aktiviteter på el-området har i 2000 i høj grad været rettet mod at få etableret incitamentreguleringen, og tilsynet har i løbet af sommeren 2000 *godkendt åbningsbalancer og udmeldt indtægtsrammer* for alle 162 transmissions- og netselskaber og behandlet et par dispensationer. Principperne bag indtægtsrammereguleringen er beskrevet i Konkurrenceredegørelse 2000.

Styrelsen har endvidere arbejdet med en række principielle sager for Energitilsynet inden for hovedområderne systemansvar, transmission, netdrift og forsyningspligt. Fx en klagesag om prisen på balancekraft (den reserve, som skal "balancere" forholdet mellem forventet forbrug og aktuelt forbrug af el), forslag til tarifomlægning og udligningsordning vedr. grænsetariffer (handel med el over grænser), fastlæggelse af hvilke opgørelsesmetoder, der kan anvendes ved opgørelsen af el-selskabernes frit disponible egenkapital, samt NESAs tilbud til sine kunder om at overtage stikledningerne. Alle Energitilsynets afgørelser findes på styrelsens hjemmeside www.ks.dk under energi.

Styrelsen har endvidere udarbejdet en *vejledning* til de forsyningspligtige virksomheder om *pris- og avancereguleringen af virksomhederne*.

Naturgas- og fjernvarmeområderne

Naturgasreformen blev vedtaget i maj 2000 og lægger op til en gradvis liberalisering af det danske naturgasmarked, svarende til EU-direktivets minimumsregler. Styrelsen har i 2000 behandlet spørgsmål om priser og betingelser for adgang til DONGs transmissionsnet og løgefaciliteter. Disse spørgsmål er endnu ikke færdigbehandlet.

Den nye varmforsyningslov indfører incitamentregulering i varmforsyningen, adgang for visse anlæg til at indregne en fortjeneste i varmeprisen og prisloft for affaldsforbrændingsanlæg. Styrelsens aktiviteter på varmeområdet har i 2000 været koncentreret om ændringerne til varmforsyningsloven. Endvidere om den forestående indtægtsrammeregulering af varmforsyningsanlæg samt om fastsættelse af prisloft for affaldsforbrændingsanlæg. I årets løb har der ikke været behandlet sager af mere principiel karakter.

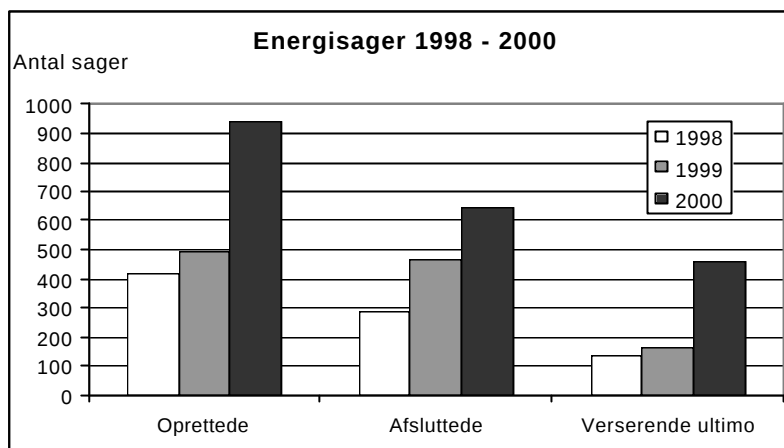
Undersøgelser på energiområdet

Konkurrencestyrelsen gennemførte i 2000 sammen med Forbrugerstyrelsen og Skatteministeriet en undersøgelse af de danske benzin- og oliepriser. Der blev ikke fundet tegn på, at olieselskabernes praksis var i strid med konkurrenceloven. Men der var klare tegn på, at konkurrencen ikke fungerede godt nok. Forbrugerinformation har i forlængelse af undersøgelsen oprettet en benzinguide på hjemmesiden www.fi.dk, hvor man kan se de enkelte olieselskabers priser.

Konkurrencestyrelsen har i 2000 undersøgt erhvervslivets energipriser. Undersøgelsen viser, at virksomhedernes energiomkostninger stort set svarer til omkostningsniveauet i de lande, vi normalt sammenligner os med – men med forskelle fra energiprodukt til energiprodukt. Styrelsen opfyldte dermed mål 21 i resultatkontrakten for 2000.

Sagsudvikling

Energitilsynet, der træffer afgørelse i de største og principielle sager, afgjorde i 2000 i alt 84 sager. Herudover traf styrelsen afgørelse i omkring 550 sager. I det ovenstående diagram er vist udviklingen i antallet af afgjorte sager og sagsbestanden ultimo året for årene 1998 –



2000. Som det ses af diagrammet er der sket en forøgelse af uafsluttede sager. Det skyldes, at arbejdet med etablering af incitamentreguleringen, naturgasloven og varmeloven har været højt prioriteret i 2000.

1.4 Udbud og statsstøtte

Udbud

Styrelsen modtager klager fra virksomheder og organisationer over offentlige udbud. Udbudsreglerne i EU betyder, at offentlige myndigheder skal udbyde indkøb i EU-licitation.

Styrelsen behandlede 33 klager over udbud i 2000. Hvis der er tilstrækkelig grund til mistanke, tager styrelsen kontakt til den pågældende ordregiver og forsøger ved forhandling at få udbudet lovliggjort. Hvis det ikke lykkes, kan styrelsen indbringe sagen for Klagenævnet for Udbud. Styrelsen indbragte ikke klager for nævnet i 2000.

Klagenævnsløven blev ændret i maj 2000, og styrelsen har udarbejdet en ny bekendtgørelse om Klagenævnet for Udbud². Loven styrker nævnets beføjelser, og klage- og sanktionssystemet på udbudsområdet er blevet mere enkelt. Styrelsen og departementet vurderede begge, at styrelsens betjening af ministeren under lovarbejdet var tilfredsstillende, og resultatkontraktens mål 25 blev dermed opfyldt.

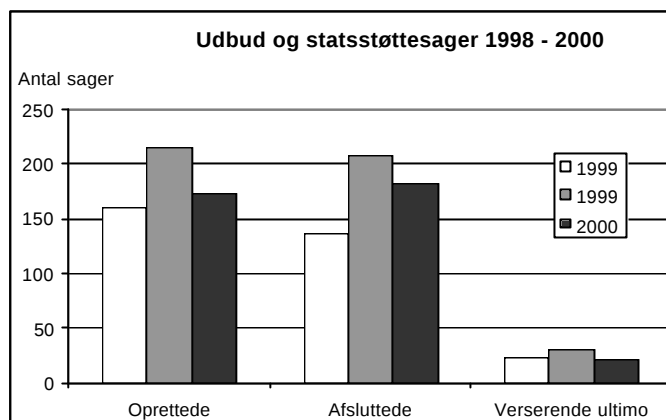
Kommissionen fremlagde i maj 2000 et forslag til nye udbudsdirektiver, og styrelsen har i 2000 anvendt en del kræfter på arbejdet med direktiverne. Arbejdet er omtalt i afsnit 2.7.

Statsstøtte

Styrelsen yder rådgivning til myndigheder om, hvorvidt statsstøtte er i overensstemmelse med EU's regler. Styrelsen udtaler sig vejledende, men kan ikke træffe afgørelser. Det er Kommissionen og EF-Domstolen, der afgør, om en ordning er statsstøtte, og om den kan godkendes.

² Bekendtgørelse nr. 602 af 26. juni 2000 om Klagenævnet for Udbud.

I Konkurrencestyrelsens regi er iværksat et pilotprojekt, der skal undersøge behov og muligheder for at yde bistand til danske virksomheder, der føler sig generet af statsstøtte til konkurrerende virksomheder. Styrelsen ydede i 2000 på dette område tilfredsstillende konkret bistand til 5 virksomheder og opfyldte dermed mål 28 i styrelsens resultatkontrakt med departementet. Pilotprojektet skal også kortlægge statsstøttepraksis i en række udvalgte EU- og EØS-lande, og hvad det betyder for danske virksomheder. Det er planen at offentliggøre en rapport om projektet i 2001.



Sagsudvikling

Som det ses af diagrammet overfor er den stigning i antallet af udbuds- og statsstøttesager, der skete i 1999, efterfulgt af et lille fald i 2000. Dette dækker imidlertid over, at der er sket et fald i de "lettere" udbuds-vejledningssager og en stigning i de ressourcetunge statsstøttesager og klagesager. (Se bilag 3)

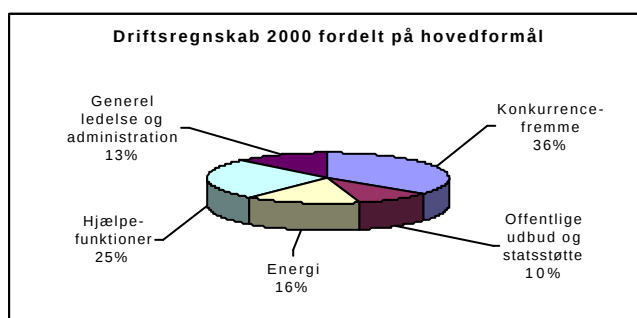
1.5 Udviklingsvirksomhed

Styrelsen har fortsat den udviklingsorienterede linie i 2000, hvor der blev afsluttet 7 udviklingsprojekter og udarbejdet en konkurrenceredegørelse. Udviklingsvirksomheden er nærmere omtalt i afsnit 2.10 Projekter og konkurrenceredegørelse.

1.6 Økonomi

Konkurrencestyrelsens faglige hovedformål i 2000 var:

- ? Konkurrencefremme
- ? Offentlige udbud og statsstøtte
- ? Energiprisudvalgene



<i>Driftsregnskab Mio. kr.</i>	1998	1999	2000
Indtægter	65,0	69,7	84,6
Udgifter	61,8	69,6	82,4
Opsparing	3,2	0,1	2,2
Overført fra sidste år	5,9	9,1	9,2
Overført til næste år	9,1	9,2	11,4

Herudover var i finansloven angivet hovedformålene generel ledelse og administration samt hjælpefunktioner. De økonomiske resultater fordelt på hovedformål, driftsregnskab, bevillingsafregning mv. findes i bilag 1.

I 2000 var styrelsens budget på i alt 83,5 mio. kr. Årets resultat er et overskud på 2,2 mio. kr., der overføres til næste år. På denne baggrund må det økonomiske resultat for 2000 anses for tilfredsstillende. I bilag 1 er redegjort for, hvad de opsparede midler skal anvendes til.

2. Resultatanalyse

2.1 Indledning

I resultatanalysen er udvalgt en række områder, der i de efterfølgende afsnit er nærmere beskrevet og analyseret i forhold til de opstillede mål i styrelsens resultatkontrakt (se bilag 2) og evt. interne mål. Der er således ikke tale om en beskrivelse, der dækker hele styrelsens virksomhed. Resultatanalysen omfatter følgende emner:

- ? Karteller - afsnit 2.2
- ? Pukkelsager - afsnit 2.3
- ? Fusionskontrol - afsnit 2.4
- ? Regulatorvirksomhed energi - afsnit 2.5
- ? Energi, internationalt arbejde - afsnit 2.6
- ? Nye udbudsdirektiver - afsnit 2.7
- ? Gruppefritagelse på statsstøtteområdet - afsnit 2.8
- ? Kvalitet i sagsbehandlingen - afsnit 2.9
- ? Projekter og konkurrenceredegørelse - afsnit 2.10

2.2 Karteller

Virksomheders deltagelse i ulovlig kartelvirksomhed er en "hardcore" overtrædelse af konkurrencelovens § 6, stk. 1, med alvorlige negative konsekvenser for såvel samfundet som de implicerede virksomheders kunder og samhandelspartnere. Virkningerne kan fx være højere forbrugerpriser, øgede produktionsomkostninger i virksomhederne, manglende innovation og manglende produktudvikling.

Indsatsen mod ulovlig kartelvirksomhed er derfor et højt prioriteret indsatsområde i Konkurrencestyrelsen, jf. styrelsens strategi om at gribe ind over for skadelige virkninger af konkurrencebegrænsninger.

Styrelsens aktiviteter på området falder naturligt i to dele. Den "driftsmæssige" side, der omfatter aktiviteter i forbindelse med efterforskning og den videre sagsbehandling i sager, hvor der er en konkret mistanke om ulovlig kartelvirksomhed. "Udviklingssiden" omfatter styrelsens fremadrettede aktiviteter i arbejdet med karteller.

Efterforskning og sagsbehandling

Konkurrencestyrelsen overvåger løbende markederne og følger udviklingen i konkurrenceforholdene. Herunder om der er tegn på manglende konkurrence, der kan skyldes kartelaktiviteter eller andre overtrædelser af konkurrenceloven.

Styrelsen modtager - ikke mindst på baggrund af det stærke offentlige fokus på kartelproblematikken - mange oplysninger og "tip" fra virksomheder, presse, organisationer og privatpersoner med formodninger om ulovlig kartelvirksomhed. Oplysningerne indgår i Konkurrencestyrelsens undersøgelser.

Et af styrelsens redskaber i efterforskningen er uanmeldte kontrolbesøg hos virksomheder, der er under mistanke for at deltage i ulovlige konkurrencebegrænsninger.

Herudover yder styrelsen bistand til EU's konkurrencemyndigheder, når disse gennemfører kontrolbesøg i Danmark, hvilket sker 1 - 2 gange om året.

Konkurrencestyrelsens arbejde med ulovlig kartelvirksomhed er meget ressourcetrævende. Det gælder ikke mindst i den fase, der kommer efter "afsløringen og opklaringen" af et ulovligt kartel. Der sker her en dokumentation og bevissikring af

overtrædelserne af konkurrenceloven og en tilskæring af sagerne til anklagemyndigheden.

I sager om deltagelse i ulovlige karteller har styrelsen anmeldt 260 virksomheder m.v. i 2000 til Statsadvokaturen for Særlig Økonomisk Kriminalitet (Bagmandspolitiet) med henblik på tiltaksindsigelse.

I boksen til højre er vist antallet af anmeldelser fordelt på karteller og årene 1999 - 2001. Der vil ikke ske yderligere anmeldelser i sagerne vedrørende kartellerne for ortopædiske skomagere og kørelærere, men i el-kartellet forventer styrelsen at anmelde yderligere ca. 120 virksomheder i 2001. Kartelsagerne udgør langt den største del af de sager, som styrelsen tager op på eget initiativ.

Anmeldelser fordelt på karteller:

Kartel:	Antal virksomheder		
	1999	2000	2001 forv.
El-installation	23	242	120
Ortopædiske sko		17	
Kørelærere		1	

Note: I yderligere en række sager er det endnu ikke afklaret, om der skal indgives anmeldelse i 2001.

Udviklingsaktiviteter

Henvendelser fra offentligheden om kartelaktiviteter og det samarbejde styrelsen har med andre myndigheder, er særdeles vigtige kilder til information for styrelsen.

Den øgede opmærksomhed om karteller betyder imidlertid også, at virksomheder, der deltager i kartelaktiviteter, bliver mere bevidste om at skjule beviserne. Styrelsen ser derfor også en udfordring i at styrke og udvikle mulighederne for at identificere ulovlige karteller. Styrelsen har i resultatkontrakten for 2001 det mål at gennemføre et pilotprojekt med aktiv opsøgning af ny-startede virksomheder. I projektet undersøges, om disse nye virksomheder har haft problemer med andre aktører på markederne – fx trusler om boykot, leveringsnægtelser, opfordringer til deltagelse i tilbudskoordinering mv. eller andre forhold, der kan indikere ulovlig kartelaktivitet.

Kartelsagerne kræver ofte viden og kompetencer på andre områder end styrelsens normale sagsområder. Styrelsen har derfor i 2000 og 2001 igangsat udviklingsaktiviteter, der skal styrke kompetence- og færdighedsniveauet i styrelsens behandling af kartelsager – fx bevissikring ved hjælp af edb, øget erfaringsopsamling og læring, internationalt samarbejde, udvikling af manualer til brug for efterforskningen ved planlægning af uanmeldte kontrolundersøgelser og i den efterfølgende sagsbehandling m.v.

Effekter af el-kartellets afsløring

El-kartellet blev afsløret i slutningen af 1998. Konkurrencestyrelsens efterfølgende efterforskning har inddraget over 500 virksomheder, som styrelsen har været i kontakt med i form af brevveksling og møder. Herudover har der været kontakter til et tilsvarende antal bygherrer, rådgivere m.v.

Kartellets aktiviteter har medført ulovlige aftaler om koordinering af tilbudene i over 600 konkrete licitationer.

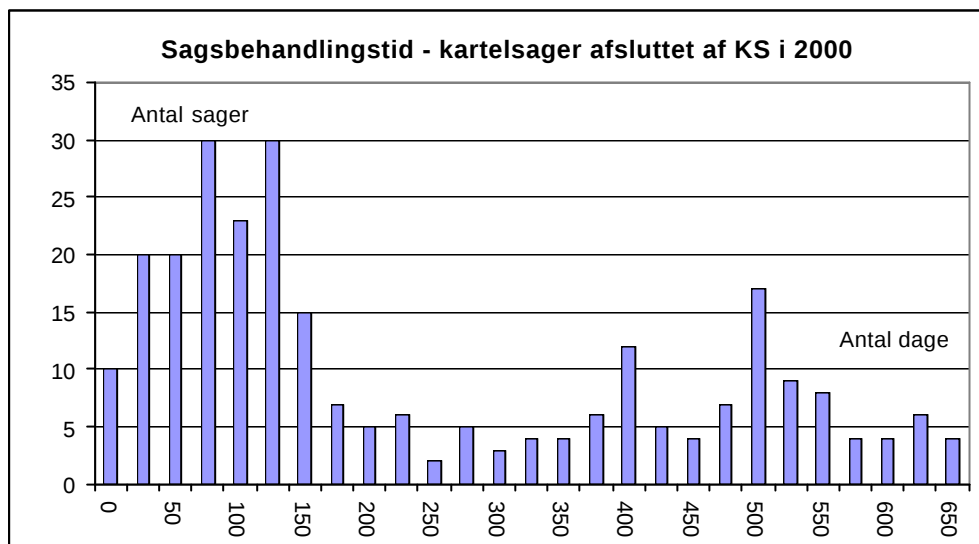
Styrelsen forventer, at der samlet vil blive rejst tiltale mod ca. 400 virksomheder for deltagelse i kartellets virksomhed.

Konkurrencestyrelsen har i forbindelse med efterforskningen og opklaringsarbejdet foretaget beregninger over, hvilken økonomisk betydning kartellets ulovlige aktiviteter har haft. Beregningerne viser, at kartellets aktiviteter alene i 1998 har påført bygherrerne og forbrugerne over 2 mia. kr. i øgede omkostninger.

Sagsbehandlingstider

Sagsbehandlingstiden i kartelsager afhænger meget af antallet af deltagere i kartellet. Styrelsens sagsbehandling af el-kartellets ca. 400 deltagere, startede således i 1998 og vil strække sig ind i 2001, hvor de sidste sager overgives til anklagemyndigheden. Styrelsens sagsbehandling af de kartelsager, der blev afsluttet i 2000, var i gennemsnit 249 dage. Dette gennemsnit dækker imidlertid som det ses af nedenstående diagram over meget forskellige sagsbehandlingstider, hvor nogle af sagerne er under behandling i mere end to år. Oven i styrelsens sagsbehandling kommer anklagemyndighedens. De meget lange sagsbehandlingstider i el-sagen må ses på baggrund af, at

denne sag - også målt med internationale alen – er meget kompliceret, og at den har usædvanligt mange deltagere. Sagerne har derfor ikke kunnet indbringes for domstolene, før der var skabt et vist overblik over sagen. De første sager forventes behandlet af domstolene i løbet af 2001.



Ressourcer

Styrelsen fik i 1999 og 2000 tilført en bevilling bl.a. til styrkelse af arbejdet med ulovlige karteller. Der bruges nu 10 - 11 årsværk på arbejdet med karteller, hvor styrelsen før 1999 kun anvendte ca. 0,5 årsværk på denne type sager. Der er ikke afsat et budget specielt til denne virksomhed, der er integreret i enhedernes arbejde.

<i>Ressourcer</i>	<i>1999</i>	<i>2000</i>	<i>Forventet 2001</i>
<i>Karteller</i>			
	----- tusinde kroner -----		
Lønudgift	1.870	3.225	4.462
Øvrige udg.	1.096	1.755	2.147
Udgift i alt	2.966	4.980	6.609
Pct. af bruttoudg.	4,2 pct.	6,0 pct.	7,9 pct.

Note: Faste priser 2000-niveau

Stigningen i udgifter fra 1999 til 2001 skyldes, at de ovenfor nævnte personaleudvidelser først blev fuldt gennemført i løbet af 2000.

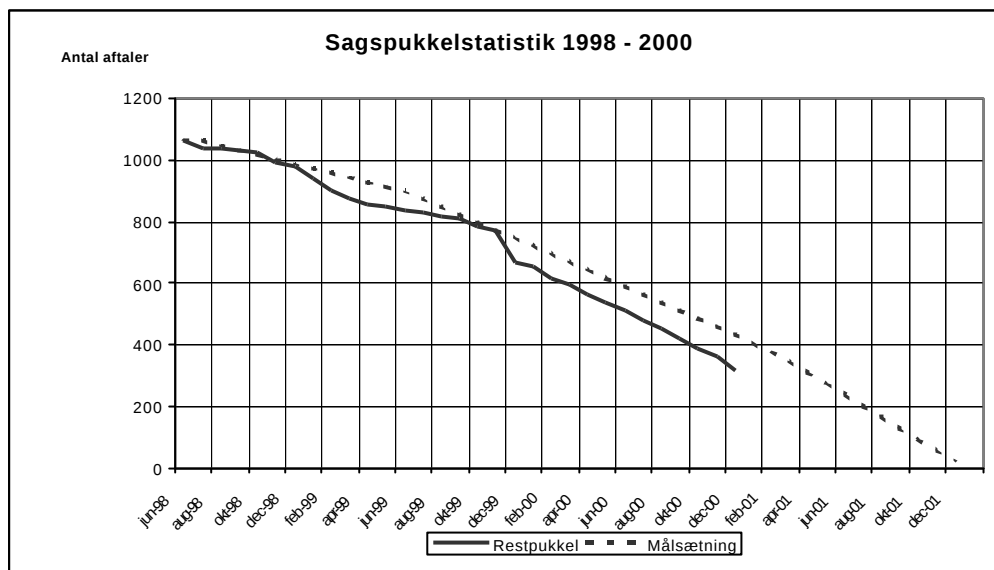
Det er styrelsens vurdering, at de opnåede resultater på kartelområdet er meget tilfredsstillende i forhold til de anvendte ressourcer.

2.3 Pukkelsager

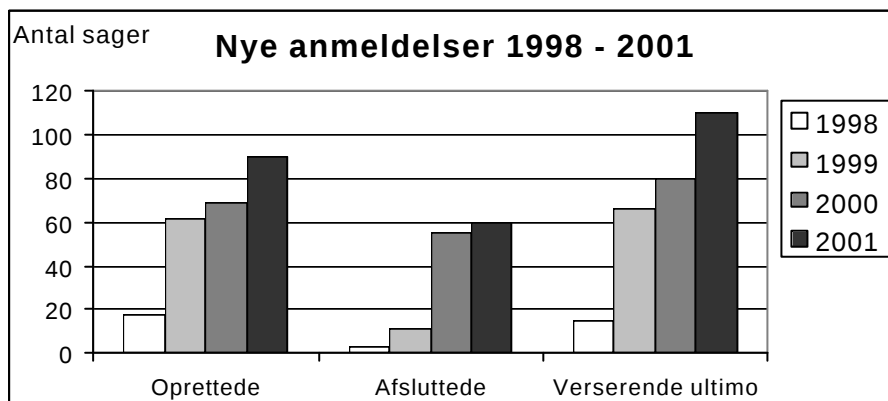
Efter ikrafttrædelsen af den nuværende konkurrencelov 1. januar 1998 modtog Konkurrencestyrelsen medio 1998 i alt 1070 anmeldelser af aftaler.

Det blev sat som et mål at afvikle denne sagspukkel inden udgangen af 2001. En overgangsordning i den danske lov sikrer imod, at det kommer aftaleparterne til skade, at nogle aftaler først bliver behandlet i løbet af 2000 og 2001. I styrelsens resultatkontrakt for 2000 var det et mål (mål 15), at 630 af aftalerne skulle være behandlet ved udgangen af 2000. Målet blev nået, selv om det har vist sig nødvendigt at ændre

mere i aftalerne end forventet. Ved udgangen af 2000 var der behandlet 762 aftaler. Styrelsen finder det opnåede resultat tilfredsstillende.



I takt med afviklingen af sagspuklen fra 1998 indkommer der nye anmeldelsessager. I nedenstående diagram er vist tilgang og afgang i årene 1999 – 2001 samt antal uafsluttede sager ultimo året. Som det ses, er det lykkedes styrelsen at afvikle en del af disse nye sager samtidig med afvikling af puklen. Forventningen er således, at der ved udgangen af 2001 vil være en "normal" mængde uafsluttede anmeldelsessager.



Om den generelle sagsudvikling på konkurrenceområdet henvises til afsnit 1.2.

Ressourcer

I nedenstående tabel er angivet ressourceforbruget til behandling af anmeldelsessager. Ressourceforbruget til pukkelsagerne er ikke opgjort særskilt.

Ressourcer	1999	2000	Forventet 2001
Anmeldelser			
	----- tusinde kroner -----		
Lønudgift	3.818	4.218	4.244
Øvrige udg.	2.237	2.295	2.041
Udgift i alt	6.055	6.514	6.285
Pct. af bruttoudg.	8,5 pct.	7,9 pct.	7,5 pct.

Note: Faste priser 2000-niveau

Styrelsen har ikke fastsat et særskilt budget for behandling af ”pukkelsagerne”, der er fordelt på de fire konkurrenceenheder og energienheden. I stedet er via enhedernes halvårskontrakter sket en konkret styring. Styrelsen finder det tilfredsstillende, at det fastsatte mål for afslutning af pukkelsager i 2000 blev overopfyldt, og at det er sket med en rimelig indsats af ressourcer. Selv om målet blev overopfyldt i 2000, forventes det, at der skal anvendes tilsvarende ressourcer i 2001, idet en del af resterende sager er forholdsvis mere komplicerede.

2.4 Fusionskontrol

Effekter og produkter

I forbindelse med ændringen af konkurrenceloven i 2000 blev der indført fusionskontrol i Danmark fra den 1. oktober 2000. Styrelsen udarbejdede en vejledning, der udkom, før fusionsreglerne trådte i kraft, og opfyldte dermed mål 18 i styrelsens resultatkontrakt for 2000.

Inden fusionsreglernes ikrafttræden behandlede styrelsen to fusioner efter EU-reglerne.

I 1999 og 2000 vurderede styrelsen de konkurrencemæssige følger af MD Foods beslutning om at fusionere først med Kløver Mælk og dernæst med det svenske mejeriselskab Arla. Fusionerne var ikke omfattet af EU's regler, da parternes samlede omsætning ikke oversteg 5 mia. euro (37 mia. kr.). Medlemsstaterne kan imidlertid anmode Kommissionen om at tage en fusion op til vurdering, og styrelsens vurdering af de to sager blev gennemført med henblik på erhvervsministerens eventuelle beslutning om at rette henvendelse til Kommissionen. Erhvervsministeren sendte ikke de to fusioner til Bruxelles, idet MD Foods gav en række tilsagn, der opvejer de konkurrencemæssigt skadelige virkninger af fusionen.

Tilsvarende gennemførte styrelsen i august 2000 en analyse af Carlsbergs planer om at overtage Albani. Denne fusion ville heller ikke falde ind under EU's regler. Overtagelsen blev imidlertid aldrig en realitet, idet Bryggerigruppen overbød Carlsbergs tilbud.

Som forberedelse af fusionskontrollen gennemførte styrelsen et projekt med en omfattende vejlednings- og informationsvirksomhed om de nye regler. Der blev afholdt eksterne foredrag om fusionskontrol, informationsmøde for styrelsens medarbejdere og udarbejdet bidrag til Konkurrenceredegørelse 2001. Aktiviteterne har sammen med den udarbejdede vejledning været med til at skabe opmærksomhed og klarhed over reglerne. Det er formentlig en virkning af disse aktiviteter, at alle de krav styrelsen har haft som betingelse for at godkende fusioner i 2000, er fastsat i forståelse med eller på grundlag af aftaler med de fusionerende virksomheder.

Under lovforberedelserne blev der indføjet en særlig dansk bestemmelse, som gør det muligt for virksomheder at få en fortrolig forhåndsgodkendelse (§ 12 c, stk. 7). Det betyder, at virksomhederne på et tidligt tidspunkt i overvejelserne kan få godkendt en planlagt fusion. Forhåndsgodkendelser har været en succes målt på antallet af fusioner (3 sager), der er godkendt efter denne procedure, i forhold til det totale antal anmeldelser (6 sager) omfattet af reglerne.

Betingelser i fusion

I fusionen *Danske Bank - BG Bank* fandt Konkurrencerådet, at fusionen skabte konkurrenceproblemer. Disse imødegik Danske Bank ved at give en række tilsagn. For det første blev Danske Banks indflydelse i Københavns Fondsbørs, Værdipapircentralen og i PBS reduceret. For det andet blev der sat et loft over de gebyrer, som Danske Bank måtte kræve af konkurrenter, hvis kunder brugte deres hæveautomater. For det tredje blev det lettere for konkurrenter at købe de filialer, som Danske Bank ikke selv benyttede. Endvidere ville Danske Bank opsigte eneretsaftalen med posthusene, senest i 2008. Endelig forpligtede Danske Bank sig til at tage initiativer med henblik på at øge omsætningen og konkurrencen på værdipapirmarkedene.

Konkurrenceloven indeholder frister for styrelsens behandling af disse sager. Disse krav betyder, at styrelsen kan behandle en fusion i to faser. Fase I kan maksimalt være i fire uger, mens fase II udløber tre måneder efter, at styrelsen har modtaget en fuldstændig anmeldelse. Manglende overholdelse af fristerne vil kunne betyde, at fusionen er godkendt. I alle de hidtil behandlede sager har styrelsen kunnet behandle sagerne inden for fristerne.

Oversigt over afsluttede fusionssager

I nedenstående tabel er angivet antallet af fusionssager fra lovens ikrafttræden den 1. oktober 2000 frem til 1. marts 2001.

Antal afsluttede fusionssager	Forhånds-godkendelse efter § 12 c, stk. 7	Godkendt i fase I		Godkendt i fase II	
		Uden tilsagn	Med tilsagn	Uden tilsagn	Med tilsagn
Periode:					
1/10-31/12 - 2000	2	0	1	0	0
31/12-01/03 - 2001	1	1	0	0	1

De indtil nu to vigtigste fusioner, som har krævet tilsagn, har været Danske Banks overtagelse af Realkredit Danmark, som blev godkendt primo november 2000 (se boks ovenfor), og DONG Naturgas' overtagelse af Naturgas Sjælland, som blev godkendt i marts 2001.

Udvikling

Det er en væsentlig udfordring, at styrelsen i fusionssagerne udarbejder analyser og indstillinger, der kan accepteres af de involverede parter og af modstående interesser og aftagere. Deres vurdering af styrelsens arbejde med fusionerne vil derfor indgå i kundetilfredshedsundersøgelserne fra 2001. I resultatkontrakten for 2001 er fastsat det mål, at styrelsens arbejde med fusionssagerne gennemsnitligt vurderes mindst lige så godt som de øvrige konkurrencesager. Mindst 60 pct. af kunderne skal erklære sig tilfredse med styrelsens behandling af fusionssagerne målt som gennemsnit af branchekendskab, økonomisk kompetence, juridisk kompetence, information før afgørelsen og begrundelsens tilstrækkelighed.

Ressourcer

Det var i forslaget til ændring af konkurrenceloven forudsat, at styrelsen skulle behandle ti fusioner om året omfattet af reglerne. Ved udgangen af 2000 (dvs. på 3 måneder) havde Konkurrencerådet allerede modtaget seks anmeldelser omfattet af reglerne, og skønnet er derfor nu, at der vil være ca. 15 fusioner om året omfattet af reglerne.

Ressourcer Fusionskontrol	2000	Forventet 2001
	----- tusinde kroner -----	
Lønudgift	579	1.450
Øvrige udg.	315	698
Udgift i alt	895	2.148
Pct. af bruttoudg.	1,1 pct.	2,6 pct.

Der er således tale om et noget højere ressourceforbrug end forudsat, hvilket må ses i sammenhæng med, at styrelsen ikke fik tilført ressourcer i forbindelse med fusionsreglernes vedtagelse. Stigningen fra 2000 til 2001 skyldes primært, at fusionsreglerne kun var gældende i 2 måneder i 2000.

2.5 Regulatorvirksomhed energi

Effekter og produkter

Et gennemgående tema i de tre energilove Elforsyningsloven, Varmeforsyningsloven og Naturgasforsyningsloven er at give alle tre sektorer en række incitamenter til og muligheder for selv at styre deres økonomiske udvikling og samtidig fremme effektiviteten i sektorerne. Flere rapporter har påvist store effektiviseringspotentialer i alle tre sektorer, og det er dette potentiale, man ønsker at aktivere.

Incitamentreguleringen tager udgangspunkt i en beregnet indtægtsramme, der omfatter de af Energitilsynet godkendte omkostninger, og dermed også hvilke priser selskabet må tage for varen. Den beregnede indtægtsramme reduceres med et generelt effektiviseringskrav suppleret af et individuelt effektiviseringskrav. Der blev i 2000 udmeldt indtægtsrammer til ca. 82 distributionsselskaber og ca. 80 transformerforeninger.

Det generelle effektiviseringskrav har været på 3 pct. for el, mens de individuelle effektiviseringskrav ikke er udmøntet. Årsagen hertil er bl.a., at der er for stor usikkerhed ved de ombrudte regnskaber for 1998. Energi- og miljøministeren har på baggrund heraf i en bekendtgørelse bestemt, at der ikke skal udmeldes individuelle krav i 2000. Mål 19 i styrelsens resultatkontrakt om udmelding af disse krav er derfor faldet bort.

På gasområdet har indsatsen været fokuseret på at etablere grundlaget for effektiviseringen ved at udarbejde en vejledning til brug for økonomisk indberetning til Energitilsynet. Der har sammen med Energistyrelsen været arbejdet på fastlæggelsen af selve udmøntningen af indtægtsrammereguleringen, og der forventes medio 2001 at foreligge en bekendtgørelse om dette.

Incitamentregulering af varmesektoren har gennem det meste af 2000 været forhandlet mellem Danske Fjernvarmeværkers Forening (DFF), Foreningen af Danske Kraftvarmeværker, Energistyrelsen og Energitilsynet. Endnu er der ikke kommet nogle konkrete aftaler eller tidsfrister ud af forhandlingerne, men målet er at kunne gennemføre en regulering på linie med reguleringen af el- og gassektoren.

I 2000 er der foretaget en effektivitetsanalyse af fjernvarmeproducenterne i Danmark. Analysen viste, at sektoren har et effektiviseringspotentiale pr. år på ½ mia. kr. (som reduktion af årlige omkostninger). Analysen er drøftet med parterne og vil indgå i grundlaget for udformningen af incitamentreguleringen. Styrelsen opfyldte dermed mål 20 i resultatkontrakten med departementet.

Udvikling

I 2001 skal incitamentreguleringen etableres på gas- og varmeområderne, og på elområdet skal den individuelle udmelding af indtægtsrammer færdiggøres.

Ressourcer

Der var ikke fastsat budgetter for incitamentreguleringen, idet der arbejdes på tværs af styrelsens to energienheder.

<i>Incitamentregulering</i>	<i>2000</i>	<i>Forventet 2001</i>
	----- tusinde kroner -----	
Lønudgift	1.749	3.713
Øvrige udg.	952	1.786
Udgift i alt	2.701	5.499
Pct. af bruttoudg.	3,3 pct.	6,6 pct.

2.6 Energi, internationalt arbejde

Styrelsen deltager i EU-regi i "The Electricity Regulatory Forum of Florence" – også kaldet Firenze-møderne og i "The European Gas Regulatory Forum of Madrid" benævnt Madrid-møderne. De to fora har til formål at få det indre marked for elektricitet og gas til at virke i overensstemmelse med EU's regler. Herunder, at direktiverne implementeres ens for at skabe samme betingelser for erhverv og forbrugere i alle EU-lande. Der samarbejdes om at løse aktuelle problemstillinger, fx spørgsmålet om grænsetariffer på transmission af el over landegrænser i EU.

Energitilsynets formål med at deltage i møderne er at sikre indflydelse på den fremtidige udvikling og at sikre, at den danske udvikling holder trit med udviklingen i det øvrige EU-fællesskab.

Styrelsen deltager endvidere i Council of European Energy Regulators (CEER), som er et samarbejde mellem EU-landenes uafhængige regulatormyndigheder.

Det oprindelige formål for dette samarbejde var udveksling af erfaringer på tværs af lande for hurtigere at få det indre marked til at fungere bedst muligt. I stigende grad fungerer CEER som en interesseorganisation, der tager stilling på vegne af sine medlemmer og deltager i den politiske proces om nye direktiver mv. Energitilsynet har herved mulighed for at påvirke den politiske proces og få større indflydelse end Danmarks størrelse umiddelbart berettiger til.

Det vigtigste punkt på CEER møderne sidst i 2000 og i foråret 2001 er stillingtagen til de nye direktiver, der er under udarbejdelse på el- og gasområdet. Målet er et fuldt liberaliseret marked, med iboende fordele for erhvervsliv, forbrugere og øvrige organisationer.

Indholdet i direktiverne peger i retning af hurtigere åbning af el- og gasmarkedet og vil i særdeleshed have stor betydning for det danske naturgasmarked. I den nuværende lovgivning om naturgas kan kun 43 pct. af markedet frit vælge leverandør pr. 1. januar 2008, mens alle efter det nye direktivudkast frit skal kunne vælge allerede pr. 1. januar 2005. Et forhold, der vil være til gavn for både erhvervslivet og de danske forbrugere, idet friere konkurrence antages at resultere i lavere priser.

Tilsvarende afholdes nordiske regulatormøder, men disse er i langt højere grad præget af at være forum for erfaringsudveksling end et egentligt samarbejde. Møderne anvendes dog også til afklaring af eventuelle fælles nordiske holdninger op til de ovennævnte Firenze- og Madrid-møder.

Ressourcer

<i>Energi internationalt</i>	<i>1999</i>	<i>2000</i>	<i>Forventet 2001</i>
	----- tusinde kroner -----		
Lønudgift	343	530	684
Øvrige udg.	201	288	329
Udgift i alt	544	818	1.013
Pct. af bruttoudg.	0,8 pct.	1,0 pct.	1,2 pct.

Stigningen i ressourceforbrug skyldes især det voksende CEER samarbejde, hvor det er vigtigt for Danmark at deltage, så der sikres indflydelse på nye regler i en periode, hvor der sker en liberalisering af energimarkedene.

2.7 Nye udbudsdirektiver

Udbudsdirektiverne er vigtige for virkeliggørelsen af det indre marked, fordi deres formål er at skabe grænseoverskridende konkurrence om offentlige indkøb. Regler med dette formål kan imidlertid have en tendens til at virke tunge, og det må løbende overvejes, om reglerne kan optimeres.

Derfor har blandt andet Konkurrencestyrelsen, der varetager administrationen af EU's udbudsregler, gennem en årrække aktivt bidraget til den revision af reglerne på EU's arbejdsprogram, som nu pågår.

Kommissionen fremlagde sine forslag til nye udbudsdirektiver i maj måned 2000.

Konkurrencestyrelsen har både frem til og efter fremlæggelsen af Kommissionens forslag arbejdet for at gøre udbudsreglerne mere fleksible, tidssvarende og brugervenlige med fortsat respekt for grundlæggende principper om ligebehandling og gennemsigtighed. Styrelsen arbejder også for at styrke offentlige indkøberes adgang til at inddrage miljø- og sociale hensyn i forbindelse med EU-udbud.

Der har efter fremlæggelsen af Kommissionens forslag været afholdt et større antal forhandlingsmøder, men det var uanset dette ikke muligt at nå til politisk enighed mellem medlemsstaterne på et rådsmøde i november måned 2000.

Resultatet af arbejdet op til fremlæggelsen af Kommissionens forslag og de efterfølgende forhandlinger har imidlertid bidraget til at gøre de foreslåede udbudsregler mere fleksible, tidssvarende og brugervenlige.

Udvikling

Derimod lykkedes det ikke i 2000 at skabe flertal for de danske ønsker om at styrke adgangen til at foretage grønne indkøb, og Konkurrencestyrelsen fortsætter derfor arbejdet med at vinde opbakning blandt de øvrige medlemsstater og Kommissionen til de danske synspunkter på dette område.

Ressourcer

<i>Udbuds- direktiver</i>	<i>1999</i>	<i>2000</i>	<i>Forventet 2001</i>
	----- tusinde kroner -----		
Lønudgift	18	276	373
Øvrige udg.	11	150	179
Udgift i alt	29	427	552
Pct. af bruttoudg.	0,0 pct.	0,5 pct.	0,7 pct.

Den pågældende aktivitet har ikke været særskilt budgetlagt. Det er styrelsens vurdering, at det med et rimeligt ressourceforbrug er lykkedes at opnå vigtig indflydelse på de nye udbudsdirektiver.

2.8 Gruppefritagelse på statsstøtteområdet

Rådet udstedte i 1998 en generel forordning på statsstøtteområdet med det formål at lette Kommissionen for en betydelig administrativ arbejdsbyrde. Målet var at give Kommissionen mulighed for at koncentrere sig om de sager, der fortjener størst opmærksomhed.

Forordningen bemyndigede Kommissionen til at udstede gruppefritagelser i form af forordninger. Gruppefritagelser har den virkning, at den generelle pligt til at anmelde statsstøtteordninger er erstattet af et system, hvor Kommissionen først underrettes

efterfølgende, og hvor medlemslandene derfor med det samme kan sætte støtteordninger i gang.

Kommissionen har brugt bemyndigelsen til at udstede 3 nye forordninger på statsstøtteområdet. Forordningerne blev offentliggjort den 12. januar 2001 og omhandler de minimis-støtte³, statsstøtte til små og mellemstore virksomheder⁴ (SMV'er) samt uddannelsesstøtte.

Konkurrencestyrelsen har varetaget de danske interesser i forhandlingsforløbet i Bruxelles, hvor arbejdet primært er foregået i det rådgivende udvalg for statsstøtte. Den danske målsætning var at arbejde for mere klarhed i EU-reglerne om statsstøtte og administrationen af dem. Desuden blev der arbejdet for at skabe en balance mellem de administrative lettelser, som gruppefritagelserne vil medføre, og fastholdelse af gennemsigtighed på området og fastholdelse af Kommissionens kontrolmuligheder.

Resultatet af forhandlingerne er samlet set blevet tilfredsstillende – både på dansk og på europæisk plan – idet gruppefritagelserne vil betyde en effektivisering, modernisering og fokusering af Kommissionens administration af statsstøttereglerne.

Ressourcer

<i>Ressourcer</i>	<i>1999</i>	<i>2000</i>
<i>Gruppefritagelse</i>	----- tusinde kroner -----	
Lønudgift	45	21
Øvrige udg.	26	11
Udgift i alt	71	32
Pct. af bruttoudg.	0,1 pct.	0,04 pct.

Den pågældende aktivitet har ikke været særskilt budgetlagt. Det er styrelsens vurdering, at det med et lavt ressourceforbrug er lykkedes at opnå vigtig indflydelse på de 3 forordninger om gruppefritagelse.

2.9 Kvalitet i sagsbehandlingen

På konkurrenceområdet sikres kvaliteten ved en behandling af udkast til afgørelser – såvel styrelses- som rådsafgørelser – i et særligt månedligt møde. Herudover har styrelsen sat fokus på sikring af den juridiske kvalitet i afgørelserne. Ved alle sager for Konkurrencerådet udarbejdes et notat i den juridiske enhed som led i den interne kontradiktion. Notatet indgår i driftsenhedernes sagsbehandling.

Styrelsen har endvidere som led i den interne kompetenceudvikling styrket den interne vidensopbygning og vidensudveksling. I 2000 blev der således gennemført 13 interne kurser og gåhjem-møder om forskellige emner. I en medarbejdertilfredshedsundersøgelse erklærede 83 pct. af medarbejderne sig enige i, at de interne kurser og gåhjem-møder har styrket deres viden og kompetence. Styrelsen opfyldte således mål 6 i resultatkontrakten.

Den styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen, der er gennemført i 1999 og 2000, skal ses i sammenhæng med udviklingen i kendelser fra Konkurrenceankenævnet, hvor en stor andel af afgørelserne i 1998 blev omstødt. På den anden side er det ikke realistisk, at styrelsen slet ikke taber ankesager. I nogle sager har der således været behov for at afklare retstilstanden. Antallet af tabte sager i forhold til antal afgjorte

³ Kommissionens forordning (Ef) nr. 69/2001 af 12. januar 2001 om anvendelse af EF-traktatens artikel 87 og 88 på de minimis-støtte.

⁴ Kommissionens forordning (Ef) nr. 70/2001 af 12. januar 2001 om anvendelse af EF-traktatens artikel 87 og 88 på statsstøtte til små og mellemstore virksomheder.

sager i alt må forventes at stige i de kommende år, idet der bliver relativt færre anmeldelsessager (hvor der ikke er en direkte modpart) i forhold til klagesager og sager behandlet af egen drift. Styrelsen har som konsekvens heraf organiseret arbejdet med ankesager i et team af "ankefuldmægtige" på tværs af styrelsens enheder. De fleste ankesager tildeles en ankefuldmægtig, der forbereder og procederer sager for ankenævnet. Teamet af ankefuldmægtige fungerer desuden som et netværk, der løbende drøfter sagerne, afgørelser, procedurespørgsmål, arbejdstilrettelæggelse og udvikling.

Ankenævnskendelser Konkurrenceloven	resultater					2000 mål	2004 mål
	1996	1997	1998	1999	2000		
Omstødte	4	11	8	7	5		
Hævede ¹⁾	4	10	2	7	7		
Stadfæstede	14	10	2	9	4		
I alt	22	31	12	23	16		
Omstødelser pct. ²⁾	18 pct.	35 pct.	67 pct.	30 pct.	31 pct.	<40 pct.	<40 pct.

Noter:

¹⁾ Sager hævses oftest, når klagerne indser, at rådets eller styrelsens afgørelse holder, og disse sager svarer derfor i vidt omfang til de stadfæstede sager.

²⁾ Omstødelser pct. er omstødte sager i forhold til omstødte, stadfæstede og hævdede sager

I 1999 og 2000 har styrelsen i resultatkontrakten haft mål for, hvor stor en del af ankesagerne, der bliver omstødt af Konkurrenceankenævnet, og styrelsen har i begge år nået det fastsatte mål. I 2000 var målet (mål 14), at styrelsen højst måtte få omstødt 40 pct. af ankesagerne. Målet blev nået, idet styrelsens/rådets afgørelser kun i 31 pct. af sagerne blev omstødt. Fra 2001 har styrelsen valgt at sætte antallet af omstødte ankesager i relation til det samlede antal større sager, hvor målet er, at højst 2,5 pct. af de større sager omstødes af ankenævnet.

Ankenævnskendelser Konkurrenceloven	1996	1997	1998	1999	2000	2001 mål	2004 mål
Omstødte ¹⁾	4	11	8	7	5	-	-
Antal større afgørelser ²⁾	153	157	137	175	210	-	-
Omstødelser pct.	2,6 pct.	7,0 pct.	5,8 pct.	4,0 pct.	2,4 pct.	2,5 pct.	3,0 pct.

¹⁾ Omstødte sager omfatter også hjemviste sager.

²⁾ Antal rådssager og større styrelsessager (omtalt i direktørberetningen til rådet).

Den nye konkurrencelov baseret på nye principper betyder naturligt, at der må forventes flere ankesager, indtil der er fastlagt en dansk praksis. Det betyder også, at rådets opgave, at fastlægge grænserne for lovens virke, bliver tydeligere. Dvs. at der i begyndelsen vil være flere tabte ankesager. Det er styrelsens opfattelse, at der nu er nået et acceptabelt niveau, hvor højst 2-3 pct. af styrelsens større afgørelser omstødes.

Den øgede interne kvalitetskontrol og forbedringen af ankesagsstatistikken må ses i sammenhæng med, at det samtidig er lykkedes at fastholde sagsbehandlingstiderne i konkurrencesager på samme niveau som under den gamle konkurrencelov (se bilag 5).

Ressourcer ankesager

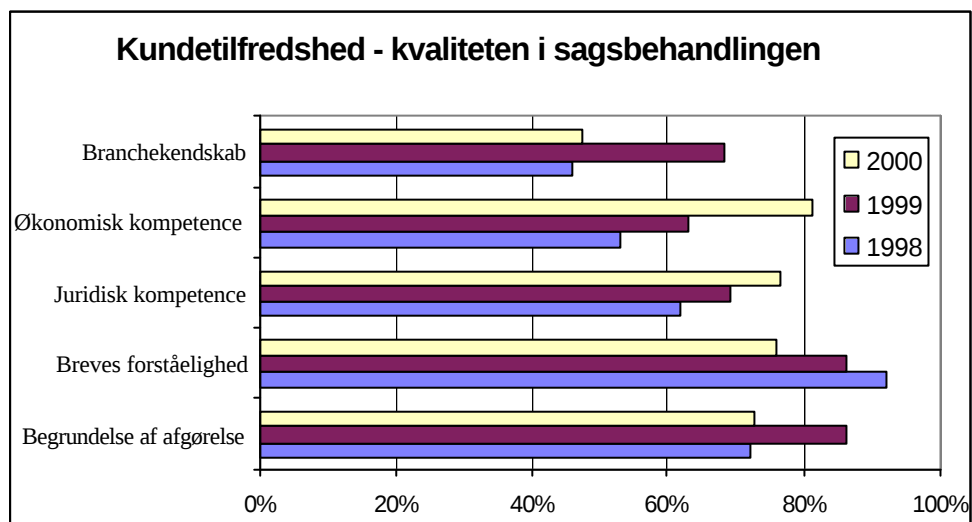
Den styrkede indsats med ankesagerne giver sig udtryk i en stigning i ressourceforbruget fra 1999 til 2000. Det højere ressourceforbrug forventes opretholdt i 2001.

<i>Ressourcer Ankesager</i>	<i>1999</i>	<i>2000</i>	<i>Forventet 2001</i>
	----- tusinde kroner -----		
Lønudgift	423	759	760
Øvrige udg.	248	413	366
Udgift i alt	671	1.173	1.126
Pct.af bruttoudg.	0,9 pct.	1,4 pct.	1,3 pct.

Den styrkede indsats med kvalitetsarbejdet har været medvirkende til faldet i antallet af ankesager fra 1999 til 2000 og det store antal hævdede sager i 1999 og 2000. Ankesager hævdes oftest, når klagerne indser, at rådets eller styrelsens afgørelse holder. Styrelsen finder på denne baggrund det økonomiske resultat for tilfredsstillende.

Kundetilfredshedsundersøgelser

En indikator for kvaliteten i sagsbehandlingen findes i styrelsens årlige kundetilfredshedsundersøgelse, hvor kunderne bl.a. stilles en række spørgsmål om kvaliteten i sagsbehandlingen. I det nedenstående diagram ses udviklingen i kundetilfredsheden 1998 - 2000 mht. branchekendskab, økonomisk og juridisk kompetence, brevenes forståelighed og styrelsens begrundelse af afgørelser.



Note: Brugerundersøgelsen gennemføres af et konsulentfirma, der telefoninterviewer ca. 200 virksomheder, myndigheder og advokater, som har fået sager afgjort af styrelsen inden for de sidste 12 måneder inden undersøgelsen. Respondenterne udvælges tilfældigt af konsulentfirmaet på grundlag af styrelsens journalsystem.

Styrelsens stærke satsning på medarbejdernes kompetenceudvikling og en projekt- og netværksorienteret arbejdsform har givet sig udtryk i en stigende brugertilfredshed med styrelsens økonomiske og juridiske kompetence. I resultatkontrakten havde styrelsen sat de mål (mål 29 og 30), at tilfredsheden med den juridiske kompetence skulle fastholdes på 70 pct., og at tilfredsheden med den økonomiske kompetence skulle stige 3 pct. point. Begge mål blev nået.

Med hensyn til brevenes forståelighed og begrundelse af styrelsens afgørelser ligger resultatet i alle årene på et relativt højt niveau, men faldet i tilfredsheden på disse områder er ikke tilfredsstillende, og der arbejdes med interne kurser i formulering og forvaltningsret på at forbedre resultaterne.

Lavest ligger kundetilfredsheden med styrelsens branchekendskab på ca. 50 pct. (Styrelsen kan ikke forklare den tilsyneladende stigning i 1999). Styrelsens kunder er imidlertid erhvervsvirksomheder, der har et branchekendskab, der normalt altid vil

være større end styrelsens. Det vil derfor næppe være muligt at øge denne kundetilfredshed væsentligt. Den svenske konkurrencestyrelse, der i en årrække har gennemført kundeundersøgelser, scorer tilsvarende lavt på spørgsmålet om branchekendskab. I styrelsens resultatkontrakt for 2001 er sat et mål om at gennemføre en benchmark med den svenske konkurrencestyrelse.

2.10 Projekter og Konkurrenceredegørelse

En stor del af styrelsens udviklingsarbejde foregår i projekter, hvor styrelsen analyserer problemer på forskellige sagsområder. Det er styrelsens opfattelse, at denne tilgang til sagerne fører til en mere effektiv udnyttelse af ressourcerne, fordi styrelsen gennem projektresultaterne får et bedre grundlag for den daglige sagsbehandling (se eks. i nedenstående boks).

Der blev i 2000 afsluttet 7 projekter og udgivet en Konkurrenceredegørelse. Fem projekter var under udarbejdelse ultimo 2000, og fem nye projekter igangsættes i første halvår af 2001, når igangværende projekter afsluttes.

<i>Projekter afsluttet i 2000</i>	<i>Projekter under udarbejdelse ultimo 2000</i>	<i>Projekter, der igangsættes i første halvår 2001</i>
? Økonomiske analyser i KS - pilotprojekt	? Økonomiske analyser i KS	? Velfungerende Markeder (koncernprojekt)
? Software	? Offentligt - privat samspil	? Reklame
? Forsikringsbranchen	? Ordninger om godkendelse/ kontrol og kvalitetsmærkning	? Kabel- og satellit-TV
? Erhvervslivets energipriser	? Prisaftaler på autoreparationsområdet	? Selektive salgssystemer
? Betalingskort	? Konkurrenceredegørelse 2001	? Videndeling i Konkurrencestyrelsen
? Fusionskontrol		
? Konkurrence i detailhandelen		
? Konkurrenceredegørelse 2000		

Et projekt regnes for succesfuldt gennemført, hvis mere end 80 pct. af målene i projektbeskrivelsen nås. Dette indebærer normalt, at det indeholder væsentlige konkurrencepolitiske budskaber, eller at det er af betydning for den efterfølgende drift. Det vil normalt også være et succeskriterium, at projektets resultat kan offentliggøres. Projekterne vurderes i samarbejde med departementet.

I resultatkontrakten for 2000 var målet, at mindst 80 pct. af de afsluttede projekter vurderes som succeser, hvor der er nået mere end 80 pct. af målene i overensstemmelse med projektbeskrivelserne (mål 11).

Alle de afsluttede projekter i 2000 vurderes af styrelse og departement som succesfuldt gennemført. På nær et er de enten udgivet som selvstændig publikation eller indgår som kapitler i Konkurrenceredegørelse 2001.

Konkurrenceredegørelsen

Konkurrenceredegørelsen beskriver relevante konkurrencepolitiske problemstillinger belyst ved eksempler i såvel dansk som international sammenhæng.

Projekteksempel: Konkurrence i detailhandlen

Konkurrencestyrelsen fik oplysninger om, at leverandører i vidt omfang styrede priserne i detailhandlen ved at angive vejledende priser. Styrelsen iværksatte derfor et projekt, der dels skulle vurdere omfanget af prisstyring, dels skulle undersøge i hvilke dele af detailhandlen, der er konkurrenceproblemer, samt finde årsagerne til disse problemer. Projektet resulterede i en række konkrete initiativer. Der blev for det første produceret et kapitel til Konkurrenceredegørelse 2000, der gav anledning til en stor og overvejende positiv presseomtale og dermed var med til at sætte problemet med leverandørers prisstyring på dagsordenen. Analysen blev desuden efterfølgende anvendt som referenceramme af erhvervsministeren, fx ved taler og i artikler. Projektet mundede også ud i en række konkrete indsatser i forhold til Konkurrencestyrelsens sagsbehandling. Analyserne blev fx brugt ved vurderingen - og den efterfølgende stramning - af de nye gruppefritagelser for kædesamarbejde. Herudover er projektets resultater anvendt i en række konkrete sager, der senere er oversendt til anklagemyndigheden mhp. at anlægge bødesager ved domstolene.

Der vælges emner af betydning for kvaliteten og forståelsen af konkurrencemyndighedens arbejde, samt teoretiske og praktiske problemkredse for erhvervslivets rammebetingelser.

Konkurrenceredegørelserne er samtidig et led i at højne det faglige niveau i styrelsen og medvirker til at udbygge relationerne til forskningsmiljøerne på læreanstalterne. Første del af redegørelsen indeholder en række analyserende kapitler. Anden del indeholder en årbogsdel med ny regler samt vigtige afgørelser og kendelser i Danmark og på EU-områderne konkurrence, udbud, statsstøtte og energi.

Målet er en redegørelse med væsentlige analyser af god formidlingskvalitet. Redegørelsen skal have et lixtalmål på max. 50. og opnå god pressedækning. Målopfyldelsen (mål 12) er vurderet i samarbejde med departementet på grundlag af en evaluering, der er udarbejdet af styrelsen. Departementet og styrelsen vurderede, at målene var opfyldt.

Ressourcer

Der er til stadighed afsat ca. 14 årsværk til store projekter. Hertil kommer ressourceforbruget til udarbejdelse af den årlige konkurrenceredegørelse. Den nedenstående ressourceoversigt er således udtryk for styrelsens ressourceforbrug til større udviklingsopgaver. Det er ikke muligt meningsfuldt at adskille ressourceforbruget i projekter og Konkurrenceredegørelse, idet en række af projekterne som et delmål har at levere et kapitel til Konkurrenceredegørelsen.

<i>Projekter og Konkurrenceredegørelse</i>	<i>1999</i>	<i>2000</i>	<i>Forventet 2001</i>
	----- tusinde kroner -----		
Lønudgift	6.553	6.506	6.512
Øvrige udg.	3.839	3.540	3.133
Udgift i alt	10.392	10.047	9.645
Pct. af bruttoudg.	14,6 pct.	12,2 pct.	11,5 pct.

Organiseringen af udviklingsvirksomheden i projekter og udarbejdelse af den årlige konkurrenceredegørelse har stor betydning for opretholdelsen af et højt fagligt niveau i styrelsen. Den stigende kundetilfredshed med styrelsens juridiske og økonomiske kompetence er en indikator for at det faglige niveau i styrelsen er stigende.

3. Påtegning

Aflæggelse af dette virksomhedsregnskab sker i henhold til Akt 82 4/12 1996.

For de dele af virksomhedsregnskabet, der svarer til det ordinære regnskab (jf. Finansministeriets bekendtgørelse nr. 1163 af 20. december 1994 om statens regnskabsvæsen mv. § 9) sker ledelsens underskrivelse i henhold hertil.

Ledelsens underskrift gælder også de regnskabsmæssige forklaringer, der skal tilgå Rigsrevisionen i forbindelse med bevillingskontrollen for finansåret 2000. De regnskabsmæssige forklaringer er indeholdt i virksomhedsregnskabet.

For den øvrige del af virksomhedsregnskabet angives med underskriften, at virksomhedsregnskabet er dækkende og dokumenteret.

København den

Konkurrencestyrelsen

Erhvervsministeriets
departement

Finn Lauritzen
Direktør

Departementschef

Bilag 1 Driftsregnskab, bevillingsafregning mv.

1.1 Anvendt regnskabspraksis

Konkurrencestyrelsen er omfattet af lov om statens regnskabsvæsen mv. og aflægger derfor regnskab efter de statslige regnskabsprincipper.

Størstedelen af Konkurrencestyrelsens indtægter er fritaget for moms. Konkurrencestyrelsens ikke fradragsberettigede købsmoms bliver afregnet til Økonomistyrelsen og indgår derfor ikke i udgifterne.

Indtægter

Indtægter for tilsyn med el, gas og varme indtægtsføres efter produktionsprincippet. Dette indebærer, at indtægterne fra tilsyn med el, gas og varme bliver indtægtsført i takt med at Konkurrencestyrelsen udfører tilsynene og dermed har erhvervet ret til indtægten.

Øvrige driftsindtægter består af indtægter ved salg af publikationer, afholdelse af konferencer m.m. og indtægtsføres efter faktureringsprincippet.

Udgifter

Udgifter til køb af varer og tjenesteydelser indeholder årets køb. Varebeholdninger udgiftsføres ved køb og indgår derfor ikke i balancen.

Personaleudgifter indeholder lønninger og vederlag, pensioner og andre udgifter til social sikring til virksomhedens ansatte, herunder direktion.

Konkurrencestyrelsen betaler pensionsbidrag til statstjenestemænd til staten, som herefter bærer pensionsforpligtelsen. Pensionsforpligtelsen for øvrige medarbejdere er dækket i pensionsordninger, hvortil styrelsen indbetaler bidrag.

Finansielle indtægter og udgifter

Finansielle indtægter og udgifter indeholder renteindtægter og renteudgifter, realiserede og urealiserede kursgevinster og kurstab vedrørende tilgodehavender og gæld i fremmed valuta samt finansielle omkostninger.

Tilgodehavender

Tilgodehavender optages til nominal værdi med fradrag af beløb overgivet til Finansstyrelsen. Der hensættes ikke til imødegåelse af forventede tab på debitorer.

Gæld

Gæld optages til nominal værdi. Feriepengeforpligtelsen for funktionærer og skyldig overtid indgår ikke i regnskabet.

Valutaomregning

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til danske kroner efter transaktionsdagens kurs. Tilgodehavender og gæld i fremmed valuta omregnes til danske kroner efter balancedagens valutakurs. Kursregulering medtages i resultatopgørelsen.

1.2 Driftsregnskab 2000

Konkurrencestyrelsen havde i 2000 et overskud på 2,2 mio. kr. Overskuddet skyldes bl.a. mindreforbrug på øvrig drift. De øgede indtægter skyldes øget aktivitet indenfor tilsyn med elområdet i forholdet til forudsætningerne i finansloven.

Indtægterne er på el 12,7 mio. kr., gas 50 t.kr. og varme 50 t.kr. Indtægterne på de tre områder modsvares af omkostninger på de tre områder af samme størrelse.

Konkurrencestyrelsen har desuden indtægter fra salg af publikationer og konferencer på 0,1 mio. kr.

Driftsregnskab 2000

1000 kr.	1998 Regnskab	1999 Regnskab	2000 Regnskab	2000 Budget	2000 B-R	2001 Budget
Samlede indtægter	65.057	69.748	84.628	83.300	-1.328	85.900
? Nettotal	60.800	65.500	71.700	71.700	0	67.700
? Driftsindtægter	4.257	4.248	12.928	11.600	-1.328	18.200
Samlede udgifter	61.791	69.675	82.469	83.300	831	85.900
? Løn	39.804	43.935	53.407	53.500	93	58.000
? Øvrige driftsudgifter	21.987	25.740	29.062	29.800	738	27.900
Overskud	3.266	73	2.159	0	-2.159	0

Note: Driftsregnskabet er anført i løbende priser. De anførte budgettal for 2000 er den oprindelige finanslovsbevilling korregeret med tillægsbevillinger. Budget for 2001 svarer til finanslovbevillingen for året.

Lønnen i 2000 udgjorde 53,4 mio. kr. og svarer stort set til finanslovsbudgettet. I forhold til 1999 er det en stigning. Det skyldes, at Konkurrencestyrelsen har ansat en række medarbejdere til at varetage tilsyn med el, gas og varme selskaberne for at leve op til de øgede tilsynsforpligtelser, som den ændrede lovgivning på de tre områder giver anledning til. Desuden er der i 2000 sket ressource tilførsel til styrkelse af den konkurrencefremmende indsats.

Øvrige driftsudgifter er på 29,1 mio. kr. og svarer stort set til finanslovsbudgettet.

Driftsregnskab 2000 fordelt på Finanslovens hovedformål

Mio. kr.	Udgifter	Indtægter	Nettoudgifter
1. Konkurrencefremme	29,2	0,1	29,1
2. Offentlige udbud og statsstøtte	8,6		8,6
3. Energi	12,8	12,8	0,0
4. Hjælpefunktioner	21,0		21,0
5. Generel ledelse og administration	10,8		10,8
I alt	82,4	12,9	69,5
Nettotal	-	71,7	-
Årets Overskud	82,4	84,6	2,2

Der er i 2000 vedtaget nye love på el, gas og varmeområdet, som betyder, at Konkurrencestyrelsen fremover vil have et øget tilsyn med de 3 sektorer. Tilsynet skal finansieres ved indtægter fra de selskaber i de 3 sektorer til dækning af Konkurrencestyrelsens omkostninger ved tilsynet. Konkurrencestyrelsen har i 2000 haft en indtægt på 12,8 mio. kr. ved tilsynet.

Konkurrencefremme, Offentlige udbud og statsstøtte, Hjælpefunktioner samt Generel ledelse og administration er bevillingsdækkede. Energiindtægterne dækker dog en forholdsmæssig andel af administrationen.

1.3 Bevillingsafregning

Bevillingsafregningen redegør for bevillingsanvendelsen på Konkurrencestyrelsens hovedkonto i finansloven. Der redegøres her for, om der er over- eller underskud. Endvidere fremgår af bevillingsafregningen, i hvilket omfang overskud eller underskud kan overføres til følgende år, ligesom tidligere års over-/underskud indgår.

Bevillingsafregning 2000

Mio. kr.	Nettoudgifter		
	Lønsum	Øvrig drift	I alt
Resultatopgørelse 2000			
Bevilling	53,5	18,2	71,7
Regnskab	53,4	16,1	69,5
Årets overskud	0,1	2,1	2,2
Opgørelse af akkumuleret resultat			
Akkumuleret overskud ultimo forrige år	2,0	7,2	9,2
Årets Overskud	0,1	2,1	2,2
Akkumuleret overskud til videreførsel	2,1	9,3	11,4

Konkurrencestyrelsens havde i 2000 et overskud på 2,2 mio. kr., som består af 0,1 mio. kr. vedrørende løn og 2,1 mio. kr. vedrørende øvrig drift. Overskuddet på øvrig drift skyldes et mindreforbrug i forhold til forudsætningerne i finansloven.

Konkurrencestyrelsen har i 2000 afsluttet den forøgelse i medarbejderstaben, som startede i 1998 og 1999.

1.4 Videreførsel af bevillinger

Videreførsel af bevillinger

Mio. kr.	Lønsum			Øvrig drift		
	Primo saldo	Årets overskud	Ultimo saldo	Primo saldo	Årets overskud	Ultimo saldo
1997	0,4	0,0	0,4	1,9	3,6	5,5
1998	0,4	1,7	2,1	5,5	1,5	7,0
1999	2,1	-0,1	2,0	7,0	0,2	7,2
2000	2,0	0,1	2,1	7,2	2,1	9,3

Der indgår i videreførselsbeløbet 3.5 mio. kr. til fremme af mindre og mellemstore virksomheders internationalisering gennem effektiv anvendelse af udbudsreglerne i EU. Forbruget af bevillingen hertil, der blev givet ved aktstykke, forløber i et langsommere tempo end oprindeligt forventet.

Endvidere indgår i videreførselsbeløbet 1,9 mio. kr. af de tidligere år tilførte ressourcer til udbudsområdet til udvikling af markedsovervågningsredskaber og til udarbejdelse af materiale til øget vejlednings- og informationsindsats i et projekt, hvor Konkurrencestyrelsen er "pilotmyndighed".

Styrelsen har endvidere i nogle år foretaget en opsparing, der er på 3.9 mio. kr., for at kunne gennemføre en ændret indretning af bygninger og udskiftning af maskiner. Beløbet forventes anvendt i 2001 og 2002.

Styrelsens videreførelse på lønområdet skyldes, at den planlagte nettoforøgelse af medarbejderstaben i 1998-2000 på konkurrenceområdet er forløbet langsommere end planlagt. I 2000 svarer lønudgifterne til budgettet, og lønopsparingen anvendes til en langsom nedbringelse af medarbejderantallet i 2001 og 2002 i takt med de faldende finanslovsbevillinger i 2002.

På denne baggrund må det økonomiske resultat for 2000 anses for tilfredsstillende.

1.5 Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration

<i>Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration</i>	<i>1997</i>	<i>1998</i>	<i>1999</i>	<i>2000</i>	<i>2001 Budget</i>
	----- Mio. kr. -----				
Bruttoudgift	56,6	61,8	69,7	82,4	85,9
Generel ledelse og administration:					
Beløb	3,9	10,8	11,4	10,8	12,0
Pct. af bruttoudgifter	6,9	17,5	16,4	13,1	14,0
Hjælpefunktioner:					
Beløb	12,0	14,8	17,6	21,0	16,0
Pct. af bruttoudgifter	21,2	23,9	25,3	25,5	18,6
I alt					
Beløb	15,9	25,6	29,0	31,8	28,0
Pct. af bruttoudgifter	28,1	41,4	41,6	38,6	32,6

Note: Hjælpefunktionen omfatter IT, anden teknologi, lokaler, innovation m.v. Generel ledelse og administration omfatter topledelse, økonomistyring, personaleadministration m.v. Beregningsgrundlaget er revideret i 1998 i forbindelse med ændret tidsregistrering og overgang til ny konkurrencelov.

Faldet i omkostningens pct. af bruttoudgifter fra 1999 til 2001 skyldes bl.a., at topledelse og administration ikke er forøget i samme omfang som den totale ressourceudvidelse.

Bilag 2 Målopfyldelse resultatkontrakt 2000

Styrelsens resultatkontrakt for 2000 havde 34 resultatmål, hvoraf 14 var primære styringsmål (BSC-mål). Af målene er 2 mål udgået i kontraktperioden. Af de øvrige 32 mål er 27 mål blevet opfyldt, heraf 10 primære styringsmål.

I den nedenstående tabel er angivet målopfyldelsen i styrelsens resultatkontrakt for 2000 med departementet. I kolonnen næstyderst til højre er angivet hvilket af styrelsens hovedformål på finansloven, målet relaterer sig til, og i kolonnen yderst til højre på hvilken side i resultatkontrakten, målet er omtalt.

(? betyder, at målet er opfyldt, (?) delvist opfyldt og – at målet ikke er opfyldt. Mål, der indgår i balanced scorecard, dvs. resultatmål af særlig strategisk betydning er mærket med "BSC-mål".)

Mål	Bemærkning	Opfyldt	Finans- lov Hoved- formål	Omtalt side
4. Udvikling - styrelsens udviklingsrettede ambitioner				
4.1 Strategi, organisation og ledelse				
Mål 1: at der i 2000 er dannet mindst to teams om driftsarbejdsopgaver, der går på tværs af enhederne.	Der er nedsat tværgående teams til journalisering, konkurrencesekretærer og procedurefuldmægtige.	?	5	-
Mål 2: at samarbejdet på tværs i styrelsen i 2000 fastholdes på et højt niveau og af mindst 70 pct. af medarbejderne vurderes som helt eller overvejende tilfredsstillende.	Ved en intern undersøgelse i februar 2001 var medarbejdertilfredsheden med samarbejdet mellem enhederne 77 pct.	?	5	-
Mål 3: at resultatlønskontrakter for år 2000 er indgået med enhederne inden den 1. marts og med nye projekter inden en måned efter deres start.	Kontrakten med enhederne indgået inden 1. marts. Standardkontrakt for projekter.	?	5	-
4.2 Menneskelige ressourcer				
Mål 4: Målet for 2000 er at opnå en forbedring af gennemsnittet af medarbejdernes vurdering af 5 udvalgte spørgsmål i ledervurderingerne på mindst 0,05. BSC-mål	Gennemsnittet af de 5 udvalgte spørgsmål faldt i 2000 med 0,04 i forhold til 1999.	—	5	6
Mål 5: at der ved MUS i år 2000 mellem chefer og medarbejdere i mere end 80 pct. af tilfældene er enighed om, at mere end 80 pct. af de i 1999 opstillede og godkendte kompetenceudviklings-planer er gennemført. BSC-mål	I 81,6 pct. af tilfældene var mere end 80 pct. af planerne gennemført.	?	5	-

Mål	Bemærkning	Opfyldt	Finans- lov Hoved- formål	Omtalt side
Mål 6: at mindst 80 pct. af deltagerne i de interne kurser i 2000 finder, at kurserne har styrket deres viden og kompetence.	Ved en intern undersøgelse fandt 83 pct. af deltagerne, at kurserne havde styrket deres viden og kompetence.	?	5	21
Mål 7: at der altid skal være mindst et skånejob eller fleksjob i styrelsen.	Styrelsen har haft et skånejob i hele 2000 og har haft to personer i arbejdsprøvning.	?	5	-
Mål 8: at styrelsen ved medarbejdertilfredshedsundersøgelsen i 2000 opnår en medarbejdertilfredshed, som fastlagt i koncernmålene. BSC-mål	Tre ud af fem koncernmål blev opfyldt, to blev ikke opfyldt. Alle de fem mål udviser væsentlige forbedringer.	(?)	5	6
4.3 IT-anvendelse				
Mål 9: at der inden udgangen af år 2000 foreligger en plan for overgang til fuld elektronisk dokumenthåndtering og arkivering.	Plan godkendt af direktionen, december 2000.	?	5	-
Mål 10: at Konkurrencestyrelsens hjemmeside i Forskningsministeriets næste undersøgelse fastholder en vurdering på 4@ér.	Forskningsministeriet gennemførte ikke en undersøgelse i 2000.	Målet udgår	5	-
4.4 Produktudvikling				
Mål 11: at mindst 80 pct. af de afsluttede projekter i 2000 vurderes som succeser, hvor der er nået mere end 80 pct. af målene i projektbeskrivelserne. Vurderingen foretages i samarbejde med departementet. BSC-mål	Styrelse og departement vurderede begge, at målet er opfyldt.	?	1	24
Mål 12: at de kvantitative mål, der er fastsat for Konkurrenceredegørelsens lixtal, pressedækning og salg, opfyldes, samt at de kvantitative mål af departementet og styrelsen vurderes opfyldt i tilfredsstillende grad. BSC-mål	Styrelse og departement vurderede begge, at målet er opfyldt.	?	1	25
5. Forretningssystem – opretholdelse af kvalitet og service i styrelsens produkter				
Mål 13: at styrelsens produktivitet er stigende i de kommende år. I 2000 er målet, at styrelsens samlede produktivitet stiger med mindst 2 pct. BSC-mål	Styrelsens produktivitet i 2000 er steget med 2,9 pct. i forhold til 1999.	?	5	Bilag 5
Mål 14: at styrelsen og rådet i 2000 højst får omstødt 40 pct. af ankesagerne. BSC-mål	5 ud af 16 sager blev omstødt, svarende til 31 pct. af ankesagerne.	?	1	22

Mål	Bemærkning	Opfyldt	Finans- lov Hoved- formål	Omtalt side
Mål 15: at der ved udgangen af 2000 er afsluttet behandlingen af mindst 630 anmeldte aftaler fra sagspuklen vedr. ikrafttræden af den nye konkurrencelov. BSC-mål	Ved udgangen af 2000 var afsluttet behandlingen af 762 anmeldte aftaler.	?	1	14f.
6. Samfund – opgaver, der angår styrelsens interesser, dvs. Folketing, minister og departement				
Mål 16: at mindst 95 pct. af alle henvendelser vedrørende ministerbetjeningen besvares inden for den fastsatte tidsfrist, og at mindst 90 pct. af besvarelsene vedrørende ministerbetjeningen har en sådan kvalitet, at de er umiddelbart anvendelige. BSC-mål	Målopfyldelsen i 2000 var: Anvendelighed: 97,4 pct. Til tiden: 100,0 pct.	?	5	6
Mål 17: Styrelsen skal i forbindelse med arbejdet med lovfor- slag om ændring af konkurren- celoven betjene ministren/depar- tementet tilfredsstillende under lovforberedelsen og under lovbe- handlingen. Vurderet på en kva- litetsskala fra 1 til 4 skal styrel- sens arbejde vurderes til mindst 3. BSC-mål	Styrelsen og departementet vur- derede begge styrelsens arbejde til mindst 3.	?	1	-
Mål 18: at styrelsen, såfremt æn- dringen af konkurrenceloven vedtages, inden udgangen af år 2000 udarbejder en vejledning om fusionskontrol.	Vejledning er udsendt i oktober 2000.	?	1	16
Mål 19: Alle netselskaber på el- området skal inden 1. juli 2000 have udmeldt individuelle effek- tivitetskrav på basis af benchmarks. BSC-mål	Energi- og miljøministeren har i en ny bekendtgørelse bestemt, at der ikke skal udmeldes individu- elle krav i år 2000.	Målet udgår	3	18
Mål 20: Der skal gennemføres en effektivitetsanalyse af fjernvar- meproducenter i Danmark.	Analysen færdig i oktober 2000.	?	3	18

Mål	Bemærkning	Opfyldt	Finans- lov Hoved- formål	Omtalt side
Mål 21: at styrelsen inden 1. september 2000 gennemfører en undersøgelse, der sammenligner energipriserne i Danmark med priserne i andre lande. Prissammenligningerne skal være af en sådan kvalitet, at der ikke kan rejses væsentlig kritik af sammenligningerne. Evalueringen af målopfyldelsen sker i samarbejde med departementet.	Styrelsen og departementet vurderer begge, at målet er opfyldt.	?	3	10
Mål 22: På baggrund af afgørelser i en række sager offentliggøres overordnede retningslinier for konkurrenceretlig behandling af konkurrenceklausuler og standardforbehold på håndværksområdet.	Konkurrenceklausuler behandlet i Konkurrenceredegørelse 2000, og artikel bragt i Konkurrencenyt. Artikel om standardforbehold bragt i Konkurrencenyt.	?	1	-
Mål 23: Der fremlægges et genemarbejdet oplæg til Konkurrencerådet om bogbranchens aftaler og om opretholdelse eller tilbagekaldelse af dispensationen til faste bogpriser.	Konkurrencerådet har i april taget stilling til bogbranchens aftaler og de faste bogpriser.	?	1	-
Mål 24: Styrelsen vil i år 2000 udgive en vejledning om god konkurrenceskik på forsikringsområdet.	Vejledningen lagt på styrelsens Internet i december 2000.	?	1	-
Mål 25: Styrelsen skal i forbindelse med arbejdet med lovforslag om lov om klagenævn for udbud betjene ministeren/departementet tilfredsstillende under lovforberedelsen og under lovbehandlingen. Vurderet på en kvalitetsskala fra 1 til 4 skal styrelsens arbejde vurderes til mindst 3. Evalueringen af målopfyldelsen sker i samarbejde med departementet.	Styrelsen og departementet vurderer begge styrelsens arbejde til mindst 3.	?	2	10
Mål 26: at styrelsen inden udgangen af april 2000 udarbejder en redegørelse til ministeren om erfaringerne med betalingskortloven.	Redegørelsen afleveret til ministeren inden 1. april.	?	1	-

Mål	Bemærkning	Opfyldt	Finans- lov Hoved- formål	Omtalt side
Mål 27: for 2000 er målet, at styrelsen i mindst 3 sager yder virksomheder med konkurrenceproblemer i udlandet tilfredsstillende service, som beskrevet i Konkurrencenyt, september 1999.	Bistand ydet i 3 sager.	?	1	-
Mål 28: for 2000 er målet, at styrelsen i mindst 5 sager yder danske virksomheder med udbudsproblemer i udlandet tilfredsstillende bistand som beskrevet i Konkurrencenyt, september 1999.	Bistand ydet i 5 sager.	?	2	11
7. Brugerne				
Mål 29: at brugertilfredsheden med styrelsens juridiske kompetence fastholdes på 70 pct. BSC-mål	Tilfredsheden i 2000 var 76 pct.	?	5	23
Mål 30: at brugertilfredsheden med styrelsens økonomiske kompetence stiger med 3 pct. point i 2000. BSC-mål	Tilfredsheden i 2000 var 81 pct., hvilket var en stigning på 18 pct. point i forhold til 1999.	?	5	23
Mål 31: at brugertilfredsheden med at kunne komme i telefonisk kontakt med styrelsen og med styrelsens tilbageringning begge stiger til 90 pct. i år 2000.	Tilfredsheden i 2000 var: Tlf. kontakt: 85 pct. Ringe tilbage: 66 pct.	—	5	6
Mål 32: at de gennemsnitlige og "maksimale" sagsbehandlingstider på konkurrenceområdet eksklusiv sagspuklen pr. 1. juli 1998 fastholdes på 1997-niveauet i 2000. BSC-mål	Både de gennemsnitlige og de maksimale sagsbehandlingstider overholdt.	?	1	Bilag 5
Mål 33: at de gennemsnitlige sagsbehandlingstider på <i>udbudsområdet</i> ikke overstiger 1997-niveauet, og at de "maksimale" sagsbehandlingstider i 85pct. af sagerne ikke overstiger 5 måneder for klagesager og 2 måneder for vejledningssager	De gennemsnitlige sagsbehandlingstider på udbudssager lå lidt over målet (næsten målopfyldelse). Klagesager havde 88 pct. en sagsbehandlingstid under 5 mdr. (målopfyldelse), og for vejledningssager var 75 pct. under 2 mdr. (ikke målopfyldelse)	(?)	2	Bilag 5
Mål 34: at de gennemsnitlige sagsbehandlingstider på EU-initiativet ikke overstiger 1997-niveauet..	Sagsbehandlingstiden var i gennemsnit 9,7 måneder, hvor målet var 2 måneder. Se bemærkning i bilag 5	—	2	Bilag 5

Bilag 3 Antal afsluttede sager 1998 – 2001

Antal afsluttede sager	1998	1999	2000	RK 2001
Licitationsloven	17	27	13	10
Betalingskortloven	--	2	31	30
Energisager				
Energisager el-området	183	314	484	400
Energisager gas og varme	101	145	158	200
Energisager i alt	284	459	642	600
Internationale sager i alt	90	75	82	100
Udbud og statsstøtte				
Firmaer med udbudsproblemer i udlandet	9	10	9	8
Klagesager offentlig udbud	36	28	33	25
Vejledende udtalelser offentlig udbud	72	131	105	100
Vejledende udtalelser statsstøtte	19	37	35	40
Udbud og statsstøtte i alt sager	136	206	182	173
Konkurrenceloven				
Klagesager	113	176	288	300
Egen drift sager (kartelsager)	25	63	310	175
Anmeldelse af offentlige reguleringer og beslutninger	10	0	1	1
Anmeldelser pukkelsager	81	261	340	337
Anmeldelser ikke pukkelsager	3	11	45	60
Anmeldelser i alt	84	272	395	397
Fusionskontrol	--	--	4	10
Ankesager	10	23	26	30
Konkrete forbudssager, strafferetlige bøder KL § 23	0	0	1	250
Begæring om aktindsigt	37	30	47	40
Konkurrenceloven i alt	279	564	1062	1203

Heraf sager for Konkurrenceråd og Energitilsyn:

Antal afsluttede sager	1998	1999	2000	Anslået 2001
Konkurrencesager:				
Sager behandlet af Konkurrencerådet	62	58	71	60
Orienteringssager for Konkurrencerådet	75	117	215	200
Energisager				
Sager behandlet af Energitilsynet *)	93	50	84	90
Orienteringssager for Energitilsynet	--	--	10	50

*) Før 2000: Elprisudvalget og Gas- og Varmeprisudvalget.

Bilag 4 Personaleoplysninger

4.1 Indledning

Konkurrencestyrelsen har i Virksomhedsregnskab for 2000 valgt kun at medtage personaleoplysninger svarende til Økonomistyrelsens og Rigsrevisionens minimumskrav.

På Erhvervsministeriets område er det besluttet, at alle styrelser skal udarbejde et Videnregnskab for 2000. I dette videnregnskab vil Humankapital og Strukturkapital blive nærmere beskrevet og analyseret.

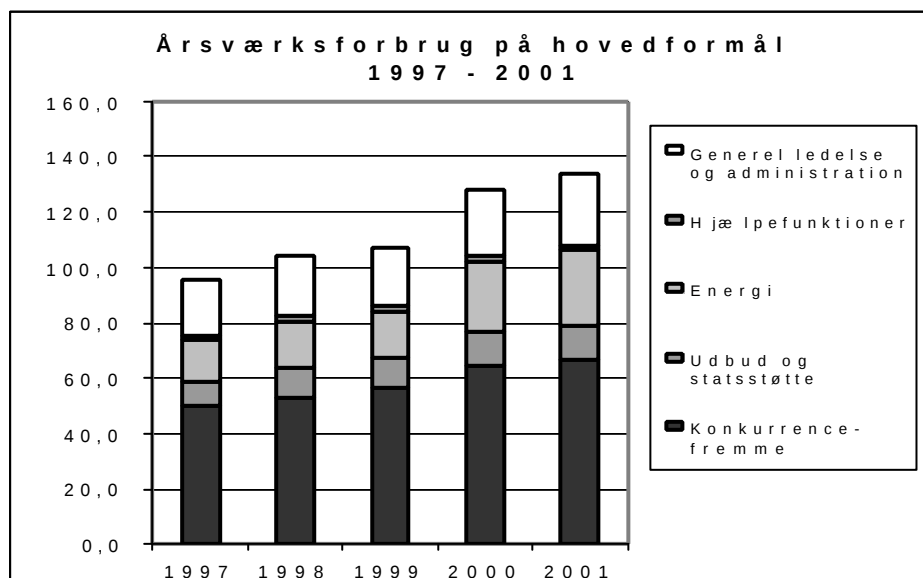
4.2 Antal årsværk

Årsværksforbrug på hovedformål *)	1997	1998	1999	2000	2001
Konkurrencefremme	49,9	52,6	56,6	64,3	66,5
Udbud og statsstøtte	8,5	10,8	11,0	12,4	12,5
Energi	15,1	17,3	16,5	25,3	27,3
Hjælpefunktioner	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9
Generel ledelse og administration	20,2	21,9	21,0	24,5	25,7
I alt	95,7	104,5	107,0	128,4	133,9

*) Eksklusiv barsel og elever.

Styrelsen har i løbet af 2000 afsluttet en udvidelse af medarbejderstaben, der udfylder de tildelte lønressourcer til styrelsens arbejde med den nye konkurrencelov, ulovlige karteller og de nye energilove.

Styrelsens personalefordeling var i 2000 i alt 128,4 årsværk og vil som følge af ansættelserne i 2000 komme op på 133,9 årsværk i 2001. De kommende år vil der ske



en nedgang i personaleforbruget i takt med de faldende finanslovsbevillinger.

4.3 Sygefravær

I den nedenstående tabel er angivet Økonomistyrelsens opgørelse af sygestatistikken for henholdsvis Konkurrencestyrelsen og staten som helhed.

Økonomistyrelsen opgør sygefravær eksklusiv langvarigt sygefravær af over en måneds varighed. Styrelsens sygefravær opgjort på denne måde ligger i 2000 på gen-

nemsnittet for staten. I 1999 lå det over gennemsnittet - primært på grund af to længerevarende sygefravær af lige under en måneds varighed i forbindelse med barsel.

Styrelsens sygefravær må på denne baggrund anses for tilfredsstillende.

Økonomistyrelsens sygestatistikker Eksklusiv langtidssygefravær (over 1 måned)	1998 dage	1999 dage	2000 dage
Konkurrencestyrelsen	4,4	6,1	4,9
Staten i alt	3,9	4,9	4,9

4.4 Det rummelige arbejdsmarked

Styrelsen har i hele 2000 haft en medarbejder i skånejob og har desuden haft en person i arbejdsprøvning og en person i genoptræning. Der arbejdes på oprettelse af yderligere 1-2 stillinger omfattet af det rummelige arbejdsmarked.

4.5 Personaleomsætning

Styrelsen har i en årrække haft en gennemsnitlig personaleomsætning på omkring 10 pct. med en stigning i 2000 til 14 pct. Stigningen i 2000 skyldes primært, at en række unge medarbejdere, ansat i 1997 og 1998 er gået videre til deres næste turnusjob uden for styrelsen. Med den store tilgang af nye (yngre) medarbejdere i 1999 og 2000 vil denne stigning i personaleomsætningen antagelig holde sig i 2001 og 2002.

Personaleomsætning	1996	1997	1998	1999	2000
Antal årsværk ¹⁾	93	96	105	107	130
Antal nyansatte	6	13	13	19	42
Antal fratrådte	10	10	8	11	18
Personaleomsætning: ²⁾	11 pct.	10 pct.	8 pct.	10 pct.	14 pct.

Noter:

1) Excl elever, incl. barsel

2) Personaleomsætningen - fratrådte i pct. af årsværksforbrug.

4.6 Over- og merarbejde

Over- og merarbejdet udgør i 2000 i alt 2,7 pct. af lønsummen og har været stigende siden 1997, hvor det udgjorde 1,7 pct. af lønsummen.

Over- og merarbejde	1997	1998	1999	2000
		-----	1.000 kr..	-----
Merarbejde ^{*)}	213	333	806	980
Overarbejde	0	18	150	229
I alt excl. konverterings/merarbejdsaftaler	213	351	956	1209
Andel af lønsummen (pct.)	0,6pct	0,9pct	2,2pct	2,3pct
Konverterings/merarbejdsaftaler	414	481	219	239
Andel af lønsummen (pct.)	1,1pct	1,2pct	0,5pct	0,4pct
I alt incl. Konverterings/merarbejdsaftaler	627	832	1175	1448
Andel af lønsummen (pct.)	1,7pct	2,1pct	2,7pct	2,7pct

*) Merarbejde er eksklusiv resultatløn til chefer. I Virksomhedsregnskabet for 1999 var resultatløn til chefer medtaget i tallene for 1999.

Medvirkende til stigningen i over- og merarbejdet fra 1998 til 2000 har været et højt aktivitetsniveau bl.a. på grund af den nye energilovgivning, afvikling af sagspakken af overgangssager i forbindelse med den nye konkurrencelov, sager vedrørende ulovlige priskarteller på el-området og ændring af konkurrenceloven mht. fusionskontrol mv. Konverterings- og merarbejdsaftaler er planlagt afviklet i 2001 og 2002.

Bilag 5 Produktivitet og sagsbehandlingstider

5.1 Produktivitet

Styrelsen indførte i 1997 et system til opgørelse af de enkelte enheders og styrelsens produktivitet, hvor 1996 var udgangspunkt for beregningerne. Produktivitetsniveauet har udviklet sig som angivet i følgende tabel.

Produktivitetsniveau ^{*)} 1996 – 2000	1997	1998	1999	2000	Mål RK2000
Stigning i forhold til året før	13,5pct	6,9pct.	3,4pct.	2,9pct.	2,0pct.

^{*)} Systemet er blevet revideret i 1998, 1999, og 2000. Ved hver ændring af systemet (fx ved inddragelse af nye mål for produktionen eller ved korrektion af vægtene for de enkelte sagstyper) opgøres produktiviteten et år tilbage i tiden, således at udviklingen af produktiviteten over flere år i princippet kan regnes som et kædeindex. Styrelsen vil med virkning fra 2001 beregne totalproduktiviteten efter en metode, der er fælles for alle styrelser i Erhvervsministeriet.

Ved ændringen af konkurrenceloven i 2000 blev gennemført en række bestemmelser, der skal øge retssikkerheden for virksomhederne i forbindelse med sagernes behandling og som vil betyde forøget ressourceanvendelse på en række sager. I takt med afviklingen af sagspuklen af anmeldelsessager vil der i 2001 starte en ændring af sags sammensætningen fra behandling af anmeldelsessager til behandling af klagesager og egen drift sager. Disse sagstyper indebærer, at styrelsen i højere grad selv skal opsøge og identificere problemer, der ofte vil berøre en stor del af en branche. Det forventes derfor, at sagerne bliver større og mere komplicerede. Styrelsen har i de perioden 1997 - 2000 desuden opnået store stigninger i produktiviteten. Målet for de kommende år er derfor kun en årlig produktivitetstigning på 2 pct.

5.2 Sagsbehandlingstider opgørelsesgrundlag

Fra og med 1999 har styrelsen haft mål for sagsbehandlingstiden på en række sagsområder, hvor styrelsen træffer afgørelser eller yder vejledning til eksterne kunder. På grund af de nye energilove, der er trådt i kraft i løbet af 2000 med en række nye sagstyper, er der ikke fastsat mål for sagsbehandlingstider på energiområdet i 2000 og 2001. Mål på energiområdet vil blive fastsat fra 2002. Hertil kommer, at de anmeldte "gamle" aftaler efter den nye konkurrencelov (sagspuklen pr 1/7-98) ikke indgår i opgørelsen af sagsbehandlingstider, idet disse er omfattet af en særlig planlægning (se afsnit 2.3).

Styrelsens ambition er, at sagsbehandlingstiderne i 2001 holdes under niveauet fra 1997, der var det sidste år under den gamle konkurrencelov.

En stor del af styrelsens sager er komplekse og sagsbehandlingstiden måles derfor på to forskellige måder. For det første er der fastsat mål for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for forskellige sagstyper. For det andet er der fastsat mål for, hvor stor en andel af sagerne i en sagstype, der skal være behandlet inden for en tilstræbt "maksimal" sagsbehandlingstid. Dette måles som, hvor mange procent af sagerne, der ekspederes inden for 18 måneder for rådssager og 12 måneder for styrelsessager.

I alle tilfælde opgøres sagsbehandlingstider som bruttosagsbehandlingstid, dvs. den samlede tid (antal kalenderdage) fra første henvendelse til en afgørelse er meddelt sagsparterne. Herved medregnes også den tid, hvor parterne selv er ansvarlige for forsinkelse, eller hvor der ventes på udtalelse fra tredjemand. Af denne grund vil det aldrig være muligt at behandle 100 pct. af sagerne inden for 12 hhv 18 måneder. De angivne mål er dog betydelig kortere end sagsbehandlingstider i en del andre lande og i EU.

5.3 Sagsbehandlingstid for konkurrencesager

<i>Gennemsnitlig sagsbehandlingstid</i>		<i>1997</i>	<i>1998^{*)}</i>	<i>1999^{*)}</i>	<i>2000</i>	<i>2001</i>
<i>Konkurrencesager</i>						<i>Mål</i>
		<i>----- antal måneder -----</i>				
Rådssager	Mål	--	-- ^{*)}	15,6	15,6	14,5
	Resultat	15,6	-- ^{*)}	10,1	11,9	--
Styrelses-sager	Mål	--	-- ^{*)}	5,0	5,0	4,8
	Resultat	5,0	-- ^{*)}	3,0	3,3	--

^{*)} De gennemsnitlige sagsbehandlingstider i 1998 er ikke målt. De vil give urealistisk korte sagsbehandlingstider, da alle sager fra før 1/1-1998 bortfaldt med den gamle konkurrencelov. Alle sager efter den nye konkurrencelov er således startet efter 1/1-1998. Det betyder, at sagerne i 1998 alle var korte sager. Noget tilsvarende gælder i mindre grad for de målte sagsbehandlingstider i 1999.

<i>Langvarige Konkurrencesager</i>			<i>1997</i>	<i>1998^{*)}</i>	<i>1999^{*)}</i>	<i>2000</i>	<i>2001</i>
							<i>Mål</i>
			<i>----- andel af sager -----</i>				
Rådssager	Andel af sager afsluttet inden for 18 måneder	Mål	--	-- ^{*)}	61pct.	61pct.	65pct.
		Resultat	61pct.	-- ^{*)}	88pct.	90pct.	--
Styrelses-sager	Andel af sager afsluttet inden for 12 måneder	Mål	--	-- ^{*)}	73pct.	73pct.	75pct.
		Resultat	73pct.	-- ^{*)}	96pct.	96pct.	--

^{*)} se note til tabellen med gennemsnitlige sagsbehandlingstider

Som det ses af tabellerne opfyldte styrelsen på konkurrencesagsområdet målene for både de gennemsnitlige og de maksimale sagsbehandlingstider (resultatkontraktens mål 32).

Den i 2000 gennemførte ændring af konkurrenceloven med større vægt på retssikkerhed og udvidet kontradiktion samt en forventet ændring af sagssammensætningen (se ovenfor afsnittet om produktivitet) vil betyde en stigning i sagsbehandlingstiden i 2001, der også er det sidste år med afvikling af puklen af overgangsager fra konkurrencelovsændringen i 1998. På trods af de gode resultater i 2000 er målet for sagsbehandlingstiderne derfor fastholdt i 2001.

5.4 Sagsbehandlingstid for udbudssager

<i>Gennemsnitlig sagsbehandlingstid</i>		<i>1997</i>	<i>1998</i>	<i>1999</i>	<i>2000</i>	<i>2001</i>
<i>Udbudssager og EU-sager</i>						<i>Mål</i>
		<i>----- antal måneder -----</i>				
EU-sager	Mål	--	--	3,6	3,6	3,6
	resultat	3,6	--	4,2	9,7	--
Klagesager	Mål	--	--	2,4	2,4	3,0
	Resultat	2,4	--	2,4	2,6	--
Vejledende sager	Mål	--	--	1,1	1,1	1,5
	Resultat	1,1	--	1,1	1,6	--

De gennemsnitlige mål (mål 33) for sagsbehandlingstider på udbudsområdet blev overskredet lidt. De lettere udbudssager, der indgår ikke i statistikken, afklares i stigende omfang telefonisk, idet myndighederne er blevet opmærksomme på at afklare tvivlstilfælde før udbud gennemføres. De skriftlige vejledende udbudssager, hvor der er sket et fald i antallet fra 1999 til 2000, og klagesagerne er som følge heraf blevet mere komplicerede.

I EU-sagerne, hvor der ydes bistand til firmaer med udbudsproblemer i udlandet ligger den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 9,7 måneder langt over målet på 3,6 (mål 34). Dette skyldes at der i 2000 blev sluttet nogle meget langvarige sager, der havde afventet stillingtagen fra udenlandske myndigheder. Målet, blev fastsat på baggrund af de faktiske sagsbehandlingstider i 1997, hvor de første sager startede. Målet tog derfor ikke højde for, at nogle sager kunne blive meget langvarige uden at styrelsen havde indflydelse på sagsbehandlingstiden. Målet, der er gentaget i resultatkontrakten for 2001 vil blive søgt revideret, så det tager højde for de meget lange svartider fra udenlandske myndigheder.

<i>Langvarige Udbudssager</i>			<i>1999</i>	<i>2000</i>	<i>2001</i>	<i>2004</i>
Klagesager	Andel af sager afsluttet inden for 5 måneder	Mål	--	85pct.	85pct.	90pct.
		Resultat	85pct.	88pct.	--	--
Vejledende sager	Andel af sager afsluttet inden for 2 måneder	Mål	--	85pct.	80pct.	85pct.
		Resultat	85pct.	75pct.	--	--

Som det ses af tabellen blev målet for de langvarige klagesager nået medens resultatet for de langvarige vejledende sager ligger lidt under målet (mål 33). Der henvises til ovenstående bemærkning vedr. de gennemsnitlige sagsbehandlingstider for udbudssager.

Bilag 6 Miljødatablad

Konkurrencestyrelsen har i 1996 udarbejdet interne retningslinier for gennemførelse af en miljø- og energibevidst indkøbspolitik og i tilknytning hertil udarbejdet en handlingsplan.

Indsatsområderne for 1999 – 2000 fastsattes i efteråret 1999 til at være kontormaskiner og kontormøbler. På kontormaskinområdet betyder det, at der skal inddrages miljøhensyn ved alle indkøb. Endvidere skal vedligeholdelse ske med henblik, på lang levetid og høj brugervenlighed. Ved anskaffelse af møbler er det målsætningen, at arbejdspladserne skal være fysisk velfungerende, og at møblerne skal vedligeholdes længst muligt. Endvidere er det besluttet, at ved indkøb af møbler skal miljøhensyn og medarbejdernes arbejdsvilkår prioriteres lige højt. Endelig skal der lægges vægt på om træbaserede varer kommer fra bæredygtige skovbrug.

På belysningsområdet er stort set efterlevet henstillinger i den udarbejdede energiplan (se nedenfor) for Nørregade 49. Dog fornyes loftsbelysningen i kantinen først i forbindelse med en fornyelse af loftsbeklædningen. Generelt er der en voksende opmærksomhed med henblik på en energirigtig adfærd og herunder at benytte lavenergiinstallationer.

Der er for lejemålet Nørregade 49 udarbejdet energimærke og energiplan. jf. bekendtgørelse nr. 1169 af 16. december 1998 om energimærkning i bygninger.

Generelt lægger styrelsen ved indkøb vægt på, at der anskaffes miljørigtigt materiel, dvs. at der ikke er udslip af skadelige luftarter, at maskiners elforbrug ikke er unødigt stort, at maskiner automatisk går i hvilestilling, samt at der ved fremstillingen er anvendt materialer, der kan genanvendes. Omfanget af styrelsens initiativer er påvirket af, at det frem til efteråret 2000 har været overvejet at flytte til andre lokaler.

Personaletilgangen til især energiområdet betød, at Konkurrencestyrelsen 1. februar 2000 måtte tage yderligere et lejemål i brug, Frederiksborggade 15, 2 sal, hvor styrelsen råder over 276 m². Efter indflytningen opstod nogle indeklimaproblemer, der blev løst med bistand fra Bedriftssundhedstjenesten. For dette lejemål foretages årsopgørelser af varmekonsum og af elforbrug pr. 1. april, hvorfor der nedenfor alene er anført skønnede tal for forbruget i 2000.

Elforbruget

<i>Elforbrug</i>	<i>1997</i>	<i>1998</i>	<i>1999</i>	<i>2000</i>
Kwh.	138.285	145.145	166.100	188.052
Kwh/årsværk	1.445	1.389	1.552	1.465

NB: I forbruget indgår i 2000 et skønnet forbrug i Frederiksborggade 15 på 2000 Kwh.

Det er konstateret, at stigningen i elforbruget ligesom i 1999 især koncentrerer sig om den fortsatte vækst i anvendelsen af IT. Endvidere har antallet af medarbejdere været voksende igennem 2000. Af Konkurrencestyrelsens knap 900 lyskilder er over 75 pct. monteret enten med lavenergipærer eller med lysstofrør.

Ved energimærkningen i 1999 blev Konkurrencestyrelsens elektricitetsforbrug placeret i gruppe G i en skala fra A til M, hvor A er bedst.

Fjernvarme

Konkurrencestyrelsens 2 lejemål opvarmes ved hjælp af fjernvarme leveret som damp fra Københavns Belysningsvæsen.

Fjernvarme	1997	1998	1999	2000
	952 m ³	940 m ³	Ca. 888 m ³	890 m ³

Note: I forbruget indgår i 2000 et skønnet forbrug i Frederiksborggade 15 på 50 m³.

Ved energimærkningen i 1999 blev varmekonsumet placeret i gruppe H i en skala fra A til M, hvor A er bedst. På dette grundlag har ejeren gennemgået de fremsatte besparelsesforslag med henblik på at formindske varmekonsumet.

Vand

I Konkurrencestyrelsens lejemål er der ikke måling af de enkelte lejeres vandforbrug. Vandforbruget fordeles efter antal lejemål. I lejemålene med ca. 1.200 m² og med ca. 300 m² gør øvrige lejemål det umuligt at beregne vandforbruget ud fra ejendommens samlede forbrug.

Vandforbrug	1997	1998	1999	2000
Lejemål, 3.800 m ² styrelsens andel af forbruget	521 m ³	643 m ³	620 m ³	701 m ³
Lejemål, 1.200 m ² , skønnet forbrug	240 m ³	240 m ³	240 m ³	240 m ³
Lejemål, 300 m ² , skønnet forbrug, 11 mdr.				55 m ³
I alt	768 m ³	843 m ³	860 m ³	996 m ³

Transport

Styrelsen har anskaffet to cykler, som anvendes af medarbejderne ved møder i Københavns centrum i stedet for transport med taxa eller bus.

Bilag 7 Konkurrencerådets og Energitilsynets medlemmer 2000

Konkurrencerådet:

- ? Professor, dr. oec. Svend Hylleberg (formand)
- ? Professor, cand.jur. Peter Møgelvang-Hansen (næstformand)
- ? Professor Niels Blomgren-Hansen (sagkyndigt medlem)
- ? Professor Birgit Grodal (sagkyndigt medlem)
- ? Advokat Suzanne Helsteen (sagkyndigt medlem)
- ? Adjunkt, Ph.D. Ulla B. Neergaard (sagkyndigt medlem)
- ? Direktør Jens Kampmann (sagkyndigt medlem)
- ? Lektor Bodil Olai Hansen (sagkyndigt medlem)
- ? Adm. direktør Henning Hummelose (sagkyndigt medlem med særlig indsigt i statslig erhvervsvirksomhed)
- ? Direktør Jørgen Hansen (Dansk Industri) udtrådt 30. april 2000
- ? Direktør Kim Graugaard (Dansk Industri) indtrådt 1. maj 2000
- ? Direktør Mogens Hansen (Danske Entreprenører)
- ? Cand.polit. Frithiof Hagen (Arbejderbevægelsens Erhvervsråd)
- ? Direktør Steen Leth Jeppesen (Forsikring & Pension)
- ? Sekretariatschef Nils Juhl Andreasen (Danske Andelsselskaber) udtrådt 31. maj 2000
- ? Sekretariatschef Leif Erland Nielsen (Landbrugsraadet, Axelborg) indtrådt 1. juni 2000
- ? Direktør Lars Krobæk (Det Danske Handelskammer)
- ? Kontorchef Peter Vesterdorf (Håndværksrådet)
- ? Kontorchef Vibeke Vinten (Kommunernes Landsforening)
- ? Direktør Ove Nissen (Amtsrådsforeningen)
- ? Formand for Forbrugerrådet Kirsten Nielsen (Forbrugerrådet) udtrådt 31. januar 2000
- ? Afdelingschef Villy Dyhr (Forbrugerrådet) indtrådt 1. februar 2000

Energitilsynet:

- ? Administrerende direktør, cand.scient. pol. Hans Henrik Høgsbro Østergaard (formand)
- ? Professor, cand.jur. Peter Møgelvang-Hansen (næstformand)
- ? Professor Niels I. Meyer (Danmarks Tekniske Universitet)
- ? Teknisk direktør Mette Lis Andersen (Hillerød Kommune)
- ? Advokat Birgitte Refn Wenzel (Advokatfirmaet Mazanti-Andersen, Korsø Jensen & Partnere)
- ? Preben Schou (tidligere direktør for NESA og Sjællandske Kraftværker)
- ? Souschef Anders Larsen (Amternes og Kommunernes Forskningsinstitut)