

Virksomhedsregnskab 99

for Konkurrencestyrelsen



1999 var igen et travlt år for Konkurrencestyrelsen. Produktiviteten steg, og styrelsen behandlede flere sager end i 1998. På konkurrenceområdet arbejdede styrelsen sig igennem en pæn del af de såkaldte pukelsager. Dette arbejde er en total gennemgang af erhvervslivets konkurrencebegrænsende aftaler, som blev fastlagt i 1997-konkurrenceloven.

Gennemgangen skal være afsluttet inden udgangen af næste år.

Den til tider intense debat om konkurrenceforhold har betydet, at de fleste i dag kender til konkurrenceloven og dens forbudsprincip. Dette princip indebærer, at konkurrencebegrænsende aftaler som udgangspunkt er forbudt. De kan kun tillades, hvis de indebærer positive virkninger for det omgivende samfund.

Langt de fleste virksomheder overholder konkurrenceloven – men et lille, eller måske meget lille, mindretal gør ikke. Udviklingen går i retning af, at dette lille mindretal, som fx indgår kartelaftaler eller stiltiende aftaler om markedsdeling, går meget stille med dørene. Opklaringen af sådanne sager bliver derfor stadig sværere. Et middel til at afdække dem er uvarslede kontrolbesøg, eller mere populært "dawn-raids", som styrelsen foretog fire af i 1999. Det var på så forskellige områder som tagpap, ortopædiske sko, annoncemarkedet og detailhandel med udvalgte mærkevarer.

På udbudsområdet løste styrelsen et betydeligt antal sager med konflikter mellem udbudsgivere – offentlige myndigheder – og tilbudsgivere, typisk private virksomheder. Ved at gå ind i disse sager på et så tidligt tidspunkt som muligt lykkes det ofte at fange problemer og misforståelser i opløbet, så retlige tvister kan undgås.

På statsstøtteområdet har styrelsen øget samspillet med ministerier om overholdelsen af EU's udbudsregler, igen med det formål at sikre, at "sager" ikke opstår.

På energiområdet var styrelsen med til at tilvejebringe grundlaget for elreformen. Den medførte, at de hidtidige energiprisudvalg blev erstattet af Energitilsynet, der betjenes af Konkurrencestyrelsen og Energistyrelsen. Konkurrencestyrelsens væsentligste bidrag er at forestå en ny incitamentsregulering, så selskaberne under en stram økonomisk regulering tilskyndes til effektiviseringer.

På alle disse områder har det internationale arbejde

været stigende. Internationale regler, især i EU, lægger i stigende grad rammerne for dansk lovgivning, men erfaringen er, at det er muligt at opnå en international indflydelse, der går videre, end Danmarks størrelse berettiger til. Men det kræver grundig forberedelse, at Danmarks positioner er drøftet med relevante parter herhjemme, og at synspunkterne afstemmes med ligesindede lande.

Konkurrencestyrelsens "produktion" aftales år for år med Erhvervsministeriets departement gennem en resultatkontrakt, der i lyset af de afsatte ressourcer sætter mål for indsatsen og for, hvordan styrelsen vil nå målene. Samtidig er de konkrete afgørelser på konkurrenceområdet og energiområdet afsondret fra politisk indflydelse, idet principielle afgørelser træffes af Konkurrencerådet og Energitilsynet.

Konkurrencestyrelsen har i 1999 nået langt de fleste mål, der var fastlagt i resultatkontrakten. Det eneste problem var indførelsen af ny edb, idet et nyt journalsystem blev forsinket med mere end et halvt år.

På de indre linier har styrelsen konsolideret de landvindinger, der er nået med bl.a. projektorganisation, mål- og resultatstyring, leder- og medarbejderudvikling, måling af kundetilfredshed samt nye lønsystemer. Forenklet udtrykt prøver vi løbende at måle hinanden i forhold til kravene fra omverdenen og de mål, vi selv har sat.

Information er en meget vigtig ting for enhver konkurrencemyndighed. Det er også vigtigt, at lovgivningen er hensigtsmæssig, men lige så vigtigt er det, at virksomhederne ved, hvad de har at rette sig efter, og at styrelsen på den måde medvirker til en god konkurrencekultur i det danske samfund. Det er baggrunden for, at styrelsen lægger vægt på god presseinformation, herunder pressemeddelelser, og at alle vigtige afgørelser lægges på Internettet. Hertil kommer styrelsens årlige Konkurrenceredegørelse.

Får samfundet nok for de midler, Folketinget hvert år bevilger til Konkurrencestyrelsen – i 1999 ca. 70 mio. kr.? Vi tilstræber selvfølgelig at give samfundet fuld nytte for bevillingen, men andre må i sagens natur vurdere, hvor godt det lykkes. Det væsentligste formål med dette virksomhedsregnskab er at gøre det muligt for andre – Folketing, presse, erhvervsliv, organisationer og offentlighed – at vurdere indsatsen.

København, den 8. maj 2000

Finn Lauritzen

VIRKSOMHEDSPROFIL	6
1. BERETNING	7
1.1 ØKONOMI OG RESULTATOPFYLDELSE	7
1.2 KONKURRENCEFREMME	8
KONKURRENCELOV	8
PRINCIPIELLE SAGER	8
KONKURRENCE- OG FORBRUGERPOLITIK	10
BETALINGSKORTLOV	10
BRUGERUNDERSØGELSER	10
INTERNATIONAL KONKURRENCERET	10
1.3 UDBUD OG STATSSTØTTE	11
UDBUD	11
STATSSTØTTE	11
1.4 ENERGIPRISUDVALGENE	11
1.5 TVÆRGÅENDE OMRÅDER	12
MINISTERBETJENING	12
PROJEKTER	12
TOTALPRODUKTIVITET	12
INFORMATION	12
VIDENREGNSKAB	12
PERSONALETS SAMMENSÆTNING	13
PERSONALEPOLITIKKEN	13
2. RESULTATANALYSE	15
2.1 KONKURRENCEFREMME	16
KONKURRENCELOVGIVNINGEN I 1999	16
ANMELDELSE AF AFTALER	17
KLAGESAGER	17
SAGER PÅ EGET INITIATIV	18
OFFENTLIG REGULERING	18
KVALITETSKONTROL AF AFGØRELSE PÅ KONKURRENCEOMRÅDET	19
KONKURRENCEPOLITIKKEN OG DEN ØVRIGE ERHVERVSPOLITIK	19
KONKURRENCEPOLITIKKEN GLOBALT	20
EU - SAMARBEJDET	20
OECD	20
ANTAL KONKURRENCESAGER OG ØKONOMI	21
2.2 UDBUD OG STATSSTØTTE	21
UDBUD	21
STATSSTØTTE	22
ANTAL UDBUDS- OG STATSSTØTTESAGER OG ØKONOMI	23

2.3	ENERGI	23
	ELOMRÅDET	24
	DEN FREMTIDIGE REGULERING AF ELSEKTOREN	24
	GAS- OG VARMEPRISOMRÅDET	25
	ANTAL ENERGISAGER OG ØKONOMI	25
2.4	TVÆRGÅENDE AKTIVITETER OG MÅLINGER	26
	MINISTERBETJENING	26
	INFORMATION OG RÅDGIVNING	26
	UDVIKLINGSARBEJDE	27
	TOTALPRODUKTIVITET	27
	OVERHOLDELSE AF TIDSFRISTER	28
	BRUGERUNDERSØGELSE 1999	28
	SAGSBEHANDLINGSTIDER	30
	GENNEMSNITLIGE SAGSBEHANDLINGSTIDER	30
	NORMALE MAKSIMALE SAGSBEHANDLINGSTIDER	31
3.	VIDENREGNSKAB	33
3.1	INDLEDNING	33
3.2	STRUKTURKAPITAL	33
	LEDELSESSYSTEM	33
	ORGANISATIONSOMLÆGNING	34
	ORGANISATIONS DIAGRAM	35
	Fornyelse af personalepolitikken	35
	Nye lønsystemer og lønpolitik	35
	Kvalifikationslønsystem	36
	Resultatløn	36
	Projekter og redegørelser	37
	EDB-systemet	37
	Internet – styrelsens hjemmeside og intranettet	38
3.3	HUMANKAPITAL	39
	PERSONALET'S SAMMENSÆTNING	39
	ÅRSVÆRKSFORBRUG	39
	ALDER, ANCIENNITET OG PERSONALEOMSÆTNING	40
	AC-TURNUSSTATUS	40
	UDDANNELSESSAMMENSÆTNING	41
	LEDERUDVIKLING	41
	EFTERUDDANNELSE OG KOMPETENCEUDVIKLING	42
	MEDARBEJDERUDVIKLINGSSAMTALER	43
	MEDARBEJDERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE	43
	SYGEFRAVÆR	43
	OVER- OG MERARBEJDE	44
4.	GRØNNE TAL	45
	ELFORBRUGET	45
	FJERNVARME	45
	VAND	46
	TRANSPORT	46
	PÅTEGNING	47
	BILAG 1. Målopfyldelse resultatkontrakt 1999	50
	BILAG 2. Driftregnskab, bevillingsafregning mv.	54
	BILAG 3. Produktionstal 1996-2000	57
	BILAG 4. Konkurrencerådets og udvalgenes medlemmer 1999	58
	BILAG 5. Konkurrencestyrelsens publikationer 1999	60
	BILAG 6. Personaleforhold	61

Konkurrencestyrelsen er en styrelse i Erhvervsministeriet

Styrelsen sekretariatsbetjener Konkurrencerådet og Energitilsynet samt rådgiver om udbud og statsstøtte.

Konkurrencestyrelsens væsentligste lovgrundlag:

Konkurrenceloven, lov nr. 384 af 10. juni 1997

Elforsyningsloven, lov nr. 375 af 2. juni 1999

Varmeforsyningsloven, lov nr. 382 af 13. juni 1990, senest ændret 2. juni 1999

Klagenævnsløven, lovbekendtgørelse om Klagenævnet for Udbud, lov nr. 1166 af 20. december 1995

Licitationsloven, lov nr. 216 af 8. juni 1966 med ændring af 19. december 1989

EU-direktiver om udbud af tjenesteydelser, vareindkøb, bygge- og anlæg m.m.

EU-Traktaten - bestemmelser om statsstøtte

Idégrundlag

Konkurrence hindrer misbrug af magt.

Konkurrencepolitisk strategi

Konkurrence fremmer velstand og fornyelse til gavn for forbrugerne og erhvervslivet.

Derfor arbejder Konkurrencestyrelsen for:

- lige konkurrencemuligheder for alle virksomheder
- at konkurrencehensyn indgår i politiske beslutninger
- effektivitet og rimelige priser på områder, hvor konkurrence ikke er mulig

Disse mål opnås gennem:

- konsistent og effektiv sagsbehandling
- indgreb over for skadelige virkninger af konkurrencebegrænsninger
- analyser på et højt fagligt niveau
- formidling af konkurrencebudskaber
- internationalt samarbejde
- servicepræget samspil med virksomheder og forbrugere, organisationer og myndigheder
- kvalificeret betjening af Konkurrencerådet og Energitilsynet
- konstruktivt samarbejde med departementet om analyser, politikudvikling og ministerbetjening.

Konkurrencestyrelsen skal være kompetent, serviceorienteret og udfarende.

Det overordnede strategiske mål for Konkurrencestyrelsen er, som led i erhvervspolitikken, at bidrage til en stærk samfundsøkonomi gennem en indsats til gavn for erhvervsliv og forbrugere.

Konkurrencepolitikken er en vigtig og central del af erhvervsreguleringen. Den skal sikre velfungerende markeder for varer, tjenesteydelser og kapital. Den er en vigtig del af rammevilkårene for offentlig-privat samspil, og den koordineres internationalt med henblik på at sikre alle virksomheder gode internationale konkurrencevilkår. En stærk indenlandsk konkurrence har en positiv indvirkning på virksomhederne, der rustes til at møde konkurrencen på eksportmarkederne.

Konkurrencelovgivningen bygger på samme forbudsprincip som i de fleste andre lande og i EU. Styrelsen stræber efter at administrere loven, så konkurrencen i dansk erhvervsliv bliver mindst lige så stram som i andre mindre, europæiske lande.

På denne baggrund er der formuleret idégrundlag for styrelsen og konkurrencepolitisk strategi.

Styrelsen omlagde i 1997 organisationen for at blive mere fleksibel og udviklingsorienteret. Med den projekt- og netværksorienterede organisation er der sket et brud med den hidtidige, traditionelle kontorstruktur. Det har øget produktiviteten, udviklingsevnen, det faglige niveau og medarbejdertilfredsheden.

1. BERETNING

1.1 ØKONOMI OG RESULTATOPFYLDELSE

Konkurrencestyrelsens faglige hovedformål i 1999 var:

- Konkurrencefremme
- Offentlige udbud og statsstøtte
- Energifprisudvalgene

Herudover var i finansloven angivet hovedformålene generel ledelse og administration samt hjælpefunktioner.

Styrelsen havde i den forbindelse til opgave at yde sekretariatsbetjening til Konkurrencerådet, Elprisudvalget og Gas- og Varmepreisudvalget. De to Energifprisudvalg er med årets udgang nedlagt og afløst af Energitilsynet, der både sekretariatsbetjenes af Konkurrencestyrelsen og Energistyrelsen. Konkurrencestyrelsen rådgiver og vejleder virksomheder og myndigheder om udbud og statsstøtte, og styrelsen varetager ministerbetjening på sit område.

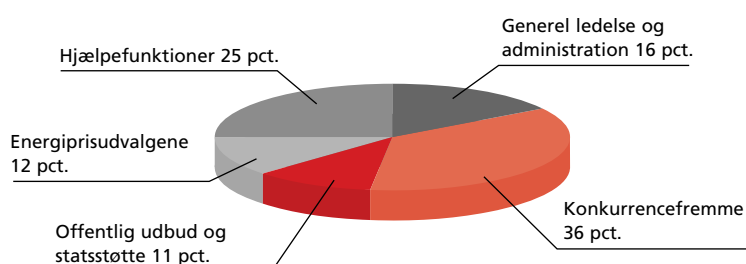
Driftsregnskab

Mio. kr.	1998	1999
Indtægter	65,0	69,7
Udgifter	61,8	69,6
Opsparing	3,2	0,1
Overført fra sidste år	5,9	9,1
Overført til næste år	9,1	9,2

I 1999 var styrelsens budget på i alt 70,1 mio. kr. Årets resultat er et overskud på 0,1 mio. kr., der overføres til 2000. Resultatet afspejler, at lidt lavere indtægter på energiområdet modsvares af mindre lønudgifter.

Styrelsens videreførelse på lønområdet skyldes, at den planlagte nettoforøgelse af medarbejderstaben i 1998 og 1999 på konkurrenceområdet er forløbet langsommere

Driftsregnskab 1999 fordelt på hovedformål



end planlagt og overvejelserne om en sammenlægning af Konkurrencestyrelsen og Forbrugerstyrelsen. En del stillinger blev i 1999 holdt ubesat og arbejdet udført ved vikarbureau og konsulentbistand. Styrelsens videreførelse på øvrig drift skyldes, at forbruget for to initiativer på udbudsområdet har udviklet sig anderledes end oprindeligt forventet. En vis reserve er desuden hensigtsmæssig på grund af usikkerheden om indtægterne ved kontrollen med elselskaberne. En del af den opsparede beholdning forventes anvendt i 2000.

På denne baggrund må udviklingen fra 1998 til 1999 og det økonomiske resultat for 1999 anses for tilfredsstillende.

Styrelsen indgik med Erhvervsministeriets departement en resultatkontrakt for 1999 indeholdende 31 mål. Ét mål udgik dog på grund af ændrede forudsætninger. 25 af målene blev fuldt opfyldt, 3 mål blev delvist opfyldt og 2 mål blev ikke opfyldt. Styrelsens opfyldelse af målene i kontrakten er vist i oversigten. En mere detaljeret oversigt over målene findes i Bilag 1.

To af de delvist opfyldte mål (10 og 11) og de ikke-opfyldte mål (3 og 19) blev ikke nået på grund af leverandørens forsinkelse af de nye journal- og tidsregistreringssystemer. Målene vil blive nået i 2000. Mål 27 om en

Oversigt opfyldelse af mål Resultatkontraktens hovedmål:	Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
1. Udvikling			
A. Strategi, organisation og ledelse	3		1
B. Menneskelige ressourcer	5		
C. IT-anvendelse	2	2	
D. Produktudvikling	3		
2. Forretningssystem	3		1
3. Samfund	7	1	
4. Brugere	2		
I alt Resultatkontrakt 99	25	3	2
I alt Resultatkontrakt 99 i pct.	83,3	10,0	6,7
I alt Resultatkontrakt 98 i pct.	84,0	16,0	0

Note: Resultatkontrakten havde 31 mål, hvoraf ét mål (mål 24) er udgået pga ændrede forudsætninger. Målopfyldelsen fordelt på Finanslovens hovedformål findes i resultatanalysen afsnit 2.

benchmarkingsanalyse vedrørende den nye betalingskortlov blev kun delvist opfyldt som følge af ændret intern arbejdstilrettelæggelse. Målet vil blive nået i første halvår 2000. Mål 24 vedrørende fremsættelse af lovforslag om Klagenævn for Udbud bortfaldt, idet lovforslaget ikke blev fremsat. Målet indgår igen i resultatkontrakten for 2000.

Alle de vigtige produktivitets-, kvalitets- og faglige udviklingsmål blev nået, og styrelsen er på alle disse områder inde i en god udvikling.

Resultatopfyldelsen må på denne baggrund anses for tilfredsstillende.

1.2 KONKURRENCEFREMME

Konkurrencelov

Den gældende konkurrencelov fra 1998 tager udgangspunkt i de samme principper for konkurrenceregulering, som gælder for de fælles europæiske konkurrenceregler og i de fleste industrilande, det såkaldte forbudsprincip.

Det er efter konkurrenceloven forbudt at indgå aftaler, der begrænser konkurrencen. Det er ligeledes forbudt for dominerende virksomheder at bruge deres styrke til at begrænse konkurrencen. Virksomheder kan ansøge om at få en aftale fritaget fra forbudet. De kan også ansøge om en ikke-indgrebs erklæring, der siger, at aftalen eller virksomhedens adfærd ikke er omfattet af loven.

Konkurrenceloven indeholder ikke fusionskontrol.

Overtrædelse af konkurrenceloven kan straffes med bøder, hvis anklagemyndigheden

efter henvendelse fra Konkurrencestyrelsen (direktøren) rejser straffesag ved domstolene.

Efter lovens overgangsbestemmelser kan aftaler fra før lovens ikrafttræden opretholdes, indtil de er bedømt efter de nye regler. Det er styrelsens mål, at de 1070 aftaler, der er anmeldt under denne overgangsordning, alle er behandlet inden udgangen af 2001. Ved udgangen af 1999 var der behandlet 387 aftaler, hvilket er lidt flere end forudsat.

Principielle sager

Konkurrencestyrelsen varetager på rådets vegne den daglige administration af konkurrenceloven. Rådet træffer afgørelse i sager af principiel eller væsentlig økonomisk betydning. Styrelsen afgør sager efter rådets retningslinier eller i overensstemmelse med den praksis, der fremgår af rådets afgørelser. Konkurrencerådet traf afgørelse i 58 principielle sager i 1999 og styrelsen i 117 større sager, der blev forelagt rådet til orientering. Der blev i alt afsluttet 1.212 konkurrencelovssager i løbet af året.

Af de mere betydende sager kan nævnes, at rådet i begyndelsen af året besluttede, at byggebranchens meldeordninger skulle ophæves. Ordningerne forpligtede medlemmerne til at melde til branchens meldekort, inden de gav tilbud på et arbejde. Kontoret orienterede så alle bydende om, hvem der i øvrigt bød på opgaven. Systemet åbnede mulighed for, at de bydende kunne finde sammen og aftale, hvem der skulle have en konkret opgave. Et sådant misbrug var konstateret i forbindelse med den undersøgelse af kartelsamarbejde i elinstallatørbranchen, som styrelsen indledte i slutningen af 1998. Rådets afgørelse er senere stadfæstet af Konkurrenceankenævnet. Ifølge organisationerne var formålet med meldeordningerne at gøre det muligt for foreningerne at kontrollere overholdelse af licitationsloven. Afgørelsen var da heller ikke til hinder for, at en brancheforening kunne anmelde ændrede meldeordninger. Efter rådets behandling af en sådan ny ordning accepterede ankenævnet ordningen, der indebar en forhåndsanmeldelse af bud, men ikke tilbagemelding til de bydende.

Rådet har behandlet en række sager, der berørte trafikområdet. Rådet stillede således en række betingelser for at godkende en samarbejdsaftale mellem SAS og Cimber Air. Tilsvarende blev et takstsamarbejde mellem DSB og en række regionale busselskaber tilfaldt under forudsætning af, at der var lige ad-

gang for andre tilsvarende virksomheder til at deltage i samarbejdet.

Også teleområdet har været i fokus i det forløbne år, hvor rådet i en række sager har taget stilling bl.a. til flere standardaftaler, der fastlægger samhandelsbetingelserne mellem teleselskab og kunder. Det gennemgående hensyn i disse afgørelser har været, at aftalerne hverken direkte eller indirekte gennem udformningen af bonusskalaer o.l. må binde kunderne på en sådan måde, at konkurrencen på dette marked reelt begrænses.

Konkurrencerådet har endvidere i nogle sager taget stilling til konkurrenceklausuler, der var aftalt i forbindelse med overdragelse af virksomheder. EU-Kommissionens praksis for behandling af konkurrenceklausuler er retningsgivende for vurderingen efter konkurrenceloven, og de omhandlede klausuler har typisk haft længere varighed end acceptabelt efter denne praksis.

Styrelsen har undersøgt samarbejdsforholdene i asfaltbranchen på baggrund af offentligt omtalte formodninger om, at et kartelsamarbejde i branchen var skyld i, at asfalt

var dyrere i Danmark end i en række andre lande. Der blev ikke fundet belæg for, at der var indgået kartelaftaler. Men branchen er præget af, at de større virksomheder har indgået et antal samarbejdsaftaler om fælles produktionsanlæg. Aftalerne er indgået på kryds og tværs mellem virksomhederne. Det medfører en fælles forståelse og viden i branchen, som begrænser konkurrencen. Rådet krævede derfor, at en række samarbejdsaftaler om fælles produktion af asfalt skulle ophæves.

Rådet har pålagt to store bladhuse, at de ikke måtte stille som krav for levering af blade til en detailkæde, at kæden også aftog de tilsvarende blade fra det andet bladhus. Sådanne samordnede krav er i strid med konkurrencelovens bestemmelser.

I to tilfælde har Konkurrencestyrelsen, efter samråd med Konkurrencerådets formand, vurderet værdien af retten til at transmittere EM-kvalifikationskampe i fodbold i TV. Baggrunden er en dansk udmøntning af et EU-direktiv om "TV uden grænser", der siger, at bl.a. sådanne kampe skal tilbydes kanaler, som en meget stor del af befolkningen kan se.



I foråret 1999 besluttede MD Foods og Kløver Mælk at fusionere. Erhvervsministeren bad Konkurrencestyrelsen om at undersøge virkningerne af fusionen på markedet for mejeriprodukter. Undersøgelsen skulle anvendes som grundlag for ministerens beslutning om eventuelt at bede EU-Kommissionen om at vurdere fusionen. Undersøgelsen viste, at sammenslutningen kunne medføre skadelige virkninger både for forbrugere, konkurrenter og detailhandel. Efter drøftelser med Konkurrencestyrelsen gav MD Foods en række tilsagn, der modvirker de skadelige virkninger af fusionen. Styrelsen indstillede herefter til erhvervsministeren ikke at sende fusionen til vurdering i Kommissionen.

Konkurrence- og forbrugerpolitik

Erhvervsministeren forelagde i efteråret et debatoplæg om en styrkelse af forbruger- og konkurrencepolitikken, der bygger på bedre oplysninger til forbrugerne, klarere og gennemskuelige regler og styrkelse af konkurrencereglerne med baggrund i øget internationalt samarbejde. Forslagene og initiativerne i oplægget skal bidrage til at sikre mere vel fungerende markeder. Sideløbende hermed blev det overvejet at samle administrationen af forbruger- og konkurrencepolitikken. Ministeren besluttede på baggrund af drøftelser med partier og organisationer, at der ikke skulle ske en sammenlægning af de to styrelser. De to styrelser arbejder nu sammen om at realisere tankerne i debatoplægget.

Betalingskortlov

I april 1999 blev der gennemført en ændring af betalingskortloven med det formål at styrke handelen på Internettet og i det hele taget bedre mulighederne for at anvende betalingskort i den elektroniske handel. Styrelsen fik i den forbindelse mulighed for at gribe ind over for urimelige gebyrer. Det blev samtidig pålagt styrelsen én gang om året, første gang til april 2000, at udarbejde en redegørelse for konkurrenceforholdene på betalingskortmarkedet. Rapporten skal indgå i overvejelserne om en yderligere liberalisering af lovens gebyrbestemmelser.

Brugerundersøgelser

Igen i 1999 har styrelsen fået gennemført en undersøgelse af, hvordan brugerne bedømmer styrelsens sagsbehandling, service og faglige standard. Undersøgelsen omfatter advo-

kater, firmaer og foreninger, der inden for det sidste år har haft sager til behandling i Konkurrencestyrelsen.

Sidste års gode brugervurderinger er generelt fastholdt. På de områder, hvor brugertilfredsheden sidste år var lavere – branchekendskab, juridisk og økonomisk kompetence – er vurderingen forbedret. Styrelsen iværksatte sidste år et arbejde med at forbedre disse punkter. Dette arbejde fortsættes.

International konkurrenceret

EU-Kommissionen træffer afgørelse i sager om overtrædelse af EF-Traktatens regler, medmindre den overlader sagen til den nationale myndighed, Konkurrencerådet.

Konkurrencestyrelsen er Danmarks repræsentant i de rådgivende udvalg for konkurrence og fusionssager, som Kommissionen skal konsultere, inden den træffer beslutning. Kommissionen ser det som en af sine hovedopgaver, at konkurrencereglerne bliver håndhævet effektivt. Internationale karteller og virksomheder, der misbruger dominerende stilling, risikerer alvorlige bøder.

Kommissionen følger nøje, hvad der sker inden for de liberaliserede områder, hvor der bl.a. er set på landingsafgifter i nogle lufthavne.

Kommissionen har i 1999 modtaget flere anmeldelser af fusionen. De fleste fusioner ender med at blive accepteret. Dette gjaldt fx fusionen mellem de to danske slagterier Danish Crown og Vestjyske Slagterier, der blev godkendt i marts 1999. Efter sammenlægningen blev slagterierne Europas største. Under behandlingen fandt Kommissionen, at slagterierne ville få en dominerende stilling på de relevante markeder. Parterne gav en række tilsagn til Kommissionen for at opretholde konkurrencen, bl.a. forkorte opsigelsesvarsel for andelshaverne, mulighed for, at andelshaverne kan levere en del af deres produktion til andre slagterier, og tilsagn om at sælge et slagteri til et uafhængigt selskab. Efter parternes tilsagn godkendte Kommissionen fusionen. Kommissionens beslutning dannede i øvrigt model for Konkurrencestyrelsens aftale med MD Foods/Kløvermælkfusionen omtalt ovenfor.

Kommissionens og Domstolens praksis er retningsgivende for fortolkningen og administrationen af den danske konkurrencelov. Det er derfor vigtigt for virksomhederne og deres rådgivere, at de også er bekendt med EU-praksis og de nyeste retsregler på dette

område. Kommissionen har således vedtaget en ny gruppefritagelse, der til juni 2000 skal afløse de tre gruppefritagelser om eksklusive købsaftaler, eneforhandlingsaftaler og om franchiseaftaler.

I 1999 udsendte Kommissionen en hvidbog, som nøjere beskriver planerne om en decentralisering af behandlingen af visse europæiske konkurrencesager. Planerne om decentralisering er omtalt i afsnittet om ændring af konkurrenceloven.

Ud over arbejdet i EU deltager styrelsen i OECD's konkurrencekomité og i tre arbejdsgrupper om konkurrence og regulering, internationalt samarbejde og handel og konkurrence. Samspillet mellem handel- og konkurrencepolitik er en vigtig del af arbejdet i OECD og af det arbejde, der foregår i WTO om samme emne.

1.3 UDBUD OG STATSSTØTTE

Udbud

Virksomheder kan klage til Konkurrencestyrelsen over overtrædelser af EU-reglerne om offentlige udbud. Styrelsen forsøger ved forhandling med myndigheden eller den offentlige virksomhed at få gjort udbudet lovligt. Hvis det ikke lykkes, kan styrelsen indbringe sagen for Klagenævnet for Udbud, der har forskellige muligheder for at gribe ind. (se afsnit 2.2). Styrelsen behandlede i 1999 36 egentlige klagesager, ydede vejledning og rådgivning i 133 sager samt telefonisk besvarede en lang række henvendelser.

I forlængelse af den vejledning og rådgivning, styrelsen giver til danske myndigheder og virksomheder, yder styrelsen også hjælp til danske virksomheder, der er stødt på problemer i forbindelse med offentlige udbud i udlandet. I forlængelse heraf er der nedsat en følgegruppe af danske erhvervsorganisationer, virksomheder og myndigheder, hvor man drøfter aktuelle emner og den fremtidige udvikling på udbudsområdet. Følgegruppen har således drøftet tre vejledninger, som styrelsen har udsendt i 1999 om "Det offentlige udbudsmarked i EU" på bygge- og anlægsområdet for varer og for tjenesteydelser.

På Konkurrencestyrelsens initiativ er der iværksat et pilotprojekt mellem 6 medlemslande for at vise, hvordan udbudsreglerne kan håndhæves mere ensartet og med større effektivitet end hidtil. Kommissionen følger projektet med stor interesse. Projektet startede i 1998 og skrider planmæssigt frem.

Statsstøtte

Styrelsen yder rådgivning til myndigheder, om hvorvidt statsstøtte er i overensstemmelse med EU's regler.

Statsstøttereglerne får en stadig mere central placering i bestræbelserne på at gennemføre det indre marked. I en tid, hvor en lang række barrierer for samhandelen er fjernet, er statsstøtte et af de tilbageværende midler, landene har til at beskytte de nationale virksomheder. Selv om statsstøtte kan medvirke til at afhjælpe markedsfejl, så er virkningen ofte skadelig for den samlede konkurrence og effektivitet på det europæiske marked, og dermed ofte også et problem for danske virksomheder. Bl.a. på den baggrund fremlagde erhvervsministeren på Industri-rådsmødet i november 1999 en note om en fremadrettet statsstøttepolitik, der ikke forvrider konkurrencen. Der peges her på behov for forøget fokus på de konkurrencemæssige effekter af statsstøtte og på behovet for øget gennemsigtighed og ensartethed ved opgørelsen af støtten.

I en forordning fra 1999 er der fastsat regler for anmeldelse af statsstøtte til Kommissionen. Samtidig har Kommissionen fået mulighed for at foretage kontrolbesøg på virksomheder og for at kræve tilbagebetaling af ulovlig udbetalt statsstøtte. Forordningen forventes implementeret i dansk lov i foråret 2000.

Styrelsen har igangsat et projekt om statsstøttepraksis i EU og mulighederne for at yde bistand til danske virksomheder, der bliver generet af statsstøtte i andre lande. Der er nedsat en følgegruppe, Statsstøtteforum, bestående af virksomheder, organisationer og myndigheder, der skal følge udviklingen af projektet.

Konkurrencestyrelsen har nationalt en rådgivende funktion, hvor der ydes andre myndigheder rådgivning, når der er tvivl om, hvorvidt en ordning indeholder statsstøtte. Styrelsen fungerer i denne sammenhæng som formandskab og sekretariat for en rådgivningsgruppe, hvor Udenrigsministeriet og Justitsministeriet er faste deltagere.

1.4 ENERGIPRISUDVALGENE

Med udgangen af 1999 blev den hidtidige elforsyningslov afløst af en ny lov, der regulerer forholdene på elmarkedet i lyset af den igangværende liberalisering af væsentlige dele af dette marked. For de allerstørste kunder begyndte åbningen af markedet i 1998, og de

mere betydende sager for elprisudvalget i det forløbne år har da også drejet sig om de nye betingelser for samhandel på elmarkedet. Her spiller de såkaldte systemoperatører en vigtig rolle. Systemoperatørerne styrer det overordnede net, der står for transporten af elektricitet, og de har ansvaret for, at der altid er nok elektricitet til rådighed til at dække det aktuelle forbrug. Udvalget har behandlet et par sager om betaling for den elproduktion, balancekraft, som systemoperatørerne må reservere hos de to producentsammenslutninger Elsam og Elkraft for at være sikre på, at de kan dække forbruget.

Elprisudvalget har også behandlet nogle sager, der gik ud på at sikre adgang til forbindelserne til udlandet til rimelige priser, så konkurrencen kan få mulighed for at virke.

På varmeområdet har Gas- og Varmeprisudvalget behandlet en række sager, der går ud på at fastsætte en rimelig pris for levering af varme til et varmeværk, fx fra et biogasanlæg, når varmeværket har en alternativ mulighed for varmeleverance.

1.5 TVÆRGÅENDE OMRÅDER

Ministerbetjening

Siden sommeren 1998 har Konkurrencestyrelsen haft det fulde ansvar for ministerbetjening på sit område. Opgaverne formidles som hidtil gennem departementet, men styrelsen har også ansvar for at rejse sager på eget initiativ. Kvaliteten af styrelsens bidrag vurderes i samarbejde mellem departementet og styrelsen. Styrelsens ministerbetjening skal have en høj kvalitet og være umiddelbart anvendelig for ministeren. En forudsætning for at det lykkes er, at der opretholdes en løbende kontakt mellem departementet og styrelsen.

Projekter

Konkurrencestyrelsen afsætter hvert år ca. 15 årsværk til udviklingsarbejde i tværgående projekter. Emnerne er ofte grundlæggende analyser af problemstillinger på forskellige sagsområder. Hovedreglen er, at projekternes resultater offentliggøres enten som selvstændige publikationer eller som kapitler i Konkurrenceredegørelsen, der udsendes hvert år i maj. Projektresultaterne skal give et bedre grundlag for den daglige sagsbehandling.

Ved udgangen af hvert halvår træffes der beslutning om hvilke projekter, der skal igangsættes det kommende halvår. I 1999 blev

der gennemført 10 projekter. Ved årets udgang var 5 projekter under udarbejdelse, og der var truffet beslutning om at igangsætte yderligere 5 projekter, efterhånden som de igangværende projekter afsluttes.

Totalproduktivitet

Styrelsen har nu i tre år opgjort af de enkelte enheders produktivitet og styrelsens totalproduktivitet. Systemet bliver forbedret fra år til år under iagttagelse af det hensyn, at det skal være muligt at sammenligne mellem perioderne. Systemet indebærer, at enhedernes tal for produktion sammenvejes og sættes i forhold til den anvendte tid. Efter en stigning i produktiviteten i 1997 med 14 pct., og med 7 pct. i 1998, er produktiviteten yderligere forøget med 3,4 pct. i 1999. I resultatkontrakten for 2000 er sat det mål, at produktiviteten skal stige med 2 pct.

Produktivitetsberegningerne vil i løbet af 2000 blive tilpasset en beregningsmodel, der er fælles for alle styrelserne i Erhvervsministeriet. Den nye beregningsmodel vil danne baggrund for opstilling af produktivitmål i resultatkontrakten for 2001.

Information

Konkurrencestyrelsen lægger megen vægt på at informere om sine afgørelser og om konkurrenceretlige spørgsmål i Danmark og internationalt i øvrigt. Forholdet til pressen spiller en betydelig rolle i den forbindelse. Efter hvert rådsmøde udsendes pressemeldelser, der også lægges ind på styrelsens hjemmeside på Internettet. Samtidig lægges alle rådets afgørelser og de vigtigste af styrelsens afgørelser ud på hjemmesiden.

Styrelsen udsender nyhedsbladet *KonkurrenceNyt* ca. 10 gange om året. I årets løb udarbejdes en række vejledninger og redegørelser, der alle kan findes på Internettet, og som også kan bestilles som trykt udgave. En gang om året udgives en Konkurrenceredegørelse, der indeholder kapitler om emner af betydning for konkurrenceforhold. Kapitlerne indeholder ofte konklusionerne fra projekter, der er gennemført i det forløbne år.

Videnregnskab

Sidste år udarbejdede Konkurrencestyrelsen for første gang et videnregnskab. Dette er blevet gentaget for 1999.

Videnregnskabet redegør for udvikling i og status for videnkapitalen, der er den viden, styrelsen har opsamlet i form af medarbej-

deres viden (humankapitalen) og den viden, der er opsamlet i struktur, arbejdsgange, produktionsprocesser, teknologi og brugerrelationer (strukturkapital). Videnregnskabet er en videreudvikling af afsnittet i tidligere års virksomhedsregnskab om organisation og personale, men hvor der i højere grad er sat fokus på sammenhængen mellem videnkapitalen og styrelsens strategier og mål.

Personalets sammensætning

Personaleforbruget udgjorde i 1999 i alt 107 årsværk. Styrelsen havde ved udgangen af 1999 ansat 111 medarbejdere - 52 kvinder og 59 mænd. Herudover var der ansat 4 elever. I 2000 forventes personaleforbruget at komme op på 137 årsværk.

Personaleforbruget blev i 1998 øget som følge af den nye konkurrencelov, udbuds- og statsstøtteområderne. I 1999 og 2000 er der tilført ressourcer til styrkelse af arbejdet med ulovlige priskarteller. I 2000 er der desuden tilført ressourcer som følge af den nye elforsyningslov, og det forventes, at den planlagte ændring af varmemforsyningsloven vil betyde yderligere udvidelse af medarbejderstaben.

Personalepolitikken

I 1998 indledte styrelsen en gennemgribende fornyelse af personalepolitikken, der har haft fuld virkning i 1999.

Lederudviklingssystemet bygger på årlige ledervurderinger, hvor hver enkelt chef bliver vurderet af sine medarbejdere, af sine kolleger og af direktionen. På baggrund af vurderingen gennemføres en lederudviklingssamtale mellem chefen og direktøren, hvor der aftales mål for chefens videre udvikling. Udviklingen i gennemsnittet af medarbejdernes vurdering af lederne på 5 udvalgte punkter indgår i styrelsens resultatkontrakt med departementet (se afsnit 3.3).

Som led i aftalen om nyt lønsystem gennemføres en gang om året en vurdering af alle medarbejders kvalifikationer, der er grundlag for tildelingen af kvalifikationstillæg. Der ydes også resultatlønstillæg, der fastsættes på baggrund af enhedernes og projekternes opnåede mål. Godt halvdelen af AC'erne er omfattet af det nye lønsystem. Alle kontorfunktionærer er omfattet i henhold til aftale om lønforsøg med HK og TAT.



B.C-00

2. RESULTATANALYSE

I dette kapitel omtales Konkurrencestyrelsens vigtigste aktiviteter i 1999. Beskrivelsen knytter sig til styrelsens hovedformål. Beskrivelserne må ses som en status for aktiviteterne, der for de flestes vedkommende rækker ind i de kommende år. Dermed tegner den også et billede af nogle af de vigtigste opgaver for Konkurrencestyrelsen i 2000. Styrelsens lovgrundlag, idégrundlag og faglige strategier er omtalt i virksomhedsprofilen før afsnit 1.

De samlede udgifter til drift af styrelsen er ca. 70 mio. kr. Årets resultat er et overskud på 0,1 mio. kr., der overføres til 2000. Resultatet afspejler, at lidt lavere indtægter på energiområdet modsvares af mindre lønudgifter. En

del stillinger blev i 1999 holdt ubesat, og arbejdet udført ved vikarbureau og konsulentbistand i forbindelse med overvejelserne om at sammenlægge Forbrugerstyrelsen og Konkurrencestyrelsen. Der er i driftsregnskaberne for de enkelte hovedformål kun foretaget sammenligning med 1998, da registrerings- og opgørelsesgrundlaget blev revideret i 1998. Under hovedformålene konkurrencefremme og offentligt udbud/statsstøtte er kun opstillet bevillingsfinansieret regnskab, idet områderne ikke er omkostningsdækkede eller markedsstyrede. Der henvises i øvrigt til Bilag 2: Driftsregnskab, bevillingsafregning mv.

Driftsregnskab 1999 fordelt på Finanslovens hovedformål

Mio. kr. 1999-priser Hovedformål: ¹⁾	Udgifter -----	Indtægter mio. kr.	Nettoudgifter -----
1. Konkurrencefremme	24,5	0,3	24,2
2. Offentlige udbud og statsstøtte	7,6	0,0	7,6
3. Enerprisudvalgene	8,5	3,9	4,6
4. Hjælpefunktioner	17,6	0,0	17,6
5. Generel ledelse og administration	11,4	0,0	11,4
I alt ²⁾	69,7	4,2	65,4
Nettotal	-	65,5	-
Årets overskud	69,7	69,7	0,1

Noter: 1) Styrelsens hovedformålsopdeling i Finansloven er ændret fra og med FL 2000, denne nye opdeling er anvendt i driftsregnskabet fra og med 1998.

2) Afvigelser skyldes afrunding.

I nedenstående tabel er for årene 1996-99 angivet, hvor stor en del af omkostningerne, der udgøres af hjælpefunktioner henholdsvis generel ledelse og administration.

Hjælpefunktioner, generel ledelse og administration

Pct. af samlede udgifter budget	1996	1997	1998	1999	2000
Hjælpefunktioner	16,0	21,3	24,0	25,3	19,2
Generel ledelse og administration	7,2	6,8	17,4	17,1	14,4

Note: Hjælpefunktioner omfatter IT, anden teknologi samt lokale og inventaradministration. Generel ledelse og administration omfatter topledelse, økonomistyring og personaleadministration. Beregningsgrundlaget er revideret i 1998 i forbindelse med ændret tidsregistrering og overgang til ny konkurrencelov

Resultatkontrakten for 1999 var styrelsens anden egentlige resultatkontrakt med departementet. I resultatoversigten ses styrelsens opfyldelse af resultatkontraktens mål fordelt på finanslovens hovedformål. En mere detaljeret oversigt over målopfyldelsen findes i Bilag 1.

Styrelsen opfyldte 25 ud af 31 mål, tre mål blev delvist opfyldt, to mål blev ikke opfyldt og et mål bortfaldt. To af de delvist opfyldte mål (10 og 11) og de ikke-opfyldte mål (3 og 19) blev ikke nået på grund af leverandørens forsinkede levering af de nye journal- og tidsregistreringssystemer. Målene vil blive nået i 2000.

Mål 27 om en benchmarkingsanalyse vedrørende den nye betalingskortlov blev kun delvist opfyldt som følge af ændret intern arbejdstilrettelæggelse. Målet blev nået i marts 2000, hvor der som forudsat i loven blev afleveret en rapport til ministeren. Mål 24 vedrørende fremsættelse af lovforslag om Klagenævn for Udbud bortfaldt, idet lovforslaget ikke blev fremsat. Målet indgår igen i resultatkontrakten for 2000.

Opfyldelse af mål

fordelt på Finanslovens hovedformål:	Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
1. Konkurrencefremme	7	1	
2. Offentlige udbud og statsstøtte	1		
3. Energiforsyning	1		
4. Hjælpefunktioner			
5. Generel ledelse og administration	16	2	2
I alt Resultatkontrakt 1999	25	3	2
I alt Resultatkontrakt 1999 i pct.	83,3	10,0	6,7
I alt Resultatkontrakt 1998 i pct.	84,0	16,0	0

Note: Et målepunkt udgået pga. ændrede forudsætninger (mål 24). Målopfyldelse fordelt som i resultatkontrakten for 1999 findes i afsnit 1.1 og i Bilag 6

Det økonomiske resultat og resultatkontraktens målopfyldelse må på denne baggrund anses for tilfredsstillende.

2.1 KONKURRENCEFREMME

1999 var det andet år med den nye konkurrencelov, hvor det hidtidige kontrolprincip blev erstattet af det samme forbudsprincip, som gælder i næsten alle andre EU-lande. Året bar præg af, at såvel myndigheder som virksomheder havde fået større erfaring med udmøntningen af den nye lovgivning. Antallet af afgørelser i 1999 var da også noget højere end året før.

Rådet traf i 1999 58 afgørelser, mens 117 sager blev forelagt rådet som orienteringssager, og styrelsen afgjorde yderligere 1.037 sager på rådets vegne.

Konkurrencelovgivningen i 1999

Sidste års Konkurrenceredegørelse pegede på en række konkurrenceproblemer i dansk økonomi, herunder at prisniveauet er for højt. De negative virkninger på produktion og beskæftigelse af høje priser, for lav effektivitet og utilstrækkelig udvikling kan være betydelige.

I resultatkontrakten for 1999 havde styrelsen følgende mål vedr. konkurrencefremme

- Nyttiggørelse af erhvervsøkonomiske modelberegninger (mål 15)
- Succesfuld udgivelse af Konkurrenceredegørelse (mål 16)
- Begrænsning af antal tabte ankesager (mål 18)
- Behandling af 330 anmeldte aftaler under overgangsordningen til ny lov (mål 20)
- Positiv afklaring i 3 internationale konkurrencesager (mål 25)
- Ny viden i Konkurrenceredegørelse (mål 26)
- Benchmarking af betalingskortlov med andre landes tilsvarende love (mål 27)
- Belysning af konkurrenceforhold for pensionsopsparing (mål 29)

Alle mål blev opfyldt - mål 27 dog kun delvist.

Problemer med manglende konkurrence kan skyldes, at den danske konkurrencelov ikke er på niveau med andre EU-landes. Det seneste år har dette være debatteret, bl.a. efter at Konkurrenceredegørelsen sidste år pegede på konkurrenceproblemerne.

Regeringen har i foråret 2000 fremsat lovforslag om at indføre fusionskontrol og bødesvarende til andre EU-landes. Desuden skal Danmark kunne anvende EU's konkurrenceregler direkte. Perspektivet er, at der i praksis kun skal gælde et sæt konkurrenceregler for virksomhederne, på hele det europæiske marked. Virksomhederne skal så ikke sætte sig ind i flere regelsæt (eller i flere landes retspraksis).

Konkurrencestyrelsen arbejder med tre typer sager: anmeldelser, klager og sager på eget initiativ. I nedenstående diagram er angivet antallet af afsluttede sager i hver af de tre sagsgrupper i 1998 og 1999. Der er afsluttet en stigende antal sager i 1999 i alle tre sagsgrupper. Dette hænger blandt andet sammen

I resultatkontrakten for 2000 er aftalt følgende mål vedr. konkurrencefremme

- Succesfuld udgivelse af Konkurrence-redegørelse
- Begrænsning af antal tabte ankesager
- 630 anmeldte aftaler under overgangsordningen til ny lov færdigbehandlet ved årets udgang
- Tilfredsstillende behandling af konkurrence- celovsforslag
- Udsendelse af vejledning om fusionskontrol
- Retningslinier for konkurrenceklausuler og standardforbehold på håndværkerområdet
- Oplæg om bogbranchen
- Positiv afklaring i 3 internationale konkurren- resager
- Vejledning om god konkurrencesik på forsikringsområdet
- Redegørelse for erfaringerne med betalingskortloven
- Fastholdelse af sagsbehandlingstider på 1997-niveau

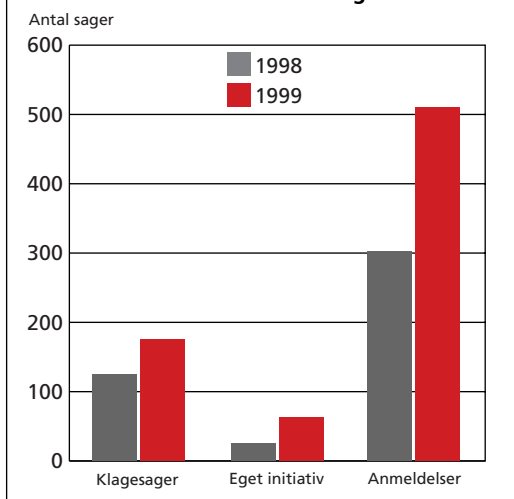
med, at en del sager har afventet præcedens- skabende afgørelser i Konkurrencerådet i det første år efter den nye konkurrence- lovs ikrafttræden. Nogle lande, der indførte forbudslov- givning før Danmark, gav behandlingen af anmeldelser prioritet frem for alle andre sa- ger, selv om nogle af disse andre sager uden tvivl var vigtigere end visse af anmeldelses- sagerne. Dette er søgt undgået i Danmark.

Anmeldelse af aftaler

Efter ikrafttrædelsen af den nuværende kon- kurrence- lov 1. januar 1998 modtog Konkur-

Konkurrencesager 1998-99

antal afsluttede sager



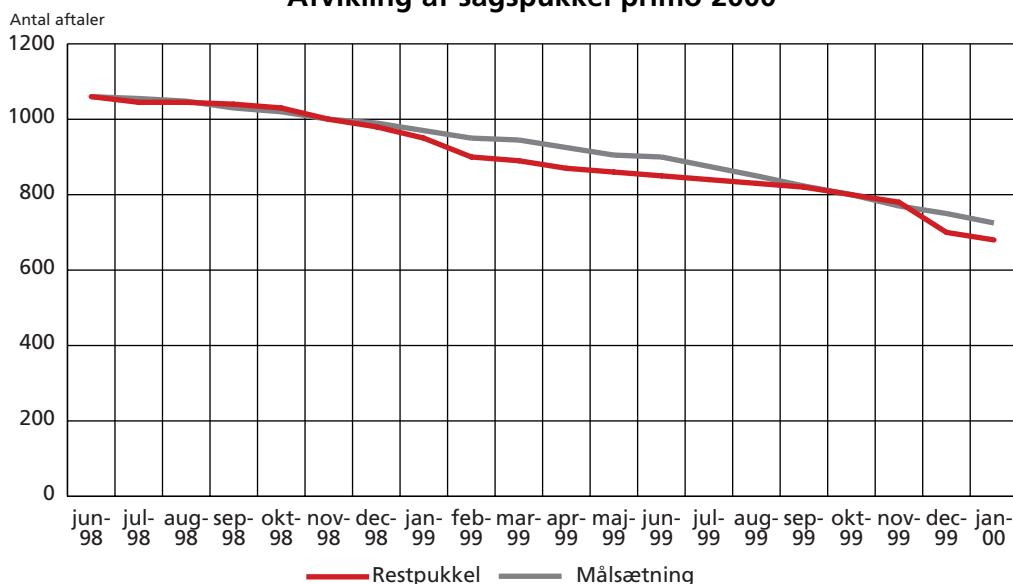
rencestyrelsen medio 1998 i alt 1070 anmel- delser af aftaler.

Det blev sat som et mål at afvikle denne sagspukkel inden udgangen af 2001. En over- gangsordning i den danske lov sikrer imod, at det kommer aftaleparterne til skade, at nogle aftaler først bliver behandlet i løbet af inde- værende og næste år. I styrelsens resultatkon- trakt for 1999 var det et mål (mål 20), at 330 af aftalerne skulle være behandlet ved ud- gangen af 1999. Målet blev nået, selv om det har vist sig nødvendigt at ændre mere i afta- lerne end forventet. Ved udgangen af 1999 var behandlet 387 aftaler.

Klagesager

Klagesager vil, efterhånden som konkurrence- loven bliver mere kendt, komme til at spille en større og større rolle. Virksomheder, der bliver ramt af andres aftaler eller adfærd, er

Afvikling af sagspukkel primo 2000



ofte bedst til at udpege de virkeligt skadelige konkurrencebegrænsninger.

Sager på eget initiativ

Nogle af Konkurrencestyrelsens væsentligste resultater i 1999 er opnået gennem tiltag, som styrelsen selv har taget initiativ til. Sidste år kunne Konkurrenceredegørelsen berette om afsløringen af det meget omfattende elkartel. Sagerne er nu under behandling, og pr. januar 2000 var der 112 virksomheder, der havde tilstået deltagelse i et kartel, og 39 sager er overgivet til anklagemyndigheden.

Sådanne undersøgelser vil ofte være et nødvendigt middel til at afsløre lovovertrædelser, der er så grove, at virksomhederne gør meget for at prøve at skjule dem. Det blev aktuelt at tage dette middel i brug, efter at forbudslovgivningen trådte i kraft 1. januar 1998.

I 1999 er der gennemført uvarslede kontrolundersøgelser inden for områderne tagdækning, ortopædiske sko, visse mærkevareleverandørers håndhævelse af videresalgspri-
ser og annoncemarkedet i Århus-området. I alle sagerne har der efterfølgende – lige som i sagen om elkartellet – været brugt store ressourcer på at frembringe et materiale, der kan holde i retten. Styrelsen har etableret et tæt samarbejde med Statsadvokaturen for Økonomisk Kriminalitet (SØK), der fungerer som anklagemyndighed ved domstolene.

I forlængelse af elkartelsagen, der startede i 1998, har interessen samlet sig siden bl.a. om de meldekontorer, som flere brancher anvender. De bydende blev gennem disse orienteret om de øvrige bydendes identitet inden buddenes afgivelse. Dette vil fremover være klart ulovligt.

Asfaltbranchens aftaler blev underkastet en omfattende undersøgelse i 1999. Konkurrencerådet fandt, at et stort antal joint ventures på kryds og tværs i branchen indebar en alvorlig konkurrencebegrænsning, og krævede væsentlige dele af disse strukturer brudt op. Afgørelserne er indbragt for Konkurrenceankenævnet.

Når konkurrencebegrænsende brancheaftaler ophæves, fjernes en barriere for konkurrence. Men dette sikrer på ingen måde konkurrencen.

En forventning om, at dette var tilfældet, var baggrunden for en undersøgelse af ejendomsrådgjævernes salærer, der blev offentliggjort i midten af 1999. Undersøgelsen påviste ikke noget ulovligt prissamarbejde. På den

anden side stod det klart, at virksomhederne ikke konkurrerer nok på salærene. Nettoindtjeningen var da også steget voldsomt igennem de senere år. Den prisbevidste forbruger har dog mulighed for at forhandle sig frem til betydelige rabatter. Styrelsen offentliggjorde en redegørelse om disse forhold sammen med oplysninger om salærniveauet i samtlige kommuner for herved at fremme konkurrencen. Offentliggørelsen var et eksempel på, at tiltag for større gennemsigtighed kan være et fornuftigt konkurrencepolitisk skridt, når andre tiltag er udtømt, og når forbrugernes gennemsigtighed er betydeligt ringere end udbydernes.

Offentlig regulering

Konkurrencelovens forbud gælder ikke, hvis en konkurrencebegrænsning er en direkte eller nødvendig følge af offentlig regulering. Men Konkurrencerådet kan pege på de skadelige virkninger og påpege, hvordan disse kan undgås.

Teleområdet blev fuldt liberaliseret i 1998. Siden har der været et stort antal sager, og det viser nødvendigheden af at følge et tidligere monopolområde tæt i en overgangsperiode. I 1999 blev indgået et politisk forlig om en revision af telelovgivningen, hvori indgik, at sektoren på sigt skal reguleres efter den generelle konkurrencelov.

Transportområdet er liberaliseret i betydelig grad gennem de senere år. Det gælder fx luftfart, men på nogle dele af markedet er konkurrencen rent faktisk endnu ikke effektiv.

Den lokale og regionale rutebuskørsel er blevet konkurrenceudsat, bl.a. gennem anvendelse af udbud. En tværministeriel arbejdsgruppe, som styrelsen har deltaget i, konkluderede, at markedet er præget af hård konkurrence. Adgangen til fjernbusmarkedet er dog stadig begrænset af bestemmelserne i busloven.

På jernbaneområdet er der nu fri adgang til skinnenettet, men konkurrencen vedrørende togtrafik er begrænset. En ny havnelov har banet vejen for et mere frit marked på dette område, og en vis konkurrence kan nu ses.

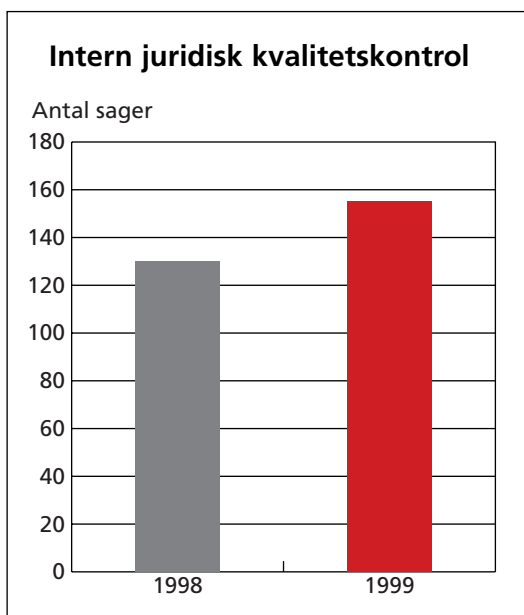
Konkurrencerådet har i øvrigt tilladt samarbejder mellem trafikformerne bus/tog og tog/fly. Det vil give kunderne forbedringer og lettelser. Der er stillet den betingelse, at alle selskaber skal have adgang til at deltage i samarbejderne.

På lægemiddelområdet anbefalede Konkurrencestyrelsen i december 1998 bl.a., at købersiden blev styrket. En arbejdsgruppe under sundhedsministeren, hvor styrelsen deltog, anbefalede i efteråret 1999 bl.a. at anvende udbud ved udvælgelse af præparater, der skal have tilskud, og at liberalisere adgangen til at etablere apoteker. En lovregel, der fjerner konkurrencen ved at forbyde rabatgivning til apoteker, er også foreslået fjernet. I øvrigt er de forskellige tiltag nu ved at slå igennem i et dansk prisniveau, der ikke er meget forskelligt fra niveauet i andre lande tæt på os.

Styrelsen fik opgaver i forbindelse med administrationen af betalingskortloven: tilsyn med priser og vilkår for kortbetalinger i overgangsperioden til markedet bliver frit. Styrelsen har for nylig afleveret en redegørelse til erhvervsministeren om erfaringerne med administrationen af loven og om vilkår og priser for betalingstransaktioner.

Kvalitetskontrol af afgørelser på konkurrenceområdet

På konkurrenceområdet sikres kvaliteten ved en behandling af udkast til afgørelser – såvel styrelses- som rådsafgørelser – i et særligt månedligt møde. Herudover har styrelsen sat fokus på sikring af den juridiske kvalitet i afgørelserne. Ved alle sager for Konkurrencerådet udarbejdes et notat i den juridiske enhed som led i den interne kontradiktion. Notatet indgår i driftsenhedernes sagsbehandling. Af diagrammet fremgår, at der som følge af den interne kontradiktion (kvalitetskontrol) er sket en stigning i antallet af juridiske interne sager.



Ankenævnskendelser

Konkurrenceloven	1996	1997	1998	1999	1999 mål	2000 mål	2003 mål
Omstødte	4	11	8	7			
Hævede ¹⁾	4	10	2	7			
Stadfæstede	14	10	2	9			
I alt	22	31	12	23			
Omstødelser pct. ²⁾	18%	35%	67%	30%	<50%	<40%	<40%

Noter:

1) Sager hæves oftest, når klagerne indser, at rådets eller styrelsens afgørelse holder, og disse sager svarer derfor i vidt omfang til de stadfæstede sager.

2) Omstødelser pct. er omstødte sager i forhold til omstødte, stadfæstede og hævede sager

Opstramningen af den juridiske kvalitetskontrol i sagsbehandlingen skal også ses i sammenhæng med udviklingen i kendelser fra Konkurrenceankenævnet, hvor en del afgørelser i 1998 blev omstødt.

Den nye konkurrencelov baseret på nye principper betyder naturligt, at der må forventes flere ankesager, indtil der er fastlagt en dansk praksis. Det betyder også, at rådets opgave, at fastlægge grænserne for lovens virke, bliver tydeligere. Dvs., at der i begyndelsen vil være flere tabte ankesager. Der var ikke sat konkrete mål for kvalitetskontrollen i 1998. I styrelsens beslutningskontrakt for 1999 var fastsat det mål (mål 18), at højst halvdelen af ankesagerne omstødes. Målet blev nået, idet styrelsens/rådets afgørelser kun i 30 pct. af sagerne blev omstødt.

Den øgede interne kvalitetskontrol og forbedringen af ankesagsstatistikken må ses i sammenhæng med, at det samtidig er lykkedes at fastholde sagsbehandlingstiderne i konkurrencesager på samme niveau som under den gamle konkurrencelov.

Konkurrencepolitikken og den øvrige erhvervspolitik

Konkurrencepolitikken er en central del af og understøtter de øvrige dele af erhvervspolitikken. Det fremgår af regeringens erhvervspolitike strategi .dk21 - Danmark i den globale videnøkonomi - som blev offentliggjort i februar 2000. Konkurrencestyrelsen bidrog til oplægget med arbejdsrapporten om velfungerende markeder, som er offentliggjort samtidig med debatoplægget. Med debatoplæggets pejlemærker har regeringen tilkendegivet at ville tage konkrete skridt på konkurrenceområdet. Regeringen har således sat som mål, at antallet af konkurrencebegrænsende brancher er halveret inden år 2010, og at det danske prisniveau nærmer sig det nordeuropæiske gennemsnit.

Et vigtigt middel til at skabe innovation og fornyelse er velfungerende markeder præget af fri konkurrence og en høj forbrugerbeskyttelse og forbrugerinformation. Konkurrencepolitikken er i sidste instans til for forbrugerne. Forbrugerpolitiske tiltag fremmer ofte konkurrencen. Såvel konkurrence- som forbrugerpolitikken er helt centrale for at skabe velfungerende markeder. Desuden er samspillet mellem det offentlige og private virksomheder af central betydning sammen med en afbalanceret eneretsbeskyttelse.

Konkurrencepolitikken globalt

Der er igennem de senere år sket en vis tilnærmelse mellem landenes konkurrenceregler og deres fortolkning. Det har været drøftet, bl.a. i WTO-regi, om der skal gælde visse minimumsstandards. Denne udvikling vil lette samarbejdet mellem myndighederne og gøre reglerne mere overskuelige og forståelige for erhvervslivet.

Især USA har med stigende styrke ønsket et øget samarbejde om at bekæmpe internationale karteller. USA appellerer kraftigt til, at andre lande øger ressourcerne til dette formål, at de effektiviserer midlerne til at få oplysninger ind fx gennem bestemmelser om strafnedsættelse, hvis virksomhederne samarbejder om opklaringen og at mulighederne for samarbejde mellem landene forbedres.

Samarbejdet mellem konkurrencemyndigheder kan også tjene til at opklare mere lokalt/nationalt afgrænsede sager. Problemet er her typisk, at den skadelige adfærd finder sted i et land, mens det nødvendige bevismateriale befinder sig i et andet land.

De nordiske konkurrencemyndigheder offentliggjorde i slutningen af 1999 en fælles-nordisk rapport om styrket samarbejde. Myndighederne påpeger et betydeligt behov for at kunne udveksle fortrolige oplysninger for at afsløre hemmelige karteller og behandle fusionssager.

EU - samarbejdet

EU – Kommissionen har i 1999 videreført sin aktive politik på konkurrenceområdet.

Kommissionen ser det fortsat som en vigtig opgave at sikre konkurrencereglernes håndhævelse og bl.a. slå ned på internationale karteller og alvorligt misbrug af dominerende stilling. Hvis man forsætligt eller uagtsomt overtræder konkurrencereglerne, risikerer man at blive pålagt store bøder.

Konkurrencerådet har til opgave at påse overholdelsen af konkurrenceloven og de forskrifter, der er udstedt i medfør heraf. Udgør en aftale, eller en adfærd en overtrædelse af EF-Traktatens regler, er Kommissionen kompetent til at træffe afgørelse. Kommissionen kan henvise en sag til national behandling.

Kommissionen følger også de liberaliserede områder. I 1999 har kommissionen således truffet to vigtige afgørelser om landingsafgifter i lufthavne.

Efter revisionen af fusionskontrollforordningen i 1998 har Kommissionen fået flere anmeldelser. De fleste fusioner ender med at blive accepteret af Kommissionen. Ofte skal de berørte virksomheder dog opfylde forskellige betingelser for at kunne få endeligt accept. Det gjaldt også den danske slagterifusion, som blev behandlet i marts 1999. Kommissionens beslutning blev model for den aftale, som Konkurrencestyrelsen indgik med MD Foods og Kløver Mælk, i april 1999.

Styrelsen er medlem af de rådgivende udvalg, som Kommissionen skal konsultere, inden den træffer beslutning i konkurrence- og fusionssager. Styrelsen skal endvidere bistå Kommissionen, når den foretager uanmeldte kontrolundersøgelser hos danske virksomheder.

Kommissionen udsendte i 1999 en hvidbog om en fundamental ændring af EU's konkurrencepolitik. Kommissionen finder det nødvendigt, at den koncentrerer sig om en effektiv indsats i de mest alvorlige sager, der berører hele EU. Kommissionen er også naturlig samarbejdspartner i de store internationale konkurrencesager i forhold til fx USA, Canada og Japan. Følgelig må de nationale myndigheder overtage flere af de lidt mindre sager. For at sikre en effektiv håndhævelse ønsker Kommissionen, at det er EU's konkurrenceregler, de nationale myndigheder anvender i sådanne sager.

OECD

OECD iværksatte for et par år siden et omfattende projekt, der gennemgår medlemslandenes fremskridt med at fjerne overflødig og konkurrenceskadelig regulering. Eller at erstatte den med god regulering.

Konkurrencestyrelsen deltager i OECD's konkurrencekomité og tre arbejdsgrupper under komiteen. De drejer sig om:

- konkurrence og regulering
- internationalt samarbejde
- handel og konkurrence

Samspillet mellem handel- og konkurrencepolitik er blevet kraftigt opprioriteret i OECD, og skal også ses som et input til det arbejde, der foregår i WTO om samme emne.

I 1999 blev Danmarks fremskridt på området undersøgt af OECD. I rapportens konkurrencekapitel peger OECD bl.a. på alvorlige konkurrenceproblemer i Danmark i flere sektorer. Den nye konkurrencelov fra 1. januar 1998 gik ganske vist i den rigtige retning. OECD anerkender også bestræbelserne på at udnytte reglerne til at bekæmpe ulovlige karteller og på at få fjernet skadelige reguleringer. Men foreløbig er det svært at se større fremskridt med hensyn til reguleringerne. Konkurrenceproblemerne er stadig store i flere sektorer. Og prisniveauet er usædvanligt højt i visse sektorer. OECD peger i denne forbindelse på mangler i den danske konkurrencelovgivning. Bl.a. burde der være hjemmel til at anvende EU-konkurrencereglerne direkte, regler om fusionskontrol og udvidede sanktionsbestemmelser. Endelig kunne man iflg. OECD overveje ændringer på det offentlige område.

Danmark bør endvidere kunne deltage i et mere effektivt samarbejde gennem udveksling af oplysninger i konkurrencesager mellem landenes myndigheder. Således at grænseoverskridende konkurrencebegrænsninger kan behandles effektivt og med mindre belastning af virksomhederne.

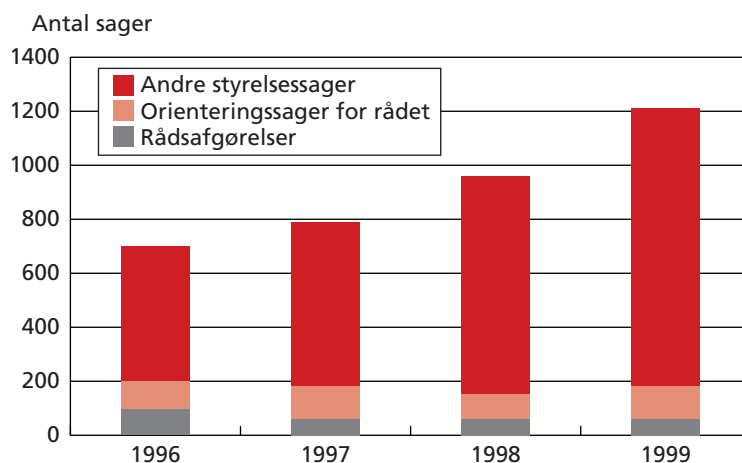
Antal konkurrencesager og økonomi

Den store stigning i antallet af nye konkurrencesager i 1998 og 1999 skyldes især afviklingen af de mange anmeldelser af aftaler efter overgangsreglerne i den nye konkurrencelov, se herom i afsnittet foran. Langt de fleste sager afgøres af styrelsen ud fra den praksis, der lægges i de principielle sager af Konkurrencerådet.

En mere detaljeret sagsstatistik findes i Bilag 3.

Udviklingen i udgifterne til konkurrencefremme - se nedenstående driftsregnskab for

Konkurrencesager afsluttet 1996-99



hovedformålet konkurrencefremme - afspejler den styrkelse, der sker i indsatsen for at styrke den konkurrencefremmende indsats. Af Finansloven for 2000 fremgår således, at bevillingen er forhøjet med 10,0 mio. kr. til styrkelse af indsatsen.

For 1999 gælder, at budgetskønnet har overvurderet det samlede forbrug med godt 3 mio. kr. Der er her dels tale om, at styrelsens ansættelse af medarbejdere er forløbet langsommere end oprindeligt forudsat. Endvidere har styrelsen som led i en forbedring af hjælpe/styringsredskaberne afholdt udgifter, der hører under hjælpefunktioner, idet der er anskaffet et nyt dokumenthåndteringssystem og IT-systemerne er forbedret.

Hovedformål: konkurrencefremme

Driftsregnskab	1998	1999			2000
	regnskab	budget	regnskab	difference	budget
Udgifter	22,8	26,5	24,5	2,0	37,8
Indtægter	0,2	0,2	0,3	0,1	0,2
Nettoudgifter	22,6	26,3	24,2	2,0	37,6

Note: Opgjort i årets priser. De anførte budgettal svarer til oversigterne i Finansloven. Der er kun foretaget sammenligning med 1998, da registrerings- og opgørelsesgrundlaget blev revideret i 1998. Under hovedformålet "konkurrencefremme" er kun opstillet bevillingsfinansieret regnskab, da området udelukkende er bevillingsfinansieret.

2.2 UDBUD OG STATSSTØTTE

Udbud

Styrelsen overvåger om EU-udbudsreglerne overholdes. Overvågningen foregår blandt andet ved, at styrelsen modtager klager fra virksomheder og organisationer om offentlige udbud.

Antallet af klager behandlet i 1999 var 36. Hvis der er tilstrækkelig grund til mistanke, tager styrelsen kontakt til den pågældende or-

dregiver og forsøger ved forhandling at få udbudet lovliggjort. Hvis det ikke lykkes, kan styrelsen indbringe sagen for Klagenævnet for Udbud

Klagenævnet for udbud

Klagenævnet for udbud er oprettet ved lov til at behandle klager over offentlige udbudsforretninger. Nævnet kan suspendere udbudsperioderne, annullere en ulovlig beslutning og give pålæg om lovliggørelse. Tilbudsgivere, erhvervsorganisationer m.fl. - og Konkurrencestyrelsen - kan indbringe klager for nævnet. Styrelsen indbragte ikke sager for nævnet i 1998 og 1999. I 1999 er der afsagt 25 kendelser.

I styrelsens resultatkontrakt for 1999 indgik det mål, at styrelsen skulle betjene minister og Folketinget tilfredsstillende, såfremt ministeren fremsatte et forslag til lov om klagenævn (mål 24). Målet bortfaldt, da lovforslaget ikke blev fremsat.

Udbudsreglerne i EU betyder, at offentlige myndigheder skal udbyde indkøb i EU-licitation. Markedet for offentlige indkøb i EU skal fungere effektivt, og leverancer til det offentlige skal bevæge sig frit over grænserne.

Danmark har en særlig interesse i, at det sker. Der er et betydeligt underskud på "udbudsbalancen" – importen overstiger eksporten af udbudsleverancer.

I resultatkontrakten for 1999 havde styrelsen følgende mål vedr. udbud og statsstøtte:

- Tilfredsstillende behandling af evt. klagenævnsløvsforslag (mål 24)
- Politisk initiativ i EU om opstramning af statsstøtte (mål 28)

Målet vedr. klagenævnsløvsforslag bortfaldt - lovforslag blev ikke fremsat

Målet vedr. opstramning af statsstøtte blev opfyldt

Værdien af EU-landenes samlede offentlige indkøb er anslået til ca. 11 pct. af EU's samlede bruttonationalprodukt, i 1998 omkring 1.000 mia. Euro. Imidlertid udgør den del af de offentlige kontrakter, der går til virksomheder i et andet land end indkøbersens eget, kun nogle få procent af den samlede handel.

Kommissionen fremsatte i marts 1998 en handlingsplan for at fjerne barrierer på markedet for offentlige indkøb. Kommissionen vil i år 2000 fremsætte forslag om at ændre reg-

lerne om udbud. Ved hjælp af Internet og elektronisk post vil det blive mere enkelt at bruge de nuværende - undertiden noget tunge - indkøbsprocedurer. Reglerne skal også passe bedre til de stadigt mere komplekse indkøb, som det offentlige foretager. Desuden skal alle lande gennemføre reglerne korrekt i fuldt omfang i deres lovgivning og praktisere dem korrekt.

I styrelsens resultatkontrakt for 2000 er aftalt følgende resultatmål, der vedrører udbud og statsstøtte:

- Tilfredsstillende behandling af evt. klagenævnsløvsforslag
- Tilfredsstillende bistand til virksomheder med udbudsproblemer i udlandet
- Sagsbehandlingstider på udbuds- og EU-områderne må ikke overstige 1997-niveauet
- Maksimal sagsbehandlingstider på udbudsområdet

Kommissionen vil desuden skaffe et bedre billede af, hvordan udbudsreglerne virker ind på økonomien. Gennem et sæt økonomiske indikatorer til at måle markedstrends og bedre metoder til at indsamle statistiske data om offentlige myndigheders indkøb.

Konkurrencestyrelsen tager aktivt del i den internationale udvikling på dette område og har sat gang i et lovende pilotprojekt om at få udbudsreglerne overholdt bedre på EU-plan. Herved vil Danmark få en særlig god mulighed for at øve indflydelse på udformningen af den fremtidige politik på området.

Statsstøtte

Styrelsen yder rådgivning til myndigheder om, hvorvidt statsstøtte er i overensstemmelse med EU's regler. Styrelsen udtaler sig vejledende, men kan ikke træffe afgørelser. Der er Kommissionen og EF-Domstolen, der afgør, om en ordning er statsstøtte, og om den kan godkendes.

Erhvervsministeren fremlagde på et råds-møde (industri) i november 1999 en dansk note om en fremadrettet statsstøttepolitik, der ikke forvrider konkurrencen. Noten peger på en række indsatsområder for at modernisere og effektivisere statsstøttepolitikken i EU: øget fokus mod statsstøttens konkurrenceforvridende effekter, forbedring af det statistiske grundlag for at skabe øget gennemsigtighed om statsstøtten (omfang, sammensætning og

konkurrencemæssige effekter) og øget ind-
dragelse af 3.-parter i statsstøttesager.

Noten blev positivt modtaget af Kommis-
sionen og en række af de andre lande. Grun-
den er dermed lagt til et videre arbejde i ret-
ning af de danske ønsker.

Styrelsen opfyldte hermed sit mål i resul-
tatkontrakten (mål 28) om at gøre det muligt
at tage dette initiativ.

I Konkurrencestyrelsens regi er iværksat et
pilotprojekt for at undersøge behov og mulig-
heder for at yde bistand til danske virksom-
heder, der føler sig generet af statsstøtte til kon-
kurrerende virksomheder. Pilotprojektet skal
også kortlægge statsstøttepraksis i en række ud-
valgte EU- og EØS-lande, og hvad det betyder
for danske virksomheder. Det er planen at of-
fentliggøre en rapport om projektet primo 2001.

Antal udbuds- og statsstøtte- sager og økonomi

Antallet af statsstøtte- og udbudssager er ste-
get væsentlig i 1999. Hertil kommer et meget
stort antal telefoniske henvendelser, hvor sty-
relsen yder rådgivning og vejledning. Der er
dog sket et fald i antallet af udbud klagesager,
der modsvares af en endnu større stigning i
antallet af sager med vejledning. Offentlige
myndigheder er blevet mere opmærksomme
på behovet for at søge vejledning inden de
går i udbud med den virkning, at der kom-
mer færre klagesager.

Til offentligt udbud og statsstøtte er ved
aktstykke givet en bevilling til fremme af
mindre og mellemstore virksomheders inter-
nationalisering gennem effektiv anvendelse af
udbudsreglerne i EU. Bevillingen hertil slut-
tede i 1999. Endvidere er givet en bevilling til
et pilotprojekt til udvikling af markedsover-

Hovedformål: offentlig udbud og statsstøtte

Driftsregnskab	1998	1999		2000
	regnskab	budget	regnskab difference	budget
Udgifter	7,9	9,6	7,6	5,0
Heraf særlig bevilling (se tekst)	2,9	3,3	2,5	0,5

Noter: Opgjort i årets priser. De anførte budgettal svarer til oversigterne i Finansloven. Der er kun foretaget sammenligning med 1998, da registrerings- og opgørelsesgrundlaget blev revideret i 1998. Under hovedformål: offentlig udbud og statsstøtte er kun opstillet bevillingsfinansieret regnskab, da området udelukkende er bevillingsfinansieret.

vågningsredskaber og til udarbejdelse af ma-
teriale til øget vejlednings- og informa-
tionsindsats. Sidste del af denne bevilling er
på 0,5 mio. kr. i 2000. For begge bevillinger
gælder, at forbruget af dem strækker sig over
en længere årrække end oprindeligt forventet.

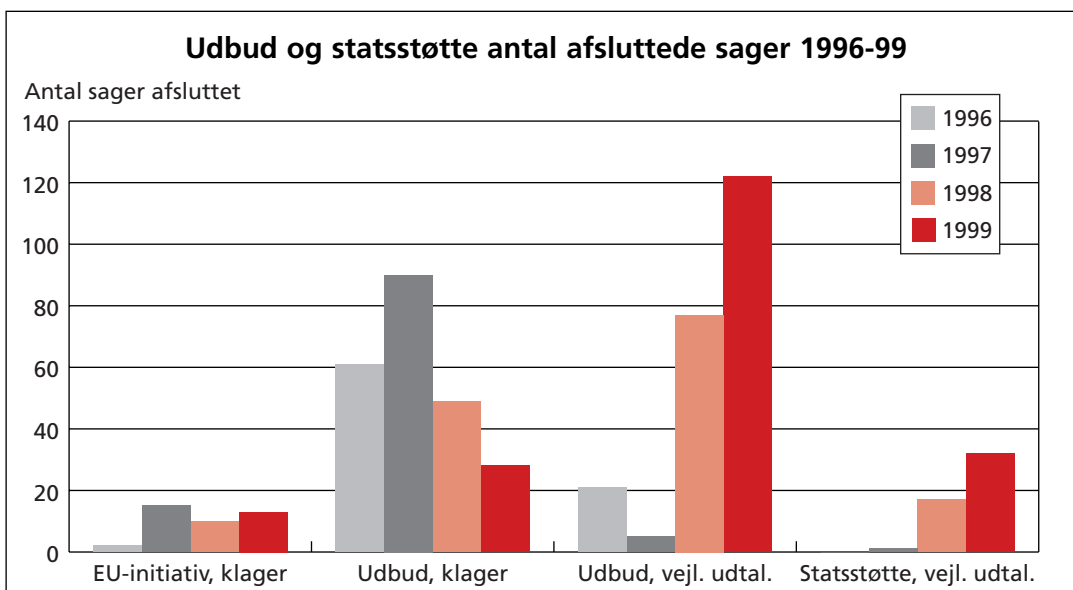
2.3 ENERGI

Indtil 1. januar 2000 blev sektorlovgivningen
om priser og levering af elektricitet, fjern-
varme og naturgas varetaget af Konkurren-
cestyrelsen. Beslutningerne blev truffet af ud-
valg nedsat af miljø- og energiministeren –
Elprisudvalget og Gas- & Varmepreisudvalget.
Fra 1. januar 2000 er de to udvalg erstattet af
Energitilsynet, der sekretariatsbetjenes af
Konkurrencestyrelsen og af Energistyrelsen.

I resultatkontrakten for 1999 havde styrelsen følgende mål vedr. Energiområdet:

- Påbegyndelse af en benchmarking af net-
selskaber (mål 23)

Målet blev nået



I resultatkontrakten for 2000 er aftalt følgende mål vedr. Energiområdet:

- Udmelding af effektivitetskrav til netelskaber
- Analyse af fjernvarmeproducenter
- Sammenligning af danske energipriser med andre lande

Elområdet

På elområdet kom den første åbning af markedet 1. januar 1998, hvor de allerstørste kunder og distributionsselskaber fik mulighed for at købe elektricitet, hvor de ville. Langt størstedelen af arbejdet i udvalget både i 1998 og 1999 har drejet sig om at få denne proces til at virke i et liberaliseret elmarked spiller de såkaldte systemoperatører en vigtig rolle. Systemoperatørerne bestemmer priserne på det overordnede net og vilkårene for netadgang. I Danmark er systemansvaret tildelt I/S Eltra og Elkraft System.

Udvalget har behandlet de to operatørers prisfastsættelse på det overordnede net for transport af elektricitet - 400 kV og 150/132 kV. Visse af omkostningerne kunne ikke umiddelbart accepteres. Dette gjaldt først og fremmest prisen for den såkaldte balancekraft – dvs. elektricitetsproduktion, der står klar, såfremt anden bestilt eller forventet elproduktion udebliver. Denne balancekraft var reserveret hos henholdsvis Elsam og Elkraft.

Begge operatører har for det overordnede transmissionsnet valgt den såkaldte frimærkemodel for tarifiering. Frimærkemodellen betyder, at nettet betragtes som et samlet hele, hvor man skal betale for at komme ind og for at trække ud fra nettet. Dette system medførte, at udvalget i 1998 ikke kunne acceptere, at der blev fastsat specielle tariffer for søkablerne til Norge, Sverige og Tyskland eller på den jyske grænse til Tyskland – de såkaldte grænsetariffer. Disse kabler må opfattes som en del af det samlede overordnede transmissionsnet. Udvalget pålagde systemoperatørerne at ophæve de anmeldte grænsetariffer. På de strækninger på nettet, hvor der er kapacitetsproblemer, fandt udvalget derimod, at det er i orden at indføre specielle tariffer.

I 1999 er udvalget gået mere aktivt ind i hvordan handelen via søkablerne og på grænsen til Tyskland kunne fungere så optimalt som muligt, når der er kapacitetsmangler på overføringen af elektricitet disse steder. Dette

har bl.a. betydet at udvalget ikke har accepteret længerevarende frister for reservation af kapacitet. På grænsen til Tyskland har udvalget således krævet, at Eltra System finder en metode, hvorefter der kan reserveres kapacitet fra dag til dag.

Udvalget har behandlet flere sager om adgang til nettet. Loven bestemmer, at kunder med et årligt forbrug over 100 GwH. og distributionsselskaber med et årligt køb over 100 GwH. skal have netadgang. Efter loven kan systemoperatørerne imidlertid godt gå længere ned og give netadgang af egen drift. Dette har Eltra gjort for så vidt angår de distributionsselskaber, der ejer Eltra. Udvalget fandt, at dette er diskriminerende over for de distributionsselskaber, der ikke er medlem af ejerkredsen. Eltra imødekom udvalget ved at give alle distributionsselskaber, uanset om de er med i ejerkredsen, netadgang.

Alle distributionsselskaber blev med lovændringen i 1998 frie kunder og kunne derfor indkøbe elektricitet frit. Imidlertid er det danske elsystem karakteriseret ved, at kraftværkerne ejes af distributionsselskaberne, der på den måde får et incitament til ikke at købe hos andre end det kraftværk, man selv ejer. SK-energi, der ejes af NESAs, NVE, Frederiksberg Kommune og SEAS, havde en aftale med distributionsselskaberne om, at 80 pct. af elindkøbet hos disse distributionsselskaber skulle placeres hos SK-energi. I aftalen indgik også den pris, de pågældende selskaber skulle betale for elektriciteten. Ved sådanne aftaler skal der købes ind til lavest mulige pris.

Selskaberne havde ikke kunnet godtgøre, at der på beslutningstidspunktet havde fundet en større markedsundersøgelse sted, som kunne danne grundlag for beslutning om valg af elleverandør.

På baggrund af den usikkerhed, der herskede i efteråret 1998 omkring elsektorens fremtidige vilkår og struktur, fandt Elprisudvalget dog, at de 4 interessenter ved prisfastsættelsen for 1999 kunne indregne omkostningerne til elindkøb i henhold til rammeaftalen mellem Sjællandske Kraftværker og interessenterne i priserne som en nødvendig omkostning.

Den fremtidige regulering af elsektoren

Regeringen indgik i foråret 1998 en aftale med en række politiske partier om en reform af den danske elsektor, og denne aftale gav sig udslag i vedtagelsen af en række energilove,

specielt lov nr. 375 af 2. juni 1999 om elforsyning, der blev sat i kraft den 30. december 1999.

Baggrunden for lovændringen er åbningen af elmarkederne i de europæiske lande ved vedtagelsen af EU-direktiver om fælles regler for det indre marked for elektricitet.

Med loven fortsættes den liberalisering af elsektoren, der startede den 1. januar 1998. Således har alle kunder med et årsforbrug over 10 GWh frit kunne vælge elleverandør fra 1. april 2000. Pr. 1. januar 2001 sænkes grænsen til 1 GWh, og pr. 1. januar 2003 kan alle kunder frit vælge elleverandør.

Formålet med den nye elforsyningslov er at fremme en effektivitetsbetinget udvikling gennem øget konkurrence og markedsstyring samtidig med at en række samfundsmæssige hensyn til forsyningssikkerhed, miljø- og forbrugerbeskyttelse fortsat tilgodeses.

Transporten af elektricitet varetages af transmissionsselskaber og netselskaber, der efter deres natur er monopoler. Håndteringen af transmissions- og netadgang, tariffer og prioriteret produktion varetages af 2 systemoperatører, der også har monopolstatus.

Reguleringen af elsektoren finder sted gennem øget pres med konkurrence, strukturrationaliseringer, effektivitets- og prisregulering, således at sektorens forventede effektiviseringspotentiale kan realiseres i løbet af nogle år.

Reguleringen af netselskaberne finder sted på grundlag af indtægtsrammer. Et effektiviseringskrav bliver fastlagt ved benchmarking af netselskaberne.

Gas- og Varmeprisområdet

På varmeområdet blev der ligesom i 1998 behandlet en række sager vedrørende substitutionsprincippet. Der henvises til beskrivelsen i Virksomhedsregnskabet fra sidste år. Derudover blev der behandlet et par sager om prisfastsættelsen for biogas, ved salg til decentrale kraftvarmeværker til anvendelse i den kombinerede el- og varmeproduktion. Udvalget fandt, at når der ikke er en substitutionsmulighed for biogas, enten fordi der fysisk ikke er mulighed herfor, eller fordi det med baggrund i loven er bestemt, at en substitution af biogas med andet brændsel ikke kan finde sted, vil prisen for biogas skulle fastsættes ud fra de nødvendige omkostninger til produktion af biogas.

Energitilsynet

Til varetagelsen af tilsynsopgaverne i elforsyningsloven er der nedsat et Energitilsyn, der erstatter Elprisudvalget og Gas- og Varmeprisudvalget.

Energitilsynet er et uafhængigt udvalg, hvis medlemmer repræsenterer juridisk, økonomisk, teknisk, miljømæssig, erhvervmæssig og forbrugermæssig sagkundskab. Tilsynet er som noget nyt i reguleringen af sektoren uafhængigt af forsyningsinteresser.

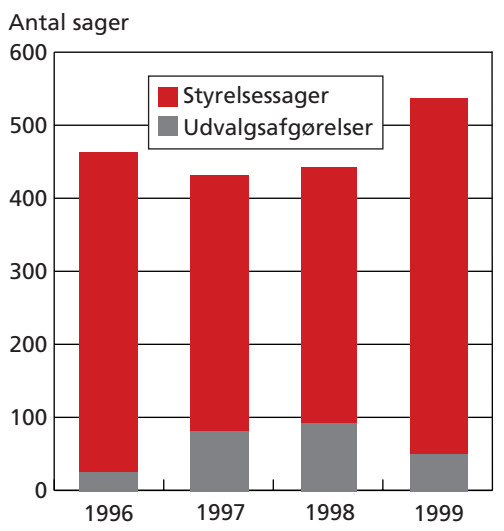
Energitilsynets drift betales af de virksomheder, der føres tilsyn med. Energitilsynet sekretariatsbetjenes af Konkurrencestyrelsen og Energistyrelsen.

Antal energisager og økonomi

Stigningen i antal afsluttede sager i 1999 skyldes, at styrelsen har tilstræbt at færdigbehandle flest muligt af de verserende sager inden ikrafttræden af den nye Elforsyningslov den 1. januar 2000.

For energiprisudvalgene gælder, at den mindre indtægt kan henføres til kontrollen med sideordnede aktiviteter, der kun udgjorde 0,4 mio. kr. mod de budgetterede 1,2 mio. kr. Indtægter fra kontrollen med adgangen til elnettet udgjorde 3,3 mio. kr. Endelig har styrelsen haft en ekstraordinær indtægt på 0,2 mio. kr. Fra 2000 er Energiprisudvalgene nedlagt og erstattet af Energitilsynet, der i 2000 har en bevilling på 11,4 mio. kr. De med Energitilsynets etablering og drift forbundne udgifter skal betales af de virksomheder, som Energitilsynet fører tilsyn med efter loven.

Energisager afsluttet 1996-99



Hovedformål: Energiprisudvalgene

Driftsregnskab	1998	1999			2000
	Regnskab	Budget	Regnskab	Difference	Budget
Bevillingsfinansieret område:					
Udgifter	1,5	4,9	4,8	0,1	1,3
Indtægter	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0
Nettoudgifter	1,5	4,9	4,6	0,3	1,3
Omkostningsdækket område:					
Indtægter	4,0	4,4	3,7	0,7	11,4
Udgifter	4,0	4,4	3,7	0,7	11,4
Nettoudgifter	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Årets overskud	1,5	4,9	4,6	0,3	1,3

Note: Opgjort i årets priser. De anførte budgettal svarer til oversigterne i Finansloven.

2.4 TVÆRGÅENDE AKTIVITETER OG MÅLINGER

Ministerbetjening

Konkurrencestyrelsen har siden efteråret 1998 haft ansvaret for ministerbetjening på styrelsens område. Bestillinger formidles som hidtil gennem departementet, og herudover har styrelsen ansvar for at komme med bidrag på eget initiativ. Efter godkendelse i direktionen sendes bidrag elektronisk til Juridisk Center i departementet, der viderebringer bidraget direkte til ministersekretariatet.

Målet er, at styrelsens bidrag, når det afleveres til departementet, kvalitetsmæssigt er i orden, så der kun undtagelsesvis er behov for korrektion. Dette forudsætter tæt og løbende kontakt mellem departementet og styrelsen.

I resultatkontrakten for 1999 var målene, at 95 pct. af alle ministerbetjeningssager besvares inden for fristen, og at mindst 85 pct. af dem har en sådan kvalitet, at de er direkte anvendelige (mål 21 og 22). Begge mål blev opnået.

I styrelsens resultatkontrakt for 1998 var yderligere to mål for ministerbetjeningen:

Det ene mål (mål 24) om tilfredsstillende ministerbetjening under lovbehandlingen, såfremt lovforslag om Klagenævn for Udbud blev fremsat, bortfaldt, idet lovforslaget ikke blev fremsat.

Det andet mål (mål 28) blev opfyldt. Målet var, at styrelsens arbejde på statsstøtteområdet skulle gøre det muligt at lancere et politisk initiativ i EU om opstramning af EU's statsstøttepolitik. Målet er omtalt i afsnit 2.2.

Information og rådgivning

Styrelsens hjemmeside www.ks.dk er den primære kilde til information fra styrelsen. Alle afgørelser fra Konkurrencerådet og Energiprisudvalg (fremover Energitilsynet) offentliggøres i princippet i fuld udstrækning – inkl. udførlig sagsfremstilling – på hjemmesiden, umiddelbart efter at de er truffet.

Internettets muligheder er herved udnyttet til at give offentligheden et langt mere detaljeret indblik i afgørelserne end tidligere.

Også anden information offentliggøres på hjemmesiden – og kun dér – i fuld udstrækning, fx Konkurrenceankenævnets kendelser, kendelser fra Klagenævnet for Udbud og styrelsens fusionsstatistik. I øvrigt kan man på hjemmesiden finde alle styrelsens publikationer, senest samtidig med deres udgivelse.

Pressen har en vigtig rolle, når offentligheden skal informeres om styrelsens aktiviteter

Ministerbetjeningssager	Mål 1999	Resultat 1999	Mål 2000
Andel af sager:	-----	pct.	-----
Besvaret inden for frist	95	98,3	95
Bidraget direkte anvendeligt	85	87,1	95

I styrelsens resultatkontrakt for 1999 var aftalt følgende tværgående resultatmål:

- Driftsaftaler med enhederne indgået (mål 4)
- Produktivitetsmål mere præcise og total -produktivitetsmål indføres i år 2000 (mål 3)
- Produktiviteten stiger mindst 2 pct. (mål 17)
- Forbedret ministerbetjening (mål 21 og 22)
- Hurtigere besvarelse af henvendelser (mål 19)
- Fastholdelse af sagsbehandlingstider (mål 31)
- Succesfuld gennemførelse af projekter (mål 14)
- Forbedring af styrelsens juridiske og økonomiske kompetence (mål 30)

Målene blev nået undtagen mål 3 og 19

I styrelsens resultatkontrakt for 2000 er aftalt følgende tværgående resultatomål:

- Forbedret ministerbetjening
- Brugertilfredshed med juridisk kompetence fastholdes
- Brugertilfredshed med økonomisk kompetence forbedres
- Brugertilfredshed med telefonbetjening forbedres
- Produktiviteten stiger mindst 2 pct.
- Succesfuld gennemførelse af projekter

og afgørelser. Pressemeddelelser anvendes derfor i meget stort omfang. Pressen har i 1999 dækket området i stort omfang. Interessen og forståelsen i offentligheden for konkurrencepolitikens betydning er af stor betydning for den gennemslagskraft, styrelsens arbejde har.

KonkurrenceNyt er styrelsens nyhedsmagasin. Det henvender sig i sin nye udvidede form (9 numre i 1999) til en bred kreds af interesserede

Styrelsen iværksætter løbende projekter, der udreder økonomiske, juridiske og konkurrencepolitiske emner. Disse projekter vil ofte bl.a. resultere i redegørelser, som offentliggøres.

I Bilag 4 findes en oversigt over publikationer udgivet af styrelsen i 1999.

Styrelsens medarbejdere har holdt orienterende indlæg på en række møder og konferencer, og virksomheder, konsulenter og brancheforeninger har gjort flittigt brug af muligheden for at få individuel vejledning i styrelsen.

Udviklingsarbejde

En stor del af styrelsens udviklingsarbejde foregår i projekter, hvor styrelsen analyserer

grundlæggende problemer på forskellige sagsområder. Det forventes, at denne tilgang til sagerne vil føre til en mere effektiv udnyttelse af ressourcerne, idet styrelsen gennem projekteresultaterne vil få et bedre grundlag for den daglige sagsbehandling.

Der blev i 1999 afsluttet 10 projekter og udgivet en Konkurrenceredegørelse. Fire projekter og en Konkurrenceredegørelse var under udarbejdelse ultimo 1999, og fire nye projekter igangsættes i første halvår af 2000, når igangværende projekter afsluttes.

Der er til stadighed afsat 14-15 årsværk til projekter.

Et projekt regnes for succesfuldt gennemført, hvis mere end 80 pct. af målene i projektbeskrivelsen nås. Dette indebærer normalt, at det indeholder væsentlige konkurrencepolitiske budskaber, eller at det er af betydning for den efterfølgende drift. Det vil normalt også være et succeskriterium, at projektets resultat kan offentliggøres. Projekterne vurderes i samarbejde med departementet.

I resultatkontrakten for 1999 var målet, at mindst 60 pct. af de afsluttede projekter vurderes som succeser, hvor der er nået mere end 80 pct. af målene i overensstemmelse med projektbeskrivelserne (mål 14).

Alle de afsluttede projekter i 1999 vurderes af styrelse og departement som succesfuldt gennemført, idet de på nær et enten er udgivet som selvstændig publikation eller indgår som kapitler i Konkurrenceredegørelse 2000.

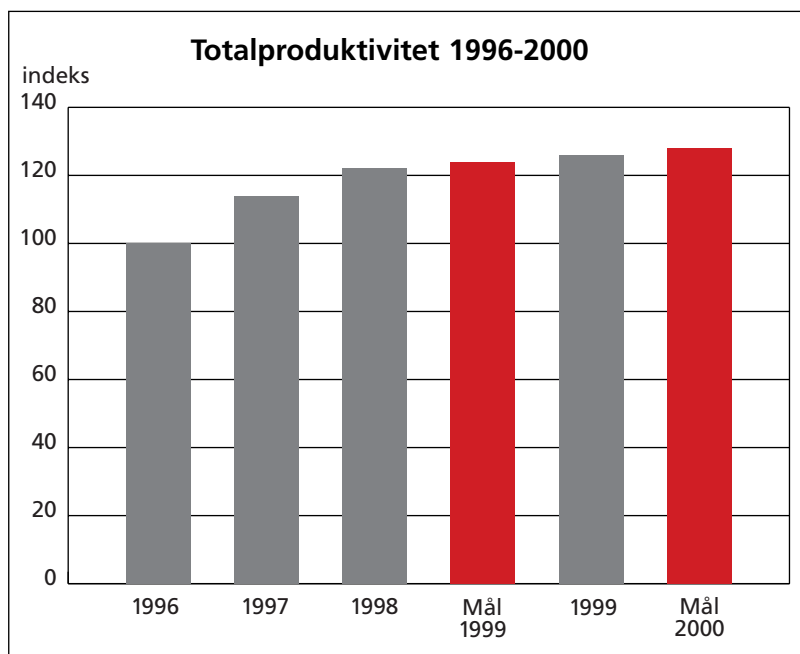
Målet blev således nået.

Totalproduktivitet

Styrelsen har siden 1997 opgjort de enkelte enheders og styrelsens produktivitet med 1996 som udgangspunkt for beregningerne.

Projekter afsluttet i 1999	Projekter under udarbejdelse ultimo 1999	Projekter, der igangsættes i første halvår 2000
Naturlige monopoler	Betalingskort	Erhvervslivets energipriser
Måling af konkurrenceintensitet	Konkurrence i detailhandelen	Økonomiske analyser
Fødevarerbranchen	Forsikringsbranchen	Konkurrencestyrelsen
Konkurrencetryk og evne	Software-licenser	Autoreparationsområdet
Asfaltbranchen	Konkurrenceredegørelse 2000	Offentlig konkurrence
Sportsrettigheder		
Statsstøtte		
Konkurrenceklausuler		
KES-udvalget		
Bøger		
Konkurrenceredegørelse 1999		

For konkurrenceenhederne sammenvejes bl.a. tal for produktion af sager til Konkurrencerådet samt til ankenævnet og sættes i forhold til den anvendte tid. Alle områder af betydning i de enkelte enheder/kontorer indgår i produktivitetsmålne. Det tilstræbes, at målene meningsfuldt skal kunne anvendes



Pct.-stigning i totalproduktivitet for Konkurrencestyrelsen 1996-2000

	1997	1998	1999	Mål 2000	Mål 2001
Stigning i forhold til foregående år	13,6	6,9	3,4	2	1)

Note:

1) I resultatkontrakten for 2001 vil styrelsen opstille resultatmål for totalproduktivitet, der bygger på en fælles beregningsmåde for hele Erhvervsministeriet.

Kvalitetsmål

Overholdelse af tidsfrister med relation til brugere, råd og udvalg	Resultater	
	1998	1999
	----- pct. -----	
Bekræftelse på modtagelse af henvendelse senest 7 dage efter modtagelsen	70	74
Sagsparter rykkes senest 3 dage efter frist	96	94
Rettidig aflevering af notater til formandsskabet for råd og udvalg	69	94
Rettidig aflevering af notater til råd og udvalg	64	91
Pressemeddelelser godkendt dagen før rådsmøde	98	100
Overholdelse af ankenævnets frister	98	100

internt i driftsenhederne og give et dækkende billede af produktiviteten.

For de øvrige enheder er tilsvarende udvalgt en række relevante målepunkter, der afspejler de pågældende enheders hovedproduktionsområder.

I forbindelse med omlægning af styrelsen til en mere projekt- og netværksorienteret organisation i 1997 blev opnået markante produktivitetstigninger i 1997 og 1998. Da organisationsændringen nu i det væsentlige er gennemført, regnes der fremover med mere beherskede produktivitetstigninger. I Resultatkontrakten for 1999 var målet en produktivitetstigning på 2 pct. (mål 17). Målet blev opnået idet produktivitetstigningen i 1999 blev på 3,4 pct.

Totalproduktiviteten omfatter direkte produktivitetmåling på 80 af styrelsens 107 årsværk i 1999.

Produktivitetberegningerne vil i løbet af 2000 blive tilpasset en beregningsmodel, der er fælles for alle styrelserne i Erhvervsministeriet. Tilpasningen består i en ændring af sagernes vægtning. I det nye beregningssystem vil vægtene blive beregnet på grundlag af den gennemsnitlige ressourceanvendelse i det foregående år. Den nye beregningsmodel vil danne baggrund for opstilling af produktivitetsmål i resultatkontrakten for 2001.

Overholdelse af tidsfrister

Kvaliteten af sagsbehandlingen måles bl.a. ved 13 indikatorer, der viser overholdelse af indterne og eksterne tidsfrister. Et gennemsnit af indikatorerne indgår i udmøntningen af resultatlønnen til enhederne. I nedenstående tabel vises et uddrag af udviklingen i indikatorerne fra 1998 til 1999. Der er sket forbedringer på næsten alle punkter.

I resultatkontrakten fra 1999 indgik en af indikatorerne som mål 19. Bekræftelse på modtagelse af henvendelse skal ske inden 7 dage efter modtagelsen i mere end 90 pct. af tilfældene. Målet blev ikke nået. På grund af mangelfuld registrering i forbindelse med indkøring af et nyt journalsystem, der på grund af leverandørsvigt kun har fungeret delvist i 1999.

Brugerundersøgelse 1999

Styrelsen har i september 1999 gennemført sin anden brugerundersøgelse. Undersøgelsen omfattede alle styrelsens enheder. Den første brugerundersøgelse i 1998 omfattede kun konkurrenceenhederne.

På de to områder økonomisk kompetence og juridisk kompetence er der sket en forbedring af brugertilfredsheden fra 1998 til 1999. Dette gælder uanset om det kun er konkurrenceenhedernes 1999-resultat, der sammenlignes med 1998, eller om alle enheder under et sammenlignes med konkurrenceenhederne i 1998. I resultatkontrakten for 1999 var det målet (mål 30), at brugertilfredsheden med den juridiske og den økonomiske kompetence skulle stige med 3 pct.enheder i forhold til 1998. Målet blev nået, idet brugertilfredsheden med den juridiske kompetence steg fra 62 pct. til 68 pct. på konkurrenceområdet og for styrelsen som helhed til 70 pct. Tilsvarende steg brugertilfredsheden med den økonomiske kompetence fra 53 pct. til 57 pct. på konkurrenceområdet og til 62 pct. for styrelsen som helhed.

Styrelsen tog i 1998 en række skridt, der skal styrke den juridiske kvalitet i afgørelserne. De interne arbejdsgange i styrelsen blev strammet op, og alle sager forelægges den juridiske enhed som led i den interne kontradiktion. Endvidere er antallet af jurister i styrelsen blevet forøget. Denne udvikling vil blive fortsat i 2000, hvor målet er mindst at fastholde brugertilfredsheden med den juridiske kompetence og at øge tilfredsheden med den økonomiske kompetence med mindst 3 pct.point. På længere sigt skal brugertilfredsheden på begge områder holde sig over 70 pct.

På en række af de øvrige spørgsmål viser udviklingen i svarene fra 1998 til 1999 stigende brugertilfredshed.

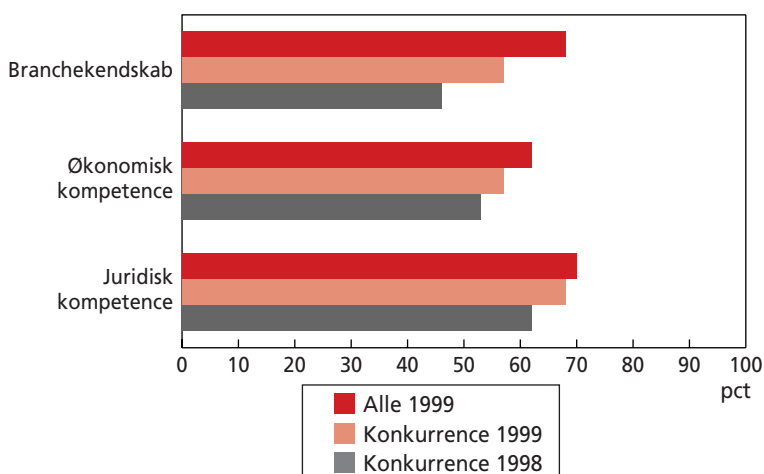
Det gælder sagsbehandlingstid, service-niveau generelt, evne til at forklare loven og branchekendskab. En række spørgsmål om informationsgivning blev kun stillet på udbudsområdet (ikke med i diagram). På alle disse spørgsmål var brugertilfredsheden (meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende) på 100 pct.

På disse områder anser styrelsen resultaterne for tilfredsstillende og har derfor ikke planlagt særlige initiativer.

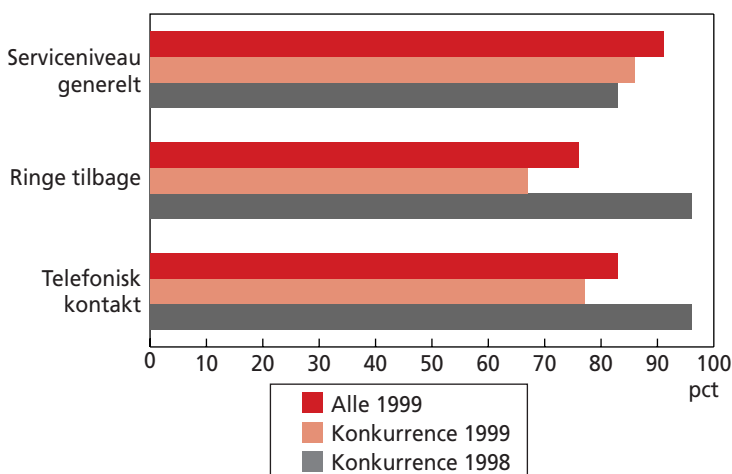
På nogle områder har der været tale om en faldende brugertilfredshed.

Dette gælder specielt tilfredsheden med muligheden for at komme i *telefonisk kontakt* med styrelsen og styrelsens *tilbageringning*. Dette skyldes ikke en stor stigning i antallet af negative svar fra 1998 til 1999, men primært at flere respondenter ikke tager stilling – hvilket også kan tolkes som en tilbagegang. En

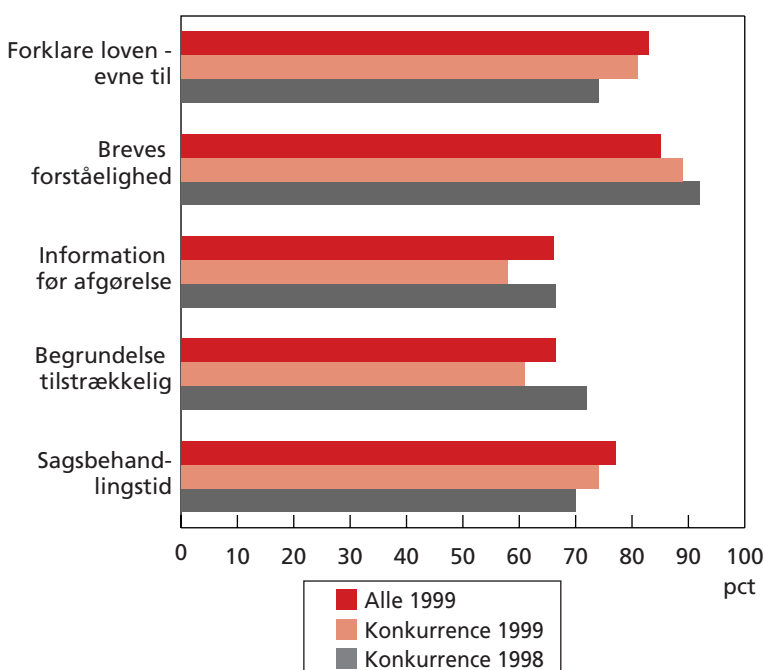
Brugertilfredshed med styrelsens kompetence 1998-99



Brugertilfredshed med styrelsens serviceniveau 1998-99



Brugertilfredshed med styrelsens sagsbehandling 1998-99



medvirkende årsag kan være, at styrelsen indkørte et nyt telefonanlæg i 1999, og at dette endnu ikke var tilpasset arbejdsgangene i enhederne. Det må dog bemærkes, at tilfredsheden med styrelsens serviceniveau generelt har været stigende.

Tilbagegangen i brugertilfredsheden med styrelsens telefonbetjening er ikke tilfredsstillende. Der er på baggrund heraf udarbejdet retningslinier for enhedernes telefonbetjening og gennemført undervisning i betjening af de nye telefonapparater.

Der er også tendens til et svagt fald i brugertilfredsheden med forståeligheden af styrelsens breve, information før afgørelsen og begrundelse af afgørelsen. En nærmere analyse af disse spørgsmål viser, at brugertilfredsheden på disse områder især er faldet hos brugere, der ikke har fået medhold i deres sager. Bl.a. på baggrund af de ikke tilfredsstillende resultater iværksatte styrelsen i 1999 interne kurser i skriftlig kommunikation, der er planlagt gentaget i 2000.

Af undersøgelsesmaterialet fremgår, at der er en generel tendens til, at brugerne, der ikke har fået medhold, svarer mere negativt end brugere, der har fået medhold.

Brugerundersøgelsen gennemføres af et konsulentfirma, der telefoninterviewer ca. 200 virksomheder, myndigheder og advokater, som har fået sager afgjort af styrelsen inden for de sidste 12 måneder inden undersøgelsen. Respondenterne udvælges tilfældigt af konsulentfirmaet på grundlag af styrelsens journalsystem.

Sagsbehandlingstider

Fra og med 1999 opgør styrelsen sagsbehandlingstiden på sagsgrupper, der berører eksterne parter/brugere, hvor styrelsen har afgørende indflydelse på sagsbehandlingstiden. Herved er styrelsens opgørelse af sagsbehandlingstiderne i overensstemmelse med det sagsbehandlingsbegreb, der interesserer offentligheden og Folketinget.

I alle tilfælde opgøres sagsbehandlingstider som bruttosags-behandlingstid, dvs. den samlede tid (antal kalenderdage) fra første henvendelse til en afgørelse er meddelt sagsparterne. Herved medregnes også den tid, hvor parterne selv er ansvarlige for forsinkelse, eller hvor der ventes på udtalelse fra trediemand.

Der er fastsat mål for de gennemsnitlige sagsbehandlingstider for en række sagsgrupper. Der er desuden fastsat mål for, hvor stor en andel af sagerne, der skal være behandlet inden for en *normal maksimal sagsbehandlingstid*. Det langsigtede mål er, at 90 pct. af sagerne er behandlet inden for den normale maksimale sagsbehandlingstid. Resultatkontraktens mål for 1999 fremgår af nedenstående tabeller.

Filosofien bag den dobbelte målsætning for sagsbehandlingstider er, at det ikke er tilstrækkelig garanti, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er tilfredsstillende, hvis dette dækker over, at der forekommer mange sager med meget lang sagsbehandlingstid. På den anden side kan der ikke fastsættes absolutte grænser, idet der altid kan forekomme enkeltstående problemsager, der tager meget lang tid.

Ved fastsættelsen af de konkrete mål på konkurrenceområdet i resultatkontrakten for 1999 (mål 31) blev taget udgangspunkt i sagsbehandlingstiderne i 1997, idet statistikken for 1998 ikke var et egnet udgangspunkt for fastsættelse af mål for 1999. Dette skyldes, at samtlige sager efter den gamle konkurrencelov faldt bort pr. 1. januar 1998, og de langvarige sager (især rådssager) efter den nye lov endnu ikke indgår i statistikken med særlig stor vægt. Også 1999-statistikken undervurderer de reelle sagsbehandlingstider på konkurrenceområdet.

De anmeldte aftaler efter overgangsreglerne i den nye konkurrencelov (sagspakken pr. 1. juli 1998) indgår ikke i opgørelsen af sagsbehandlingstider, idet disse sager er omfattet af en særlig planlægning, som er omtalt ovenfor i afsnit 5.

Målene i resultatkontrakten for 1999 fremgår af nedenstående tabeller.

Gennemsnitlige sagsbehandlingstider

De gennemsnitlige sagsbehandlingstider 1999 er i nedenstående tabel sammenlignet med målene i resultatkontrakten for 1999. (Mål 31). Målene fastholdes som angivet i perioden 2000 – 2003.

Område	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid - antal måneder		
	RK mål 1999	Resultat 1999	Mål 2000-2002
Konkurrenceråd	15,6	10,1	15,6
Konkurrencestyrelse	5,0	3,0	5,0
EU-initiativet	3,6	4,2	3,6
Udbud, klage	2,4	2,4	2,4
Udbud, vejledende	1,1	1,1	1,1

Note: Sagsbehandlingstiderne for konkurrencesager i 1999 er undervurderede, se tekst ovenfor.

Som det fremgår af tabellen, blev resultatkontraktens mål for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid opfyldt undtagen for sager under EU-initiativet. Den længere sagsbehandlingstid på dette område skyldes en enkelt sag med en sagsbehandlingstid på 1½ år. Sagsbehandlingstiden forventes at kunne holdes inden for målet fra 2000. Da der kun er tale om et enkeltstående tilfælde, regnes mål 31 alligevel for opfyldt.

Frem til 2003 er de gennemsnitlige sagsbehandlingstider fastholdt uændret på niveauet i 1997, der var det sidste år under den gamle konkurrencelov. Dette skyldes to forhold. Frem til udgangen af 2001 prioriterer styrelsen afviklingen af sagspuklen i forbindelse med overgangen til den nye konkurrencelov højere end en nedbringelse af sagsbehandlingstiderne. Hertil kommer, at den påtænkte ændring af konkurrenceloven i 2000 vil lægge

større vægt på retssikkerhed og udvidet kontradiktion. Det er derfor næppe muligt samtidig at afkorte den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

Normale maksimale sagsbehandlingstider

Målet i resultatkontrakten for 1999 var, at den andel af sager, som ligger under den normale maksimale sagsbehandlingstid – "normal makstid" - ikke overstiger den tilsvarende andel i 1997 (det sidste år under den gamle konkurrencelov).

I nedenstående tabel er den andel af sagerne, der er behandlet hurtigere end den normale, maksimale sagsbehandlingstid sammenholdt med resultatkontraktens mål for 1999 og målene for 2000 og 2003.

Som det fremgår af tabellen, blev resultatkontraktens mål opfyldt i 1999.

Maksimale sagsbehandlingstider	Normal "makstid"	Andel af sager under " makstid"			
		Mål 1999	Resultat 1999	Mål 2000	Mål 2003
Område:	1999 -2003 Antal måneder		----- pct.	-----	
Konkurrence, rådsager	18	61	88	61	90
Konkurrencestyrelsessager	12	73	96	73	90
Energiudvalgene	12	86	86	86	-
Energi, styrelsessager	8	89	94	89	-

Note: Sagsbehandlingstiderne for konkurrencesager i 1999 er undervurderede, se tekst ovenfor.



3. VIDENREGNSKAB

3.1 INDLEDNING

Videnkapitalen er den viden, styrelsen har opsamlet i form af medarbejdernes viden (humankapitalen) og den viden, der er opsamlet i struktur, arbejdsgange, produktionsprocesser, teknologi og brugerrelationer (strukturkapital).

Strukturkapitalen er - populært sagt - det der er tilbage i styrelsen, når medarbejderne er gået hjem. Det omfatter ledelsessystem, forretningsgange, administrative rutiner, personalepolitik, tekniske systemer, databaser, samt ikke mindst publicerede afgørelser, redegørelser og analyser – både når disse er offentliggjort som trykte publikationer (Konkurrence- og Videnregnskab, KonkurrenceNyt, arbejdsnotater, pressemeddelelser m.v.) og på Internettet.

Humankapitalen er de menneskelige ressourcer, dvs. den kompetence, der er bundet til de enkelte medarbejdere, og som i princippet forsvinder eller tilføres sammen med medarbejderen.

Videnregnskabet, der redegør for udvikling i og status for videnkapitalen, er en videreudvikling af afsnittet i tidligere års virksomhedsregnskab om organisation og personale, men hvor der i højere grad er sat fokus på sammenhængen mellem videnkapitalen og styrelsens strategier og mål.

Videnregnskabet har internt det formål at øge virksomhedsregnskabets anvendelighed som styringsredskab, hvor der sættes fokus på opfølgning og opfyldelse af de fastsatte mål. Det skal understøtte styrelsens strategiske proces og medvirke til en udvikling af virksomhedens kompetencer. Eksternt har det til formål at øge gennemsigtigheden på et område, hvor der tidligere ikke er blevet offentliggjort så mange oplysninger.

De mål, der følges op på, indeholder ofte både et element af faglige resultater og et element af dokumentation for, at der udvikles og opsamles viden i styrelsen. Nogle elemen-

ter indgår derfor også i afsnittet om styrelsens resultater, hvor der vil blive henvist til dem. Et eksempel er resultatet af brugerundersøgelsen, hvor brugernes opfattelse af sagsbehandlingstiden i sig selv er et resultat, men desuden en indikator for medarbejdernes viden, og kvaliteten af styrelsens arbejdsgange.

3.2 STRUKTURKAPITAL

Ledelsessystem

Styrelsens ledelsessystem skal sikre systematisk udvikling og videnopsamling i organisationen.

I resultatkontrakten for 1999 havde styrelsen følgende mål vedr. strukturkapitalen:

- Fastlæggelse af retningslinier for teamdannelse (mål 1)
- Samarbejdet på tværs i styrelsen fastholdes på et højt niveau (mål 2)
- Indgåelse af resultatlønskontrakter med enheder og projekter (mål 4)
- Koncernkravene til kvalitet i rekruttering gennemført (mål 8)
- Planlagt indførelse af journal- og dokumenthåndteringssystem (mål 10 og 11)
- Plan om skanning af relevant indgående post (mål 12)
- Intern information lægges på Intranettet (mål 13)

Målene blev nået, undtagen mål 10 og 11, der blev delvist nået

Overordnet er der formuleret et idégrundlag baseret på styrelsens lovgrundlag, en konkurrencepolitisk strategi (se virksomhedsprofilen før afsnit 1) samt organisations- og personalepolitiske målsætninger, der omtales nedenfor.

Sammenhængen mellem enhedens mål og den enkelte medarbejders mål skabes gennem leder- og medarbejderudviklingssamtalerne, ledervurderingssystemet, kvalifikationslønsystemet med årlig kvalifikationsvurdering af alle medarbejdere, resultatlønsystemet, samt halvårslige markedspladser for medarbejdere og projekter.

I resultatkontrakten for 2000 har styrelsen aftalt følgende mål vedr. strukturkapitalen

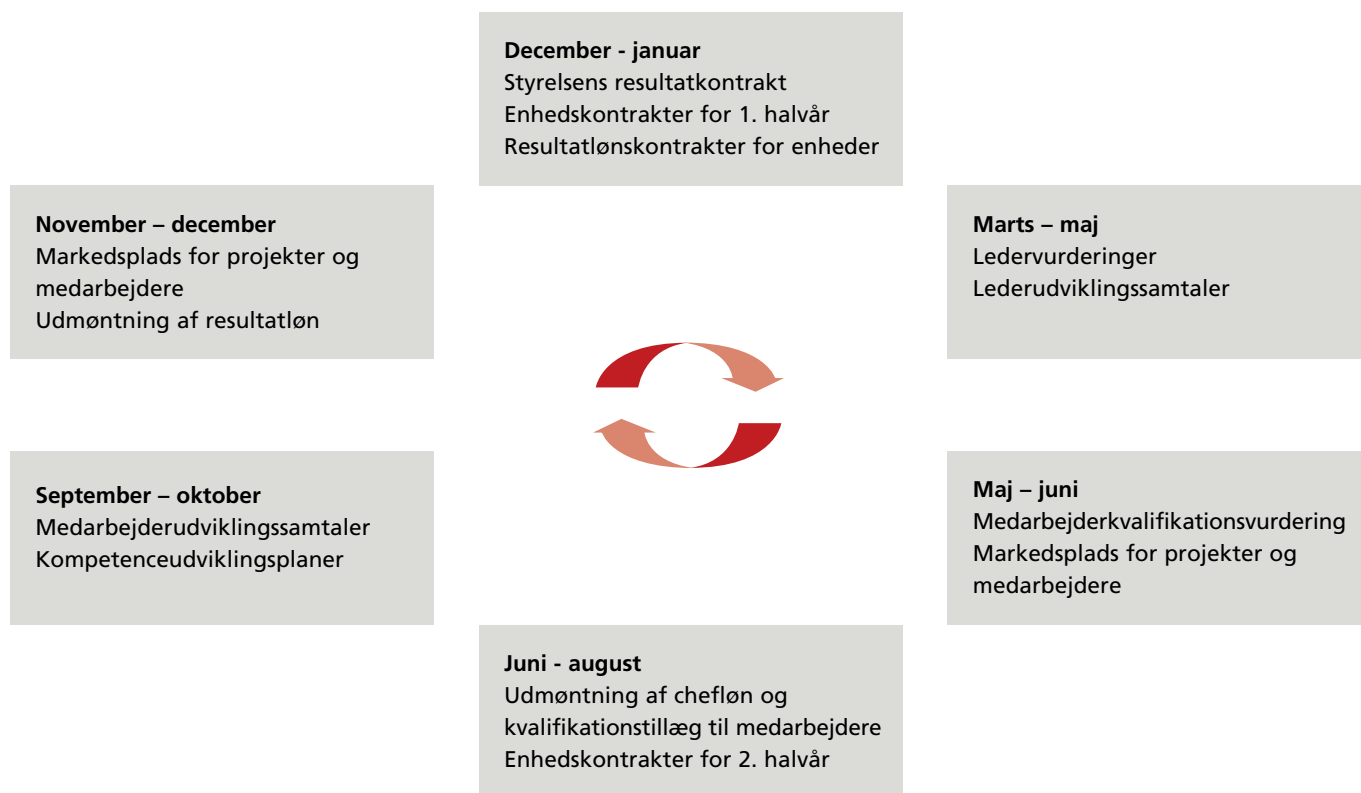
- Dannelse af mindst to tværgående drifts-teams
- Samarbejdet på tværs i styrelsen fastholdes på et højt niveau
- Indgåelse af resultatlønskontrakter med enheder og projekter
- Plan for overgang til fuld elektronisk dokumenthåndtering
- Fastholdelse af høj vurdering af styrelsens hjemmeside på Internettet
- Forbedring af brugertilfredshed med styrelsens telefonbetjening

Resultaterne fra ledervurderingerne og kvalifikationssvurderingerne af medarbejderne danner sammen med resultater grundlag for fastlæggelse af løntillæg. Kvalifika-

tionsvurderingerne indgår i medarbejderudviklingssamtalerne som en del af grundlaget for fastlæggelse af medarbejderens udviklingsmål for det kommende år. Ledervurderingerne indgår på samme måde i lederudviklingssamtalerne – sammen med enhedens resultater – i fastlæggelse af udviklingsmål for den enkelte chef.

Halvårlige markedspladser, hvor medarbejderne kan deltage i formuleringen af udviklingsopgaverne, byde ind på arbejdsopgaver og ønske flytning mellem enhederne, bidrager til en kontinuerlig udvikling af arbejdsopgaver og medarbejdere. Samspillet mellem aktiviteterne fremgår af følgende oversigt over årets gang,

Årets gang



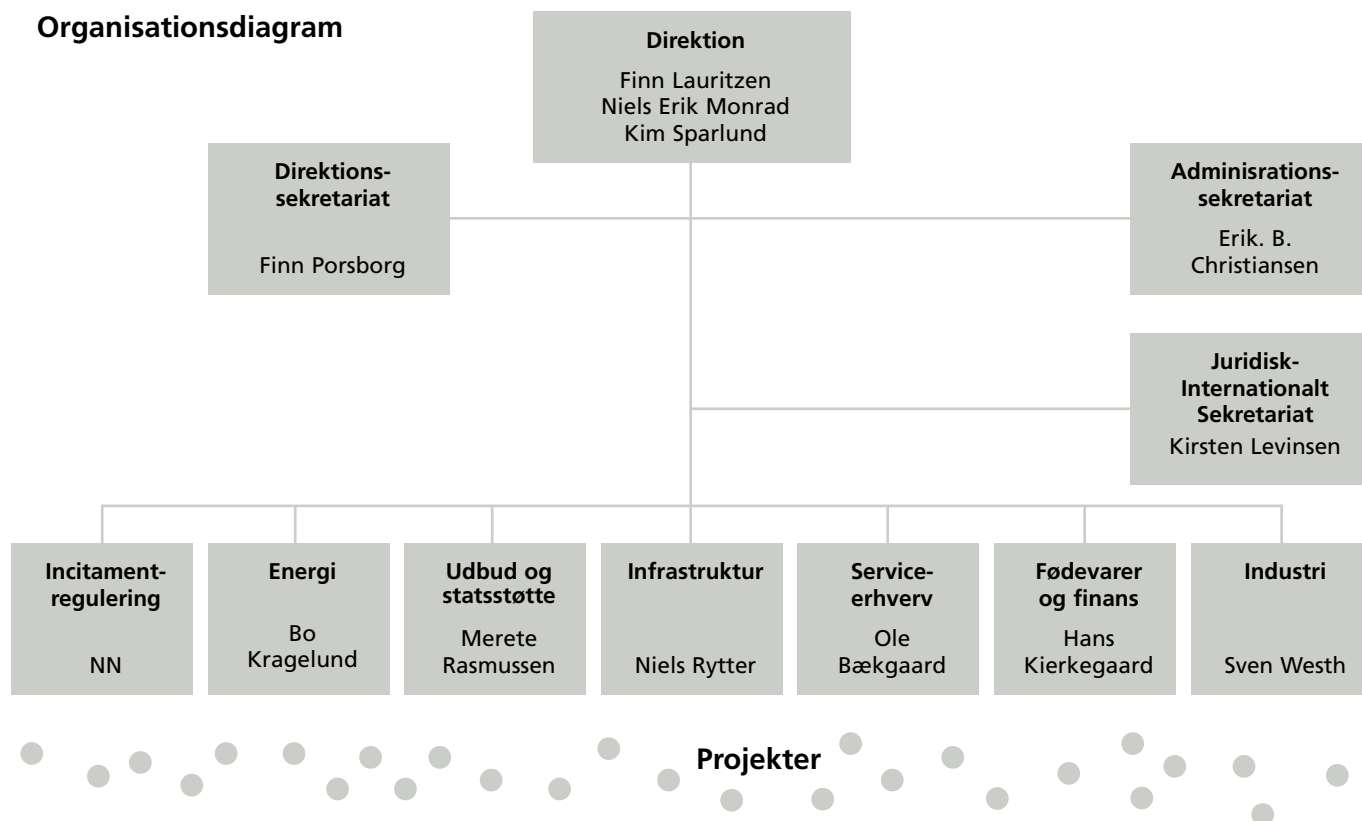
Organisationsomlægning

Styrelsen arbejder målrettet på at gøre virksomhedskulturen mere udviklingsorienteret. Gennem projekt- og netværksorganisering, teamwork, øget tværgående samarbejde mellem enhederne og større intern mobilitet

er det hensigten at forbedre produktiviteten, udviklingsevnen, det faglige niveau og medarbejdertilfredsheden.

Som led i arbejdet med forbedring af ministerbetjeningen og styrelsens information blev der i 1999 oprettet et direktionssekretariat.

Organisationsdiagram



Styrelsen har følgende organisations- og personalepolitiske målsætninger.

Projektorganisationen er i 1998 og 1999 blevet rodfæstet. Det tværgående samarbejde mellem driftsenhederne er blevet forøget, og der er fastlagt retningslinier for teamdannelse i forbindelse med løsning af større driftsopgaver. I interne undersøgelser er medarbejderne blevet spurgt om de var tilfredse med samarbejdet mellem kontorerne.

Det var i resultatkontrakten for 1999 et mål, at over 60 pct. af medarbejderne var helt eller overvejende tilfredse med det tværgående samarbejde (mål 2). Målet blev nået, idet 69 pct. af samtlige medarbejdere ved en intern undersøgelse erklærede sig tilfredse med det tværgående samarbejde.

Den positive udvikling søges fastholdt. I 2000 vil der især blive lagt vægt på videreudvikling af den model for teamdannelse, der blev indført i 1999.

Fornyelse af personalepolitikken

På baggrund af den personalepolitiske målsætning blev der i 1998 sat mange skibe i søen. Der er indført ledervurderinger som basis for lederudvikling, indgået aftale om lønpolitik for styrelsen, indført et nyt kvalifikationsbedømmelsessystem, der danner basis for lønfastsættelse og kompetenceudvikling, samt et resultatlønsystem. Der er fastlagt en

Organisations- og personalepolitiske målsætninger

Konkurrencestyrelsen tilstræber en projekt- og netværksorienteret, lærende organisation, der tager højde for omverdenens skiftende behov, og hvor ansvar og kompetence i vidt omfang uddelegeres. Medarbejderne har et selvstændigt ansvar for deres egen udvikling og medansvar for styrelsens opgaver og udvikling.

Organisations- og personalepolitikken skal medvirke til, at alle udvikler sig, så der skabes en god arbejdsplads, der fremmer styrelsens mål og lever op til samfundets krav og forventninger. Styrelsen skal fastholde og tiltrække dygtige medarbejdere og være præget af høj effektivitet, kvalitet og arbejdsglæde.

Personaleledelsen skal bygge på klare mål og krav til den enkelte og foregå på en måde, så samarbejdet på tværs understøttes.

En troværdig personaleledelse respekterer den enkeltes synspunkter og forskelligheder og er baseret på tillid under ansvar, åbenhed og loyalitet.

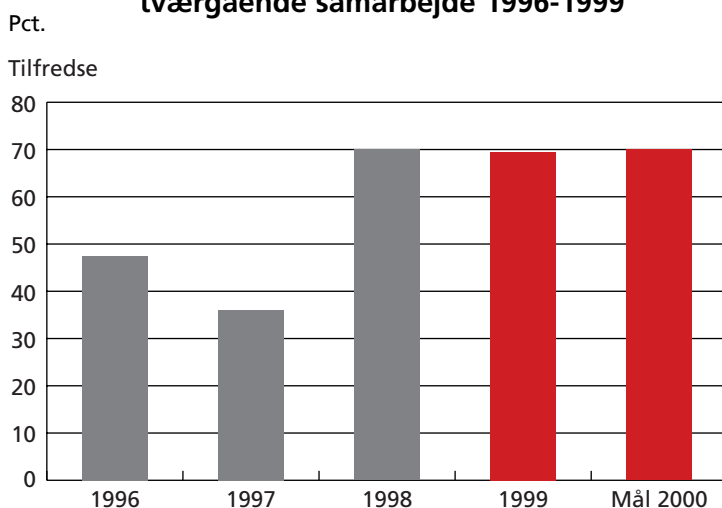
seniorpolitik, og styrelsen har endvidere implementeret en række koncernpersonalepolitiske krav til kvaliteten i rekrutteringen.

I 1999 har styrelsen ikke igangsat store nye personaleprojekter, men har arbejdet med at rodfæste de mange nye tiltag.

Nye lønsystemer og lønpolitik

I 1998 trådte det nye lønsystem for AC-gruppen i kraft. Ved udgangen af 1999 var 37 ud af 69 AC-medarbejdere omfattet af det nye

Medarbejdertilfredshed med tværgående samarbejde 1996-1999



Lønpolitikken i Konkurrencestyrelsen anvendes som et aktivt redskab i styrelsens udvikling og skal fungere som en motivationsfaktor, der medvirker til, at styrelsen kan nå sine langsigtede og kortsigtede mål.

Konkurrencestyrelsens lønpolitik skal således understøtte:

- opbygningen af en projekt- og netværksorienteret, lærende organisation
- at dygtige medarbejdere kan fastholdes og tiltrækkes
- at medarbejderne tager ansvar for deres faglige og personlige udvikling
- at medarbejderne tager medansvar for styrelsens udvikling
- at styrelsen er præget af høj effektivitet og kvalitet i sagsbehandlingen

lønsystem – både ved allerede ansattes overgang fra det gamle lønsystem og via nyansættelser. Styrelsen er desuden udpeget som forsøgsinstitution for lønforsøg på HK- og TAT-området (36 medarbejdere), således at alle medarbejdergrupper nu er omfattet af de nye lønsystemer.

Ved udgangen af 1999 var således 70 pct. af styrelsens medarbejdere (eksl. chefer) omfattet af de nye lønsystemer.

Et samarbejde mellem ledelsen og tillidsrepræsentanter har resulteret i en aftale om en samlet lønpolitik, der som mål har at understøtte den igangsatte organisatoriske udvikling.

I koncernens medarbejdertilfredshedsundersøgelse, der sidst blev gennemført i 1998, indgår spørgsmål om lønsystemets rimelighed og gennemskuelighed.

Pct.-del af medarbejdere, der er helt eller overvejende enige	Resultater		KS mål 2000
	1997	1998	
Jeg synes, at styrelsens lønpolitik er rimelig og gennemskuelig	32	38	50

Medarbejdertilfredsheden med styrelsens lønpolitik er steget lidt efter udarbejdelse af lønpolitikken, men det vil formentlig tage nogle år, inden det nye lønsystem er accepteret af medarbejderne. Det er styrelsens mål, at andelen af tilfredse stiger til 50 pct. i år 2000.

Lønpolitikken omfatter bl.a. et kvalifikationslønsystem og et resultatlønsystem, der nu begge er fuldt implementeret.

Kvalifikationslønsystem

Som led i lønpolitikken har styrelsen et kvalifikationslønsystem, hvor kvalifikationstillæg fastsættes på grundlag af en årlig vurdering af den enkelte medarbejders kvalifikationer.

Systemet er baseret på en kortlægning af hvilke kvalifikationer, der ud fra styrelsens strategier, mål og arbejdsopgaver vil være særligt brug for, og som derfor skal kunne udløse løntillæg ud over basislønnen i de nye lønsystemer.

Der er lagt vægt på både faglige, personlige og samarbejdsrelaterede kriterier, og der er taget udgangspunkt i både drift og udvikling. Kvalifikationskriterierne er opstillet i 6 hovedgrupper, der er nærmere beskrevet for henholdsvis AC-gruppen og kontorfunktionærer.

Kvalifikationsvurdering:

1. Selvstændig og ansvar
2. Service og samarbejde
3. Faglig kompetence
4. Effektivitet og kvalitet
5. Udvikling og omstilling
6. Formidlingsevne

Kvalifikationsvurderingen foretages af den enkelte chef, der forelægger sine vurderinger til drøftelse i den samlede chefgruppe.

Medarbejderen kan vurdere sig selv inden chefens vurdering og drøfte denne med chefen. Kvalifikationstillæggene, der gives som uregulerede kronebeløb, udmøntes automatisk på grundlag af kvalifikationsvurderingerne.

Kvalifikationsvurderingerne indgår i de efterfølgende medarbejderudviklingssamtaler, hvor de er en del af den baggrund, der ligger til grund for den enkelte medarbejders udviklingsplan.

Resultatløn

Som led i lønpolitikken blev der indført resultatløn, der er blevet udmøntet i 1998 og 1999.

Den samlede pulje til resultatløn fastsættes for ét år ad gangen, og der fordeles delpuljer til resultatløn for hver enkelt enhed i forhold til antallet af ansatte i enheden, samt en delpulje til resultatløn for projekter.

For hver enkelt enhed udmeldes ved årets start, hvor meget målene udløser afhængig af opfyldelsesgraden, og der indgås en resultatlønsaftale i tilknytning til enhedens resultatkontrakt for 1. halvår.

De fastsatte mål for enhederne indgik i 1999 i udmøntningen af resultatlønnen med 3 vægte – se boks.

Vægte resultatløn	Vægt
Enheder	Andele
Produktivitetsmål	40 %
Kvalitetsmål	10 %
Direktionens vurdering	50 %

Direktionens samlede vurdering af enhedens indsats omfatter bl.a. opfyldelse af strategiske mål og opgaver, bidrag til det tværgående samarbejde, enhedens kontorprojekter, overordnet kvalitetsvurdering og hensyntagen til nye opgaver

Den resultatlønspulje, der udløses i den enkelte enhed opdeles i en kollektiv del med samme beløb til alle (50 pct.) og en individuel del (50 pct.), der udbetales til medarbejderne i forhold til indsats efter kontorchefens vurdering og aftale med tillidsrepræsentanterne.

For projekter opstilles ved starten i projektbeskrivelsen de mål, der skal kunne udløse resultatløn til projektet. Resultatlønnen udmøntes på samme måde som for enhederne på grundlag af objektive mål, opfyldelsesgrad og på grundlag af direktionens vurderinger af kvaliteten i projektresultatet.

I 1999 blev der udbetalt 0,65 mio. kr. i resultatløn til 106 medarbejdere. Resultatlønnen udgør 1,5 pct. af den samlede udbetalte samlede lønsum.

Projekter og redegørelser

En væsentlig del af styrelsens vidensudvikling og opsamling sker i projekter og under udarbejdelse af redegørelser, hvor styrelsen analyserer grundlæggende problemstillinger på forskellige sagsområder.

Styrelsens projekter bliver som hovedregel formuleret i forbindelse med halvårlige "markedspladser", hvor alle medarbejdere kan deltage i diskussionen om hvilke projekter, der

sættes i gang. Der stilles i det enkelte projekt systematisk krav om, at resultatet kan publiceres, og at det indeholder relevant faglig dokumentation. Projekterne skal øge styrelsens vidensbase.

Styrelsens projekter er beskrevet i afsnit 2.4 om tværgående aktiviteter.

Analytiske kapitler i Konkurrenceredegørelse 1999

- Konkurrencepolitikens fremtidige fokus
- Måling af konkurrenceintensitet
- PBS-systemets begrænsninger og muligheder
- Konkurrence og offentlig virksomhed i de nordiske lande
- Koncentration i fødevarebranchen
- Konkurrenceregler og international handel
- Benchmarking som instrument i konkurrencepolitikken
- Statsstøtte – virkninger på konkurrence og effektivitet
- Kollektiv trafik og konkurrence

Konkurrenceredegørelsen, der er en vigtig del af udviklingsarbejdet, er planlagt til at udkomme hvert år. Den beskriver relevante konkurrencepolitiske problemstillinger belyst ved eksempler i såvel dansk som international sammenhæng. Der vælges emner af betydning for kvaliteten og forståelsen af konkurrencemyndighedens arbejde, samt teoretiske og praktiske problemkredse for erhvervslivets rammebetingelser.

Den første Konkurrenceredegørelse udkom i december 1997 og den anden i maj 1999.

I resultatkontrakten for 1999 var to mål vedrørende Konkurrenceredegørelsen: at de opstillede projektmål blev opfyldt (mål 16), og at redegørelsen indeholdt ny viden i forhold til den første Konkurrenceredegørelse. Begge mål blev opfyldt.

Edb-systemet

Samtlige medarbejdere i styrelsen havde ved udgangen af 1999 en Pentium III PC'er til rådighed udstyret med Windows NT 4.0 styresystem og Microsoft Office 97 med Word tekstbehandling, Excel regneark, Power Point-præsentationsprogram og Outlook.

Alle PC'er er koblet sammen i net, og medarbejderne kan trække på fælles databaser med dokumenter.

Alle medarbejdere har adgang til Internettet og anvender e-mail i den interne og eksterne kommunikation. Kommunikationen via e-mail ud og ind af styrelsen var i 1999 i gennemsnit 215 e-mail om dagen. En stigning på ca. 50 pct. i forhold til 1998.

Alle medarbejdere, der udfører sagsbehandling, har over styrelsens net adgang til en række elektroniske opslagsværker: Karnovs lovsamling, EU-Karnov, Ugeskrift for retsvæsen m.fl.

I forbindelse med udskiftning af PC'ere får medarbejderne tilbudt de "gamle" PC'ere til arbejdsbrug hjemme, og hvis der er behov for det, modemforbindelse til styrelsens net. Der er ikke tale om egentlige distancearbejdspladser. Ca. 50 medarbejdere har indtil videre en PC'er til arbejdsbrug hjemme.

Styrelsen har i 1999 ibrugtaget journaldelen af et nyt elektronisk journal- og dokumenthåndteringssystem, Doc2000 med integreret tidsregistreringssystem, Wtid. I løbet af første halvår 2000 tages dokumenthåndteringsdelen af systemet i brug, og overgang til fuld elektronisk arkivering og indskanning af post forventes at kunne ske i løbet af 2001.

Systemet vil betyde lettere adgang til sagsstyringsoplysninger af høj kvalitet, et forbedret grundlag for beregning af produktivitet og kvalitetstal og helt ny muligheder for søgning i intern "visdom". Samtidig gør tidsregistreringsmodulet det muligt at følge tidsanvendelsen på sagsniveau.

I resultatkontrakten for 1999 var det målet, at journalsystemet blev indført med højst 4 måneders forsinkelse (mål 10), og at der blev udarbejdet en journalvejledning (mål 11). Systemet blev på grund af leverandørforsinkelse først taget i brug med næsten 5 måneders forsinkelse. De to mål blev derfor kun delvist opfyldt.

Internet – styrelsens hjemmeside og Intranettet

Styrelsen har siden 1997 i stigende omfang anvendt Internet ved offentliggørelse af afgørelser og publikationer. (Se boks over dokumenter, der er tilgængelige på styrelsens internetside). Brugere kan desuden abonnere på nyheder fra styrelsen, således at de modtager e-post hver gang, informationerne opdateres inden for de områder, de har tilmeldt sig. Der var i 1999 i alt 1.018, der havde tilmeldt sig ordningen – en fordobling i forhold til 1998, hvor der var 492 abonnenter.

Forskningsministeriet gennemførte i 1999 en undersøgelse og vurdering af halvdelen af alle offentlige hjemmesider. En god hjemmeside blev bedømt til 5 @'er og en dårlig til 1 @. Konkurrencestyrelsens hjemmeside blev bedømt til 4 @'er. Forskningsministeriet gennemfører undersøgelsen igen i foråret 2000.

Da styrelsen står over for en omfattende ændring af hjemmesiden i forbindelse med energireformen, er målet i 2000 at fastholde vurderingen på 4 @'er, medens det på lidt længere sigt vil være målet at opnå en vurdering på 5 @'er.

Styrelsen lægger stor vægt på, at hjemmesiden er aktuel og opdateret. Således lægges konkurrencerådets afgørelser ind på hjemmesiden kl. 14.00 den samme dag, de er besluttet.

Antallet af besøg på styrelsens hjemmeside er stærkt stigende (se nedenstående skema).

Styrelsen har i løbet af 1998 gradvist taget det interne Intranet i brug til bl.a. interne retningslinier for sagsbehandling, projektbeskrivelser mv. I resultatkontrakten for 1999 var det målet, at Intranettet inden den 1. juni 1999 skulle indeholde den interne information, der hidtil har været skriftlig (mål 13). Målet blev nået. I maj 1999 blev et nyt design taget i brug, og alle relevante dokumenter lagt ind på Intranettet.

Der arbejdes videre med informationsstrukturer og navigationssystemer, således at Intranettets opbygning bliver hurtigt, gennemsigtigt og lettilgængeligt.

Oversigt over dokumenter, der er tilgængelig på styrelsens hjemmeside:

- Styrelsens organisation og administration
- Lovgrundlag, bekendtgørelser og vejledninger
- Konkurrencerådets afgørelser 1998, 99 og 00
- Eneprisudvalgenes afgørelser 1998, 99 og 00
- Ankenævnsafgørelser (konkurrence og energipriser)
- Klagenævnsafgørelser (udbud) 1998, 99 og 00
- Publikationer (alle udgivelser)
- Sidste nyt: pressemeddelelser, nyheder og nye afgørelser
- Elektronisk abonnementsordning på nyheder
- Engelsksproget hjemmeside

Antal besøg på styrelsens hjemmeside

	1996	1997	1998	1999
Viste sider pr. dag (gennemsnit)	60	288	1.701	2.990
Antal brugere pr. dag (gennemsnit)	-	-	176	313
Heraf styrelsens interne brug	-	-	5 pct.	6 pct.

3.3 HUMANKAPITAL

Personalets sammensætning

Ved udgangen af 1999 var der ansat 111 medarbejdere, der fordelte sig med 52 kvinder og 59 mænd. Herudover var der ansat 4 elever (kvinder) og 4 var på barselsorlov. I Bilag 6 findes en oversigt over de forskellige ansættelsesgrupperes fordeling på køn i årene 1996–99. I fuldmægtiggruppen (AC'ere) er andelen af kvinder vokset fra 33 pct. i 1996 til 51 pct. i 1999. De øvrige grupper varierer kun lidt i sammensætning.

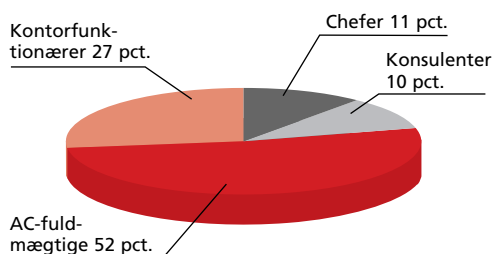
I resultatkontrakten for 1999 havde styrelsen følgende mål vedr. humankapitalen

- Medarbejdernes vurderinger af cheferne forbedres (mål 5)
 - 80 pct. af kompetenceudvikling aftalt ved medarbejderudviklingssamtaler gennemføres (mål 6)
 - Gennemføre mindst to interne faglige kursusforløb for faggrupper (mål 7)
 - Brugertilfredsheden med styrelsens økonomiske og juridiske kompetence forbedres (mål 30)
 - Succesfuld gennemførelse af projekter (mål 16)
 - Udgivelse af en konkurrenceredegørelse, der indeholder ny viden (mål 26)
 - Mindst et skånejob i styrelsen (mål 9)
- Alle mål blev opfyldt.

Bemanding ultimo året Fordelt på arbejdsområder

	Antal ansatte (eksklusiv elever) 1999
Konkurrencelov	39
Udbud og statsstøtte	10
Energilovene	17
Juridisk, EU og internationalt	7
Projekter	14
Administration	17
Direktion, råd og information	7
I alt	111

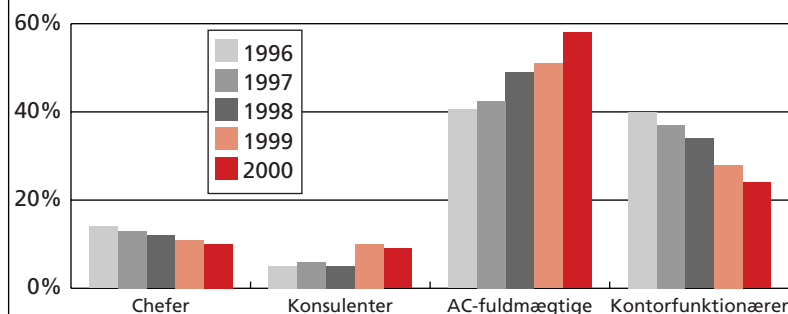
Personalets sammensætning 1999



I de nedenstående tabeller til er givet en oversigt over antallet af medarbejdere ved udgangen af året 1999 fordelt på styrelsens arbejdsområder.

Som det fremgår af den nedenstående graf har medarbejdersammensætningen ændret sig i løbet af de sidste fire år. Dette skyldes, at der er sket en udvidelse af antallet af AC-fuldmægtige, samtidig med at antallet af kontorfunktionærer er faldet lidt. Antallet af chefer har været uændret 12 i perioden, og der er derfor et stigende antal medarbejdere pr. chef. Én kontorchefstilling blev nedlagt i 1999, og én chefkonsulent stilling oprettet til ledelse af direktionssekretariatet. I 2000 vil antallet af kontorchefstillinger blive forøget med en, som følge af de nye opgaver i forbindelse med energireformen.

Medarbejdersammensætning 1996-2000



Årsværksforbrug

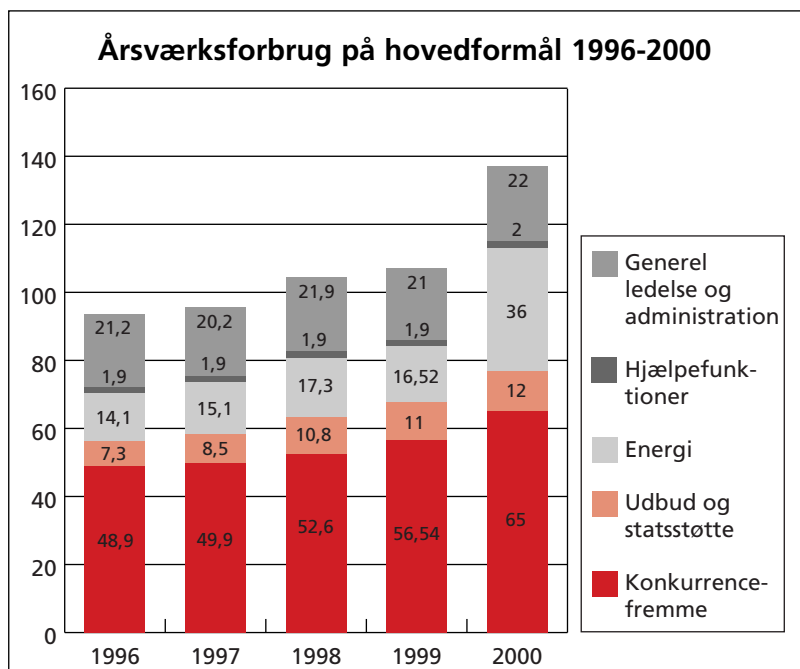
Årsværksforbruget var i 1999 i alt 107 årsværk. Personaleforbruget blev i 1998 øget som følge af den nye konkurrencelov, udbud og statsstøtteområderne. I 1999 og 2000 er der tilført ressourcer til styrkelse af arbejdet med ulovlige priskarteller. I 2000 er der desuden tilført ressourcer som følge af den nye elforsyningslov, og det forventes at den planlagte ændring af varmeforsyningsloven vil betyde yderligere udvidelse af medarbejderstaben.

Årsværksforbrug på hovedformål

	1996	1997	1998	1999	2000
Konkurrencefremme	48,9	49,9	52,6	56,5	65
Udbud og statsstøtte	7,3	8,5	10,8	11,0	12
Energi	14,1	15,1	17,3	16,5	36
Hjælpefunktioner	1,9	1,9	1,9	1,9	2
Gen. ledelse og adm.	21,2	20,2	21,9	21,0	22
I alt	93,4	95,7	104,5	107,0	137

Alder, anciennitet og personaleomsætning

Gennemsnitsalderen for personalet ultimo 1999 var 42 år ca. svarende til gennemsnittet i staten som helhed. I Bilag 5 findes en oversigt over antal ansatte fordelt på alder og udviklingen i gennemsnitsalderen for chefer, akademikere og kontorfunktionærer 1996 - 99.



Den gennemsnitlige anciennitet for kontorfunktionærerne har i nogle år været stigende, i det der ikke har været udskiftning i denne gruppe. For AC-gruppen er den faldet, primært fordi der i forbindelse med stillingsudvidelserne i mange tilfælde er ansat nyuddannede. I Bilag 5 er vist udviklingen i anciennitet i styrelsen og anciennitet siden grunduddannelse. Det fremgår heraf, at en stor gruppe medarbejdere har en stor del af deres erhvervs erfaring fra styrelsen.

Den gennemsnitlige personaleomsætning beregnet som antallet af fratrådte i pct. af årsværksforbruget har varieret omkring 10 pct.

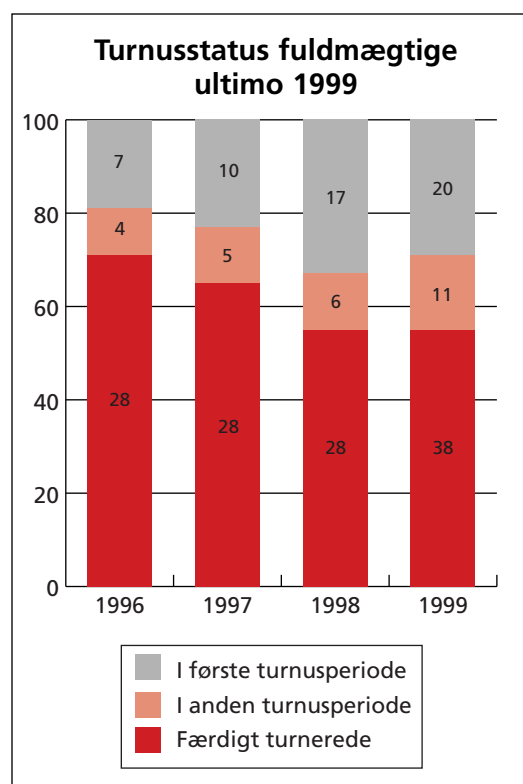
Personaleomsætning	1996	1997	1998	1999
Antal årsværk	93	96	105	107
Antal nyansatte	6	13	13	19
Antal fratrådte	10	10	8	11
Personaleomsætning: ¹⁾	11 pct.	10 pct.	8 pct.	10 pct.
Økonomistyrelsens opgørelse:				
Konkurrencestyrelsen ²⁾			12 pct.	11 pct.
Gennemsnit for staten ²⁾			13 pct.	12 pct.

Noter:
¹⁾ Personaleomsætningen - fratrådte i pct. af årsværksforbrug
²⁾ Økonomistyrelsens opgørelse kan ikke relateres direkte til de anførte tal for årsværk, tilgang og afgang, idet Økonomistyrelsen ikke anvender kalenderåret som opgørelsesperiode.

i en årrække. Dette niveau betragtes som tilfredsstillende da det muliggør en vis fornyelse, og at viden gives videre til nye medarbejdere. I 2000 sker herudover en større udvidelse af medarbejderstaben, hvilket vil stille store krav til styrelsens uddannelsesindsats.

AC-turnusstatus

AC'ernes turnusstatus følges med det formål at tilstræbe en sammensætning af gruppen, hvor der både indgår erfarne og yngre medarbejdere. Efter de gældende turnusregler skal alle fuldmægtige i løbet af de første 10 år af deres ansættelse være ansat ved mindst tre forskellige enheder, hvoraf mindst en periode skal være uden for styrelsen. I det nedenstående diagram er – ultimo 1999 – angivet andelen af fuldmægtige, der var turneret færdig henholdsvis i 1. og 2. turnusperiode.



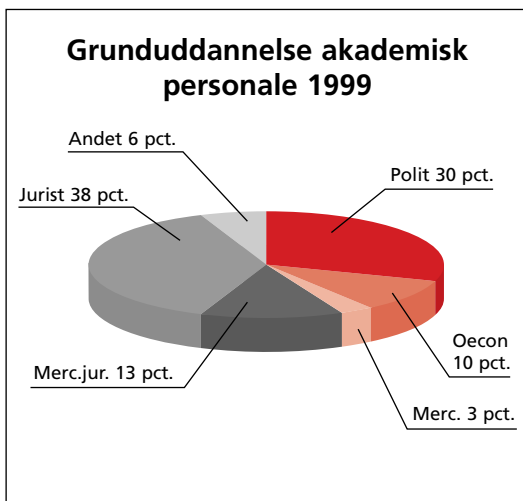
Der er sket en "foryngelse" af fuldmægtig-gruppen, og som det fremgår af den næste tabel, skyldes det primært, at der i 1998 er rekrutteret en række nyuddannede fuldmægtige.

Turnusstatus for ansatte og fratrådte fuldmægtige	Ansatte		Fatrådte	
	1998	1999	1998	1999
Færdigt turnerede	0	3	1	2
I anden turnusperiode	1	4	3	2
I første turnusperiode	11	3	1	0

Uddannelsessammensætning

Det akademiske personale er ved udgangen af 1999 sammensat med 43 pct. økonomer, 38 pct. jurister, 13 pct. merc. jur. og 6 pct. andre samfundsvidenskabelige uddannelser, jf. figur.

I Bilag 5 findes en oversigt over udviklingen i sammensætningen af uddannelserne 1996 – 99. Det fremgår heraf at andelen af jurister er øget fra 26 pct. af det akademiske personale i 1996 til 38 pct. i 1999.



Cheferne fordeler sig ved udgangen af 1999 med 9 økonomer og 3 jurister.

Lederudvikling

Styrelsen gennemfører hvert år en ledervurdering. Hver enkelt leder bliver vurderet af sine medarbejdere, sine kolleger og af direktionen. På baggrund af vurderingerne gennemføres der en lederudviklingssamtale mellem den enkelte chef og direktøren, og der indgås aftaler med chefen om konkrete mål for lederudviklingen.

Den enkelte chef orienterer sine medarbejdere om sine vurderingsresultater og om de områder, den pågældende vil arbejde udviklingsmæssigt med i det kommende år.

Medarbejdernes vurdering af kontorcheferne var både i 1998 og 1999 ganske høj og i gennemsnit betydeligt over middel på alle punkter. På 5 ud af 35 spørgsmål var vurde-

Lederudviklingstemaer:

- Situationsbestemt ledelse
- Coaching og teamdannelse
- Konfliktløsning
- Den lærende organisation
- Indhold i og opfølgning på MUS
- Aktiv lytning
- Formidling

Medarbejdernes gennemsnitlige vurderinger på 5 udvalgte lederudviklingsområder

Spørgsmål/aktivitet:	Vurdering 1998	Vurdering 1999	Mål 2000	Mål 2003
Personaleledelse:				
a. God til at fornemme medarbejderens behov for detaljeret instruktion	2,80	2,77		
b. God til at give konstruktiv tilbagemelding	2,92	3,0		
Medarbejderudvikling:				
c. Engagerer sig i og følger op på medarbejderens faglige udvikling	2,89	3,02		
d. Er interesseret i og følger op på medarbejderens personlige udvikling	2,67	2,96		
e. Tilrettelægger arbejdet så medarbejderen har mulighed for at lære noget nyt	2,98	3,15		
Gennemsnit af spm. a) til e)				
- indeks	2,85	2,98	3,03	3,15
Forbedring i forhold til året før		0,13	0,18	0,30

Note: Der er anvendt en skala fra 1 – 4 ved vurderingerne, dvs. at den "midterste" vurdering er 2,5

ringerne, selv om de ligger over middel, knapt så høje, og den gennemsnitlige udvikling af besvarelsen af disse 5 spørgsmål er udvalgt som indikatorer for den fremtidige lederudvikling.

I resultatkontrakten for 1999 var målet, at gennemsnittet af medarbejdervurderingerne af de 5 udvalgte spørgsmål i ledervurderingerne i perioden 1998-2003 blevet forbedret med 0,3 (på en skala fra 1 - 4). Målet for 1999 (mål 5) var, at opnå en forbedring af gen-

I resultatkontrakten for 2000 har styrelsen aftalt følgende mål vedr. humankapitalen:

- Medarbejdernes vurderinger af cheferne forbedres
- 80 pct. af kompetenceudvikling aftalt ved medarbejderudviklingssamtaler gennemføres
- Medarbejderudbytte af intern kursusvirksomhed
- Mindst ét skånejob i styrelsen
- Opfyldelse af concernmål i medarbejdertilfredshedsundersøgelse: udviklende arbejde, chefens personalekompetence, medarbejderudvikling, kendskab til strategi og samarbejde med departement
- Succesfuld gennemførelse af projekter
- Succesfuld udgivelse af Konkurrenceredegørelse
- Fastholdelse af brugertilfredshed med styrelsens juridiske kompetence
- Forbedring af brugertilfredshed med styrelsens økonomiske kompetence
- Forbedring af brugertilfredshed med styrelsens telefonbetjening

nemsnittet med mindst 0,1. Målet blev nået, idet gennemsnittet steg med 0,13.

I forbindelse med vurderingerne i 1998 blev der udvalgt temaer for lederudviklingsaktiviteter for alle cheferne. Udviklingstemaerne tages op gradvist, således chefgruppen i løbet af en 4-årsperiode kommer igennem de udvalgte områder. Temaerne drøftes og justeres én gang om året.

Ledervurderingen gentages hvert år til og med 2003.

Efteruddannelse og kompetenceudvikling

Konkurrencestyrelsens sager indeholder typisk komplicerede og omfattende økonomiske og juridiske problemstillinger. Ud over kursusdeltagelse sker en stor del af kompetenceudviklingen gennem varettagelse af forskellige arbejdsopgaver ved flytning mellem enhederne, ved deltagelse i projekter og ved løsning af opgaver i teams. Sådanne udviklingsforløb er ikke regnet med i opgørelsen i tabellen.

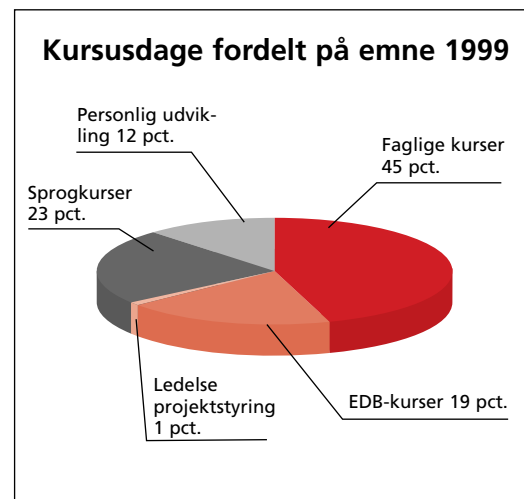
Nye fuldmægtige gennemgår under turnusordningen en grunduddannelse, der i løbet af de første 2½ års ansættelse indebærer obligatorisk deltagelse i et introduktionskursus, kurser om møde- og forhandlingsteknik, sagsbehandling og forvaltningsret samt forholdet til Folketinget mv. Endvidere skal 2 sprog beherskes, ét på forhandlingsniveau og ét på læseniveau.

Det samlede tidsforbrug har for medarbejderne i 1998 og 1999 i gennemsnit været på godt 3 pct. af den samlede normerede arbejdstid. De direkte udgifter (eksklusiv lønudgifter) til efteruddannelse og kompetenceudvikling, herunder deltagelse i konferencer, udgjorde i 1999 ca. 1.18 mio. kr. svarende til ca. 10.500 kr. pr medarbejder.

I den nedenstående tabel findes en oversigt over antallet af kursusdage og styrelsens samlede udgifter til kurser i perioden 1997 –

99. De samlede udgifter kan ikke umiddelbart sammenlignes mellem årene, idet udgifterne til den grundlæggende uddannelse under turnusordningen afholdes af departementet. Den høje kursusaktivitet i 1997 og 1999 – målt i antal kursusdage – skyldes især EDB-kurser.

I det nedenstående diagram ses antallet af kursusdage i 1999 fordelt på emne. I Bilag 5 findes en oversigt over antallet af kursusdage i 1996 – 99 fordelt på emner og ansættelsesgrupper.



Der er i 1998 sket en stigning i antallet af faglige kurser for AC-gruppen og kurser i ledelse og projektledelse.

Deltagelse i konferencer og seminarer har været stigende i de sidste år, hvilket er i god overensstemmelse med den besluttede strategi om netværksorientering af arbejdet.

Seminarer og konferencer

	1996	1997	1998	1999
Samlet udgift i 1000 kr.	221	261	364	434
Antal dage	128	135	163	137

Kompetenceudviklingskurser	1997		1998		1999	
Udgifter i alt og antal dage på medarbejdergrupper	Udgift 1000 kr.	Dage pr. medarb.	Udgift 1000 kr.	Dage pr. medarb.	Udgift 1000 kr.	Dage pr. medarb.
Chefer	193	4,4	151	3,6	100	3,5
Konsulenter og fuldmægtige	272	6,3	271	5,2	436	7,2
Kontorfunktionærer	262	5,1	105	1,9	209	5,5
I alt	727	5,6	527	3,9	735	6,4

Medarbejderudviklingssamtaler

Styrelsen gennemfører hvert efterår medarbejderudviklingssamtaler (MUS) med alle medarbejdere. Ved MUS-samtalerne aftales der med de enkelte medarbejdere kompetenceudviklingsplaner. I en ikke offentlig del af udviklingsplanen aftaler medarbejder og chef mere personligt orienterede udviklingsmål, der kan vedrøre performanceændringer eller andre personlige udviklingsmål.

Udviklingsplanen har herudover en officiel del, der indsamles af administrationen. Denne indeholder typisk aftaler om deltagelse i eksterne kursusforløb og interne faglige læringsforløb f.eks. med henblik på deltagelse i projekter eller udførelse af bestemte funktioner og opgaver. Tanken er fremover at gennemføre en mere systematisk opfølgning på de indgåede kompetenceudviklingsaftaler.

I styrelsens resultatkontrakt for 1999 var der aftalt det mål (mål 6), at mere end 80 pct. af de opstillede og godkendte kompetenceudviklingsplaner blev gennemført. Målet blev nået, idet 80, 1 pct. af aftalerne blev gennemført.

Kursus eller udviklingsemne aftalt under MUS	Antal aftaler	
	1998	1999
Faglige kurser	66	45
Personlig udvikling	20	15
Projektstyring	7	9
Sprogkurser	7	11
EDB-kurser	30	52
Anden kompetenceudvikling	29	35
I alt aftaler	159	167

Note: Nogle medarbejdere har aftaler om flere forhold

Det er besluttet at styrke styrelsens generelle kompetenceudvikling ved i højere grad at tilrettelægge interne kursus- og seminarforløb, der både styrker tværgående kompetencer og faggruppernes specielle kompetencer. I resultatkontrakten for 1999 var det aftalt, at der skulle gennemføres mindst 2 interne kurser (mål 7). Målet blev nået. I foråret 1999 gennemførtes en seminarrække om industriøkonomi over 5 eftermiddage, og der er blevet afholdt interne kurser i lovteknik, skriftlig kommunikation og procedure.

Medarbejdertilfredshedsundersøgelse

Erhvervsministeriet gennemførte i perioden 1996 - 98 hvert år en medarbejdertilfredshedsundersøgelse fælles for alle styrelser og

departementet. Undersøgelsen gentages i 2000. I undersøgelsen indgår 6 spørgsmål, der følger op på fastlagte mål i koncernpersonalepolitikken.

Konkurrencestyrelsens resultater i perioden 1996-98 og de koncernpersonalepolitiske mål findes i den nedenstående tabel.

Pct.-del medarbejdere, der er helt eller overvejende enige	Konkurrencestyrelsen Resultater			Koncern- mål
	1996	1997	1998	2000
Spørgsmål:				
1. Jeg synes, at jeg har et udviklende arbejde	77	83	91	90
2. Jeg er tilfreds med min chefs kompetence inden for personaleledelse	43	46	63	80
3. Jeg synes, at KS gør en god indsats for at udvikle medarbejderne i hele deres erhvervsaktive periode ¹⁾	20	19	62	60
4. Jeg kender KS's strategi	72	79	95	80
5. Jeg kender Erhvervsministeriets overordnede strategi	58	62	70	70
6. Forholdet mellem KS og Departementet er præget af åbenhed og gensidig tillid ²⁾	38	44	55	75

Noter:
1) Spørgsmålets tekst er ændret i forhold til 1996 og 97, hvor ordlyden var: Chefgruppen gør en indsats for at udvikle medarbejderne i hele deres erhvervsaktive periode.
2) På grundlag af medarbejdere, der har taget stilling til spørgsmålet.

Som det ses, er der tale om forbedringer på alle punkter fra 1998 til 1999.

På de to områder: samarbejde med departementet og chefens kompetence indenfor personaleledelse har styrelsen en god udvikling i gang, men vil formentlig have vanskeligt ved at leve helt op til de meget ambitiøse koncernmål i 2000.

Sygefravær

Sygefraværet var i 1999 i gennemsnit 5,8 dage pr. medarbejder målt med styrelsens egen metode. Styrelsen opgør hver måned for hver enhed sygestatistikken for de sidste 12 måneder eksklusiv §28-sygedage og graviditetsbettinget sygdom, idet denne opgørelse anses for mest hensigtsmæssigt til brug for chefernes evt. drøftelse af sygedage med medarbejderen. Styrelsen fører en aktiv sygepolitik, hvor der gennemføres samtaler med alle medarbejdere, der har haft mere end 20 sygedage inden for de sidste 12 måneder.

Styrelsens egen metode - sygefravær	1996	1997	1998	1999
Gennemsnitlig antal dage pr ansat *)	8,7	6,2	5,3	5,8

*) Antal sygedage excl. § 28 sygedage og graviditetsbetinget sygdom. Opgørelsen følger kalenderåret.

Økonomistyrelsens sygestatistikker

Alle sygedage med	1996	1997	1998	1999
Konkurrencestyrelsen				
Økonomistyrelsens data	8,7	--	5,5	6,9
Omregnet antal dage	9,1	--	5,9	6,9
Staten i alt Økonomistyrelsens data:				
• Metode 1 (1997)	6,4	7,1		
• Metode 2 (1998)	(6,5)	7,3	7,0	
• Metode 3 (1999)	(6,9)	(7,8)	7,5	7,4
Omregnet antal dage staten i alt	6,9	7,8	7,5	7,4

Note: Beregnede tal er i parentes. Økonomistyrelsens opgørelse følger ikke kalenderåret.

Økonomistyrelsens sygestatistikker

Eksklusiv langtidsfravær (over 1 måned)	1998 dage	1999 dage
Konkurrencestyrelsen	4,4	6,1
Staten i alt	3,9	4,9

I den nedenstående tabel er angivet Økonomistyrelsens opgørelse af sygestatistikken for henholdsvis Konkurrencestyrelsen og staten som helhed. Da Økonomistyrelsen i perioden 1996 - 99 har anvendt tre forskellige opgørelsesmetoder er der beregnet et omregnet antal dage, der angiver antallet af sygedage, såfremt den metode, Økonomistyrelsen anvendte i 1999, var anvendt i alle årene.

Konkurrencestyrelsens sygefravær ligger i de senere år under statens gennemsnitlige sygefravær. Det er styrelsens mål at fastholde sygefraværet på det nuværende lave niveau.

Økonomistyrelsen opgør desuden sygefravær eksklusiv langvarigt sygefravær af over en måneds varighed. Styrelsens sygefravær opgjort på denne måde ligger over gennemsnittet for staten. Dette skyldes i 1999 to længerevarende sygefravær i forbindelse med barsel af lige under en måneds varighed.

Over- og merarbejde

Over- og merarbejdet udgør i 1999 i alt 3,4 pct. af lønsummen og har været stigende siden 1997, hvor det udgjorde 1,7 pct. af lønsummen.

Medvirkende til stigningen i over- og merarbejdet i 1999 har været et højt aktivitetsniveau bl.a. på grund af den nye energilovgivning, afvikling af sagspuklen af overgangssager i forbindelse med den nye konkurrencelov, sagerne vedrørende ulovlige priskarteller og forberedelse af forslag til ændring af konkurrenceloven mht. fusionskontrol mv.

Over- og merarbejde	1996	1997	1998	1999
		----- 1.000 kr. -----		
Merarbejde	711	213	333	1112
Overarbejde	0	0	18	150
I alt excl. Konverterings/merarbejdsaftaler	711	213	351	1262
Andel af lønsummen (pct.)	2,1pct.	0,6pct.	0,9pct.	2,9pct.
Konverterings/merarbejdsaftaler	0	414	481	219
Andel af lønsummen (pct.)	0pct.	1,1pct.	1,2pct.	0,5pct.
I alt incl. Konverterings/merarbejdsaftaler	711	627	832	1482
Andel af lønsummen (pct.)	2,1pct.	1,7pct.	2,1pct.	3,4pct.

4. GRØNNE TAL

Konkurrencestyrelsen har i 1996 udarbejdet interne retningslinier for gennemførelse af en miljø- og energibevist indkøbspolitik og i tilknytning hertil udarbejdet en handlingsplan.

De første indsatsområder i 1996 var EDB-udstyr, papirprodukter og bygningsvedligeholdelse. Indsatsen for sidste del af 1997 og for 1998 blev fastlagt til at være en fortsættelse af arbejdet med at få anvendte papirprodukter mere miljø- og energirigtige, samtidig med at belysning blev udpeget som indsatsområde. - Indsatsen på papirområdet har betydet, at der anvendes miljømærket papir, og at brugt papir indsamles og sendes til genbrug. I efteråret 1999 er styrelsen gået over til at bruge kuverter, der er fremstillet af genbrugspapir. Indsatsområderne for 1999 – 2000 fastsattes i efteråret 1999 til at være kontormaskiner og kontormøbler. På kontormaskinområdet betyder det, at der skal inddrages miljøhensyn ved alle indkøb. Endvidere skal vedligeholdelse ske med henblik, på lang levetid og høj brugervenlighed. Ved anskaffelse af møbler er det målsætningen, at arbejdspladserne skal være fysisk velfungerende, og at møblerne skal vedligeholdes længst muligt. Endvidere er det besluttet, at ved indkøb af møbler skal miljøhensyn og medarbejdernes arbejdsvilkår prioriteres lige højt. Endelig skal der lægges vægt på om træbaserede varer kommer fra bæredygtige skovbrug.

På belysningsområdet er stort set efterlevet henstillinger i den udarbejdede energiplan (se nedenfor) for Nørregade 49. Dog fornyes loftsbelysningen i kantineen først i forbindelse med en fornyelse af loftsbeklædningen. Generelt er der en voksende opmærksomhed med henblik på en energirigtig adfærd og herunder at benytte lavenerginstallationer.

Der er for lejemålet Nørregade 49 udarbejdet energimærke og energiplan. jf. bekendtgørelse nr. 1169 af 16. december 1998 om energimærkning i bygninger.

Generelt lægger styrelsen ved indkøb vægt på, at der anskaffes miljørigtigt materiel, dvs. at der ikke er udslip af skadelige luftarter, at maskiners elforbrug ikke er unødigt stort, at maskiner automatisk går i hvilestilling, samt at der ved fremstillingen er anvendt materialer, der kan genanvendes. Omfanget af styrelsens initiativer er påvirket af, at det overvejes at flytte til andre lokaler.

Elforbrug	1996	1997	1998	1999
Kwh.	130.240	138.285	145.145	166.100
Kwh/årsværk	1.394	1.445	1.389	1.552

Elforbruget

Det er konstateret, at stigningen i elforbruget især koncentrerer sig om den fortsatte vækst i anvendelsen af IT. Endvidere er konstateret en vækst i elforbruget i styrelsens kantine, hvor varerne i højere grad end tidligere produceres på stedet. Endelig er antallet af medarbejdere voksende. I forbindelse med en renovering af lejemålene i 1990-91 gennemførtes anvendelse af lavenergipærer i så stort omfang, som det var rimeligt, når der skulle tages hensyn til brugerne. Af Konkurrencestyrelsens knap 900 lyskilder er over 75 pct. monteret enten med lavenergipærer eller med lysstofrør.

Ved energimærkningen i 1999 blev Konkurrencestyrelsens elektricitetsforbrug placeret i gruppe G i en skala fra A til M, hvor A er bedst.

Fjernvarme

Konkurrencestyrelsens 2 lejemål opvarmes ved hjælp af fjernvarme leveret som damp fra Københavns Belysningsvæsen.

Ved energimærkningen i 1999 blev varmebruget placeret i gruppe H i en skala fra A til M, hvor A er bedst. På dette grundlag har

Fjernvarme	1996	1997	1998	1999
	1.051 m ³	952 m ³	940 m ³	ca. 880 m ³

Note: Tallet for 1999 er skønnet, da varmeregnskaberne ikke er afsluttet.

ejeren gennemgået de fremsatte besparelsesforslag med henblik på at formindske varme-forbruget.

Vand

I Konkurrencestyrelsens 2 lejemål er der ikke måling af de enkelte lejerers vandforbrug.

Vandforbruget fordeles efter antal hanesteder. I lejemålet med ca. 1.200 m² gør øvrige lejemål det umuligt at beregne vandforbruget ud fra ejendommens samlede forbrug.

Transport

Styrelsen har anskaffet to cykler, som anvendes af medarbejderne ved møder i Københavns centrum i stedet for transport med taxa eller bus.

Vandforbrug	1996	1997	1998	1999
Lejemål, 3.800 m ² styrelsens andel af forbruget	601 m ³	521 m ³	643 m ³	620 m ³
Lejemål, 1.200 m ² , skønnet forbrug	240 m ³	240 m ³	240 m ³	240 m ³
Ialt	841 m ³	768 m ³	843 m ³	860 m ³

Aflæggelse af dette virksomhedsregnskab sker i henhold til Akt 82 4/12 1996.

For de dele af virksomhedsregnskabet, der svarer til det ordinære regnskab (jf. Finansministeriets bekendtgørelse nr. 1163 af 20. december 1994 om statens regnskabsvæsen mv. § 9) sker ledelsens underskrivelse i henhold hertil.

Ledelsens underskrift gælder også de regnskabsmæssige forklaringer, der skal tilgå Rigsrevisionen i forbindelse med bevillingskontrollen for finansåret 1999. De regnskabsmæssige forklaringer er indeholdt i virksomhedsregnskabet.

For den øvrige del af virksomhedsregnskabet angives med underskriften, at virksomhedsregnskabet er dækkende og dokumenteret.

København den 8. maj 2000

Konkurrencestyrelsen



Finn Lauritzen
DIREKTØR

Erhvervsministeriets
departement



Jørgen Rosted
DEPARTEMENTSCHEF



B. 00

Bilag

BILAG 1. MÅLOPFYLDELSE RESULTATKONTRAKT 1999

Styrelsens resultatkontrakt for 1999 havde 31 resultatmål, hvoraf 20 var primære styringsmål (BSC-mål). Af målene er 1 mål blevet irrelevant i kontraktperioden. Af de øvrige 30 mål er 25 mål blevet opfyldt, heraf 23 primære styringsmål.

I den nedenstående tabel er angivet målopfyldelsen i styrelsens resultatkontrakt for 1999 med departementet. I kolonnen næstyderst til højre er angivet hvilket af styrelsens hovedformål på finansloven, målet relaterer sig til, og i kolonnen yderst til højre på hvilken side i resultatkontrakten, målet er omtalt.

Resultatkontrakten mål (og nr.)	Bemærkninger	Opfyldt	Finanslov Hoved- formål	Side
1. Udvikling				
A. Strategi, organisation og ledelse				
1. At der senest med virkning fra den 1. marts 1999 er fastlagt retningslinier for teamdannelse i forbindelse med løsning af større driftsopgaver, og at disse efterleves	Retningslinier fastlagt i SU den 17. december 1998 Flere tværgående teams dannet i 1999	✓	5	33
2. At samarbejdet på tværs i styrelsen i 1999 fastholdes på et højt niveau, og at mindst 60 pct. af arbejderne vurderes som helt eller overvejende tilfredsstillende	Ved intern undersøgelse i november 1998 var medarbejdertilfredsheden med samarbejdet mellem kontorerne i styrelsen 69 pct.	✓	5	33,35
3. At produktivetsmålene gøres mere præcise med hensyn til vægtning efter sagstype og produktivitet, så nye mål kan indgå i resultatkontrakten for år 2000	Arbejdet er forsinket på grund af leverandørforsinkelse af de nye journal- og tidsregistreringssystemer. Målet vil blive opfyldt i 2000	–	5	7,16
4. At resultatlønskontrakter for 1999 er indgået med enhederne inden udgangen af marts 1999 og med senere projekter inden en måned efter deres start	Resultatkontrakter indgået med enheder og løbende projekter den 31. marts 1999 og løbende med nye projekter	✓	5	33
B. Menneskelige ressourcer				
5. At medarbejdervurderingen af 5 udvalgte spørgsmål i en 5-årig periode i gennemsnit forbedres med 0,3 (på en skala fra 1-4). Målet for 1999 er at opnå en forbedring af gennemsnittet på mindst 0,1	I 1999 var gennemsnittet på de 5 valgte punkter ved ledervurderingerne 0,13 over gennemsnittet i 1998	✓	5	39,41

Resultatkontrakten mål (og nr.)	Bemærkninger	Opfyldt	Finanslov Hoved- formål	Side
6. At der ved MUS i 1999 mellem chefer og medarbejdere er enighed om, at mere end 80 pct. af de opstillede og godkendte kompetanceudviklingsplaner er gennemført	80,1 pct. af de aftalte planer blev gennemført	✓	5	39,43
7. At styrelsen i 1999 selv gennemfører mindst to kursusforløb, der styrker en eller flere faggruppers viden og kompetence	Internt gennemført kursusrække i industriøkonomi, kurser i lovteknik, skriftlig kommunikation og procedure	✓	5	39,43
8. At de koncernpolitiske krav til kvalitet i rekrutteringen er gennemført inden udgangen af 1. kvartal 1999	Gennemført ved alle ansættelser og fratrædelser i 1999	✓	5	33
9. At der altid skal være mindst ét skånejob eller flexjob i styrelsen	Styrelsen har i hele 1999 haft et skånejob	✓	5	39
C. IT-anvendelse				
10. At journalsystemet indføres som planlagt med højst 4 måneders forsinkelse	Grunddelen af journalsystemet taget i drift den 25. maj 1998 - med en forsinkelse på lidt under 5 måneder	(✓)	5	7,16, 33,38
11. At der inden udgangen af 1. kvartal 1999 er udarbejdet en journalvejledning	Foreløbig vejledning taget i brug samtidig med journalsystemet	(✓)	5	7,16, 33,38
12. At der inden udgangen af 1999 foreligger en plan om indførelse af skanning af relevant indgået post	Skanningssystemet taget i brug i september 1999. Plan for skanning godkendt i direktionen 13. december 1999	✓	5	33
13. At Intranettet senest 1. juli 1999 indeholder den interne information, der hidtil har været skriftlig	Intranettet omstruktureret i maj og dokumenter lagt ind inden sommerferien	✓	5	33,38
D. Produktudvikling				
14. At mindst 60 pct. af de afsluttede projekter i 1999 vurderes som succeser, hvor der er nået mere end 80 pct. af målene i projektbeskrivelserne	I alle projekter blev opfyldt mere end 80 pct. af målene	✓	5	27
15. At der i samarbejde med Erhvervsøkonomisk Center opstilles projekter med anvendelse af MobiDK for 0,6 årsværk, der kan nyttiggøres i styrelsens drift	Der er aftalt 2 projekter med departementet. Dels beregninger, der skal indgå i KR2000 og dels beregninger til styrelsens detailhandelsprojekt	✓	1	16
16. At projektevalueringen af Konkurrenceredegørelsen viser, at de opstillede projektmål er blevet opfyldt, jf. den i juni 1998 godkendte projekt-beskrivelse	De opstillede mål blev indfriet	✓	1	16,37, 39

Resultatkontrakten mål (og nr.)	Bemærkninger	Opfyldt	Finanslov Hoved- formål	Side
2. Forretningssystem				
17. At styrelsens produktivitet er stigende i de kommende år. I 1999 er målet, at styrelsens samlede produktivitet stiger med mindst 2 pct.	Produktiviteten for 1999 viser en stigning på 3,4 pct. i forhold til 1998	✓	5	28
18. At styrelsen og rådet i 1999 højest får omstødt halvdelen af ankesagerne (eksklusiv sager, der afvises uden realitetsbehandling)	I 1999 blev omstødt 30 pct. af styrelsens ankesager	✓	1	16,19
19. At bekræftelse på modtagelse af henvendelse senest 7 dage efter modtagelsen i 1999 sker i mere end 90 pct. af tilfældene	Målet blev overholdt i 74 pct. af tilfældene	–	5	7,16
20. At der ved udgangen af 1999 er afsluttet behandlingen af 330 anmeldte aftaler fra puklen	Ved udgangen af 1999 var afsluttet 387 aftaler fra puklen	✓	1	16,17
3. Samfund				
21. At mindst 95 pct. af alle henvendelser vedrørende ministerbetjeningen besvares inden for den fastsatte tidsfrist	Målopfyldelsen var 98,8 pct.	✓	5	26
22. At mindst 85 pct. af besvarelsenerne vedrørende ministerbetjeningen har en sådan kvalitet, at de er umiddelbart anvendelige	Målopfyldelsen var 87,1 pct.	✓	5	26
23. På energiområdet vil et første mål i 1999 være, at styrelsen påbegynder en benchmarking, der kan opdele alle net-selskaber i kvartiler efter produktivitet	Der er gennemført en grundlæggende undersøgelse i første halvår	✓	3	23
24. Såfremt erhvervsministeren fremsætter forslag til lov om Klagenævnet for Udbud skal styrelsen betjene minister og Folketing tilfredsstillende op til og under lovbehandlingen	Lovforslag blev ikke fremsat i 1999. Målet, medtages igen i RK 2000	mål udgået	2	8,16, 22,26
25. For 1999 er målet, at styrelsen medvirker til positiv afklaring i tre internationale konkurrencesager	Styrelsen har medvirket til positiv afklaring i 3 sager	✓	1	16
26. At styrelsen i Konkurrenceredegørelse 1999 kan offentliggøre analyser, der bringer ny viden frem i forhold til de tilsvarende analyser i den første Konkurrenceredegørelse	Kapitel 2-10 i Konkurrenceredegørelsen indeholder ny viden i forhold til de tilsvarende analyser i den første Konkurrenceredegørelse	✓	1	16,39

Resultatkontrakten mål (og nr.)	Bemærkninger	Opfyldt	Finanslov Hoved- formål	Side
27. Som et første skridt i administrationen af den nye betalingskortlov udarbejder styrelsen i 1999 en analyse, der benchmarker vilkårene for kortholdere, forretninger og pengeinstitutter for anvendelse af betalingskort i forhold til en række andre lande	Betalingskortloven blev vedtaget i maj 1999, og styrelsen igangsatte efter sommerferien et projekt, der vil være afsluttet i maj 2000	(✓)	1	7,16
28. Styrelsens arbejde på statsstøtteområdet skal gøre det muligt i efteråret 1999 at lancere et politisk initiativ i EU om en opstramning af EU's statsstøttepolitik	Styrelsen udarbejdede i samarbejde med departementet en note, der blev behandlet på ministerrådsmødet i november 1999. Noten blev godt modtaget af Kommissionen og en række toneangivende lande i EU	✓	2	22,23, 26
29. Styrelsen skal sikre, at konkurrenceforholdene for pensionsopsparing belyses i Pensionsmarkedsrådets 1999-redegørelse	Styrelsen udarbejdede et forslag, der indgår i skatteafsnittet i redegørelsen	✓	1	16
4. Brugere				
30. Det er i et 3-4-årigt perspektiv målet, at den gennemsnitlige brugertilfredshed på områderne økonomisk og juridisk kompetence kommer over 70. I 1999 er målet, at brugertilfredsheden for de to emner vokser med mindst 3 pct.enheder	Brugertilfredsheden med styrelsens økonomiske kompetence steg med 4 pct.point, og brugertilfredsheden med den juridiske kompetence steg med 6 pct.point i forhold til 1998	✓	5	29,39
31. Målet er, at de gennemsnitlige og maksimale sagsbehandlingstider, eksklusiv sagspuklen pr. 1. juli 1998, fastholdes på samme niveau, som i 1997	Sagsbehandlingstiderne fastholdt på eller under niveauet i 1997	✓	5	30,31

BILAG 2. DRIFTSREGNSKAB, BEVILLINGSAFREGNING MV.

Anvendt regnskabspraksis

Virksomhedsregnskabet er udarbejdet efter de almindelige regnskabsprincipper, der anvendes i staten.

Bevillingsafregning

Bevillingsafregningen redegør for bevillingsanvendelsen på en hovedkonto i finans-

loven. Det opgøres her, om der er over- eller underskud. Endvidere fremgår af bevillingsafregningen, i hvilket omfang overskud eller underskud kan overføres til følgende finansår, ligesom tidligere års over-/underskud indgår.

I finansloven for 1999 er forudsat indtægter fra kontrol med elselskaberne på 4,4 mio. kr. De modsvarende udgifter til løn og øvrig

Bevillingsafregning 1999

Mio. kr.	Nettoudgifter		
	Lønsum	Øvrig drift	I alt
Resultatopgørelse 1999			
Bevilling (B - TB)	44,4	21,1	65,5
Regnskab	43,9	21,5	65,4
Kontrol med elselskaber	-0,6	0,7	
Årets overskud	-0,1	0,2	0,1
Opgørelse af akkumuleret resultat			
Akkumuleret overskud ultimo forrige år	2,1	7,0	9,1
Årets overskud	-0,1	0,2	0,1
Akkumuleret overskud til videreførsel	2,0	7,2	9,2

drift kunne alene afholdes i det omfang, styrelsen fik de forudsatte kontrolindtægter. Indtægterne blev mindre end forudsat i fi-

nansloven. En del af indtægtsnedgangen henføres til lønsum i stedet for øvrig drift. Denne omflytning er vist i bevillingsafregning.

Kontrollen med elselskaber

	1996	1997	1998	1999
Sideordnede aktiviteter	1.102.050 kr.	1.036.680 kr.	623.300 kr.	413.920 kr.
Adgangen til elnettet	0 kr.	0 kr.	3.413.865 kr.	3.287.340 kr.
I alt	1.102.050 kr.	1.036.680 kr.	4.037.165 kr.	3.701.260 kr.

Salg af publikationer

	1996	1997	1998	1999
	299.416 kr.	359.762 kr.	168.922 kr.	324.212 kr.

Endvidere har styrelsen indtægter fra salget af publikationer.

I bevillingen for 1999 indgår 1,2 mio. kr. vedrørende elselskabers udvidede aktiviteter, hvorefter elforsyningsvirksomheder kan investere i særlige selskaber, som i udlandet en-

gager sig i elforsyning. Af de 1,2 mio. kr. genanvendes de 1,0 mio. kr. til lønninger og 0,2 mio. kr. til øvrig drift.

I bevillingen indgår endvidere 3,2 mio. kr. til administration af bestemmelserne om adgangen til elforsyningsnettet. Af de 3,2 mio. kr. anvendes de 1,8 mio. kr. til lønninger og 1,4 mio. kr. til øvrig drift.

De faktisk afholdte udgifter og de dertil svarende genanvendte indtægter vil afhænge af elskabernes aktiviteter på områderne. Opgaverne med kontrol med elskaberne er efterspørgselsregulerede, hvorfor der er givet adgang til, at merindtægter som følge af øget aktivitet kan anvendes til heraf afledte lønudgifter ud over de allerede budgetterede beløb.

Videreførsel af bevillinger mio.kr.

	Lønsum			Øvrig drift		
	Primo saldo	Årets overskud	Ultimo saldo	Primo saldo	Årets overskud	Ultimo saldo
1996	0,0	0,4	0,4	2,2	-0,3	1,9
1997	0,4	0,0	0,4	1,9	3,6	5,5
1998	0,4	1,7	2,1	5,5	1,5	7,0
1999	2,1	-0,1	2,0	7,0	0,2	7,2

Videreførselen af bevilling til øvrig drift i 2000 skal ses i sammenhæng med, at der i forbindelse med overgangen til konkurrence-lov er tilført nogle bevillinger. Videreførselen på lønområdet skyldes dels, at den planlagte nettoforøgelse af medarbejderstaben i 1998 og 1999 på konkurrenceområdet er forløbet langsommere end planlagt, og dels overvejelserne om en sammenlægning af Konkurrencestyrelsen og Forbrugerstyrelsen. En del stillinger blev af denne grund i 1999 holdt ubesat og arbejdet udført ved vikarbureau og konsulentbistand.

Endvidere indgår i videreførselsbeløbet 3,8 mio. kr. til fremme af mindre og mellem-

store virksomheders internationalisering gennem effektiv anvendelse af udbudsreglerne i EU. Forbruget af bevillingen hertil, der blev givet ved aktstykke, forløber i et langsommere tempo end oprindeligt forventet.

Endelig indgår i videreførselsbeløbet 3,6 mio. kr. af de i tidligere år tilførte ressourcer til udbudsområdet til udvikling af markedsovervågningsredskaber og til udarbejdelse af materiale til øget vejlednings- og informationsindsats i et projekt, hvor Konkurrencestyrelsen er "pilotmyndighed".

Videreførselen til 2000 sker, da forbruget af bevillingerne til indsatsen forløber anderledes end oprindeligt forventet.

Konkurrencestyrelsens driftsregnskab 1999

1.000 kr.	1998 Regnskab	1999 Regnskab	1999 Budget	B - R	2000 Budget
Indtægter	65.057	69.748	70.100	352	83.500
Nettotal	60.800	65.500	65.500	0	71.900
Driftsindtægter	4.257	4.248	4.600	352	11.600
Udgifter	61.791	69.675	70.100	425	83.500
Lønninger	39.804	43.935	44.400	465	54.200
Øvrige driftsudgifter	21.987	25.740	25.700	40	29.300
Overskud	3.266	- 73	0	-73	0

Driftsregnskabet er anført i løbende priser: de anførte budgettal for 1999 er den oprindelige finanslovbevilling korrigeret med tillægsbevillinger. Budget for 2000 svarer til finanslovbevillingen for året.

Til styrkelse af den konkurrencefrem-mende indsats er der i 1999 og 2000 sket ressourceindsatser, der har givet væksten i styrelsens lønudgifter.



BILAG 3. PRODUKTIONSTAL 1996 - 2000

Tabel a - Produktionstal konkurrencesager

	1996	1997	1998	1999	2000 skøn
Antal nye sager (incl. interne)	835	909	2406	1827	1900
Antal afsluttede sager	657	766	960	1212	1200
Heraf:					
Egentlige rådsafgørelser	48	40	62	58	60
Forretningsudvalgsafgørelser ^{*)}	49	21	--	--	--
Orienteringssager for rådet	105	117	75	117	120

^{*)} Forretningsudvalget eksisterer ikke efter 1. januar 1998

Tabel b - Produktionstal energilove

	1996	1997	1998	1999	2000 skøn
Antal nye sager (incl. interne)	516	439	684	663	-- ^{*)}
Antal afsluttede sager	450	423	433	523	-- ^{*)}
Heraf udvalgsafgørelser	27	79	93	50	-- ^{*)}

^{*)} Sagsantallet efter den nye energilov kan endnu ikke vurderes

Tabel c - Produktionstal udbud og statsstøtte

	1996	1997	1998	1999	2000 skøn
Antal nye sager (incl. Interne)	216	289	394	481	500
Antal afsluttede sager	222	211	212	282	280

Tabel d - Produktionstal international/juridisk

	1996	1997	1998	1999	2000 skøn
Antal nye sager (incl. interne)	234	243	298	334	350
Antal afsluttede sager	132	102	90	75	75
Antal afsluttede interne sager	--	--	129	154	160

BILAG 4.

KONKURRENCERÅDETS OG UDVALGENES MEDLEMMER 1999

Konkurrencerådet:

Professor, dr. oecon. Svend Hylleberg (formand)	
Professor, cand. jur. Peter Møgelvang-Hansen (næstformand)	
Professor Niels Blomgren-Hansen (sagkyndigt medlem)	
Professor Birgit Grodal (sagkyndigt medlem)	
Lektor Bodil Olai Hansen (sagkyndigt medlem)	
Advokat Suzanne Helsteen (sagkyndigt medlem)	
Advokat, dr. jur. Sysette Vinding-Kruse (sagkyndigt medlem)	udtrådt 28. februar 1999
Adjunkt, Ph.D. Ulla Bøegh Neergaard (sagkyndigt medlem)	indtrådt 1. marts 1999
Direktør Jens Kampmann (sagkyndigt medlem)	
Adm. direktør Henning Hummelose (sagkyndigt medlem med særlig indsigt i statslig erhvervsvirksomhed)	
Direktør Jørgen Hansen (Dansk Industri)	
Formand for Forbrugerrådet Kirsten Nielsen (Forbrugerrådet)	
Direktør Mogens Hansen (Danske Entreprenører)	
Cand.polit. Frans Clemmesen (Arbejderbevægelsens Erhvervsråd)	udtrådt 31. august 1999
Cand.polit. Frithiof Hagen (Arbejderbevægelsens Erhvervsråd)	indtrådt 1. september 1999
Direktør Steen Leth Jeppesen (Forsikring & Pension)	
Afdelingschef Ib Skovgaard (Danske Andelsselskaber)	udtrådt 31. juli 1999
Sekretariatschef Nils Juhl Andreassen (Danske Andelsselskaber)	indtrådt 1. august 1999
Kontorchef Vibeke Vinten (Kommunernes Landsforening)	
Direktør Ove Nissen (Amtsrådsforeningen)	
Direktør Lars Krobæk (Det danske Handelskammer)	
Lic.jur. Peter Vesterdorf (Håndværksrådet)	

Elprisudvalget: ophørt pr. 31. december 1999

Administrerende direktør, cand. scient.pol. Hans Henrik Høgsbro Østergaard - formand (nationaløkonomisk og regnskabsmæssig sagkyndig)	
Professor, cand. jur. Peter Møgelvang-Hansen – næstformand (juridisk sagkyndig)	
Direktør, civilingeniør Christian Jarby (teknisk sagkyndig)	
Afdelingschef Niels O. Gram (forbrugerinteresser)	
Addelingschef Peter Nedergaard (forbrugerinteresser)	udtrådt 30. juni 1999
Konsulent Anders Hjort Jensen (forbrugerinteresser)	indtrådt 1. juli 1999
Direktør Hans Simonsen (Danske Elværkers Forening)	
Direktør Jan Ravn (Danske Elværkers Forening)	
Direktør Erik Schumacher (Danske Elværkers Forening)	
Direktør Erling Petersen (Danske Fjernvarmeværkers Forening)	
Direktør N.A. Gadegaard (Kommunernes Landsforening)	
Direktør Knud Sloth (Kommunernes Landsforening)	
Direktør Petter Møller (Københavns Kommune og Frederiksberg Kommune)	
Fuldmægtig Lise Wied Kirkegaard, Energistyrelsen – tilforordnet	

Gas- og varmeprisudvalget: ophørt pr. 31. december 1999

Administrerende direktør, cand. scient. pol. Hans Henrik Høgsbro Østergaard - formand
(nationaløkonomisk og regnskabsmæssig sagkyndig)

Professor, cand. jur. Peter Møgelvang-Hansen – næstformand
(juridisk sagkyndig)

Direktør, civilingeniør Christian Jarby (teknisk sagkyndig)

Afdelingschef Niels O. Gram (forbrugerinteresser)

Afdelingschef Hans Carl Nielsen (forbrugerinteresser)

Afdelingschef Peter Nedergaard (forbrugerinteresser)

udtrådt 30. juni 1999

Konsulent Anders Hjort Jensen (forbrugerinteresser)

indtrådt 1. juli 1999

Direktør Gert Nielsen (forbrugerinteresser)

Advokat Niels Arthur Andersen (forbrugerinteresser)

Cand.polit Frans Clemmesen (forbrugerinteresser)

Administrationschef Mogens Hald (Danske Elværkers Forening)

Direktør Erling Petersen (Danske Fjernvarmeværkers Forening)

Direktør Peter Skak-Iversen (Dansk Naturgas A/S)

Direktør Mogens Houe (naturgasdistributionsselskaberne)

udtrådt 30. juni 1999

Direktør René Voss (Naturgas Fyn)

indtrådt 1. juli 1999

Direktør K. Sloth (Kommunernes Landsforening)

Direktør Petter Møller (Københavns Kommune og Frederiksberg Kommune)

Fuldmægtig Per Stokholm, Energistyrelsen - tilforordnet

Energitilsynet: oprettet 1. januar 2000 (udpeget af ministeren)

Administrerende direktør, cand. scient. pol. Hans Henrik Høgsbro Østergaard

København K Professor, cand. jur. Peter Møgelvang-Hansen

Professor Niels I. Meyer

Teknisk direktør Mette Lis Andersen

Advokat Birgitte Refn Wenzel

Hr. Preben Schou

Souschef Anders Larsen

BILAG 5. KONKURRENCESTYRELSENS PUBLIKATIONER 1999

Løbende publikationer

- KonkurrenceNyt (9 numre)
- Virksomhedsregnskab '98
- Rapport från de nordiska konkurrensmyndigheterna, Nr. 1/1999
- Konkurrenceredegørelse 1999
- Kendelser fra Konkurrenceankenævnet – Konkurrencerådet (3 udgivelser)
- Kendelser fra Konkurrenceankenævnet – Energiprisudvalgene (3 udgivelser)
- Kendelser fra Klagenævnet for Udbud (3 udgivelser)
- Fusioner og virksomhedsovertagelser 98 (kun på www.ks.dk)

Redegørelser

- Debatoplæg: Bogbranchens erhvervsvilkår
- Konkurrence- og samarbejdsforholdene i asfaltbranchen
- Undersøgelse af ejendomsbranchens salærer og rabatter
- Sport i TV
- Offentlige indkøbsregler i WTO (kun på www.ks.dk)
- Måling af konkurrenceintensitet
- Redegørelse om statsstøtte (kun på www.ks.dk)
- Fusionen mellem MD Foods og Kløver Mælk
- Redegørelse om affaldssektoren

Vejledninger

- Checklister for ordregiver og tilbudsgiver
- Kalkulationsfaktorer til bedømmelse af offentlige myndigheds udførelse af opgaver for andre offentlige myndigheder og ved kontrolbud
- Små og mellemstore virksomheders deltagelse i EU-udbud i udlandet
- Udbudsregler på tjenesteydelser
- Udbudsregler på bygge- og anlægsområdet
- Udbudsregler på varer
- Vejledning - EU's udbudsdirektiver
- Vejledning - Kontrakter om komplekse IT-ydelser

Andre publikationer

- Det danske bidrag til publikationen "Competition Policy in OECD Countries" 1998. I dansk og engelsk udgave (kun på www.ks.dk)
- Pressemeddelelser
- Afgørelser truffet af Konkurrencerådet, energiprisudvalgene og af styrelsen
- Konkurrenceankenævnets afgørelser
- Kendelser fra Klagenævnet for Udbud
- Fusionsstatistik findes på styrelsens hjemmeside www.ks.dk.

BILAG 6. PERSONALEFORHOLD

I dette bilag bringes en række statistiske oplysninger, der uddyber oplysningerne i afsnit

3 om personaleforhold. Tabellerne er kommenteret i videnregnskabet.

Personalets sammensætning på køn og ansættelsesgrupper

Pct. fordeling Ultimo året	1996		1997		1998		1999	
	Kvinder	Mænd	Kvinder	Mænd	Kvinder	Mænd	Kvinder	Mænd
Chefer	15	85	15	85	15	85	15	85
Konsulenter	20	80	17	83	17	83	25	75
AC fuldmægtige	33	67	34	66	39	61	51	49
Kontorfunktionærer	66	34	64	36	67	33	61	39
I alt	43	57	41	59	44	56	47	53

Personalets gennemsnitsalder

Alder ultimo året	1996	1997	1998	1999
Chefer	53	52	53	52
Akademikere	44	43	42	41
kontorfunktionærer	45	45	46	43
I alt	45,6	45,1	44,4	42,8

Anciennitet i styrelsen

Antal år Ultimo året	1996	1997	1998	1999
Chefer	23	21	22	19
Akademikere	12	11	10	10
kontorfunktionærer	15	16	16	14,8
I alt	13	13	13	12,2

Anciennitet siden grunduddannelse

Antal år Ultimo året	1996	1997	1998	1999
Chefer	25	24	25	25
Akademikere	14	13	12	13
kontorfunktionærer	19	20	21	17
I alt	17	17	17	16

Grunduddannelse – det akademiske personale ultimo året

	1997				1998				1999			
	Chef	Kons.	Fuldm.	I alt	Chef	Kons.	Fuldm.	I alt	Chef	Kons.	Fuldm.	I alt
Polit	9	2	13	24	9	2	14	25	8	4	13	25
Oecon	1		6	7	1		7	8	1		7	8
Merc.			2	2			2	2			2	2
Merc.jur.			5	5			4	4		1	9	10
Jurist	2	3	13	18	2	3	20	25	3	5	23	31
Andet *)		1	5	6		1	4	5		2	3	5
I alt	12	6	44	62	12	6	51	69	12	12	57	80

Note: *) Incl. turnuskurser

Antal kursusdage fordelt på enmer og medarbejdergrupper 1996 - 1999

	1996			1997			1998			1999		
	Chef	AC	KF	Chef	AC	KF	Chef	AC	KF	Chef	AC	KF
Kursusemne:												
Faglige kurser	1	61	30	0	83	17	4	103	16	43	244	30
Edb-kurser	0	1	35	10	131	159	-	15	34		17	119
Ledelse og proj.	47	5	-	35	3	-	37	42	2		9	
Sprogkurser	17	144	25	8	65	13	2	100	15		158	5
Personlig udvikl.	-	34	7	-	9	3	-	30	2		61	23
I alt	65	245	97	53	291	192	43	290	69	43	488	177

