



# **KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN**

**Årsrapport 2010**

## Indholdsfortegnelse

|      |   |    |
|------|---|----|
| 1.   | BERETNING .....   | 3  |
| 1.1. | PRÆSENTATION AF KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN .....                                | 3  |
| 1.2. | ÅRETS FAGLIGE RESULTATER .....  | 3  |
| 1.3. | ÅRETS ØKONOMISKE RESULTAT .....   | 4  |
| 1.4. | OPGAVER OG RESSOURCER .....   | 7  |
| 1.5. | UDGIFTSBASEREDE HOVEDKONTI .....  | 10 |
| 1.6. | FORVENTNINGER TIL DET KOMMENDE ÅR .....   | 10 |
| 2.   | MÅLRAPPORTERING .....   | 12 |
| 2.1. | SKEMATISK OVERSIGT .....  | 12 |
| 2.2. | UDDYBENDE ANALYSER .....  | 13 |
| 3.   | REGNSKAB .....  | 16 |
| 3.1. | ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS .....  | 16 |
| 3.2. | RESULTATOPGØRELSE .....   | 16 |
| 3.3. | BALANCEN .....  | 20 |
| 3.4. | EGENKAPITALFORKLARING .....   | 22 |
| 3.5. | OPFØLGNING PÅ LIKVIDITETSORDNINGEN HEN OVER ÅRET .....                                  | 23 |
| 3.6. | OPFØLGNING PÅ LØNSUMSLOFT .....   | 24 |
| 3.7. | BEVILLINGSREGNSKABET .....  | 25 |
| 4.   | PÅTEGNING .....   | 27 |
|      | BILAG A.1: ÅRETS RESULTATOPFYLDELSE I KONKURRENCESTYRELSENS RESULTATKONTRAKT 2010 ..... | 28 |
|      | BILAG A.2: ÅRETS RESULTATOPFYLDELSE I FORBRUGERSTYRELSENS RESULTATKONTRAKT 2010 .....   | 34 |
|      | BILAG B: NOTER TIL BALANCEN .....   | 38 |
|      | B.1 KONKURRENCESTYRELSEN .....  | 38 |
|      | B.2 FORBRUGERSTYRELSEN .....  | 40 |
|      | BILAG C: INDTÆGTSDÆKKET, GEBYR- OG AFGIFTSFINANSIERET VIRKSOMHED .....                  | 42 |
|      | C.1 KONKURRENCESTYRELSEN .....  | 42 |
|      | C.2 FORBRUGERSTYRELSEN .....  | 43 |

# 1. Beretning

## 1.1. Præsentation af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Denne årsrapport aflægges af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen er en styrelse under Økonomi- og Erhvervsministeriet. Da Konkurrencestyrelsen og Forbrugerstyrelsen i kontraktperioden blev fusioneret, har styrelsen anmodet Økonomistyrelsen om dispensation til at aflægge én samlet årsrapport. Dette er godkendt af Økonomistyrelsen.

Årsrapporten omfatter de hovedkonti på finansloven, som Konkurrencestyrelsen og Forbrugerstyrelsen er ansvarlige for: § 8.21.11. Konkurrencestyrelsen, § 8.21.12. (Udbudsportalen), § 8.24.01. Forbrugerstyrelsen, § 8.24.05. (forskellige indtægter under Forbrugerstyrelsen), § 8.24.11. (Tilskud til Dansk Varefakta Nævn) samt § 8.24.79.(Reserve til sager hos Forbrugerombudsmanden), herunder de regnskabsmæssige forklaringer for de omkostningsbaserede bevillinger som skal tilgå Rigsrevisionen i forbindelse med bevillingskontrollen 2010.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen blev etableret den 19. august 2010 ved en fusion af Konkurrencestyrelsen og Forbrugerstyrelsen. Med fusionen er der skabt gode rammer for en sammenhængende konkurrence- og forbrugerpolitik til gavn for både forbrugere og virksomheder. Konkurrence giver lavere priser og større udbud til gavn for forbrugerne, og aktive og velinformede forbrugere styrker konkurrencen.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen arbejder for at fremme konkurrencen i både den private og offentlige sektor og for at skabe gode rammer for samspillet mellem forbrugere og virksomheder. Styrelsen bidrager til udvikling af ny politik og regulering, analyserer markedsforhold ud fra både forbruger- og konkurrencevinkel samt formidler information til forbrugere og virksomheder.

På konkurrenceområdet godkender styrelsen større fusioner, opsporer og griber ind overfor overtrædelser af konkurrenceloven, og vejleder virksomheder om reglerne. Styrelsen yder også uformel klagebehandling i udbudssager. På forbrugerområdet behandler styrelsen klager over køb af varer og tjenesteydelser.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen sekretariatsbetjener Konkurrencerådet, Udbudsrådet, Energitilsynet, Forsyningssekretariatet, Forbrugerklagenævnet, Forbrugerombudsmanden, Forbruger Europa, Stormrådet, Ankenævnet på Energiområdet, Ankenævnet for Dyr læger og Ankenævnet for Bedemandsbranchen.

|          |  |
|----------|--|
| Mission: | Vi fremmer vækst og nye muligheder ved at styrke konkurrencen og forbedre samspillet mellem forbrugere og virksomheder |
| Vision:  | Kompetente forbrugere og virksomheder på effektive markeder  |

Yderligere information om styrelsens opgaver kan findes på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside: <http://www.kfst.dk>.

## 1.2. Årets faglige resultater

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har i 2010 lagt vægt på effektiv håndhævelse af konkurrencereglerne. Styrelsen har forelagt 11 større eller principielle sager for Konkurrencerådet og overdraget 5 sager til SØK<sup>1</sup>. En af de anmeldte sager til SØK dækkede over et sagskompleks med mindst 40 forskellige enkeltforhold med en lang række deltagende virksomheder.

Der blev i april 2010 vedtaget en konkurrencepakke, som indeholdt en ændring af reglerne om fusionskontrol, så flere fusioner fremover skal godkendes af myndighederne, samt nye regler der gør det muligt at

<sup>1</sup> Statsadvokaten for Særlig Økonomisk Kriminalitet.

håndhæve konkurrenceloven mere effektivt. Forbrugerombudsmanden fik bl.a. kompetence til at være grupperepræsentant i gruppesøgsmål om konkurrencesager, og bagatelgrænsen for markeds- og kundede-  
lingsaftaler blev fjernet. Lovpakken indeholdt også effektive sanktioner ved grove overtrædelser af ud-  
budsreglerne.

Styrelsen offentliggjorde i 2010 den årlige konkurrenceredegørelse, som gør status på konkurrencesituatio-  
nen i Danmark. Samlet set pegede analyserne på, at konkurrencen er i bedring. Der er dog et stykke vej, før  
konkurrencen i Danmark er på niveau med de bedste lande. I konkurrenceredegørelsen undersøgte styrel-  
sen effekten af den gradvise liberalisering af bogmarkedet siden 2001, fra faste til frie priser og fra én til  
adskillige salgskanaler. Undersøgelsen viste bl.a. en stigende tendens i bogsalget fra de danske forlag i pe-  
rioden, og liberaliseringen af bogmarkedet vurderes at være en gevinst for forbrugerne.

Forbrugerredegørelsen 2010 stillede skarpt på forbrugerforholdene i Danmark. Redegørelsen viste, at for-  
brugerne i Danmark er tilfredse med de varer og serviceydelser, de køber, og at de har tillid til de er-  
hvervsdrivende, når de handler. Men redegørelsen viste også, at der er plads til forbedringer blandt visse  
brancher. Styrelsen har offentliggjort en række andre analyser, bl.a. af konkurrencekulturen, effektivt of-  
fentligt indkøb, regulering af apotekssektoren, betalingskortmarkedet 2010, online-backuptjenester, prakti-  
serende læger, konkurrencer på internettet og brugerforhold på fritvalgsområderne.

Udbudsrådet har i 2010 leveret en række vigtige og debatskabende analyser, som blandt andet har sat fokus  
på effekterne af offentlige udbud, barriererne for konkurrenceudsættelse i den offentlige sektor og græn-  
serne for dialog i forbindelse med udbudsprocesser. I oktober 2010 blev Jørgen Lindegaard udnævnt som  
ny formand for Udbudsrådet. Et andet vigtigt resultat på området for offentlig konkurrence er KMD-sagen,  
hvor Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har vurderet, at 28 ud af 34 kommuner har overtrådt udbudsdirektivets regler, og derfor opfordrede kommunerne til at bringe kontrakten med KMD til ophør samt gen-  
nemføre et udbud så hurtigt som muligt.

På forbrugerområdet har styrelsen sikret, at der er leveret en hurtig og effektiv sagsbehandling i Forbruger-  
klagenævnet, uden at dette er gået ud over kvaliteten. Styrelsen har haft fokus på at holde antallet af verse-  
rende forbrugerklagesager over 12 måneder på et lavt niveau. I forlængelse heraf har styrelsen samtidig  
sikret, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for afsluttede sager har været fastholdt på 6 måneder.

På tilsynsområdet har Forsyningssekretariatet i 2010 fastsat prislofter for 325 vand- og spildevandsforsy-  
ninger. En række forsyninger har sat deres takster ned i 2011 i forhold til sidste år for at kunne holde deres  
takster under prisloftet. Reguleringen giver selskaberne et incitament til at foretage investeringer, der på  
længere sigt fører til bedre miljø, færre oversvømmelser eller større effektivitet.

### **1.3. Årets økonomiske resultat**

I tabel 1 nedenfor ses Konkurrencestyrelsens og Forbrugerstyrelsens økonomiske hoved- og nøgletal for  
perioden 2008 til 2010. I 2010 har det samlede overskud været 2,8 mio. kr., hvilket dækker over et over-  
skud for Konkurrencestyrelsen på 0,4 mio. kr. og Forbrugerstyrelsen på 2,4 mio. kr.

Overskuddet for Konkurrencestyrelsen på 0,4 mio. kr. dækker over et overskud for almindelig virksomhed  
på 0,1 mio. kr., et overskud vedrørende indtægtsdækket virksomhed på 0,3 mio. kr., balance mellem ind-  
tægter og omkostninger for Sekretariatet for Energitilsynet samt for Forsyningssekretariatet. Overskuddet  
skyldes udskydelse af den planlagte flytning af Konkurrencestyrelsen i 2010 og tilbageholdenhed med  
økonomiske dispositioner. Særligt er der sket udskydelse af investeringer i opdaterede administrative it-  
systemer. Udskydelsen skyldes, at Konkurrencestyrelsen pr. 19. august 2010 fusionerede med Forbruger-  
styrelsen.

Forbrugerstyrelsen har på finansloven for 2010 budgetteret med et samlet resultat, der balancerede. På den  
baggrund vurderes resultatet på 2,4 mio. kr. som tilfredsstillende. Overskuddet skyldes tilbageholdenhed  
med økonomiske dispositioner, særligt er der sket udskydelse af investeringer i opdatering af styrelsens  
ESDH system. Udskydelsen skyldes fusionen.

De samlede bevillinger for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen var i 2010 på 165,5 mio. kr. og indtægterne på 50,4 mio. kr.

Konkurrencestyrelsens bevillinger var i 2010 på 78,1 mio. kr., og indtægterne var 46,6 mio. Indtægterne bestod af indtægter på 31,0 mio. kr. til dækning af omkostningerne ved sekretariatsbetjeningen af Energitilsynet, 10,1 mio. kr. til drift af Forsyningssekretariatet, 3,3 mio. kr. i indtægter vedrørende indtægtsdækket virksomhed, omkostningsdækning på 2,0 mio. kr. vedrørende tilsyn efter betalingsmiddeloven og 0,2 mio. kr. vedrørende andre indtægter.

Det var for Konkurrencestyrelsen primo året forventet, at regnskabet for 2010 ville resultere i et underskud på 13,8 mio. kr., mens resultatet blev et overskud på 0,4 mio. kr. Differencen skyldes primært, at den planlagte flytning i 2010 af den tidligere Konkurrencestyrelse blev udskudt til 2011, først på grund af usikkerhed om udskillelse af sekretariatsbetjeningen af Energitilsynet og dernæst på grund af fusionen.

Forbrugerstyrelsen har i 2010 haft indtægtsførte bevillinger for 87,4 mio. kr., heraf 15,0 mio. kr. fra Reserve til sager hos Forbrugerombudsmanden hovedkonto § 8.24.79. Reserven blev vedtaget på Akt. 2 af 14. oktober 2010. Indtægtsdækket virksomhed har haft indtægter på 1 mio. kr., Sekretariatsbetjening af Stormrådet har medført indtægter på 1,4 mio. kr. samt diverse indtægter på 1,4 mio. kr. De ordinære driftsomkostninger har udgjort 87,8 mio. kr., mens andre driftsposter og finansielle poster har udgjort 1 mio. kr.

På omkostningssiden har alle Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens forretningsområder i 2010 udvist tilbageholdenhed med afholdelse af omkostninger på grund af den politiske udmelding om tilbageholdenhed med økonomiske dispositioner i forlængelse af aftale om genopretning af dansk økonomi. Endvidere er der foretaget opsparring til flytning i 2011 til nyt fælles domicil for den fusionerede styrelse samt andre kommende fusionsrelaterede investeringer, såsom investeringer i it og administrative støttesystemer, der påbegyndes i 2011.

Værdien af anlægsaktiver er faldet med 2,9 mio. kr. for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen. Faldet skyldes salg af aktiver til Statens It, samt at afskrivningerne har været større end tilgangen af aktiver som følge af udskudte investeringer. Der har for Konkurrencestyrelsen været et fald i omsætningsaktiver på 6,0 mio. kr., hvilket skyldes at tilgodehavende vedrørende gebyr fra el-, og varmforsyningsvirksomhederne er minimeret. Samtidig har der for Forbrugerstyrelsen været en større stigning i tilgodehavender. Det skyldes hovedsageligt Reserve til sager hos Forbrugerombudsmanden på 15 mio. kr.

Egenkapitalen for Konkurrencestyrelsen på 15,7 mio. kr. består af overført overskud på 13,9 mio. kr. og startkapital på 1,8 mio. kr. Egenkapitalen for Forbrugerstyrelsen på 10,0 mio. kr. består af overført overskud på 8,5 mio. kr., reserveret egenkapital på 0,1 mio. kr. og startkapital på 1,4 mio. kr. Egenkapitalen for den fusionerede styrelse forventes ultimo 2011 reduceret med ca. 9 mio. kr. i forhold til ultimo 2010, da der er planlagt forbrug af overført overskud.

Tabel 1: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hoved- og nøgletal for perioden 2008-2010

| Beløb i mio. kr.                     | 2008          | 2009          | 2010          |
|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Resultatopgørelse</b>             |               |               |               |
| <b>Ordinære driftsindtægter</b>      | <b>-178,3</b> | <b>-199,7</b> | <b>-215,9</b> |
| - Heraf indtægtsført bevilling       | -143,1        | -154,5        | -165,5        |
| - Heraf eksterne indtægter           | -35,2         | -45,3         | -50,4         |
| - Heraf øvrige indtægter             | -1,0          | -0,7          | 0,0           |
| <b>Ordinære driftsomkostninger</b>   | <b>176,6</b>  | <b>190,8</b>  | <b>211,2</b>  |
| - Heraf personaleomkostninger        | 123,5         | 130,4         | 148,1         |
| - Heraf afskrivninger                | 3,6           | 4,3           | 3,5           |
| - Heraf øvrige omkostninger          | 42,2          | 56,1          | 59,6          |
| <b>Resultat af ordinær drift</b>     | <b>-1,7</b>   | <b>-9,0</b>   | <b>-4,7</b>   |
| Resultat før finansielle poster      | -2,5          | -9,4          | -3,3          |
| <b>Årets resultat</b>                | <b>-2,3</b>   | <b>-9,0</b>   | <b>-2,8</b>   |
| <b>Balance ultimo året</b>           |               |               |               |
| Anlægsaktiver                        | 14,3          | 16,8          | 13,9          |
| Omsætningsaktiver                    | 24,5          | 43,0          | 64,5          |
| Egenkapital                          | -17,8         | -26,8         | -25,6         |
| Langfristet gæld                     | -11,5         | -12,6         | -11,6         |
| Kortfristet gæld                     | -34,9         | -41,0         | -100,2        |
| <b>Lånerammen</b>                    |               |               |               |
| Lånerammen                           | 18,7          | 20,3          | 25,8          |
| Træk på lånerammen (FF4 + FF6)       | 11,4          | 12,6          | 11,6          |
| <b>Udnyttelsesgrad af lånerammen</b> | <b>61,0%</b>  | <b>61,8%</b>  | <b>45,0%</b>  |
| <b>Finansielle nøgletal</b>          |               |               |               |
| Negativ udsvingsrate                 | 4,5 %         | 7,2 %         | 6,9 %         |
| Overskudsgrad                        | 1,3 %         | 4,5 %         | 1,3 %         |
| Bevillingsandel                      | 80,3 %        | 77,3 %        | 76,7 %        |
|                                      |               |               |               |
|                                      |               |               |               |
| <b>Personaleoplysninger</b>          |               |               |               |
| Antal årsværk                        | 246           | 254           | 267           |
| Årsværkspris                         | 0,5           | 0,5           | 0,6           |
| Lønomsættelsesandel                  | 69,0 %        | 65,1 %        | 68,5 %        |
| Lønsumsloft                          | 121,3         | 127,5         | 122,8         |
| Lønforbrug inden for lønsumsloft     | 120,5         | 126,1         | 114,3         |
| Lønforbrug udenfor for lønsumsloft   | 2,5           | 4,2           | 33,5          |

I tabel 1 ovenfor ses finansielle nøgletal for perioden 2008 til 2010. Det ses, at den negative udsvingsrate er faldet, hvilket skyldes en teknisk ændring i egenkapitalen. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen er langt fra at trække på startkapitalen. Overskudsgraden er faldet fra 2009 til 2010, mens bevillingsandelen har været forholdsvis stabil.

Udnyttelsesgraden af lånerammen for Konkurrencestyrelsen var ultimo 2010 på 36,4 pct., hvilket er en stigning på 5,1 pct. point i forhold til ultimo 2009. Stigningen skyldes, at lånerammen er reduceret primo 2010 fra 12,2 til 8,5 mio. kr. i forlængelse af ændrede reglerne for opgørelse af lånerammen, hvor indestående på FF7 kassekredit fra 1. januar 2009 ikke indgår i opgørelsen af lånerammens udnyttelsesgrad. Den lave udnyttelsesgrad af lånerammen skyldes udskudte investeringer. For så vidt angår nøgletal vedrørende udnyttelse af låneramme for Forbrugerstyrelsen skal det bemærkes, at lånerammen for finansloven for 2010 er blevet udvidet til 17,3 mio. kr., dette har medført en udnyttelsesgrad på 49,1 pct. Der forventes en stigning i udnyttelsesgraden af lånerammen i 2011 og 2012, da den fusionerede Konkurrence- og Forbrugerstyrelse har planlagt flere store it-projekter. Ændringen af låneramme betyder, at der ikke kan sammenlignes direkte over tid.

## 1.4. Opgaver og ressourcer

Tabel 2: Sammenfatning af økonomi for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens opgaver

| Opgave<br>(beløb i mio.kr.)                         | Indtægtsført<br>bevilling | Øvrige<br>indtægter | Omkostninger | Andel af<br>årets over-<br>skud |
|---|---------------------------|---------------------|--------------|---------------------------------|
| Hjælpefunktioner, generel ledelse og administration | 42,7                      | 7,3                 | 51,4         | -1,4                            |
| Forbrugerinformation                                | 9,5                       | 1,0                 | 8,8          | 1,7                             |
| Forbrugerbeskyttelse                                | 36,8                      | 1,4                 | 35,9         | 2,3                             |
| Forbrugerpolitik                                    | 11,3                      |                     | 11,5         | -0,2                            |
| Stormrådet  | 0,0                       | 1,4                 | 1,4          |                                 |
| Hjælpefunktioner, generel ledelse og administration | 12,9                      | 7,2                 | 20,1         | 0,0                             |
| Stærk konkurrence                                   | 65,2                      | 1,8                 | 67,0         | 0,1                             |
| Effektivt tilsyn                                    | 0,0                       | 34,5                | 34,5         | 0,0                             |
| <b>I alt</b>  | <b>178,4</b>              | <b>54,6</b>         | <b>230,6</b> | <b>2,5</b>                      |

Anm.: Den indtægtsdækkede virksomhed, som knytter sig til sekretariatsbetjening af Ankenævnet på Energiområdet (ANE), er ikke indregnet i omkostningerne, fordi Konkurrencestyrelsens resultatkontrakt ikke omfatter ANE.

Fordelingen af indtægtsført bevilling, øvrige indtægter, omkostninger og andel af årets overskud, der knytter sig til opgaven hjælpefunktioner, generel ledelse og administration, som anvist i tabel 2 er ikke beregnet ens for de to tidligere styrelser.

For Konkurrencestyrelsen er andelen af indtægtsført bevilling, øvrige indtægter, omkostninger og andel af årets overskud, der knytter sig til opgaven hjælpefunktioner, generel ledelse og administration på 16,5 pct. Andelen er beregnet ud fra timer tidsregistreret i 2010 på opgaven hjælpefunktioner, generel ledelse og administration. Omkostninger og indtægter i øvrigt fordeles løbende på de respektive opgaver, hvorefter administrationsprocenten fratrækkes til opgaven hjælpefunktioner, generel ledelse og administration.

For Forbrugerstyrelsen er andelen af indtægtsført bevilling, øvrige indtægter, omkostninger og andel af årets overskud, der knytter sig til opgaven hjælpefunktioner, generel ledelse og administration på 34,0 pct. Andelen er beregnet i henhold til opgjort fordeling, jf. finansloven for 2010. For øvrige indtægter og omkostninger er fordelingen foretaget løbende på de respektive opgaver.

Det ses tillige af tabel 2, at der inden for områderne forbrugerpolitik og generel ledelse og hjælpefunktioner har været større omkostninger end indtægtsført bevilling. Dette kan blandt andet henføres til, at der er foretaget hensættelser til åremålsforpligtelse samt til reetablering af Amagerfælledvej i forbindelse med fraflytning.

Der har i 2010 været et positivt resultat for Forbrugerinformation på 1,7 mio. kr. Det positive resultat skyldes, at der er blevet produceret mindre trafikskabende indhold på forbrugerområdet end i de foregående år.

Da sekretariatsbetjeningen af ankenævnet på energiområdet ikke er medtaget, er det samlede resultat 0,3 mio. kr. mindre end i tabel 1.

### 1.4.1 Redegørelse for reservationer

Der har i løbet af 2010 for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen samlet set været en stigning i reservationer på 27,2 mio. kr. Stigningen dækker over nye reservationer på 32,4 mio. kr. og frigivelse af reservationer på 5,2 mio. kr.

For Konkurrencestyrelsen indebærer de nye reservationer 1,5 mio. kr. til fusionsrelaterede projekter og 0,5 mio. kr. til et nyt fælles ESDH-system for den fusionerede styrelse, 0,7 mio. kr. til opgaver vedrørende udbudsportalen. Endvidere er der reserveret midler tildelt på tillægsbevillingsloven fra globaliseringsaftalen

af 5. november 2009 til styrket offentlig-privat samarbejde. Det drejer sig om 4,9 mio. kr. der er midler, som ikke tilfalder styrelsen, men skal overføres via Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen til Udbudsportalen og tilhørende sekretariat, 1,0 mio. kr. til annonceringsplatform, 0,5 mio. kr. til klare kontraktlige rammer, 0,4 mio. kr. til vejledning til at lave konsortier og 0,1 mio. kr. til etablering af sektorspecifikke netværk, ERFA-grupper og udnævnelse af OPS-ambassadører. Endeligt er der reserveret 1,1 mio. kr. af uforbrugte koncernprojektmidler tildelt i 2010 og 0,9 mio. kr. til karteletterforskning, hvor der er givet globaliseringsmidler til opgaven.

Frigivelsen af reservationer for Konkurrencestyrelsen vedrører almindelig virksomhed, hvor 0,9 mio. kr. er relateret til afsluttede koncernprojekter, 0,4 mio. kr. til forbrug af driftsmidler til Udbudsrådet og de resterende 0,4 mio. kr. til omkostninger til advokatbistand, hvor modparter har anlagt retssag. Endvidere er midler til udskudt etablering af forsyningssekretariatet på 1,9 mio. kr. omposteret fra reservation til perio-deafgrænsningsposter.

Fra Forbrugerstyrelsens regnskaber er der reserveret 1,0 mio. kr. vedrørende Forbrugerklagenævnets sagspukkel, 1,1 mio. kr. vedrørende koncernprojektmidler, 0,5 mio. kr. vedrørende målgruppebehovsanalyse, 0,2 mio. kr. til bæredygtigt forbrug, 0,5 mio. kr. til Online hotline, 2,0 mio. kr. til fusion, 0,5 mio. kr. til nyt ESDH samt 15,0 mio. kr. vedrørende Reserve/sager hos Forbrugerombudsmanden.

Reservationerne Før/nu priser samt QXL-retssag videreføres, da opgaverne endnu ikke er afsluttet. De forventes dog afsluttet i 2011. Der er for Forbrugerstyrelsen frigivet 1,6 mio. kr. i reservationer.



Tabel 3: Reservationsoversigt for hovedkonto § 8.21.11. Konkurrencestyrelsen, § 8.24.01. Forbrugerstyrelsen og § 8.24.79. Reserve sager til Forbrugerombudsmanden.

|  | Hoved-konto § | Reserveret år | Reservati-on primo 2010 (mio. kr.) | Forbrug 2010 (mio. kr.) | Reservati-on ultimo 2010 (mio. kr.) | Forventet Afslut-ningsår |
|--|---------------|---------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| <b>§ 8.21.11. Konkurrencestyrelsen</b>   |               |               |                                    |                         |                                     |                          |
| Projekt vedr. EU-initiativ om offentligt ud-bud  | 8.21.11.      | 2006          | 1,4                                | 0,0                     | 1,4                                 | 2012                     |
| Reservering af TB 08 uforbrugte midler koncernprojekter                                  | 8.21.11.      | 2008          | 0,3                                | -0,3                    | 0,0                                 | -                        |
| Udbudsrådet - uforbrugte driftsmidler  | 8.21.11.      | 2008          | 0,4                                | -0,4                    | 0,0                                 | -                        |
| TB 09 uforbrugte midler koncernprojekter   | 8.21.11.      | 2009          | 0,6                                | -0,6                    | 0,0                                 | -                        |
| Verserende retssager BV 2.4.3.   | 8.21.11.      | 2009          | 0,5                                | -0,4                    | 0,1                                 | 2011                     |
| Udskudt etablering forsyningssekretariat   | 8.21.11.      | 2009          | 1,9                                | -1,9                    | 0,0                                 | 2011                     |
| Fusion   | 8.21.11.      | 2010          | 0,0                                | 0,0                     | 1,5                                 | 2011                     |
| Udbudsportalen - uforbrugte midler 2010  | 8.21.11.      | 2010          | 0,0                                | 0,0                     | 0,7                                 | 2011                     |
| Annonceringsplatformen OPS   | 8.21.11.      | 2010          | 0,0                                | 0,0                     | 1,0                                 | 2011                     |
| Udbudsportalen tilhørende sekretariat OPS  | 8.21.11.      | 2010          | 0,0                                | 0,0                     | 4,9                                 | 2011                     |
| Klare kontraktlige rammer OPS  | 8.21.11.      | 2010          | 0,0                                | 0,0                     | 0,5                                 | 2011                     |
| Vejledning til at lave konsortier OPS  | 8.21.11.      | 2010          | 0,0                                | 0,0                     | 0,4                                 | 2011                     |
| Etablering af sektorspecifikke netværk og ERFA-grupper og udnævnelse af OPS-ambassadører | 8.21.11.      | 2010          | 0,0                                | 0,0                     | 0,1                                 | 2011                     |
| Uforbrugte koncernprojektmidler tildelt 2010   | 8.21.11.      | 2010          | 0,0                                | 0,0                     | 1,1                                 | 2011                     |
| Kartel efterforskning - it-udstyr  | 8.21.11.      | 2010          | 0,0                                | 0,0                     | 0,9                                 | 2011                     |
| Nyt ESDH   | 8.21.11.      | 2010          | 0,0                                | 0,0                     | 0,5                                 | 2011                     |
| <b>§ 8.24.01. Forbrugerstyrelsen</b>   |               |               |                                    |                         |                                     |                          |
| Før/nu priser  | 8.24.01.      | 2008          | 0,4                                | -0,3                    | 0,1                                 | 2011                     |
| Nyt forbrug.dk   | 8.24.01.      | 2009          | 0,2                                | -0,2                    | 0,0                                 |                          |
| Forbedrede klageveje   | 8.24.01.      | 2009          | 0,3                                | -0,3                    | 0,0                                 |                          |
| QXL-retssag  | 8.24.01.      | 2009          | 0,5                                | -0,1                    | 0,4                                 | 2011                     |
| Koncernprojekter   | 8.24.01.      | 2009          | 0,7                                | -0,7                    | 0,0                                 |                          |
| FKN sagspukkel   | 8.24.01.      | 2010          | 0,0                                | 0,0                     | 1,0                                 | 2011                     |
| Koncernprojektmidler   | 8.24.01.      | 2010          | 0,0                                | 0,0                     | 1,1                                 | 2011                     |
| Målgruppebehovsanalyse   | 8.24.01.      | 2010          | 0,0                                | 0,0                     | 0,5                                 | 2011                     |
| Bæredygtigt forbrug  | 8.24.01.      | 2010          | 0,0                                | 0,0                     | 0,2                                 | 2011                     |
| Online hotline   | 8.24.01.      | 2010          | 0,0                                | 0,0                     | 0,5                                 | 2011                     |
| Fusion   | 8.24.01.      | 2010          | 0,0                                | 0,0                     | 2,0                                 | 2011                     |
| Nyt ESDH   | 8.24.01.      | 2010          | 0,0                                | 0,0                     | 0,5                                 | 2011                     |
| <b>Reserve til sager hos Forbrugerombuds-manden § 8.24.79.</b>                           |               |               |                                    |                         |                                     |                          |
| Reserve/sager hos FOS  | 8.24.79.      | 2010          | 0,0                                | 0,0                     | 15,0                                | 2014                     |
| <b>I alt</b>   |               |               | <b>7,2</b>                         | <b>-5,2</b>             | <b>34,4</b>                         |                          |

## 1.5. Udgiftsbaserede hovedkonti

Tabel 4: Virksomhedens administrerede udgifter og indtægter (mio. kr.)

| Art  | Bevillingstyper       | Hoved-konti |           | Bevilling (mio. kr.) | Regnskab (mio. kr.) |
|--|-----------------------|-------------|-----------|----------------------|---------------------|
| Forskellige indtægter under Forbrugerstyrelsen | Driftsbevilling       | § 8.24.05.  | Udgifter  |                      | 0,5                 |
|  |                       |             | Indtægter | 5,3                  | 3,4                 |
| Tilskud til Dansk Varefakta Nævn               | Reservationsbevilling | § 8.24.11.  | Udgifter  | 0,7                  | 0,7                 |
|  |                       |             | Indtægter |                      |                     |
| Udbudsportalen                                 | Driftsbevilling       | § 8.21.12.  | Udgifter  |                      | 0,0                 |
|  |                       |             | Indtægter | -0,4                 |                     |

### Forbrugerstyrelsens udgiftsbaserede hovedkonti § 8.24.05. og § 8.24.11.

De regnskabsførte indtægter under § 8.24.05. på 3,4 mio. kr. dækker blandt andet over gebyrer opkrævet hos erhvervsdrivende, der taber en sag i Forbrugerklagenævnet Hvis den erhvervsdrivende ikke betaler gebyret, oversendes sagen til inkasso hos SKAT. Samtidig afskrives og udgiftsføres beløbet under § 8.24.05. Derudover indgår gebyrindtægter vedrørende betalingstjenesteloven også på hovedkonto § 8.24.05.

Udgiften på 0,5 mio. kr. under § 8.24.05. modsvarer udgifterne til tab på debitorer i forbindelse med oversendelse af krav til inkasso, jf. ovenfor. Den tilsvarende udgift i 2009 udgjorde ca. 1,3 mio. kr. Der foreligger altså et fald på 0,8 mio.kr. i forhold til 2009. Faldet skal henføres til, at ØSC, der forestår oversendelse til inkasso, var i en opbygningsfase i 2008, hvilket medførte, at der ikke skete kontinuerlig oversendelse til inkasso i 2008. Dette efterslæb er indhentet i 2009, hvilket har medført en højere samlet udgift grundet stigning i afskrivninger på grund af flere oversendelser til SKAT i 2009.

### Konkurrencestyrelsens udgiftsbaserede hovedkonto § 8.21.12.

Konkurrencestyrelsen administrerede fra 2008 til og med 2010 en årlig reservationsbevilling på 0,4 mio. kr. på finanslovens § 8.21.12. Udbudsportalen.

På tillægsbevillingen 2010 blev der foretaget en overførsel mellem hovedkonto § 8.21.12. Udbudsportalen og § 8.21.11. Konkurrencestyrelsen i forbindelse med opgaveomlægning. Bevillingen på § hovedkonto § 8.21.12. er fra og med 2011 permanent overført til hovedkonto § 8.21.01. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, hvorfor hovedkonto § 8.21.01. Udbudsportalen er lukket og den disponible ramme i 2011 er 0,0 mio. kr.

## 1.6. Forventninger til det kommende år

I forlængelse af fusionen af Konkurrencestyrelsen og Forbrugerstyrelsen i august 2010 er det en særlig strategisk målsætning for 2011, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen både indadtil og udadtil fremstår som én samlet styrelse. En stor opgave bliver i den forbindelse at sikre en succesfuld organisatorisk sammenflytning af de to styrelser på én ny fælles adresse.

En af synergieffekterne ved fusionen bliver at udarbejde og offentliggøre en række konkurrence- og forbrugeranalyser, herunder én samlet Konkurrence- og Forbrugerredøgørelse, hvor styrelsen samtænker analyserne af konkurrenceforholdene og forbrugerforholdene i de tidligere redegørelser.

På konkurrenceområdet er en af de strategiske vigtige opgaver fortsat håndhævelse i form af afgørelser på konkurrenceområdet samt påvirkning af konkurrencekulturen. Styrelsen skal også i 2011 bidrage til at betjene Konkurrencelovudvalget. Udvalgets formål er at vurdere, om der er behov for at styrke styrelsens generelle informations- og vejledningsindsats, om processerne for sager efter konkurrencelovgivningen kan tilrettelægges mere effektivt, og om indførelse af fængselsstraf vil kunne bidrage til en styrket håndhævelse af konkurrencelovgivningen i kartelsager.

På forbrugerområdet vil der i 2011 blive gennemført et 360° eftersyn af Forbrugerklagenævnets virksomhed, herunder af parternes retssikkerhed og balancen mellem sagsomkostningernes størrelse og forbrugernes krav.

Der skal derudover fremsættes et lovforslag, der ophæver markedsføringslovens forbud mod rabatkuponer og købsbetingede konkurrencer. EU-domstolen har med en række domme slået fast, at generelle forbud mod salgsfremmende foranstaltninger er i strid med direktivet om urimelig handelspraksis. Dermed kan den danske markedsføringslovs §§ 10 og 11 vedrørende rabatkuponer og købsbetingede konkurrencer ikke opretholdes.

En af de andre væsentlige opgaver i 2011 bliver at bidrage til et succesfuldt EU-formandskab, som Danmark overtager i første halvår 2012. Målet er en effektiv og kompetent opgavevaretagelse af danske interesser på konkurrence- og forbrugerområdet.

Endeligt vil styrelsen i 2011 varetage opgaven med udskillelse af Energitilsynet<sup>2</sup>, hvor det skal sikres, at eventuelle tab af stordriftsfordele minimeres.

Der forventes et underskud på 9,0 mio. kr. i 2011. Underskuddet finansieres ved reduktion af egenkapitalen primo 2011.

---

<sup>2</sup> Som følge af skærpede regler fra EU om uafhængighed for energiregulatormyndigheden vil Energitilsynet formelt blive udskilt fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, når direktiverne om den såkaldte 3. energiliberiseringspakke implementeres i dansk lovgivning, hvilket forventes at ske i april 2011 med vedtagelse af L 87 Forslag til lov om ændring af lov om elforsyning, lov om naturgasforsyning, lov om varmforsyning, lov om Energinet.dk og lov om fremme af vedvarende energi. Der vil indtil udgangen af 2011 være en overgangsperiode, hvor der stadig vil være en høj grad af samarbejde.

## 2. Målrapportering

### 2.1. Skematisk oversigt

Tabel 5: Oversigt over målopfyldelse i Konkurrencestyrelsens og Forbrugerstyrelsens resultatkontrakter

| Opgaver                                       | Opfyldelse af resultatkrav | Opfyldelse af mål                                 | Budget og regnskab ex fællesudgifter (mio.kr.) | Score (point) |
|---|----------------------------|---|--|---------------|
| <b>Konkurrencestyrelsens kontrakt</b>         |                            |   |  |               |
| Opgave 1: Effektiv konkurrence                | 27 ud af 30 opfyldt        | 6 ud af 7 opfyldt<br>1 delvist opfyldt            | 67,0/67,0                                      | 72 ud af 77   |
| Opgave 2: Effektivt tilsyn                    | 5 ud af 5 opfyldt          | 2 ud af 2 opfyldt                                 | 37,7/34,5                                      | 23 ud af 23   |
| Samlet for Konkurrencestyrelsens kontrakt     | 33 ud af 35                | 8 ud af 9 opfyldt<br>1 delvist opfyldt            | 104,7/101,5                                    | 95 ud af 100  |
| <b>Forbrugerstyrelsens kontrakt</b>           |                            |   |  |               |
| Opgave 1: Forbrugerinformation                | 1 ud af 2 opfyldt          | 0 ud af 1 opfyldt<br>1 delvist opfyldt            | 3,6/0,8  | 10 ud af 20   |
| Opgave 2: Forbrugerpolitik *                  | 3 ud af 5 opfyldt          | 1 ud af 2 opfyldt<br>1 mål er delvist opfyldt     | 3,6/2,0  | 15 ud af 25   |
| Opgave 3: Forbrugerbeskyttelse                | 7 ud af 8 opfyldt          | 3 ud af 4 mål opfyldt<br>1 mål delvist opfyldt    | 22/17,2  | 50 ud af 55   |
| Samlet for Forbrugerstyrelsens kontrakt       | 11 ud af 15                | 4 ud af 7 mål opfyldt<br>3 mål er delvist opfyldt | 29,2/20  | 75 ud af 100  |
| Samlet for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen | 44 ud af 50                | 11 ud af 17 opfyldt<br>6 delvist opfyldt          | 133,9/121,5                                    | 170 ud af 200 |

\* Det koncernfælles mål vedrørende Administrative lettelser er placeret under opgaven Forbrugerpolitik.

Der henvises til bilag A1 og A2 for en mere detaljeret gennemgang af opfyldelsen af de enkelte mål i Konkurrencestyrelsens resultatkontrakt 2010 hhv. Forbrugerstyrelsens resultatkontrakt 2010.

#### Konkurrencestyrelsens resultatkontrakt

Opgaven "Effektiv konkurrence" på finansloven indeholder opgaver i relation til håndhævelse af konkurrencelovgivningen, fusionsregler, statsstøtte og udbud. På disse områder er 6 ud af 7 mål opfyldt, jf. tabel 5 ovenfor. Mål 3 om udvalg om konkurrencelovgivning er delvist opfyldt, da departementet vurderer, at resultatkrav 4 ikke er opfyldt, jf. Bilag A.1: Årets resultatopfyldelse i Konkurrencestyrelsens resultatkontrakt 2010. Styrelsens resultat på 94 pct. (72 ud af 77 mulige point) vurderes tilfredsstillende.

Den anden opgave på finansloven "Effektivt tilsyn" omfatter opgaver vedrørende energi og vand. På disse områder er 2 ud af 2 mål opfyldt. Der er ingen delvist eller uopfyldte mål. Inden for de økonomiske rammer har styrelsen opnået et resultat på 100 pct. (23 ud af 23 mulige point), hvilket vurderes tilfredsstillende.

Mål 2 (Konkurrencepakke), mål 3 (Udvalg om konkurrencelovgivning) og mål 4 (Effektiv implementering af fusionskontrolregler) er af særlig strategiske betydning og væsentlige for styrelsens opfyldelse af kontrakten. Mål 2 og 4 er opfyldt, mens mål 3 er delvist opfyldt, da et enkelt resultatkrav ikke er opfyldt.

Den samlede opfyldelse for Konkurrencestyrelsens resultatkontrakt vurderes som værende tilfredsstillende.

#### Forbrugerstyrelsens resultatkontrakt

Finanslovsområdet "Forbrugerinformation" har i kontraktperioden indeholdt 1 mål. Styrelsen har opfyldt 1 ud af 2 underliggende resultatkrav, hvilket bevirker en opfyldelse på 50 pct. (10 point ud af 20 mulige po-

int). Den manglende opfyldelse af resultatkravet relaterer sig til, at styrelsen har produceret mindre trafikskabende indhold på forbrugerområdet end i de foregående år. Den delvise opfyldelse vurderes delvist tilfredsstillende.

For så vidt angår opgaven "Forbrugerpolitik" har styrelsen haft 2 resultatmål knyttet hertil. Der er tale om mål 2 (Strategisk markedsovervågning) som er delvist opfyldt, da to krav ikke er opfyldt, samt mål 7 (Administrative lettelser), som er opfyldt. De ikke-opfyldte resultatkrav relaterer sig blandt andet til, at styrelsen i forbindelse med fusionen valgte midlertidigt at berosætte publiceringen af et antal planlagte analyser med henblik på sikre, at analyserne afspejlede den nye fusionerede organisation. Den samlede målopfyldelse, som er 60 pct. (15 point ud af 25 mulige) inden for området "forbrugerpolitik", vurderes delvist tilfredsstillende.

"Forbrugerbeskyttelse" udgør med 4 mål det største område. Uover et delvist opfyldt mål, der relaterer sig til mål 5 (Ny forbedret klageindgang), er mål 3 (sagsbehandling i Forbrugerklagenævnet), mål 4 (Bistand ved domstolene) og mål 6 (Sagsbehandling i Forbruger Europa) alle opfyldt. Målopfyldelsen på 91 pct. (50 point ud af 55 mulige point) vurderes som værende tilfredsstillende.

Forbrugerstyrelsen har i Resultatkontrakt 2010 valgt følgende resultatmål som værende af særlig strategisk betydning i kontraktperioden: Mål 1 (Målrettet information), mål 2 (Strategisk markedsovervågning) og mål 3 (Sagsbehandling i Forbrugerklagenævnet). Mål 3 er opfyldt, mens mål 1 og 2 er delvist opfyldt, da i alt tre resultatkrav ikke blev opfyldt i kontraktperioden.

Den samlede opfyldelse for Forbrugerstyrelsens resultatkontrakt vurderes som værende tilfredsstillende.

#### Samlet opfyldelse

Det er styrelsens samlede vurdering, at den gennemsnitlige målopfyldelse på de to resultatkontrakter er tilfredsstillende. Der er opnået et samlet resultat på 85 pct. Det samlede opfyldelsesniveau for 2010 afspejler dels en række strategiske overvejelser af opgaverne i resultatkontrakterne i forbindelse med fusionen, dels af styrelserne har været genstand for dispositionsbegrænsninger.

## **2.2. Uddybende analyser**

Da Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen ikke har haft uopfyldte mål i kontraktperioden, har styrelsen udvalgt en række særligt strategisk vigtige mål, eller mål som er vægtet højt i resultatkontrakternes scorebog, til uddybende analyse.

#### Mål 1 i Konkurrencestyrelsens resultatkontrakt: Effektiv håndhævelse af konkurrencelovgivningen

Målet om effektiv håndhævelse af konkurrencelovgivningen er vigtig, fordi det bidrager til at styrke konkurrencen.

Styrelsen skulle i 2010 have minimum 15 sager, som blev forelagt Konkurrencerådet eller overdraget til SØK, jf. resultatkrav 1.1. Styrelsen har i perioden forelagt 11 rådssager og oversendt 5 sager til SØK. En af de anmeldte sager til SØK dækker over et sagskompleks med mindst 40 forskellige enkeltforhold med en lang række deltagende virksomheder. Resultatkravet er således opfyldt.

Styrelsen skulle i 2010 løbende informere om afgørelser i Konkurrencerådet, Konkurrenceankenævnet og ved domstolene, jf. resultatkrav 1.2. Resultatkravet er opfyldt. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har i 2010 udsendt pressemeddelelser på alle afgørelser i 2010, dvs. på 11 afgørelser fra Konkurrencerådet, 4 afgørelser fra Konkurrencenævnet og 10 SØK-sager.

Ifølge krav 1.3 skulle Konkurrencerådet følge styrelsens anbefaling til afgørelse i mindst 80 pct. af sagerne. Endvidere skulle alle fusionssager behandles indenfor de lovmæssige tidsfrister. Indstillingerne i de 11 rådssager blev fulgt af Konkurrencerådet, og alle fusionssager har været behandlet inden for de lovmæssige frister. Resultatkrav 1.3 er således opfyldt.

Mindst 50 pct. af de sager, som forelægges Rådet, og som ikke er anmeldelsessager, får konkurrencefremmende effekt på det pågældende marked, jf. krav 1.4. Med effekt menes i denne sammenhæng afgørelser,

som medfører ændret adfærd på markedet - fx påbudssager, forbudssager, tilsagnssager og fusioner med bindende tilsagn. Målt ud fra denne definition har 9 ud af de 11 rådsafgørelser i 2010 haft effekt, hvilket svarer til 81 pct. Kravet er derfor opfyldt. Vurderingen af dette krav er foretaget af departementet.

Ifølge krav 1.5 skal der rejses tiltale i mindst 50 pct. af de sager, som overdrages til SØK. SØK har i 2010 taget stilling til 10 sager. 2 sager er endt med påtaleopgivelse, mens der er rejst tiltale i 8 sager, hvilket svarer til en tiltaleprocent på 80. Kravet er således opfyldt.

Fem ud af fem resultatkrav blev opfyldt, og målet blev derfor opfyldt. Der var afsat 15,2 mio. kr. til sagsbehandlingsaktiviteterne eksklusive fællesudgifter, og der blev anvendt 15 mio. kr. til opfyldelse af målet. Dette giver en mindre afvigelse på 1 pct., og resultaterne i mål 1 står godt mål med ressourceforbruget. Styrelsen anser den samlede målopfyldelse for at være tilfredsstillende.

#### Mål 4 i Konkurrencestyrelsens resultatkontrakt: Effektiv implementering af fusionskontrolreglerne

Målet om effektiv implementering af fusionskontrolreglerne er vigtigt, fordi det bidrager til at styrke konkurrencen.

Styrelsen skulle i 2010 offentliggøre en vejledning om fusionskontrolreglerne og styrelsens procedurer for behandling af fusionssager. Styrelsen skulle endvidere gennemføre en informationskampagne om ændringerne i fusionskontrolreglerne, jf. resultatkrav 4.1. Styrelsen har udarbejdet en vejledning om fusionskontrol samt en vejledning til den nye anmeldelsesbekendtgørelse. Vejledningerne er offentliggjort på styrelsens hjemmeside [www.kfst.dk](http://www.kfst.dk). Der er i 2010 afholdt 10 informationsmøder på udvalgte advokatkontorer, hvor der i alt har været 400-500 deltagere. Det er primært advokater fra de større advokatkontorer samt husjurister fra de større virksomheder, der har deltaget. Resultatkravet er således opfyldt. Endvidere fik fem erhvervsorganisationer tilbud om informationsmøder. Ingen af organisationerne tog imod tilbuddet.

Ifølge resultatkrav 4.2 skal mindst 85 pct. af de centrale advokatkontorer i Danmark have kendskab til de nye regler. Endvidere skal mindst 75 pct. af de større erhvervs- og brancheorganisationer i Danmark have kendskab til de nye regler, jf. krav 4.3. Styrelsen foretog i januar 2011 en spørgeskemaundersøgelse blandt 20 centrale advokatkontorer og 4 større erhvervs- og brancheorganisationer om kendskabet til de nye regler. Undersøgelsen blev foretaget samlet for både advokatkontorer og erhvervs- og brancheorganisationer pga. af det lille antal erhvervs- og brancheorganisationer. Undersøgelsen viste, at 93 pct. af dem, der svarede på undersøgelsen, var bekendt med de nye regler. Der var 14, som besvarede på spørgeskemaet, og kun en af disse svarede afkræftende på spørgsmålet om kendskab til de nye fusionsregler. Det afkræftende svar kan skyldes, at den adspurgte havde misforstået spørgsmålet, idet vedkommende havde svaret rigtigt på flere specifikke spørgsmål vedrørende de nye regler og derfor må formodes at have kendskab til de nye regler. Undersøgelsens resultater viser, at resultatkrav 4.2 er opfyldt. Styrelsen vurderer, at resultatkrav 4.3 også er opfyldt men kan ikke dokumentere opfyldelsen, da det ikke er muligt at påvise, hvor mange af de 4 adspurgte erhvervs- og brancheorganisationer, som har svaret på spørgeskemaet. I opgørelsen er resultatkravet derfor angivet som værende ikke-opfyldt.

Ændringerne af fusionskontrolreglerne trådte i kraft 1. oktober 2010. Dette skulle ifølge resultatkrav 4.4 ske uden berettiget offentlig kritik af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens nye sagsbehandlingsprocedurer og oplysning til virksomheder og organisationer. Der har ikke været kritik af de nye sagsbehandlingsprocedurer eller af den oplysning, der er givet til virksomheder og organisationer. I perioden 1. oktober – 31. december blev der anmeldt 4 fusioner, som alle blev behandlet efter den forenklede procedure. Resultatkravet er således opfyldt. Vurdering af krav 4.4 er foretaget af departementet.

Tre ud af fire resultatkrav blev opfyldt, og målet blev derfor opfyldt. Der blev budgetteret med 3 mio. kr. eksklusive fællesudgifter til opgaverne, og der blev anvendt 1,8 mio. kr. til opfyldelse af målet. Dette giver en afvigelse på 39 pct. Det er styrelsens vurdering, at budgetafvigelsen skyldes to forhold, dels at opgaverne i mål 4 er løst mere effektivt, dels at de anmeldte fusioner i perioden 1. oktober – 31. december alle kunne behandles efter den forenklede procedure. Styrelsen anser den samlede målopfyldelse for at være tilfredsstillende.

#### Mål 1 i Forbrugerstyrelsens resultatkontrakt: Målrettet information

Forbrugerinformationen skal tilvejebringe oplysning og rådgivning til både forbrugere og erhvervsdrivende om forbrugerforhold.

Styrelsen har i Resultatkontrakt 2010 haft to resultatkrav knyttet til målet om målrettet information.

Resultatkrav 1.1 vedrører volumen af besøgende på forbrug.dk. Styrelsen har ikke kunnet opfylde målsætningen om en 10 procents stigning i antal besøgende i forhold til index beregnet umiddelbart efter ibrugtagning af nyt forbrug.dk. Årsopgørelsen viser således et fald på 9 pct.

Faldet i antal besøgende skyldes, at styrelsen i 2010 har produceret mindre trafikskabende indhold i form af test og analyser end de foregående år. Flere planlagte analyser blev udsat af strategiske årsager i forlængelse af fusionen, jf. også status på resultatkrav 2.1 nedenfor. For at opveje dette har fokus været rettet mod anvendelsen af en række andre redskaber for at sikre et højt besøgstal på forbrug.dk. Styrelsen har således målrettet arbejdet med at anvende nyhedsbreve, Facebook, pressen, søgemaskine-optimering samt linkbuilding. Introduktionen af de nye formidlingsredskaber har begrænset faldet i besøgende, men har ikke kunnet kompensere fuldstændigt for, at der er produceret mindre trafikskabende indhold i form af test og analyser.

Resultatkrav 1.2 vedrørende kvaliteten af informationerne på hjemmesiden er opfyldt. Således vurderer fire ud af fem besøgende, der har svaret på spørgsmål om kvaliteten af de eftersøgte spørgsmål, at kvaliteten er god.

Det skal herudover bemærkes, at forbrug.dk i 2010 har været nomineret til "Bedst på nettet" inden for det statslige område.

#### Mål 2 i Forbrugerstyrelsens resultatkontrakt: Strategisk markedsovervågning

Forbrugerne står hver dag over for en række udfordringer bl.a. som følge af nye markeder, teknologier og ændrede strømninger i samfundet. Igennem analyser af disse områder kan styrelsen være med til at sikre, at indsatsen målrettes netop der, hvor behovet er størst.

Som led i målet vedrørende strategisk markedsovervågning har styrelsen i 2010 været ansvarlig for tre resultatkrav. Et ud af tre krav er opfyldt.

For så vidt angår det ikke-opfyldte krav 2.1, er der tale om, at styrelsen har opnået knap 200 omtaler mod forventede 350 presseomtaler. Det lavere antal omtaler i kontraktperioden kan henledes til, at styrelsen udsendte færre analyser end planlagt i 2010. Fusionen af Konkurrencestyrelsen og Forbrugerstyrelsen i august 2010 har bl.a. medført, at flere planlagte analyser blev udsat af strategiske årsager, fx for at indtænke mulige synergieffekter af fusionen i de planlagte analyser. Offentliggørelsen blev udskudt til 2011, hvorfor presseomtalerne ikke indgår i optællingen.

Udskydelsen af analyser til 2011 har ligeledes haft indflydelse på realiseringen af resultatkrav 2.3 om, at brancher/virksomheder har skullet igangsætte en opfølgende proces eller et initiativ for at fremme forbrugerforholdene på det konkrete område. Dette forventes at ville ske, men med forsinkelse.

Det opfyldte krav 2.2 relaterer sig til, at to analyser har skullet gøres til genstand for mindst et landsdækkende medies egen redaktionelle behandling af stoffet. Dette har været tilfældet i analyserne "internetkonkurrencer" og "FFI" (Forbrugerforholdsindeks), som er blevet behandlet af henholdsvis DR og Politikken.

## 3. Regnskab

### 3.1. Anvendt regnskabspraksis

Konkurrencestyrelsen er en statsinstitution med driftsbevilling på finanslovens § 8.21.11. Styrelsens indtægter og udgifter afholdes inden for almindelig virksomhed (underkonto 10), Sekretariatet for Energitilsynet (underkonto 11), Forsyningssekretariatet (underkonto 12) og indtægtsdækket virksomhed (underkonto 90). Konkurrencestyrelsen administrerer desuden finanslovens § 8.21.12. Udbudsportalen, der er en reservationsbevilling.

Forbrugerstyrelsen er en statsinstitution med driftsbevilling på finanslovens § 8.24.01. Styrelsens indtægter og udgifter afholdes inden for almindelig virksomhed (underkonto 10), indtægtsdækket virksomhed (underkonto 90). Forbrugerstyrelsen administrerer hovedkonto § 8.24.05. til Klagenævnsgebyrer og gebyrer vedrørende betalingstjenesteloven, disse indtægter tilfalder ikke styrelsen Derudover administrerer Forbrugerstyrelsen hovedkonto § 8.24.11. tilskud til Dansk Varefakta Nævn, som er en reservationsbevilling, samt hovedkonto § 8.24.79. Reserve til sager hos Forbrugerombudsmanden.

Den anvendte regnskabspraksis er i henhold til Finansministeriets Økonomiske Administrative Vejledning.

Regnskabsdata i årsrapporten er i overensstemmelse med data i SKS.

### 3.2. Resultatopgørelse

#### 3.2.1 Resultatopgørelse, Konkurrencestyrelsen

Nedenfor i tabel 6 ses resultatopgørelsen for 2010. Resultatet for 2010 på hovedkonto § 8.21.11. var et overskud på 0,4 mio. kr., der dækker over et overskud for almindelig virksomhed på 0,1 mio. kr., balance mellem indtægter og omkostninger for Sekretariatet for Energitilsynet samt Forsyningssekretariat. Der er et overskud vedrørende indtægtsdækket virksomhed på 0,3 mio. kr. Det samlede overskud på hovedkontoen er disponeret til overført overskud (se tabel 7).

For almindelig virksomhed var der primo 2010 forventet forbrug af overført overskud til flytning af styrelsen. Flytningen er udskudt til 2011, hvor den nye styrelse flytter fra de to tidligere adresser til fælles domicil.

Regnskabet for sekretariatsbetjeningen af Energitilsynet viser balance mellem indtægter og omkostninger. Dette skyldes, at differencen mellem årets gebyrindtægter og omkostninger er periodiseret som forpligtigelse, da der skal ske tilbagebetaling af forudopkrævede gebyrer.

Forsyningssekretariatet har balance mellem årets indtægter og omkostninger.

Det økonomiske resultat for 2010 vurderes som værende tilfredsstillende.



Tabel 6: Resultatopgørelse, Konkurrencestyrelsen

| Beløb i mio. kr.                                 | 2009          | 2010          |
|--|---------------|---------------|
| <b>Ordinære driftsindtægter</b>                  |               |               |
| Indtægtsført bevilling                           |               |               |
| Bevilling  | -73,5         | -88,0         |
| Reserveret af indeværende års bevillinger        | 3,0           | 11,6          |
| Anvendt af tidligere års reserverede bevillinger | -4,0          | -1,7          |
| <b>Indtægtsført bevilling i alt</b>              | <b>-74,5</b>  | <b>-78,1</b>  |
| Salg af varer og tjenesteydelser                 | -3,6          | -3,5          |
| Tilskud til egen drift                           | 0,0           | 0,0           |
| Gebyrer  | -41,4         | -43,1         |
| <b>Ordinære driftsindtægter i alt</b>            | <b>-119,5</b> | <b>-124,7</b> |
| <b>Ordinære driftsomkostninger</b>               |               |               |
| Ændring i lagre                                  | 0,0           | 0,0           |
| Forbrugsomkostninger                             |               |               |
| Husleje  | 7,4           | 7,6           |
| <b>Forbrugsomkostninger i alt</b>                | <b>7,4</b>    | <b>7,6</b>    |
| Personaleomkostninger                            |               |               |
| Lønninger  | 72,7          | 81,8          |
| Andre personaleomkostninger                      | 0,0           | 1,1           |
| Pension  | 10,5          | 11,9          |
| Lønrefusion                                      | -3,8          | -4,2          |
| <b>Personaleomkostninger i alt</b>               | <b>79,4</b>   | <b>90,6</b>   |
| Af- og nedskrivninger                            | 1,3           | 0,7           |
| Andre ordinære driftsomkostninger                | 22,4          | 24,5          |
| <b>Ordinære driftsomkostninger i alt</b>         | <b>110,5</b>  | <b>123,4</b>  |
|  |               |               |
| <b>Resultat af ordinær drift</b>                 | <b>-9,0</b>   | <b>-1,3</b>   |
|  |               |               |
| <b>Andre driftsposter</b>                        |               |               |
| Andre driftsindtægter                            | -0,7          | 0,0           |
| Andre driftsomkostninger                         | 0,1           | 0,9           |
| <b>Resultat før finansielle poster</b>           | <b>-9,6</b>   | <b>-0,4</b>   |
|  |               |               |
| <b>Finansielle poster</b>                        |               |               |
| Finansielle indtægter                            | -0,1          | -0,2          |
| Finansielle omkostninger                         | 0,2           | 0,2           |
| <b>Resultat før ekstraordinære poster</b>        | <b>-9,5</b>   | <b>-0,4</b>   |
|  |               |               |
| <b>Ekstraordinære poster</b>                     |               |               |
| Ekstraordinære indtægter                         | 0,0           | 0,0           |
| Ekstraordinære omkostninger                      | 0,0           | 0,0           |
| <b>Årets resultat</b>                            | <b>-9,5</b>   | <b>-0,4</b>   |

Tabel 7: Resultatdisponering, Konkurrencestyrelsen

| <b>Beløb i mio. kr.</b>                |             |
|--|-------------|
| Disponeret bortfald                    | 0,0         |
| Disponeret til udbytte til statskassen | 0,0         |
| Disponeret til overført overskud       | -0,4        |
| <b>Disponeret i alt</b>                | <b>-0,4</b> |

Konkurrencestyrelsens overskud i 2010 forhøjer styrelsens overførte overskud fra tidligere år til 13,9 mio. kr.

#### Resultatopgørelse, Forbrugerstyrelsen

Regnskabet vedrører alle aktiviteter under hovedkonto § 8.24.01., herunder indtægtsdækket virksomhed samt sekretariatsbetjening af Stormrådet. Regnskabet vedrører derudover hovedkonto § 8.24.79 reserve til sager hos Forbrugerombudsmanden.

Forbrugerstyrelsens omkostningsbaserede resultat i 2010 udviser et overskud på ca. 2,4 mio. kr., heraf et overskud på 0,4 mio. kr. vedrørende indtægtsdækket virksomhed. Sekretariatsbetjening af Stormrådet balancerer, og påvirker derfor ikke det samlede resultat, jf. tabel 8. Forbrugerstyrelsens ordinære bevilling udgjorde 78,8 mio. kr. på finansloven for 2010. På tillægsbevillingen for 2010 er der sket en række reguleringer, der netto betyder en merbevilling på 12,7 mio. kr. samt 15,0 mio. kr. til reserve til sager hos Forbrugerombudsmanden på hovedkonto § 8.24.79.

Den indtægtsførte bevilling udgør herefter 106,5 mio. kr.

Det samlede resultat vurderes som værende tilfredsstillende.

Tabel 8: Resultatopgørelse, Forbrugerstyrelsen

| Beløb i mio. kr.                          | 2009         | 2010         |
|---|--------------|--------------|
| <b>Ordinære driftsindtægter</b>           |              |              |
| Indtægtsført bevilling                    |              |              |
| Bevilling                                 | -80,0        | -106,5       |
| Reserveret af indeværende års bevillinger | 1,7          | -1,7         |
| Anvendt af tidligere års bevilling        | -1,7         | 20,8         |
| <b>Indtægtsført bevilling i alt</b>       | <b>-80,0</b> | <b>-87,4</b> |
| Salg af varer og tjenesteydelser          | -0,3         | -2,4         |
| Tilskud til egen drift                    |              | -1,4         |
| Øvrige driftsindtægter                    |              |              |
| <b>Ordinære driftsindtægter i alt</b>     | <b>-80,3</b> | <b>-91,2</b> |
| <b>Ordinære driftsomkostninger</b>        |              |              |
| Ændringer i lagre                         | 0,7          | 0,8          |
| Forbrugsomkostninger                      |              |              |
| Husleje                                   | 6,1          | 6,0          |
| Andre forbrugsomkostninger                |              |              |
| <b>Forbrugsomkostninger i alt</b>         | <b>6,1</b>   | <b>6,8</b>   |
| Personaleomkostninger                     |              |              |
| Lønninger                                 | 48,0         | 52,2         |
| Pension                                   | 7,0          | 7,8          |
| Lønrefusion                               | -4,2         | -3,3         |
| Andre personaleomkostninger               | 0,3          | 0,8          |
| <b>Personaleomkostninger i alt</b>        | <b>51,0</b>  | <b>57,5</b>  |
| Andre ordinære driftsomkostninger         | 19,5         | 20,7         |
| Afskrivninger                             | 3,1          | 2,8          |
| <b>Ordinære driftsomkostninger i alt</b>  | <b>80,3</b>  | <b>87,8</b>  |
| <b>Resultat af ordinær drift</b>          | <b>0,1</b>   | <b>-3,4</b>  |
| <b>Andre driftsposter</b>                 |              |              |
| Andre driftsindtægter                     | -0,1         | -0,1         |
| Andre driftsomkostninger                  | 0,2          | 0,6          |
| <b>Resultat før finansielle poster</b>    | <b>0,2</b>   | <b>-2,9</b>  |
| <b>Finansielle poster</b>                 |              |              |
| Finansielle indtægter                     | -0,1         | -0,1         |
| Finansielle omkostninger                  | 0,4          | 0,6          |
| <b>Resultat før ekstraordinære poster</b> | <b>0,5</b>   | <b>-2,4</b>  |
| <b>Ekstraordinære poster</b>              |              |              |
| Ekstraordinære indtægter                  |              |              |
| Ekstraordinære omkostninger               |              |              |
| <b>Årets resultat</b>                     | <b>0,5</b>   | <b>-2,4</b>  |

Tabel 9: Resultatdisponering, Forbrugerstyrelsen

| Beløb i mio. kr.                       |             |
|--|-------------|
| Disponeret bortfald                    | 0,0         |
| Disponeret til udbytte til statskassen | 0,0         |
| Disponeret til overført overskud       | -2,4        |
| <b>Disponeret i alt</b>                | <b>-2,4</b> |

Forbrugerstyrelsens overskud i 2010 forhøjer styrelsens overførte overskud fra tidligere år til 8,5 mio. kr.

### 3.3. Balancen

#### 3.3.1 Balancen, Konkurrencestyrelsen

Tabel 10: Balance ultimo 2010 sammenholdt med ultimo 2009, Konkurrencestyrelsen

| Note     | Aktiver (beløb i mio. kr.)                       | Ulti-<br>mo<br>2009 | Ulti-<br>mo<br>2010 | Note     | Passiver (beløb i mio. kr.)                  | Ulti-<br>mo<br>2009 | Ulti-<br>mo<br>2010 |
|----------|--|---------------------|---------------------|----------|--|---------------------|---------------------|
|          | <b>Anlægsaktiver</b>                             |                     |                     | <b>3</b> | <b>Egenkapital</b>                           |                     |                     |
| <b>1</b> | <b>Immaterielle anlægsaktiver</b>                |                     |                     |          | Reguleret egenkapital (startkapital)         | -1,8                | -1,8                |
| -        | Færdiggjorte udviklingsprojekter                 | 2,1                 | 1,7                 |          | Opskrivninger                                | 0,0                 | 0,0                 |
|          | Erhvervede koncessioner, patenter, licenser m.v. | 0,0                 | 0,0                 |          | Reserveret egenkapital                       | 0,0                 | 0,0                 |
|          | Udviklingsprojekter under opførelse              | 0,1                 | 0,6                 |          | Bortfald af årets resultat                   | 0,0                 | 0,0                 |
|          | <b>Immaterielle anlægsaktiver i alt</b>          | <b>2,2</b>          | <b>2,3</b>          |          | Udbytte til staten                           | 0,0                 | 0,0                 |
| <b>2</b> | <b>Materielle anlægsaktiver</b>                  |                     |                     |          | Overført overskud                            | -17,4               | -13,9               |
|          | Grunde, arealer og bygninger                     | 0,6                 | 0,5                 |          | <b>Egenkapital i alt</b>                     | <b>-19,2</b>        | <b>-15,7</b>        |
|          | Infrastruktur                                    | 0,0                 | 0,0                 | <b>4</b> | <b>Hensatte forpligtelser</b>                | <b>-8,2</b>         | <b>-10,1</b>        |
|          | Produktionsanlæg og maskiner                     | 0,0                 | 0,0                 |          | <b>Langfristede gældsforpligtelser i alt</b> |                     |                     |
|          | Transportmateriel                                | 0,0                 | 0,0                 |          | FF4 Langfristet gæld                         | -3,7                | -3,1                |
|          | Inventar og it-udstyr                            | 0,7                 | 0,1                 |          | FF6 Bygge- og it-kredit                      | -0,1                | 0,0                 |
|          | Igangværende arbejder for egen regning           | 0,0                 | 0,0                 |          | Donationer                                   | 0,0                 | 0,0                 |
|          | <b>Materielle anlægsaktiver i alt</b>            | <b>1,3</b>          | <b>0,6</b>          |          | Prioritetsgæld                               | 0,0                 | 0,0                 |
|          | <b>Finansielle anlægsaktiver</b>                 |                     |                     |          | Anden langfristet gæld                       | 0,0                 | 0,0                 |
|          | Statsforskrivning                                | 1,8                 | 1,8                 |          | <b>Langfristede gældsforpligtelser i alt</b> | <b>-3,8</b>         | <b>-3,1</b>         |
|          | Øvrige finansielle anlægsaktiver                 | 0,0                 | 0,0                 |          | <b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>       |                     |                     |
|          | <b>Finansielle anlægsaktiver i alt</b>           | <b>1,8</b>          | <b>1,8</b>          |          | Leverandører af varer og tjenesteydelser     | -1,2                | -6,0                |
|          | <b>Anlægsaktiver i alt</b>                       | <b>5,4</b>          | <b>4,7</b>          |          | Anden kortfristet gæld                       | -1,8                | -2,7                |
|          | <b>Omsætningsaktiver</b>                         |                     |                     |          | Skyldige feriepenge                          | -11,1               | -11,8               |
|          | Varebeholdninger                                 | 0,0                 | 0,0                 |          | Reserveret bevilling                         | -5,1                | -13,1               |
|          | Tilgodehavender                                  | 25,5                | 19,5                |          | Igangværende arbejder for fremmed regning    | 0,0                 | 0,0                 |
|          | Værdipapirer                                     | 0,0                 | 0,0                 |          | Periodeafgrænsningsposter, forpligtelser     | -9,5                | -33,4               |
|          | <b>Likvide beholdninger</b>                      |                     |                     |          | <b>Kortfristede gældsforpligtelser i alt</b> | <b>-28,7</b>        | <b>-67,0</b>        |
|          | FF5 Uforrentet konto                             | 26,0                | 11,4                |          | <b>Gældsforpligtelser i alt</b>              | <b>-32,5</b>        | <b>-70,1</b>        |
|          | FF7 Finansieringskonto                           | 3,1                 | 60,2                |          | <b>Passiver i alt</b>                        | <b>-59,9</b>        | <b>-95,9</b>        |
|          | Andre likvider                                   | 0,0                 | 0,1                 |          |  |                     |                     |
|          | <b>Likvide beholdninger i alt</b>                | <b>29,1</b>         | <b>71,7</b>         |          |  |                     |                     |
|          | <b>Omsætningsaktiver i alt</b>                   | <b>54,6</b>         | <b>91,2</b>         |          |  |                     |                     |
|          | <b>Aktiver i alt</b>                             | <b>59,9</b>         | <b>95,9</b>         |          |  |                     |                     |

Noter: 1 Se uddybende i tabel 21 i bilag. 2 Se uddybende i tabel 22 i bilag. 3 Se egenkapitalforklaring i tabel 12.

I tabel 10 ovenfor ses balancen ultimo 2009 og 2010. Det ses, at Konkurrencestyrelsen i løbet af 2010 har forøget sin balance med 36,0 mio. kr., hvilket hovedsageligt skyldes en stigning på 23,9 mio. kr. i periode-

afgrænsningsposter ultimo året. Beløbet vedrører primært forudopkrævede gebyrindtægter på energiområdet på 21,9 mio. samt forudopkrævede afgiftsindtægter for forsyningssekretariatet på 9,6 mio. kr. Endvidere er reservationen fra 2009 på 1,9 mio. kr. til udskudt etablering af forsyningssekretariatet omposteret til periodeafgrænsningspost forpligtigelser, da der er tale om et afgiftsfinansieret virksomhed. Der er grundet generel økonomisk tilbageholdenhed i 2010 samt fusionsrelaterede projekter flere midler, der overflyttes fra 2010 til 2011, end der blev overflyttet fra 2009 til 2010.

Værdien af anlægsaktiver er faldet med 0,7 mio. kr. Faldet skyldes salg af aktiver til Statens It, samt at afskrivningerne har været større end tilgangen af aktiver, som følge af udskudte investeringer i administrative støttesystemer. Investeringerne er blevet udskudt i flere omgange, først på grund af usikkerhed i forbindelse med dannelsen af Statens It og senest som følge af fusionen. Der bliver i løbet 2011 og 2012 etableret fælles administrative it-systemer til den fusionerede styrelse.

### 3.3.2 Balancen, Forbrugerstyrelsen

Forbrugerstyrelsens balance viser styrelsens aktiver og forpligtelser pr. 31. december 2010, jf. tabel 11. Der er udarbejdet 4 noter til balancen, som følger i bilag.

Tabel 11: Balance ultimo 2010 sammenholdt med ultimo 2009, Forbrugerstyrelsen

| Note | Aktiver (mio. kr.)                      | 2009        | 2010        | Note | Passiver (mio. kr.)                       | 2009         | 2010         |
|------|---|-------------|-------------|------|---|--------------|--------------|
| -    | <b>Anlægsaktiver</b>                    |             |             | 3    | <b>Egenkapital</b>                        |              |              |
| 1    | <b>Immaterielle anlægsaktiver</b>       |             |             |      |   |              |              |
|      | Færdiggjorte udviklingsprojekter        | 8,2         | 6,6         |      | Startkapital                              | -1,4         | -1,4         |
|      | Erhvervede koncessioner, patenter m.v.  | 0,2         | 0,4         |      | Reserveret egenkapital                    | -0,1         | -0,1         |
|      | Udviklingsprojekter under opførelse     |             | 0,1         |      | Overført overskud                         | -6,1         | -8,5         |
|      | <b>Immaterielle anlægsaktiver i alt</b> | <b>8,5</b>  | <b>7,1</b>  |      |   |              |              |
| 2    | <b>Materielle anlægsaktiver</b>         |             |             |      | <b>Egenkapital i alt</b>                  | <b>-7,6</b>  | <b>-10,0</b> |
|      | Grunde, arealer og bygninger            | 0,2         | 0,2         | 4    | <b>Hensættelser</b>                       | <b>-0,2</b>  | <b>-2,5</b>  |
|      | Infrastruktur                           |             |             |      |   |              |              |
|      | Produktionsanlæg og maskiner            |             |             |      |   |              |              |
|      | Transportmateriel                       |             |             |      | <b>Langfristede gældsposter</b>           |              |              |
|      | Inventar og it-udstyr                   | 1,3         | 0,5         |      | Prioritetsgæld                            |              |              |
|      | Igangværende arbejder for egen regning  |             |             |      | FF4 langfrister gæld                      | -5,9         | -8,5         |
|      | <b>Materielle anlægsaktiver i alt</b>   | <b>1,6</b>  | <b>0,7</b>  |      | FF6 Bygge- og it-kredit                   | -2,9         | 0,0          |
|      | <b>Finansielle anlægsaktiver</b>        |             |             |      | Statsgæld                                 |              |              |
|      | Statsforskrivning                       | 1,4         | 1,4         |      | <b>Langfristet gæld i alt</b>             | <b>-8,8</b>  | <b>-8,5</b>  |
|      | Øvrige finansielle anlægsaktiver        |             |             |      | <b>Kortfristede gældsposter</b>           |              |              |
|      | <b>Finansielle anlægsaktiver i alt</b>  | <b>1,4</b>  | <b>1,4</b>  |      | Leverandører af varer og tjenesteydelser  | -2,1         | -2,8         |
|      | <b>Anlægsaktiver i alt</b>              | <b>11,4</b> | <b>9,2</b>  |      | Anden kortfristet gæld                    | -1,8         | -1,5         |
|      | <b>Omsætningsaktiver</b>                |             |             |      | Skyldige feriepenge                       | -6,3         | -6,9         |
|      | Varebeholdninger                        | 0,8         | 0,0         |      | Igangværende arbejder for fremmed regning | 0,0          | 0,0          |
|      | Tilgodehavender                         | 1,1         | 18,7        |      | Reserveret bevilling                      | -2,1         | -21,3        |
|      | Værdipapirer                            | 0,1         | 0,0         |      | Periodeafgrænsningsposter                 | 0,0          | -0,7         |
|      | <b>Likvide beholdninger</b>             |             |             |      |   |              |              |
|      | FF5 Uforrentet konto                    | 8,4         | 9,7         |      | <b>Kortfristet gæld i alt</b>             | <b>-12,3</b> | <b>-33,2</b> |
|      | FF7 Finansieringskonto                  | 6,3         | 16,4        |      |   |              |              |
|      | Andre likvider                          | 0,8         | 0,2         |      | <b>Gæld i alt</b>                         | <b>-21,1</b> | <b>-41,7</b> |
|      | <b>Likvide beholdninger i alt</b>       | <b>15,5</b> | <b>26,3</b> |      | <b>Passiver i alt</b>                     | <b>-28,9</b> | <b>-54,2</b> |
|      | <b>Omsætningsaktiver i alt</b>          | <b>17,5</b> | <b>45,0</b> |      |   |              |              |
|      | <b>Aktiver i alt</b>                    | <b>28,9</b> | <b>54,2</b> |      |   |              |              |

Forbrugerstyrelsens varebeholdning dækker over styrelsens pjecevirksomhed, der er afviklet. Forbrugerstyrelsen har nedskrevet værdien af styrelsens varebeholdning med 0,8 mio. kr. på basis af en vurdering af, at varelagerets aktuelle værdi er 0,0 mio. kr.

Forbrugerstyrelsens værdipapir var en aktie, der i 2010 bortfaldt i forbindelse med udmeldelse af ICRT (International Consumer Research and Testing), hvorefter værdien blev nedskrevet til 0 kr.

### 3.4. Egenkapitalforklaring

#### 3.4.1 Egenkapitalforklaring, Konkurrencestyrelsen

Tabel 12: Egenkapitalforklaring, Konkurrencestyrelsen

| Beløb i mio. kr.                                 | 2009         | 2010         |
|--|--------------|--------------|
| <b>Egenkapital i alt primo året</b>              | <b>-9,7</b>  | <b>-19,2</b> |
| Startkapital, primo året                         | -1,8         | -1,8         |
| Ændring i startkapital                           | 0,0          | 0,0          |
| <b>Startkapital, ultimo året</b>                 | <b>-1,8</b>  | <b>-1,8</b>  |
| Opskrivninger, primo året                        | 0,0          | 0,0          |
| Ændring i opskrivninger                          | 0,0          | 0,0          |
| <b>Opskrivninger, ultimo året</b>                | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   |
| Reserveret egenkapital, primo året               | 0,0          | 0,0          |
| Ændring i reserveret egenkapital                 | 0,0          | 0,0          |
| <b>Reserveret egenkapital, ultimo året</b>       | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   |
| Overført overskud, primo året                    | -7,9         | -17,4        |
| Primoregulering/flytning mellem bogføringskredse | 0,0          | 0,0          |
| Regulering af overført overskud                  | 0,0          | 3,9          |
| Overført fra årets resultat                      | -9,4         | -0,4         |
| Bortfald årets resultat                          | 0,0          | 0,0          |
| Udbytte til staten                               | 0,0          | 0,0          |
| <b>Overført overskud, ultimo året</b>            | <b>-17,4</b> | <b>-13,9</b> |
| <b>Egenkapital i alt ultimo året</b>             | <b>-19,2</b> | <b>-15,7</b> |

I tabel 12 ovenfor ses egenkapitalforklaringen, der viser ændringerne af egenkapitalens sammensætning i løbet af 2010. Egenkapitalen var primo 2010 på 19,2 mio. kr. Det overførte overskud var primo 2010 på 17,4 mio. kr. Der har i 2010 været en regulering af overført overskud på 3,9 mio. kr., hvilket skyldes forudopkrævede gebyrer til finansiering af sekretariatsbetjeningen af Energitilsynet, som er flyttet fra egenkapitalen til periodeafgrænsningspostforpligtigelser. Flytningen skyldes, at der i lovgivningen, som hjemler opkrævning af gebyrer, er tilbagebetalingspligt, når gebyrindtægterne overstiger omkostningerne, hvorfor der ikke er tale om egenkapital. Årets resultat er et overskud på 0,4 mio. kr., der er overført til egenkapitalen. Samlet medfører årets ændringer et overført overskud på 13,9 mio. kr. ultimo 2010. Egenkapitalen ultimo 2010 på 15,7 mio. kr. bestod af overført overskud på 13,9 mio. kr. og startkapital på 1,8 mio. kr.

### 3.4.2 Egenkapitalforklaring, Forbrugerstyrelsen

Tabel 13: Egenkapitalforklaring, Forbrugerstyrelsen

| Beløb i mio. kr.                                 | 2009       | 2010         |
|--|------------|--------------|
| <b>Egenkapital i alt primo året</b>              | <b>8,1</b> | <b>-7,6</b>  |
| Startkapital, primo året                         | 1,4        | -1,4         |
| Ændring i startkapital                           | 0,0        | 0,0          |
| <b>Startkapital, ultimo året</b>                 | <b>1,4</b> | <b>-1,4</b>  |
| Opskrivninger, primo året                        | 0,0        | 0,0          |
| Ændring i opskrivninger                          | 0,0        | 0,0          |
| <b>Opskrivninger, ultimo året</b>                | <b>0,0</b> | <b>0,0</b>   |
| Reserveret egenkapital, primo året               | 0,1        | -0,1         |
| Ændring i reserveret egenkapital                 | 0,0        | 0,0          |
| <b>Reserveret egenkapital, ultimo året</b>       | <b>0,1</b> | <b>-0,1</b>  |
| Overført overskud, primo året                    | 6,6        | -6,1         |
| Primoregulering/flytning mellem bogføringskredse | 0,0        | 0,0          |
| Regulering af overført overskud                  | -0,5       | 0,0          |
| Overført fra årets resultat                      | 0,0        | -2,4         |
| Bortfald årets resultat                          | 0,0        | 0,0          |
| Udbytte til staten                               | 0,0        | 0,0          |
| <b>Overført overskud, ultimo året</b>            | <b>6,1</b> | <b>-8,5</b>  |
| <b>Egenkapital i alt ultimo året</b>             | <b>7,6</b> | <b>-10,0</b> |

Egenkapitalen for Forbrugerstyrelsen på 10,0 mio. kr. består af overført overskud på 8,5 mio. kr., reserveret egenkapital på 0,1 mio. kr. og startkapital på 1,4 mio. kr. Ændringen i styrelsens egenkapital skyldes udelukkende regulering som følge af årets overskud.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens egenkapital forventes ultimo 2011 reduceret med ca. 9. mio. kr. i forhold til ultimo 2010, da der er planlagt forbrug af overført overskud.

### 3.5. Opfølgning på likviditetsordningen hen over året

#### 3.5.1 Opfølgning på likviditetsordning, Konkurrencestyrelsen

Udnyttelsesgraden af lånerammen var ultimo 2010 på 36,4 pct., hvilket er en stigning på 5,1 pct. point i forhold til ultimo 2009. Stigningen skyldes, at lånerammen er reduceret primo 2010 fra 12,2 til 8,5 mio. kr. i forlængelse af ændrede reglerne for opgørelse af lånerammen, hvor indestående på FF7 kassekredit fra 1. januar 2009 ikke længere indgår i opgørelsen af lånerammens udnyttelsesgrad. Den lave udnyttelsesgrad af lånerammen skyldes udskudte investeringer, jf. ovenfor i afsnit 3.3 om balancen.

Tabel 14: Udnyttelsesgrad af låneramme, Konkurrencestyrelsen

| Beløb i mio. kr.                          | 2010        |
|---|-------------|
| Sum af saldo på FF4 pr. 31. december 2010 | 3,1         |
| Lånerammen på FL 10                       | 8,5         |
| <b>Udnyttelsesgrad i pct.</b>             | <b>36,4</b> |

Der er en difference ultimo 2010 på 0,2 mio. kr. mellem den langfristede gæld 3,1 mio. kr. og summen af de immaterielle og materielle anlægsaktiver på 2,9 mio. kr. Differencen skyldes, at likviditetsflytning for 4. kv. 2010 i henhold til reglerne først sker i 1. kv. 2011, hvorved differencen udlignes.

#### 3.5.2 Opfølgning på likviditetsordning, Forbrugerstyrelsen

Udnyttelsesgraden af lånerammen var ultimo 2010 på 49,1 pct., hvilket er et fald på 23,6 pct. point i forhold til ultimo 2009. Faldet skyldes, at lånerammen er udvidet med 5,2 mio. kr. til 17,3 mio. kr. til igangsatte/forventede store IT-projekter.

Tabel 15: Udnyttelsesgrad af låneramme, Forbrugerstyrelsen

| Beløb i mio. kr.                                 | 2010 |
|--|------|
| Sum af saldo på FF4 og FF6 pr. 31. december 2010 | 8,5  |
| Lånerammen på FL 10                              | 17,3 |
| Udnyttelsesgrad i pct.                           | 49,1 |

Der er en difference ultimo 2010 på 0,7 mio. kr. mellem den langfristede gæld 8,5 mio. kr. og summen af de immaterielle og materielle anlægsaktiver på 7,8 mio. kr. Differencen skyldes, at likviditetsflytning for 4. kvrt. 2010 i henhold til reglerne først sker i 1. kvrt. 2011, hvorved differencen udlignes.

### 3.6. Opfølgning på lønsumsloft

#### 3.6.1 Opfølgning på lønsumsloft, Konkurrencestyrelsen

Konkurrencestyrelsen havde i 2010 et lønsumsloft på i alt 63,4 mio. kr., mens lønsumsforbruget var på 58,6 mio. kr. Der har således været et mindreforbrug af løn i 2010 på 4,8 mio. kr. i forhold til årets lønsumsloft. Mindreforbruget skal ses i lyset af årets reserveringer vedrørende opgaver, som er udskudt til efterfølgende år.

Tabel 16: Lønsumsloft, Konkurrencestyrelsen

| Beløb i mio. kr.                              |             |
|---|-------------|
| Lønsumsloft på Finanslov                      | 55,6        |
| Forhøjelse af lønsumsloft på tillægsbevilling | 7,8         |
| I alt lønsumsloft                             | 63,4        |
| Lønforbrug                                    | 58,6        |
| <b>Difference (mindre forbrug)</b>            | <b>4,8</b>  |
| Akk. opsparing ultimo 2009                    | 7,9         |
| <b>Akk. opsparing ultimo 2010</b>             | <b>12,7</b> |

Lønforbruget i 2010, der er omfattet af lønsumsloftet, udgør 58,6 mio. kr., jf. tabel 16. Det bemærkes, at det samlede lønsumsforbrug for 2010 udgør 90,6 mio. kr., hvor den resterende del på 31,9 mio. kr. ligger udenfor lønsumsloftet og omfatter følgende områder: 21,7 mio. kr. vedrørende Energitilsynet, 2,4 mio. kr. vedrørende indtægtsdækket virksomhed og 7,8 mio. kr. vedrørende Forsyningssekretariatet.

#### 3.6.2 Opfølgning på lønsumsloft, Forbrugerstyrelsen

Forbrugerstyrelsen havde i 2010 et lønsumsloft på i alt 59,4 mio. kr., mens lønsumsforbruget var på 55,7 mio. kr. Der har således været et mindreforbrug af løn i 2010 på 3,7 mio. kr. i forhold til årets lønsumsloft. Mindreforbruget skal ses i lyset af årets reserveringer vedrørende opgaver, der er udskudt til efterfølgende år.

Tabel 17: Lønsumsloft, Forbrugerstyrelsen

| Beløb i mio. kr.                              |            |
|---|------------|
| Lønsumsloft på Finanslov                      | 50,7       |
| Forhøjelse af lønsumsloft på tillægsbevilling | 8,7        |
| I alt lønsumsloft                             | 59,4       |
| Lønforbrug                                    | 55,7       |
| <b>Difference (mindre forbrug)</b>            | <b>3,7</b> |
| Akk. opsparing ultimo 2009                    | 0,9        |
| <b>Akk. opsparing ultimo 2010</b>             | <b>4,6</b> |

Lønforbruget, der er omfattet af lønsumsloftet udgør 55,7 mio. kr. i 2010, jf. tabel 17. Det bemærkes, at det samlede lønsumsforbrug for 2010 udgør 57,4 mio. kr., hvor den resterende del på 1,7 mio. kr. ligger udenfor lønsumsloftet og omfatter følgende områder: 0,1 mio. kr. vedrørende national udsending til EU Kommissionen, 0,4 mio. kr. vedrørende Indtægtsdækket virksomhed og 1,2 mio. kr. vedrørende Stormrådet.



### 3.7. Bevillingsregnskabet

#### 3.7.1 Bevillingsregnskab, Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Der forventes i 2011 et underskud for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på 9 mio. kr. Underskuddet dækker over budgetteret 7 mio. kr. til flytning, 1 mio. kr. til betaling til attachéer i forbindelse med EU-formandskab, og 1 mio. kr. vedrører forbrug af opsparede lønmidler.

Tabel 18: Bevillingsregnskab for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen § 8.21.01. og § 8.21.79. Reserve til sager hos Forbrugerombudsmanden

| Beløb i mio. kr.            | Regnskab 2009 | Budget 2010 | Regnskab 2010 | Difference   | Budget 2011 |
|-----------------------------|---------------|-------------|---------------|--------------|-------------|
| Nettoudgiftsbevilling       | -153,5        | -155,5      | -194,5        | -39,0        | -197,3      |
| Nettoforbrug af reservation | -1,0          | -1,8        | 29,0          | 30,8         | -4,8        |
| Indtægter                   | -46,0         | -55,0       | -50,8         | 4,2          | -71,3       |
| Udgifter                    | 191,6         | 226,1       | 213,5         | -12,6        | 282,4       |
| <b>Årets resultat</b>       | <b>-9,0</b>   | <b>13,8</b> | <b>-2,8</b>   | <b>-16,6</b> | <b>9,0</b>  |

#### 3.7.2 Bevillingsregnskab, Konkurrencestyrelsen

Bevillingsregnskabet for 2010 viser på bevillingssiden en større tillægsbevilling end forventet, hvilket hovedsageligt skyldes, at der er udmøntet 8,9 mio. kr. fra globaliseringsaftalen af 5. november 2009 til styrket offentlig-privat samarbejde. Ud af de 8,9 mio. kr. er der 4,9 mio. kr., som ikke tilfalder styrelsen, men skal betales videre til Udbudsportalen og tilhørende sekretariat. Endvidere er der tilført midler til dækning af omkostninger til advokatbistand ved retssager og tilført midler vedrørende koncernprojekter. Som følge af udmøntningen af midler til offentlig-privat samarbejde ultimo året er reserveringen af midler blevet større end forventet primo året.

Det var primo året forventet, at regnskabet for 2010 ville resultere i et underskud på 13,8 mio. kr., mens resultatet blev et overskud på 0,4 mio. kr. Differencen skyldes primært, at den planlagte flytning i 2010 af den tidligere Konkurrencestyrelse blev udskudt til 2011 i første omgang på grund af usikkerhed om den organisatoriske placering af Energitilsynet. Resultat er blevet, at sekretariatsbetjeningen af Energitilsynet i løbet af 2011 skal udskilles fra styrelsen. Endvidere er Konkurrencestyrelse og Forbrugerstyrelsen fusioneret, så en planlagt flytning i 2010 blev udskudt til efteråret 2011, hvor Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen flytter fra de to hidtidige adresser til nyt domicil. Fusionen har endvidere betydet, at der er udskudt investering og implementering af nyt ESDH system for den tidligere Konkurrencestyrelses vedkommende. Overskuddet i 2010 skyldes desuden ekstraordinær tilbageholdenhed med økonomiske dispositioner i tråd med aftalen om genopretning af dansk økonomi.

Tabel 19: Bevillingsregnskab for § 8.21.11. Konkurrencestyrelsen

| Mio. kr.                    | Regnskab 2009 | Budget 2010 | Regnskab 2010 | Difference   |
|-----------------------------|---------------|-------------|---------------|--------------|
| Nettoudgiftsbevilling       | -73,5         | -76,7       | -88,0         | -11,3        |
| Nettoforbrug af reservation | -1,0          | -0,6        | 9,9           | 10,5         |
| Indtægter                   | -45,7         | -54,8       | -46,8         | 8,0          |
| Udgifter                    | 110,8         | 145,9       | 124,5         | -21,4        |
| <b>Årets resultat</b>       | <b>-9,5</b>   | <b>13,8</b> | <b>-0,4</b>   | <b>-14,2</b> |

#### 3.7.3 Bevillingsregnskab, Forbrugerstyrelsen

Forbrugerstyrelsens omkostningsbaserede resultat for 2010 viser et samlet overskud på 2,4 mio. kr.

Styrelsens nettoudgiftsbevilling på finansloven for 2010 er på 106,5 mio. kr. efter korrektion på tillægsbevillingen for 2010 på 12,7 mio. kr. hvoraf 2,5 mio. kr. vedrørende Sekretariatsbetjening af Stormrådet samt 12,2 mio. kr. vedrørende Udmøntning af reserve til forbedring af forbrugernes forhold. På tillægsbevillingsloven for 2010 blev der yderligere tilført 15,0 mio. kr. vedrørende Reserve til sager hos Forbrugerombudsmanden, § 8.24.79. Reserven blev vedtaget på Akt. 2 af 14. oktober 2010. Midlerne anvendes til behandling af større sager, der udspringer af den finansielle krise.

Samlet er overskuddet på 2,4 mio. kr., jf. resultatopgørelsen. Overskuddet skyldes tilbageholdenhed med

økonomiske dispositioner, hvor Forbrugerstyrelsen sparede mere end det påkrævede vedrørende dispositionsbegrænsning. Særligt er der sket udskydelse af investeringer i opdatering af ESDH system. Udskydelsen skyldes fusionen med Konkurrencestyrelsen.

Tabel 20: Bevillingsregnskab for § 8.24.01. Forbrugerstyrelsen og § 8.24.79. Reserve til sager hos Forbrugerombudsmanden

| Mio. kr.                    | Regnskab 2009 | Budget 2010 | Regnskab 2010 | Difference  |
|-----------------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
| Nettoudgiftsbevilling       | -80           | -78,8       | -106,5        | -27,7       |
| Nettoforbrug af reservation | 0             | -1,2        | 19,1          | 20,3        |
| Indtægter                   | -0,3          | -0,2        | -4,0          | -3,8        |
| Udgifter                    | 80,8          | 80,2        | 89,0          | 8,8         |
| <b>Årets resultat</b>       | <b>0,5</b>    | <b>0,0</b>  | <b>-2,4</b>   | <b>-2,4</b> |

## 4. Påtegning

Årsrapporten omfatter de hovedkonti på finansloven, som Konkurrencestyrelsen og Forbrugerstyrelsen er ansvarlig for: § 8.21.11. Konkurrencestyrelsen, § 8.21.12. (Udbudsportalen), § 8.24.01. Forbrugerstyrelsen, § 8.24.05. (forskellige indtægter under Forbrugerstyrelsen), § 8.24.11. (Tilskud til Dansk Varefakta Nævn) samt § 8.24.79. (Reserve til sager hos Forbrugerombudsmanden), herunder de regnskabsmæssige forklaringer for de omkostningsbaserede bevillinger som skal tilgå Rigsrevisionen i forbindelse med bevillingskontrollen 2010.

Det tilkendegives hermed:

1. at årsrapporten er rigtig, dvs. at årsrapporten ikke indeholder væsentlige fejlinformationer eller udeladelser, herunder at måloppstillingen og målrapporteringen i årsrapporten er fyldestgørende,
2. at de dispositioner, som er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis, og
3. at der er etableret forretningsgange, der sikrer en økonomisk hensigtsmæssig forvaltning af de midler og ved driften af de institutioner, der er omfattet af årsrapporten.

København, den 11.4.2011



Direktør  
Agnete Gersing

København, den 12/4-2011



Departementschef  
Michael Dithmer

## Bilag A.1: Årets resultatopfyldelse i Konkurrencestyrelsens resultatkontrakt 2010

| Resultatmål og resultatkrav   | Mål opfyldelse   | Budget og regnskab (i kr. og i årsværk)  | Bemærkninger   | Score (point) |
|---|--|--|--|---------------|
| <b>Konkurrencebegrænsende adfærd og regler samt betalingsmidler</b> |  | B: 57,4 mio. kr.<br>R: 60,0 mio. kr.<br>Av: 3 pct.<br><br>B: 92,4 årsværk<br>R: 94 årsværk<br>Av: 2 pct.   | Regnskabet ligger inden for +/- 20 pct.  | 60 ud af 65   |
| 1   | Effektiv håndhævelse af konkurrencelovgivningen  | Målet er opfyldt. 5 ud af 5 resultatkrav er opfyldt.   | B: 15,2 mio. kr.<br>R: 15,0 mio. kr.<br>Av: 1 pct.   | 15 ud af 15   |
| 1.1   | Styrelsen har minimum 15 sager, som bliver forelagt Konkurrencerådet eller overdraget til SØK.   | Opfyldt. Der er i 2010 forelagt 11 sager for rådet og overdraget 5 sager til SØK. En af de anmeldte sager til SØK dækker over et sagskompleks med mindst 40 forskellige enkeltforhold med en lang række deltagende virksomheder. | B: 24,5 årsværk<br>R: 24,0 årsværk<br>Av: 2 pct.   |               |
| 1.2   | Konkurrencestyrelsen informerer løbende om afgørelser i Konkurrencerådet, Konkurrenceankenævnet og ved domstolene.   | Opfyldt. På konkurrenceområdet har Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen i 2010 udsendt pressemeddelelser på 11 afgørelser fra Konkurrencerådet, 4 afgørelser fra Konkurrenceankenævnet og 10 SØK-sager.                            |  |               |
| 1.3   | Konkurrencerådet følger styrelsens anbefaling til afgørelse i mindst 80 % af sagerne. Alle fusionssager behandles indenfor de lovmæssige tidsfrister.  | Opfyldt. Indstillingerne i de 11 rådssager blev fulgt af Konkurrencerådet. Alle fusionssager har været behandlet indenfor de lovmæssige frister.   |  |               |
| 1.4   | Mindst 50 pct. af de sager, som forelægges Rådet og som ikke er anmeldelsessager, får konkurrencefremmende effekt på det pågældende marked - det vil sige afgørelser, som medfører ændret adfærd på markedet - fx påbudssager, forbudssager, tilsagnssager og fusioner med bindende tilsagn. | Opfyldt. Det er styrelsens vurdering, at 82 pct. af rådssagerne får konkurrencefremmende effekt på de relevante markeder.  |  |               |
| 1.5   | Der rejses tiltale i mindst 50 pct. af de sager, som overdrages til SØK. Vurderingen af den konkurrencefremmende effekt foretages af departementet på baggrund af en indstilling fra styrelsen.  | Opfyldt. SØK har i 2010 taget stilling til 10 sager. 2 sager er endt med påtaleopgivelse, mens der er rejst tiltale i 8 sager, hvilket giver en tiltaleprocent på 80.  |  |               |
| 2   | Konkurrencepakken  | Målet er opfyldt. 5 ud af 5 resultatkrav er opfyldt.   | B: 0,6 mio. kr.<br>R: 0,2 mio. kr.<br>Av: 68 pct.<br><br>B: 1,0 årsværk<br>R: 0,3 årsværk<br>Av: 68 pct. | 10 ud af 10   |
| 2.1   | Styrelsens arbejde med lovgivningsprocessen følger de tidsfrister og rammer, der er fastsat for processen. Vurderingen foretages af de lovensvarlige i departementet.  | Opfyldt. Tidsfrister og rammer for lovgivningsprocessen er overholdt. Loven blev fremsat i januar II og vedtaget ultimo april 2010.  |  |               |

|     |  |   |   |  |            |
|-----|--|---|---|--|------------|
| 2.2 | I lovforslaget er der ingen tekniske fejl, der overstiger bagatelgrænsen. Vurderingen foretages af departementets Juridiske Sekretariat.   | Opfyldt. Justitsministeriets lovtekniske gennemgang gav anledning til en række ændringer, men der var ingen lovtekniske fejl, der oversteg bagatelgrænsen.  |   |  |            |
| 2.3 | Styrelsen betjener ministeren effektivt i forbindelse med lovprocessen. Vurderingen foretages af departementets område 2.  | Opfyldt. Ministeren fik relevant materiale inden for de af departementet fastsatte frister.   |   |  |            |
| 2.4 | Loven bidrager til at sikre, at fusionskontrollen i Danmark kommer på højde med de lande, vi normalt sammenligner os med.  | Opfyldt. Fusionstærsklerne er kommet ned på niveau med de lande vi normalt sammenligner os med. Endvidere er tidsfristerne for behandlingen af fusionsagerne bragt på niveau med sammenlignelige lande.   |   |  |            |
| 2.5 | Loven sikrer en bedre håndhævelse af udbudsreglerne herunder, at offentlige myndigheders overtrædelse af reglerne sanktioneres.  | Opfyldt. Loven giver Klagenævnet for udbud kompetence til at erklære kontrakter for uden virkning og udstede påbud til ordregiveren om, at kontrakten skal bringes til ophør, når der er tale om visse typer grove overtrædelser af udbudsdirektivet. Alternativt kan klagenævnet i visse situationer pålægge ordregiveren en bøde.                     |   |  |            |
| 3   | Udvalg om konkurrencelovgivning  | Målet er delvist opfyldt. 4 ud af 5 resultatkrav er opfyldt.  | B: 1,8 mio. kr.<br>R: 2,1 mio. kr.<br>Av: 18 pct. |  | 5 ud af 10 |
| 3.1 | Konkurrencestyrelsen bidrager til Økonomi- og Erhvervsministeriets sekretariatsbetjening af udvalget for konkurrencelovgivning.  | Opfyldt. Arbejdet med udvalget forløber planmæssigt. Der har været afholdt de planlagte møder, og styrelsen har leveret materiale hertil i overensstemmelse med det aftalte.  | B: 2,9 årsværk<br>R: 3,4 årsværk<br>Av: 17 pct.   |  |            |
| 3.2 | Senest ved udgangen af 2010 skal udvalget aflevere en midtvejsstatus til økonomi- og erhvervsministeren.   | Opfyldt. Midtvejsstatus er afleveret til økonomi- og erhvervsministeriet i august 2010.   |   |  |            |
| 3.3 | Udvalget skal færdiggøre sit arbejde i form af en rapport, som skal afleveres til økonomi- og erhvervsministeren inden udgangen af april 2011. Departementet vurderer om, Konkurrencestyrelsens bistand i sekretariatsbetjeningen har været tilfredsstillende. | Opfyldt. Arbejdet skrider planmæssigt frem. Udvalgsarbejdets afslutning er på departementets anmodning forlænget til september 2011. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens sekretariatsbistand har bestået i udarbejdelse af hovedparten af materialet til de afholdte møder.   |   |  |            |
| 3.4 | Konkurrencestyrelsen skal bidrage til at sikre udvalgsarbejdets fremdrift og levere rettidigt materiale af høj faglig kvalitet.  | Ikke opfyldt. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har udarbejdet og leveret materialet til udvalget for konkurrencelovgivning. Materialet har været af høj kvalitet og er blevet afleveret rettidigt. Arbejdet i udvalget er imidlertid blevet forsinket, og det er departementets vurdering, at der ikke har været den forventede fremdrift i arbejdet. |   |  |            |
| 3.5 | Konkurrencestyrelsen skal bidrage til, at der indhentes fyldestgørende information fra konkurrencemyndigheder i andre relevante udvalgte OECD-lande i henhold til udvalgets kommissorium. (Vurderes af departementets OMR2 efter indstilling fra styrelsen.)   | Opfyldt. Landeundersøgelser fsv. angår hhv. fængsel samt sagsprocesser og information/vejledning er færdiggjort, og der er indhentet fyldestgørende svar fra de adspurgte lande. Der er afrapporteret fra de to landeundersøgelser til udvalget.  |   |  |            |

|     |  |  |   |   |             |
|-----|--|--|---|---|-------------|
| 4   | Effektiv implementering af fusionskontrolregler  | Opfyldt. 3 ud af 4 resultatkrav er opfyldt.  | B: 3,0 mio. kr.<br>R: 1,8 mio. kr.<br>Av: 40 pct. | Regnskabet på den overordnede produktgruppe ligger inden for +/- 20 pct. Budgettet på målniveau er tentativt. | 12 ud af 12 |
| 4.1 | Konkurrencestyrelsen offentliggør en vejledning om fusionskontrolreglerne og styrelsens procedurer for behandling af fusionssager. Styrelsen gennemfører en informationskampagne om ændringerne i fusionskontrolreglerne.  | Opfyldt. Der er udarbejdet en vejledning om fusionskontrol samt en vejledning til den nye anmeldelsesbekendtgørelse. Der er afholdt 10 informationsmøder på udvalgte advokatkontorer, hvor der i alt har deltaget ca. 400-500 advokater og husjurister.  | B: 4,9 årsværk<br>R: 3,0 årsværk<br>Av: 40 pct.   |   |             |
| 4.2 | Mindst 85 pct. af de centrale advokatkontorer i Danmark har kendskab til de nye regler.  | Opfyldt. Undersøgelsen af kendskabet til de nye regler er foretaget samlet for både advokatkontorer og større erhvervs- og brancheorganisationer. Resultatet viser, at 93 pct. af dem, der svarede på spørgsmålet, var bekendt med de nye regler.  |   |   |             |
| 4.3 | Mindst 75 pct. af de større erhvervs- og brancheorganisationer i Danmark har kendskab til de nye regler.   | Ikke opfyldt. Styrelsen vurderer, at resultatkravet er opfyldt men kan ikke dokumentere opfyldelsen.   |   |   |             |
| 4.4 | Ændringerne af fusionskontrolreglerne træder i kraft per 1. oktober 2010 uden berettiget offentlig kritik af konkurrencestyrelsens nye sagsbehandlingsprocedurer og oplysning til virksomheder og organisationer. Vurdering foretages af departementet efter indstilling fra Konkurrencestyrelsen. | Opfyldt. De nye fusionskontrolregler trådte i kraft 1. oktober 2010. Der har ikke været kritik af de nye sagsbehandlingsprocedurer eller af den oplysning, der er givet til virksomheder og organisationer. I perioden 1. oktober til 31. december blev der anmeldt 4 fusioner, som alle er blevet behandlet efter den forenklede procedure. |   |   |             |
| 5   | Dagsordenssættende redegørelser i 2010   | Målet er opfyldt. 4 ud af 4 resultatkrav er opfyldt.   | B: 3,0 mio. kr.<br>R: 2,7 mio. kr.<br>Av: 11 pct. | Regnskabet på den overordnede produktgruppe ligger inden for +/- 20 pct. Budgettet på målniveau er tentativt. | 10 ud af 10 |
| 5.1 | Konkurrencestyrelsen vil udarbejde en konkurrence-redegørelse for 2010, som bl.a. skal indeholde:<br>• En status for konkurrencesituationen i Danmark<br>• konkurrenceudsættelsen af offentlige opgaver  | Opfyldt. Der er udarbejdet kapitel med status på konkurrencesituationen i Danmark og et kapitel om offentlig konkurrence.  | B: 4,9 årsværk<br>R: 4,3 årsværk<br>Av: 12 pct.   |   |             |
| 5.2 | Der udarbejdes 2 konkurrenceanalyser:<br>• En analyse af betalingsservicemarkedet<br>• En analyse af bogmarkedet (resultatkravet er efter aftale med departementet ændret således, at der nu alene er krav om udarbejdelse af 2 konkurrenceanalyser mod tidligere 3)                               | Opfyldt. Analysen om betalingsservice blev udarbejdet i 2010, og analysen af bogmarkedet blev offentliggjort 8. juni 2010.   |   |   |             |
| 5.3 | Faglig kvalitet: brancheorganisationer, læreanstalter og andre må ikke ytre berettiget kritik, der påpeger væsentlige metodefejl eller faktuelle fejl.   | Opfyldt. Høringen viste ikke væsentlige metodefejl eller faktuelle fejl. Der blev ikke ytre berettiget kritik.   |   |   |             |
| 5.4 | Konkurrencestyrelsen foretager ved årets udgang en evaluering af redegørelsens og analysernes effekt, herunder omtale og debat i pressen. Departementet vurderer på den baggrund, om effekten er tilfredsstillende.  | Opfyldt. Redegørelserne har generelt fået en god mediedækning, og det vurderes, at redegørelserne har været med til at løfte Økonomi- og Erhvervsministeriets drøftelser med ressortministerierne om initiativerne fra Vækstforum.   |   |   |             |

|  |  |  |   |   |             |
|--|--|--|---|---|-------------|
| 6  | Rådgivning om statsstøtte  | Målet er opfyldt. 2 ud af 2 resultatkrav er opfyldt.   | B: 0,9 mio. kr.<br>R: 1,1 mio. kr.<br>Av: 17 pct. | Regnskabet på den overordnede produktgruppe ligger inden for +/- 20 pct. Budgettet på målniveau er tentativt. | 8 ud af 8   |
| 6.1  | Styrelsen skal udbrede viden om statsstøtteregler og procedurer samt yde konkret rådgivning til centraladministrationen. Dette sker ved i 2010 at:<br>• yde konkret statsstøtterådgivning i alle de sager, der forelægges, Konkurrencestyrelsen af ministerier og styrelser. I 80 pct. af sagerne er rådgivningen givet inden 5 arbejdsdage efter henvendelse fra ministerium eller styrelse,<br>• sekretariatsbetjene regeringens statsstøtteudvalg,<br>• afholde mindst 5 informationsmøder om statsstøttereglerne, og opdatere informationsmødematerialet 1 gang<br>• udsende mindst 2 nyhedsbreve, der skal indeholde en opdatering på væsentlige regler og retspraksis. | Opfyldt. I 94 pct. af sagerne er rådgivning ydet inden for 5 arbejdsdage efter henvendelse fra ministerium eller styrelse. Der har været afholdt 4 møder i Statsstøtteudvalget, udsendt 2 nyhedsbreve og afholdt 6 statsstøtteinformativmøder. | B: 1,5 årsværk<br>R: 1,7 årsværk<br>Av: 16 pct.   |   |             |
| 6.2  | I de statsstøttesager, hvor statsstøttesekretariatet har rådgivet, og hvor den pågældende myndighed har fulgt sekretariatets rådgivning, stævner Kommissionen ikke Danmark. Hvis Kommissionen stævner Danmark, er målet, at Danmark vinder sagen   | Opfyldt. Der har ikke været indbragt sager for EU-domstolen i 2010.  |   |   |             |
| Produktgruppe: Konkurrence om offentlige opgaver |  |  | B: 9,6 mio. kr.<br>R: 8 mio. kr.<br>Av: 17 pct.   | Regnskabet ligger inden for +/- 20 pct.   | 12 ud af 12 |
|  |  |  | B: 15,4 årsværk<br>R: 13 årsværk<br>Av: 17 pct.   |   |             |
| 7  | Kvalificeret vejledning og styrkelse af konkurrencen om offentlige opgaver bl.a. gennem et slagkraftigt Udbudsråd  | Målet er opfyldt. 4 ud af 5 resultatkrav er opfyldt. 1 resultatkrav er efter aftale med departementet udgået.  | B: 2,1 mio. kr.<br>R: 1,5 mio. kr.<br>Av: 27 pct. | Regnskabet på den overordnede produktgruppe ligger inden for +/- 20 pct. Budgettet på målniveau er tentativt. | 12 ud af 12 |
| 7.1  | Der afholdes mindst 4 møder eller workshops i Udbudsrådet i 2010, og der igangsættes konkrete initiativer, der har til formål at fremme debatten om og graden af konkurrenceudsættelse af offentlige opgaver.  | Ikke opfyldt. Der er afholdt to møder i Udbudsrådet i 2010.  | B: 3,4 årsværk<br>R: 2,5 årsværk<br>Av: 28 pct.   |   |             |
| 7.2  | Udbudsrådet skal i 2010 udarbejde en kommunikationsstrategi. Strategien skal bl.a. skal sætte rammerne for, hvordan Rådet vil nå ud til relevante målgrupper og skærpe deres fokus på konkurrenceudsættelse af offentlige opgaver. Kommunikationsindsatsen indebærer, at formanden skal deltage i mindst 2 dialogmøder med   | Kravet er efter aftale med departementet udgået af kontrakten, da ny formand først blev udnævnt i oktober 2010.  |   |   |             |

|  |   |   |  |   |             |
|--|---|---|--|---|-------------|
|  | ordregivere, som skal inspirere til mere offentlige konkurrenceudsættelse.  |   |  |   |             |
| 7.3                                      | Udbudsrådets formand eller Udbudsrådets sekretariat leverer min. 4 debatindlæg - enten på konferencer, dialogmøder eller skriftlige debatindlæg - der har til formål at rette fokus på konkurrenceudsættelse om offentlige opgaver.                   | Opfyldt. Der er leveret 6 indlæg på dialogmøder og fremsendt inspirationsmateriale vedrørende konkurrence om offentlige opgaver til alle borgmestre og kommunaldirektører i landet.                           |  |   |             |
| 7.4                                      | Der leveres mindst to bidrag til offentliggørelse på Udbudsportalen i form af en større analyse eller vejledning.   | Opfyldt. I 2010 er der offentliggjort 5 analyser/vejledninger på Udbudsportalen.  |  |   |             |
| 7.5                                      | Sekretariatet forelægger mindst 2 analyser for Udbudsrådet i 2010, som fremmer debatten om konkurrenceudsættelse. Analyserne følges op af anbefalinger og initiativer og informationsindsatser, der øger graden af konkurrence om offentlige opgaver. | Opfyldt. 4 analyser er forelagt og godkendt af Udbudsrådet i 2010.  |  |   |             |
| 7.6                                      | Konkurrencestyrelsen varetager formandskabet og har ansvaret for at en arbejdsgruppe fremkommer med forslag til, hvordan Udbudsrådets anbefaling om en central annonceringsplatform kan gennemføres.  | Opfyldt. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har varetaget formandskabet og udarbejdet en rapport, der er afleveret til departementet i juni 2010.   |  |   |             |
| Produktgruppe: Tilsyn med energi og vand |   |   | B: 37,7 mio. kr.<br>R: 34,5 mio. kr.<br>Av: 8 pct. | Regnskabet ligger inden for +/- 20 pct.   | 23 ud af 23 |
|  |   |   | B: 58,7 årsværk<br>R: 57 årsværk<br>Av: 3 pct.     |   |             |
| 8  | Effektiv håndhævelse af energilovgivningen  | Målet er opfyldt. 2 ud af 2 resultatkrav er opfyldt.  | B: 0,5 mio. kr.<br>R: 89 mio. kr.<br>Av: 89 pct.   | Regnskabet på den overordnede produktgruppe ligger inden for +/- 20 pct. Budgettet på målniveau er tentativt. | 15 ud af 15 |
| 8.1.                                     | Sekretariatet for Energitilsynet gennemfører en benchmarkinganalyse af elnet-selskabernes effektivitet, herunder leveringskvalitet. Resultatet indgår i opgørelsen af de effektiviseringskrav, der i 2010 stilles til elnet-selskaberne for 2011.     | Opfyldt. Energitilsynet traf afgørelse om reduktion af elnetselskabernes indtægtsrammer på baggrund af benchmarkingmodellen på tilsynsmødet den 25. oktober 2010.   | B: 7,8 årsværk<br>R: 0,8 årsværk<br>Av: 89 pct.    |   |             |
| 8.2.                                     | Der må ikke være berettiget kritik fra branchen eller andre i relation til effektivitetskravene.  | Opfyldt. Der har ikke været fremført berettiget kritik fra branchens side og for første gang siden benchmarkingmetoden blev anvendt, har brancheorganisationen Dansk Energi valgt ikke at påklage afgørelsen. |  |   |             |
| 9  | Prislofter for 2011 for vand- og spildevandsselskaber.  | Målet er opfyldt. 3 ud af 3 resultatkrav er opfyldt.  | B: 3,4 mio. kr.<br>R: 5,0 mio. kr.<br>Av: 45 pct.  | Regnskabet på den overordnede produktgruppe   | 8 ud af 8   |



|                             |   |   |   |   |  |
|-----------------------------|---|---|---|---|--|
| 9.1                         | Forsyningssekretariatet fastsætter i 2010 prislofter for vand- og spildevandsselskabernes takster i 2011.   | Der er planmæssigt truffet 325 afgørelser om prislofter inden 1. november 2010.   | B: 5,9 årsværk<br>R: 8,2 årsværk<br>Av: 40 pct. | ligger inden for +/- 20 pct. Budgettet på målniveau er tentativt. |  |
| 9.2                         | Der udarbejdes en liste med omkostningsdrivere, som selskaberne benchmarkes på. En model til brug for benchmarking er drøftet med branchen inden udgangen af 2010.        | Opfyldt. Både listen og modellen har været drøftet flere gange med branchen, bl.a. på workshops i marts og august. Listen med omkostningsdrivere har desuden været i høring i branchen. |   |   |  |
| 9.3                         | Der må ikke være berettiget kritik fra branchen eller andre i relation til fastsættelsen af prislofterne og listen med omkostningsdrivere samt valg af benchmarkingmodel. | Opfyldt. Både fastsættelse af prislofter, omkostningsdrivere og benchmarkingmodel er sket i en grundig dialog med branchen. Der har ikke været berettiget kritik.                       |   |   |  |
| <b>Samlet målopfyldelse</b> |   | <b>8 opfyldte mål, 1 delvist opfyldt mål og 0 uopfyldte mål.</b>  |   | <b>I alt 95 point ud af 100 = 95 pct.</b>                         |  |

## Bilag A.2: Årets resultatopfyldelse i Forbrugerstyrelsens resultatkontrakt 2010

| Resultatmål og resultatkrav                  | Mål opfyldelse  | Budget og regnskab   | Bemærkninger                                    | Score                            |
|--|---|--|---|----------------------------------|
| Produktgruppe: Målrettet information         |   | B: 3.621.256 kr.<br>R: 839.981 kr.<br>77: pct.   | Regnskabet ligger inden for +/- 20 pct. reglen. | 1 ud af 2, svarende til 10 point |
| 1  | Forbrugerne og virksomheder skal hurtigt og nemt kunne finde tidssvarende og målrettet forbrugerinformation på forbrug.dk.  | Delvist opfyldt. 1 ud af 2 resultatkrav er opfyldt.  | Mindre forbrug i forhold til det budgetterede.  |                                  |
| 1.1  | Nyt mål – ændret efter aftale med departementet: Antallet af besøgende på forbrug.dk stiger med 10 pct. i 2010 i forhold til index beregnet umiddelbart efter ibrugtagning af nyt forbrug.dk<br><br>(Oprindeligt mål: Antallet af besøgende på forbrug.dk stiger med 10 pct. i 2010 i forhold til måling foretaget umiddelbart inden ibrugtagning af nyt forbrug.dk i 2009).  | Ikke opfyldt. Styrelsen har i 2010 produceret mindre trafikskabende indhold på forbrugerområdet end i de foregående år. For at opveje dette har fokus været rettet mod anvendelsen af en række andre redskaber for at sikre et højt besøgstal på forbrug.dk. Styrelsen har således målrettet arbejdet med at anvende nyhedsbreve, Facebook, pressen, søgemaskineoptimering samt linkbuilding. Introduktionen af de nye formidlingsredskaber har begrænset faldet i besøgende, men har ikke kunnet kompensere fuldstændigt for, at der er produceret mindre trafikskabende indhold i form af test og analyser.<br><br>Året slutter med et samlet fald på 9 pct. (til index 91). |   |                                  |
| 1.2  | 75 pct. af de brugere, som svarer på spørgsmål vedrørende informationen på forbrug.dk, skal give udtryk for, at kvaliteten af de eftersøgte oplysninger er god.   | Opfyldt. 79 pct. af de brugere, der har svaret på spørgsmål om kvaliteten af de eftersøgte spørgsmål, har givet karakteren 4 eller 5 (hvor fem er højest opnåelige score).   |   |                                  |
| Produktgruppe: Strategisk markedsovervågning |   | B: 3.617.769 kr.<br>R: 1.984.907 kr.<br>Av: 45 pct.  | Regnskabet ligger inden for +/- 20 pct. reglen. | 1 ud af 3, svarende til 10 point |
| 2  | Forbrugerstyrelsen skal lave videnskabelige analyser og sikre ny viden om de udfordringer, som forbrugere står overfor. Styrelsen producerer og formidler analyser, som kan påvirke virksomhederne til at ændre adfærd, få forbrugerne til at træffe oplyste valg og understøtte politikudviklingen.<br><br>I regi af Forbrugerreddegørelse 2010 udarbejdes en analyse af forbrugerforholdene i Danmark (FFI). FFI-opgørelsen revideres metodisk i forhold til tidligere.<br><br>Forbrugerstyrelsen vil derudover udarbejde mindst tre analyser af et marked og/eller en aktuel forbrugermæssig problemstilling i 2010. | Delvist opfyldt. 1 ud af 3 resultatkrav er opfyldt.  | Mindre forbrug i forhold til det budgetterede.  |                                  |
| 2.1.   | Antallet af presseomtaler vedrørende analyserne skal i 2010 være på mindst 350.   | Ikke opfyldt. Der har været knap 200 presseomtaler. Resultatet er mindre end måltallet som følge af, at styrelsen har udsendt færre analyser end det var planlagt i 2010.  |   |                                  |

|  |  |   |   |   |                                  |
|--|--|---|---|---|----------------------------------|
| 2.2.   | Mindst to af analyserne skal hver være genstand for mindst et landsdækkende medies egen redaktionelle behandling af stoffet.   | Opfyldt. Forbrugerredøgørelsen har været genstand for selvstændig redaktionel behandling af stoffet.  |   |   |                                  |
| 2.3.   | Mindst en af analyserne (ikke FFI) giver anledning til, at brancher/virksomheder igangsætter en opfølgende proces eller et initiativ, der fremmer forbrugerforholdene på det konkrete område.  | Ikke opfyldt. De tre planlagte analyser (behavioral targeting, tillægssforsikringer og standardkontrakter) blev ikke offentliggjort i kontraktperioden. Fusionen af Konkurrencestyrelsen og Forbrugerstyrelsen i august 2010 bevirkede, at flere planlagte analyser blev udsat af strategiske årsager, blandt andet for at indtænke mulige synergieffekter i de fusionerede styrelser.<br><br>Offentliggørelse forventes at ske i 1. halvår 2011. Opfyldelsen vil derfor ske med forsinkelse. |   |   |                                  |
| Produktgruppe: Sagsbehandling i Forbrugerklagenævnet |  |   | B: 18.361.253 kr.<br>R: 15.151.669 kr.<br>Av: 17 pct. | Regnskabet ligger inden for +/- 20 pct. reglen. | 2 ud af 2, svarende til 25 point |
| 3  | Antallet af sager over 12 måneder bibeholdes på et lavt niveau i 2010.<br><br>Forbrugerklagenævnets kompetenceområde udvides, og nævnet får mulighed for at behandle flere typer af klager. Forbrugerstyrelsen skal sikre, at Forbrugerklagenævnets gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle sager afgjort i perioden oktober 2009 til oktober 2010 ikke overstiger syv måneder (AP-servicemål). | Opfyldt. 2 ud af 2 resultatkrav er opfyldt.   |   |   |                                  |
| 3.1.   | Nyt mål – ændret efter aftale med departementet: Ved udgangen af 2010 udgør antallet af sager over 12 måneder maksimalt 50 sager. Sager som ikke kan afgøres, fordi de behandles ved domstolene eller står umiddelbart foran en domstolsbehandling, indregnes ikke.<br><br>Oprindeligt mål: Ved udgangen af 2010 udgør antallet af sager over 12 måneder maksimalt 50 sager.                       | Opfyldt. Ved udgangen af 2010 udgjorde antallet af verserende sager over 12 måneder i alt 21  |   |   |                                  |
| 3.2.   | Forbrugerklagenævnets gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle sager afgjort fra oktober 2009 til oktober 2010 må ikke overstige syv måneder (AP-servicemål).  | Opfyldt. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i perioden har været 6 måneder.  |   |   |                                  |
| Produktgruppe: Bistand ved domstolene                |  |   | B: 1.600.000 kr.<br>R: 226.599 kr.<br>Av: 86 pct.     | Regnskabet ligger inden for +/- 20 pct. reglen. | 1 ud af 1, svarende til 10 point |
| 4  | Den gennemførte lovgivning skal sikre, at forbrugerne kan få bistand til at føre en sag ved domstolene i forbindelse med manglende efterlevelse af en klagenævnsafgørelse på forbrugerområdet.   | Opfyldt. 1 af 1 resultatkrav er opfyldt   |   | Mindre forbrug i forhold til det budgetterede.  |                                  |
| 4.1.   | Efterlevelsescprocenten for sager oprettet efter lovens ikrafttræden, skal overstige 86 pct.   | Opfyldt. Siden lovens ikrafttræden er der registreret oplysninger om efterlevelse i 22 sager. I alle sagerne er afgørelsen efterlevet.  |   |   |                                  |

| Produktgruppe: Ny forbedret klageindgang |  | B: 986.331 kr.<br>R: 602.839 kr.<br>Av: 39 pct.   | Regnskabet ligger inden for +/- 20 pct. reglen. | 2 ud af 3, svarende til 5 point                |
|--|--|---|---|--|
| 5  | Forbrugerne skal sikres bedre og mere smidig klageadgang i forbindelse med indgivelse af klager til alle godkendte, private klage- eller ankenævn.   | Delvist opfyldt. 2 ud af 3 resultatkrav er opfyldt  |   | Mindre forbrug i forhold til det budgetterede. |
| 5.1.                                     | 75 pct. af de brugere, som svarer på spørgsmål vedrørende version 1 af klageportalen, der blev lanceret ultimo 2009, skal give udtryk for, at klageindgangen er brugervenlig.                              | Opfyldt. 79 pct. af forbrugerne har udtrykt tilfredshed, mens 67 pct. af virksomhederne har udtrykt tilfredshed. Et vægtet gennemsnit giver en tilfredshed på 77,8 pct.   |   |  |
| 5.2.                                     | Klageportalen videreudvikles, således at version II giver muligheden for, at forbrugerne kan klage ét sted, uanset om klagen vedrører Forbrugerklagenævnet eller godkendte, private klage- eller ankenævn. | Opfyldt. Teknisk er løsning forberedt til at kunne håndtere de private klagenævn.   |   |  |
| 5.3.                                     | Mindst otte af de godkendte, private klage- eller ankenævn uden sekretariatsmæssig tilknytning til Forbrugerstyrelsen, skal tilslutte sig version II af klageportalen.                                     | Ikke opfyldt. 8 private godkendte klagenævn uden sekretariatsmæssig tilknytning til Forbrugerstyrelsen gav i løbet af 2010 tilsagn om at deltage i projektet. Af følgende årsager er flere af de godkendte ankenævn endnu ikke tilsluttet løsningen: 1 er påvirket af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens fusion, 3 er i dialog om fordeling af klager over uorganiserede håndværkere, 1 nævn er nedlagt, 2 har tekniske problemer med digital signatur. Nedenfor fremgår status for tilslutning til klageportalen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pakkerejseankenævnet og Teleankenævnet tilsluttet dec. 2010.</li> <li>• Ankenævn for Ejendomsformidling tilsluttet januar 2011.</li> <li>• Ankenævn for Hotel, Restaurant og Turisme forsinkede pga. tekniske problemer. Forventes på løsningen pr. 1. april 2011.</li> <li>• Ankenævnet på Energiområdet tilgængelig pr. 1. april 2011. Forsinkede pga. fusionen.</li> <li>• Ankenævn for Huseftersyn nedlagt.</li> <li>• I forhold til Byggeriets Ankenævn, Håndværkets Ankenævn og Ankenævnet for Tekniske installationer forventes en afklaring senest 1. maj 2011.</li> </ul> |   |  |

|  |   |   |   |                                  |
|--|---|---|---|----------------------------------|
| Produktgruppe: Sagsbehandling i Forbruger Europa |   | B: 1.087.801 kr.<br>R: 1.193.892 kr.<br>Av: 10 pct.   | Regnskabet ligger inden for +/- 20 pct. reglen. | 2 ud af 2, svarende til 10 point |
| 6  | Sagsbehandlingstiden i Forbruger Europa skal bibeholdes på et lavt niveau i 2010 både for så vidt angår henvendelser og egentlige klager. Forbrugerne skal desuden opleve klageprocessen som værende mere smidig.   | Opfyldt. 2 ud af 2 resultatkrav er opfyldt.   |   |                                  |
| 6.1.   | Egentlige klager: I 2. kvartal 2010 skal min. 65 pct. af de klager (defineret som klagesager, der kræver mere end en enkelt e-mail), som Forbruger Europa modtager, være indsendt via en elektronisk klageformular. I 4. kvartal skal tallet udgøre 70 pct. | Opfyldt. I 2. kv. blev 79 pct. af klager fra danske forbrugere modtaget via klageformularen. I 4. kv. Blev 88 pct. af klager fra danske forbrugere modtaget via klageformularen.  |   |                                  |
| 6.2.   | 75 pct. af de brugere, som svarer på spørgsmål vedrørende Forbruger Europas sagsbehandling (ikke sagens udfald), skal give udtryk for, at de har været meget tilfredse eller tilfredse med sagsbehandlingen.  | Opfyldt. 93 pct. af de brugere, der svarede, gav udtryk for, at de havde været meget tilfredse eller tilfredse med sagsbehandlingen.  |   |                                  |
| Produktgruppe: Koncernfælles mål                 |   | B: 125.809 kr.<br>R: 34.920 kr.<br>Av: 72 pct.  | Regnskabet ligger inden for +/- 20 pct. reglen. | 2 ud af 2, svarende til 5 point  |
| 7  | Administrative lettelser.<br><br>Forbrugerstyrelsen gennemfører i 2010 forenklinger af fakturerings- og prisoplysningskravene, således at der opnås administrative besparelser.   | Opfyldt. 2 af 2 resultatkrav er opfyldt.  | Mindre forbrug i forhold til det budgetterede.  |                                  |
| 7.1.   | Der ophæves ni bekendtgørelser og markedsføringsloven revideres.  | Opfyldt. Lovforslag om faktureringspligt i markedsføringsloven blev vedtaget 1. juni. Loven trådte i kraft den 1. juli, hvor de ni faktureringsbekendtgørelser ophæves ved en bekendtgørelse. Det har været aftalt med departementet på styrelsesmødet den 6. maj, at der ikke foretages en sanering af prisbekendtgørelsen pt. |   |                                  |
| 7.2.   | De administrative besparelser udgør 300 mio. kr.  | Opfyldt. Der er ikke opnået besparelser svarende til 300 mio. kr. Målet er imidlertid efter aftale med departementet opfyldt, da det medio 2010 blev aftalt, at der ikke skulle fremsættes yderligere lempelsesforslag i 2010.  |   |                                  |
| Samlet målopfyldelse                             |   | Fire opfyldte mål, tre delvist opfyldte mål og 0 uopfyldte mål.   | I alt 75 point ud af 100 = 75 pct.              |                                  |

**Bilag B: Noter til balancen****B.1 Konkurrencestyrelsen**

Tabel 21: Note 1 til balancen, Konkurrencestyrelsen - Immaterielle anlægsaktiver

| Beløb i mio. kr.                                  | Færdiggjorte udviklingsprojekter | Erhvervede koncessioner, patenter, licenser mv. | Immaterielle anlægsaktiver i alt |
|---|----------------------------------|---|----------------------------------|
| Primobeholdning                                   | 12,0                             | 0,4   | 12,4                             |
| Opskrivning                                       | 0,0                              | 0,0   | 0,0                              |
| Tilgang   | 0,0                              | 0,0   | 0,0                              |
| Afgang  | -0,3                             | -0,4  | -0,7                             |
| <b>Kostpris pr. 31.12.2010</b>                    | <b>11,7</b>                      | <b>0,0</b>                                      | <b>11,7</b>                      |
| Akkumulerede afskrivninger                        | -10,0                            | -0,1  | -10,1                            |
| Akkumulerede nedskrivninger                       | 0,0                              | 0,0   | 0,0                              |
| Akkumulerede af- og nedskrivninger pr. 31.12.2010 | -10,0                            | -0,1  | -10,1                            |
| <b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2010</b>       | <b>1,7</b>                       | <b>-0,1</b>                                     | <b>1,6</b>                       |
| Årets afskrivninger                               | -0,1                             | 0,4   | 0,3                              |
| Årets nedskrivninger                              | 0,0                              | 0,0   | 0,0                              |
| <b>Årets af- og nedskrivninger</b>                | <b>-0,1</b>                      | <b>0,4</b>                                      | <b>0,3</b>                       |

| Beløb i mio. kr.               | Udviklingsprojekter under udførelse |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| Primo saldo pr. 01.01.2010     | 0,1                                 |
| Tilgang                        | 0,6                                 |
| Nedskrivninger                 | -0,1                                |
| Afgang                         | 0,0                                 |
| <b>Kostpris pr. 31.12.2010</b> | <b>0,6</b>                          |

Tilgangen af udviklingsprojekter under udførelse skyldes udviklingen af ForsyningsData Online. ForsyningsData Online er en digital tjenester til vandselskaber, som skal indberette oplysninger til Forsyningssekretariatet. Forsyningssekretariatet bruger oplysningerne til at føre tilsyn med priser og vilkår inden for vandforsyning.

I 2010 er udviklingsprojektet til integration mellem ESDH-systemet og Personec, blevet nedskrevet til en værdi af 0 mio. kr. Årsagen er, at den tilpasning, som er blevet udarbejdet, ikke bliver anvendt, idet der vil komme en tilsvarende løsning fra Personalestyrelsen (E-rekruttering), som styrelsen i stedet vil benytte.

Der har i 2010 været et salg af licenser til Statens It. Salget medvirker til, at der er en afgang på 0,4 mio. kr. vedrørende Erhvervede koncessioner, patenter, licenser mv. De positive afskrivninger på 0,4 skyldes førnævnte salg. Salget til Statens It er beskrevet nærmere nedenfor under materielle anlægsaktiver.

Tabel 22: Note 2 til balancen, Konkurrencestyrelsen - Materielle anlægsaktiver

| Beløb i mio. kr.                                     | Grunde, arealer og bygninger | Inventar og it-udstyr | Materielle anlægsaktiver i alt |
|--|------------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Primobeholdning                                      | 1,5                          | 10,0                  | 11,5                           |
| Opskrivning  | 0,0                          | 0,0                   | 0,0                            |
| Tilgang  | 0,0                          | 0,0                   | 0,0                            |
| Afgang   | 0,0                          | -5,8                  | -5,8                           |
| <b>Kostpris pr. 31.12.2010</b>                       | <b>1,5</b>                   | <b>4,2</b>            | <b>5,7</b>                     |
| Akkumulerede afskrivninger                           | -1,0                         | -4,1                  | -5,1                           |
| Akkumulerede nedskrivninger                          | 0,0                          | 0,0                   | 0,0                            |
| <b>Akkumulerede af- og nedskrivninger 31.12.2010</b> | <b>-1,0</b>                  | <b>-4,1</b>           | <b>-5,1</b>                    |
| <b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2010</b>          | <b>0,5</b>                   | <b>0,1</b>            | <b>0,6</b>                     |
| Årets afskrivninger                                  | -0,2                         | 5,2                   | 5,1                            |
| Årets nedskrivninger                                 | 0,0                          | 0,0                   | 0,0                            |
| <b>Årets af- og nedskrivninger</b>                   | <b>-0,2</b>                  | <b>5,2</b>            | <b>5,1</b>                     |

| Beløb i mio. kr.               | Igangværende arbejder for egen regning |
|--------------------------------|--|
| Primosaldo pr. 01.01.2009      | 0,0                                    |
| Tilgang                        | 0,0                                    |
| Nedskrivninger                 | 0,0                                    |
| Afgang                         | 0,0                                    |
| <b>Kostpris pr. 31.12.2009</b> | <b>0,0</b>                             |

Afgangen på 5,8 mio. kr. skyldes salget af aktiver til Statens It. Salget er blevet bogført, som et salg til kostpris samtidig er de akkumulerede afskrivninger minus indbetalt salgssum blevet tilbageført. Statens It har samlet betalt 0,6 mio. kr. for aktiverne. Årets reelle afskrivninger af inventar og it-udstyr er 0,2 mio. kr.

Tabel 23: Note 4 til balancen, Konkurrencestyrelsen - specifikation af hensatte forpligtigelser

| Beløb i mio. kr.   | Primo 2010  | Tilgang     | Realisering | Tilbageførelse | Ultimo10     |
|--|-------------|-------------|-------------|----------------|--------------|
| Hensatte forpligtigelser vedr. reetablering af lejemål     | -1,8        | -0,3        | 0,0         | 0,0            | -2,1         |
| Hensatte forpligtigelser vedr. åremålsansættelser          | -1,2        | -0,5        | 0,1         | 0,0            | -1,6         |
| Hensatte forpligtigelser vedr. resultatløn                 | -3,2        | -3,6        | 3,0         | 0,2            | -3,6         |
| Hensatte forpligtigelser vedr. efterindtægt                | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0            | 0,0          |
| Hensatte forpligtigelser vedr. verserende retssager        | -0,4        | -0,2        | 0,0         | 0,1            | -0,5         |
| Hensatte forpligtigelser vedr. udestående med leverandører | -1,6        | -1,9        | 1,1         | 0,1            | -2,3         |
| <b>Hensatte forpligtigelser i alt</b>                      | <b>-8,2</b> | <b>-6,5</b> | <b>4,2</b>  | <b>0,4</b>     | <b>-10,1</b> |

Der har i løbet af 2010 været en stigning i hensættelserne på 1,9 mio. kr. Stigningen dækker over løbende stigning i hensættelser til reetablering af lejemål, der i 2010 var på 0,3 mio. kr., stigning i hensættelser til åremål på 0,4 mio. kr., stigning i hensættelser til resultatløn på 0,5 mio. kr., og stigning i hensættelser vedrørende leverandørkontrakter på 0,7 mio. kr.

### Eventualforpligtigelser

Konkurrencestyrelsen har kontraktlige forpligtigelser i form af lejemålene Nyropsgade 30 og 34-36. Nutidsværdien pr. den 31. december 2010 af de fremtidige lejebetalinger indtil ophør af uopsigelsesperioden den 22. marts 2014 er beregnet til 23,0 mio. kr.

Tabel 24: Kontraktlige forpligtelser, Konkurrencestyrelsen

| Beløb i mio. kr.                          | NV - 31.12.2010 |
|---|-----------------|
| Lejemål Nyropsgade 30 og 34-36            | 23.1            |
| <b>I alt nutidsværdi af forpligtelser</b> | <b>23.1</b>     |

## B.2 Forbrugerstyrelsen

Tabel 25: Note 1 til balancen, Forbrugerstyrelsen - Immateriale anlægsaktiver

| Beløb i mio. kr.                                    | Færdiggjorte udviklingsprojekter | Erhvervede koncessioner, patenter, licenser m.v. | I alt       |
|---|----------------------------------|--|-------------|
| Kostpris  | 15,6                             | 0,4  | 16,0        |
| Primokorrekationer og flytning ml. bogføringskredse |                                  |  |             |
| Tilgang   | 0,6                              | 0,5  | 1,1         |
| Afgang  | -1,1                             | -0,3   | -1,4        |
| <b>Kostpris pr 31.12.2010</b>                       | <b>15,1</b>                      | <b>0,6</b>                                       | <b>15,7</b> |
| Akkumulerede afskrivninger                          | -7,2                             | -0,2   | -7,4        |
| Akkumulerede nedskrivninger                         | -1,3                             | 0,0  | -1,3        |
| Akkumulerede af- og nedskrivninger 31.12.2010       | -8,5                             | -0,2   | -8,7        |
| <b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2010</b>         | <b>6,6</b>                       | <b>0,4</b>                                       | <b>7,0</b>  |
| Årets afskrivninger                                 | -2,0                             | -0,1   | -2,1        |
| Årets nedskrivninger                                | -0,2                             |  | -0,2        |
| <b>Årets af- og nedskrivninger</b>                  | <b>-2,2</b>                      | <b>-0,1</b>                                      | <b>-2,3</b> |

|   | Udviklingsprojekter under udførelse |
|---|-------------------------------------|
| Primo saldo pr. 1. januar 2010                | 0,0                                 |
| Tilgang                                       | 0,1                                 |
| Nedskrivninger                                | 0,0                                 |
| Overført til færdiggjorte udviklingsprojekter | 0,0                                 |
| <b>Kostpris pr. 31.12.2010</b>                | <b>0,1</b>                          |

Årets nedskrivning på 0,2 mio. kr. dækker over udviklingsprojekterne "kundekompasset" og "tjenestebe-regneren", som ikke er i brug mere, og derfor er blevet nedskrevet til nul.

Tilgangen på udviklingsprojekter under udførelse dækker over Forbruger Europas integration til Forbrugerstyrelsens sags- og dokumenthåndteringssystem, så der automatisk kan ske sagsoprettelse i journalsystemet.

Afgangen af licenser på 0,3 mio. kr. skyldes salg til Statens It af licenser til bedre til klageveje. Dette har reduceret de samlede afskrivninger i året for Erhvervede koncessioner, patenter, licenser m.v. med 0,1 mio. kr. Salget til Statens It beskrives nærmere nedenfor under materielle anlægsaktiver.



Tabel 26: Note 2 til balancen, Forbrugerstyrelsen - Materielle anlægsaktiver

| Beløb i mio. kr.                                    | Grunde, arealer og bygninger | Inventar og it-udstyr | I alt      |
|---|------------------------------|-----------------------|------------|
| <b>Kostpris</b>                                     | <b>1,0</b>                   | <b>7,8</b>            | <b>8,8</b> |
| Primokorrekationer og flytning ml. bogføringskredse |                              |                       |            |
| Tilgang   |                              | 0,1                   | 0,1        |
| Afgang  |                              | -2,6                  | -2,6       |
| <b>Kostpris pr 31.12.2010</b>                       | <b>1,0</b>                   | <b>5,3</b>            | <b>6,3</b> |
| Akkumulerede afskrivninger                          | -0,6                         | -4,8                  | -5,4       |
| Akkumulerede nedskrivninger                         | -0,2                         |                       | -0,2       |
| Akkumulerede af- og nedskrivninger 31.12.2010       | -0,8                         | -4,8                  | -5,6       |
| <b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2010</b>         | <b>0,2</b>                   | <b>0,5</b>            | <b>0,7</b> |
| Årets afskrivninger                                 | -0,1                         | 1,7                   | 1,6        |
| Årets nedskrivninger                                |                              |                       |            |
| <b>Årets af- og nedskrivninger</b>                  | <b>-0,1</b>                  | <b>1,7</b>            | <b>1,6</b> |

|   | Igangværende arbejder for egen regning |
|---|--|
| Primo saldo pr. 1. januar 2010                | 0,0                                    |
| Tilgang                                       | 0,0                                    |
| Nedskrivninger                                | 0,0                                    |
| Overført til færdige materielle anlægsaktiver | 0,0                                    |
| <b>Kostpris pr. 31.12.2010</b>                | <b>0,0</b>                             |

Afgangen på 2,6 mio. kr. vedrører salget af aktiver til Statens It. Salget er blevet bogført, som et salg til kostpris samtidig er de akkumulerede afskrivninger minus indbetalt salgssum blevet tilbageført. Statens It har samlet betalt 0,5 mio. kr. for aktiverne. Årets reelle afskrivninger af inventar og it-udstyr er 0,4 mio. kr.

Tabel 27: Note 4 til balancen, Forbrugerstyrelsen - specifikation af hensatte forpligtelser

| Hensættelser              | Beløb mio.kr. |
|---------------------------|---------------|
| Kommunikationsmåling      | 0,1           |
| Reetableringsforpligtelse | 1,1           |
| Analyse grænse            | 0,5           |
| Åremålsforpligtelse       | 0,9           |
| <b>I alt</b>              | <b>2,6</b>    |

Hensættelserne dækker dels over kontrakt vedrørende kommunikationsmåling, dels åremålsforpligtelser til vicedirektør og kontorchef samt hensættelse til koncernprojektet Grænseoverskridende E-handel. Der er i 2010 foretaget hensættelser til reetablering af Forbrugerstyrelsens lejemål i forbindelse med fraflytning.

## Bilag C: Indtægtsdækket, gebyr- og afgiftsfinansieret virksomhed

### C.1 Konkurrencestyrelsen

#### Indtægtsdækket virksomhed

Konkurrencestyrelsen har siden 1. november 2004 varetaget sekretariatsbetjeningen for Ankenævn på Energiområdet. Styrelsen får dækket sine omkostninger ved sekretariatsbetjeningen efter reglerne om indtægtsdækket virksomhed.

Tabel 28: Resultat indtægtsdækket virksomhed, Konkurrencestyrelsen 2007-2010

| Beløb i mio. kr.                 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|----------------------------------|------|------|------|------|
| Indtægter                        | -2,3 | -3,5 | -3,6 | -3,3 |
| Omkostninger                     | 2,5  | 3,2  | 3,0  | 3,0  |
| Årets resultat                   | 0,2  | -0,2 | -0,6 | -0,3 |
| Akkumuleret resultat ultimo året | 0,0  | -0,2 | -0,8 | -1,1 |

Indtægtsdækket virksomhed gav i 2010 et overskud på 0,3 mio. kr. Det akkumulerede overskud ultimo 2010 er på 1,1 mio. kr.

#### Gebyrfinansieret virksomhed i form af sekretariatsbetjening af Energitilsynet

Konkurrencestyrelsen stiller sekretariatsbistand til rådighed for Energitilsynet. Energitilsynets driftsforbundne omkostninger betales af el-, gas- og varmforsyningsvirksomhederne. Energistyrelsen opkræver gebyrerne og overfører betalingen til Konkurrencestyrelsen.

Tabel 29: Resultat, Sekretariatet for Energitilsynet 2007-2010

| Beløb i mio. kr.    | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  |
|---------------------|-------|-------|-------|-------|
| Indtægter           |       |       |       |       |
| Gebyrindtægter m.v. | -29,7 | -28,7 | -35,7 | -31,0 |
| Omkostninger        |       |       |       |       |
| Lønomsomkostninger  | 23,7  | 20,4  | 23,0  | 21,7  |
| Øvrig drift         | 9,1   | 9,0   | 10,2  | 9,3   |
| Omkostninger i alt  | 32,8  | 29,4  | 33,2  | 31,0  |
| Årets resultat      | 3,2   | 0,7   | -2,5  | 0,0   |

Sekretariatet for Energitilsynets havde i 2010 gebyrindtægter for 31,0 mio. kr. Samtlige indtægter, der overstiger omkostningerne, er fra og med 2010 periodiseret som forudopkrævede gebyrer. Det fremgår af lovgivningen, der hjemler opkrævning af gebyrerne, at for meget opkrævet gebyr skal betales tilbage til selskaberne, der har indbetalt gebyret. De forudopkrævede gebyrer er posteret som periodeafgrænsningspostforpligtigelser, da tilbagebetalingspligten medfører, at der ikke er tale om egenkapital.

#### Afgiftsfinansieret virksomhed i form af sekretariatsbetjening af Forsyningssekretariatet

Konkurrencestyrelsen har fra og med 2009 sekretariatsbetjent Forsyningssekretariatet, der er en uafhængig myndighed oprettet i henhold til lov nr. 469 af 12. juni 2009 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold. Forsyningssekretariatet gennemfører benchmarking, fastsætter prisloft, orienterer offentligheden om benchmarkingens resultater og varetager kontrolfunktioner m.v. vedrørende vandselskabernes interne overvågningsordning. Desuden varetager Forsyningssekretariatet indberetningsmyndighedens opgaver efter lov om kommuners afståelse af vandforsyninger og spildevandsforsyninger. Konkurrencestyrelsen stiller sekretariatsbistand til rådighed for Forsyningssekretariatet. Omkostningerne forbundet med Forsyningssekretariatet er fuldt ud dækket af formålsbestemte afgifter opkrævet fra vand- og spildevandsforsyninger.

Tabel 30: Forsyningssekretariatet 2010

| Beløb i mio. kr.          | 2009        | 2010         |
|---------------------------|-------------|--------------|
| <b>Indtægter</b>          |             |              |
| Afgifter mv.              | -3,7        | -10,3        |
| Reservation               | 1,9         |              |
| <b>Indtægter i alt</b>    | <b>-1,8</b> | <b>-10,3</b> |
| <b>Omkostninger</b>       |             |              |
| Lønomsstninger            | 1,3         | 7,8          |
| Øvrig drift               | 0,5         | 2,5          |
| <b>Omkostninger i alt</b> | <b>1,8</b>  | <b>10,3</b>  |
| <b>Årets resultat</b>     | <b>0,0</b>  | <b>0,0</b>   |

Anm.: Forsyningssekretariatet er etableret i 2009.

Forsyningssekretariatet havde i 2010 balance mellem indtægter og omkostninger. Der er ultimo 2010 forudopkrævet 1,9 mio. kr. vedrørende udskudt etablering af Forsyningssekretariatet, der fortsætter i 2011. Den udskudte etablering omfatter bl.a. færdiggørelse af it-system og fastlæggelse af praksis vedrørende prislofter. De forudopkrævede afgifter er posteret som periodeafgrænsningspost.

## C.2 Forbrugerstyrelsen

### Indtægtsdækket virksomhed

Tabel 31: Oversigt over akkumuleret resultat for indtægtsdækket virksomhed (1.000 kr.)

| Beløb i mio. kr.   | 2007       | 2008       | 2009        | 2010       |
|--|------------|------------|-------------|------------|
| Produktundersøgelser m.m.  | 4,6        | 4,6        | 4,6         | 4,6        |
| Informationstekniskbistand m.m.  | 2,6        | 2,6        | 2,4         | 2,8        |
| <b>Årlig ændring i under-/overskud indenfor informationsteknisk bistand m.v.</b> | <b>0,1</b> | <b>0,0</b> | <b>-0,2</b> | <b>0,4</b> |
| <b>I alt akkumuleret overskud</b>  | <b>7,2</b> | <b>7,2</b> | <b>7,0</b>  | <b>7,4</b> |

Den primære aktivitet under indtægtsdækkede virksomhed er i tabel 31 anført under området Informationstekniskbistand m.m. og omfatter sekretariatsbetjening af to private klagenævn. Styrelsen forestår sagsbehandlingen af nævnenes klagesager og har løbende udgifter dertil. Betaling for behandling af sagerne afregnes med de to brancheforeninger, når sagerne er afgjort ved nævnet. Som det fremgår af tabellen, viser udviklingen fra 2009 til 2010 en stigning fra 2,4 mio. kr. til 2,8 mio. kr. i det akkumulerede resultat, afspejlende et overskud på 0,4 mio. kr. i 2010. Indtægterne var i 2010 på 1 mio. kr. og omkostningerne var på 0,6 mio. kr. Dette er det eneste område ved indtægtsdækket virksomhed, jf. tabel 31, hvor Forbrugerstyrelsen stadig har indtægter.

