



## **Resultatkontrakt**

**2004 – 2007**

## Konkurrencestyrelsens resultatkontrakt for 2004

### Indholdsfortegnelse

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Vilkår</b>                                   | <b>3</b>  |
| <b>2. Mission</b>                                  | <b>3</b>  |
| <b>3. Vision og værdigrundlag</b>                  | <b>3</b>  |
| <b>4. Strategiske udfordringer i de næste år</b>   | <b>5</b>  |
| <b>6. Styrelsesmål</b>                             | <b>10</b> |
| Konkurrenceredegørelsen 2004                       | 10        |
| Kvalitet i afgørelserne                            | 10        |
| Kundetilfredshed, juridisk og økonomisk kompetence | 11        |
| Strategisk kompetenceudvikling                     | 12        |
| Produktivitet                                      | 13        |
| Kontrolundersøgelser                               | 13        |
| Gennemførelse af udbudsdirektiverne                | 14        |
| Konkurrence på AMU-området                         | 15        |
| Ændring af konkurrenceloven                        | 15        |
| Konkurrencepolitisk handlingsplan                  | 16        |
| Digital forvaltning                                | 17        |
| Web-baseret database                               | 17        |
| Undersøgelse af tilbudslovens virkninger           | 18        |
| Betalingsmiddeloven                                | 19        |
| Statsstøtte på EU-området                          | 20        |
| <b>7. Koncernmål</b>                               | <b>20</b> |
| Ministerbetjening                                  | 20        |
| Det rummelige arbejdsmarked                        | 21        |
| Enhedsomkostninger og sagsbehandlingstid           | 21        |
| Excellence                                         | 23        |
| <b>8. Budgetmæssige forudsætninger</b>             | <b>24</b> |
| <b>9. Formalia</b>                                 | <b>25</b> |
| <b>Bilag 1. Aktivitets- og ressourceoversigt</b>   | <b>26</b> |
| <b>Bilag 2. Enhedsomkostninger</b>                 | <b>27</b> |
| <b>Bilag 3. Scorebog</b>                           | <b>28</b> |

## 1. Vilkår

Konkurrencestyrelsen påser overholdelsen af lovgivningen på konkurrence-, udbuds- og statsstøtteområdet. Styrelsen er sekretariat for Konkurrencerådet, der afgør alle væsentlige sager efter den danske konkurrencelov. Styrelsen betjener også Energitilsynet, der bl.a. kontrollerer priser og vilkår i energisektoren. Styrelsen varetager desuden en række opgaver i samarbejde med EU-kommissionen.

Konkurrencestyrelsen påvirker erhvervslivets konkurrencevilkår gennem indgreb i erhvervslivets aftaler og adfærd ved godkendelse, forbud eller ændringer af fusioner, samt oplysning og vejledning. Styrelsen behandler anmeldelser, klager og forespørgsler fra virksomheder, myndigheder og advokater og tager sager op af egen drift. Styrelsen betjener økonomi- og erhvervsministeren og deltager i samarbejde med andre ministerier.

## 2. Mission

Økonomi- og Erhvervsministeriet har udarbejdet et nyt organisationsgrundlag for koncernen, og styrelsen har i 2003 i overensstemmelse hermed også ændret organisationsgrundlag.

### Koncernens mission:

*Økonomi og Erhvervsministeriet skaber fremtidsrettede vækstvilkår for borgerne og virksomheder i en stadig mere global verden.*

### Konkurrencestyrelsens mission:

*Konkurrence fremmer velstand og fornyelse*

## 3. Vision og værdigrundlag

I koncernens nye organisationsgrundlag er der formuleret en vision og et værdigrundlag. Konkurrencestyrelsen har udspecificeret, hvilken konkret betydning visionen og værdigrundlaget har for styrelsen og dens arbejde, og hvordan styrelsen kan bidrage til opfyldelsen heraf.

### Koncernens vision:

*Vores vision er at opnå Europas bedste vækstvilkår, så det er attraktivt at bo, arbejde og drive virksomhed i Danmark..*

**Konkurrencestyrelsens vision:**

*Konkurrencestyrelsen skal bidrage til en effektiv samfundsøkonomi, hvor konkurrence sikrer, at forbrugerne kan vælge varer og tjenesteydelser af høj kvalitet i forhold til prisen, og hvor der er konkurrence om offentlige opgaver.*

*Styrelsen skal være en af de mest effektive, kompetente og serviceorienterede konkurrencemyndigheder i OECD.*

Ved implementeringen af koncernens værdigrundlag er styrelsen kommet til følgende konkretisering:

**Værdigrundlag:**

- *Vores resultater gør en forskel – vi sigter efter stadige forbedringer*
- *Vi viser handlekraft – vi er på forkant og prioriterer vores indsats*
- *Vi har fokus på kvalitet – vi analyserer dybtgående og formidler bredt*
- *Vi lytter til alle og tænker på tværs – vi taler med markedets aktører og giver alle en fair behandling*
- *Vi skaber sammen en god arbejdsplads – vi værdsætter dialog og respekterer hinandens forskelligheder*
- *Vi har internationalt perspektiv*

#### **4. Strategiske udfordringer i de næste år**

Det indgår som et bærende element i regeringens vækststrategi, at danske virksomheders konkurrenceevne skal forbedres, så der skabes grundlag for øget vækst. Konkurrencepolitikken bidrager på en lang række områder til øget økonomisk vækst. Konkurrence fremmer væksten, fordi virksomhederne tilskyndes til løbende effektiviseringer, fordi de tilskyndes til innovation og fornyelse, og fordi effektive virksomheder udkonkurrerer ineffektive virksomheder.

Styrelsens overordnede målsætning er at styrke konkurrencen i både den private og den offentlige sektor, således at Danmark bliver placeret blandt de bedste OECD-lande. Det er nødvendigvis et langsigtet projekt, som ikke alene beror på effektive konkurrenceregler, men også på at styrke konkurrencekulturen i erhvervslivet. Konkret er det målet over en årrække at føre en så effektiv konkurrencepolitik, at det gennemsnitlige danske prisniveau svarer til det udenlandske gennemsnit og at halvere antallet af brancher med konkurrenceproblemer. Det er et mål, som kræver en betydelig indsats på mange områder, og som derfor først forventes opfyldt i 2010.

I vækststrategien identificeres en række udfordringer og indsatsområder, hvor der er behov for en styrket indsats, hvis de konkurrencepolitiske målsætninger skal nås. Udfordringerne kan grupperes under tre hovedoverskrifter, nemlig Konkurrence-lov, håndhævelse og regulering; offentlig markedsadfærd; samt makroøkonomisk åbenhed, jf. nedenfor. Som udmøntning af vækststrategien vil Konkurrencestyrelsen i 2004 udarbejde et oplæg til en konkurrencepolitisk handlingsplan, der konkret målretter indsatsen mod de konkurrencepolitiske udfordringer, jf. mål 10.

##### ***Konkurrencelov, håndhævelse og regulering***

På dette område står styrelsen over for en række konkrete udfordringer de næste 5 år:

En stigende del af virksomhedernes konkurrencebegrænsninger er internationale. Myndighederne må derfor arbejde mere og mere sammen for at være mere effektive. EUs konkurrencepolitik vil blive mere decentral, når implementeringen af den såkaldte modernisering af EU's konkurrenceregler finder sted. Implementeringen vil medføre, at konkurrenceloven skal ændres i 2004, jf. mål 9.

Konkurrencestyrelsen får samtidig en central rolle i at formidle de nye regler til virksomheder. Det er derfor en strategisk udfordring for Konkurrencestyrelsen at udvikle samarbejdet med EU og andre landes konkurrencemyndigheder, herunder også at have forståelse for den måde, som virksomhederne samarbejder på. Endvidere skal styrelsen bruge flere ressourcer på at følge med i EU-sager og i konkurrencesager i andre lande for at være med til at sikre, at der er lige konkurrencevilkår for virksomheder i Danmark og i andre lande. Der vil derfor være behov for yderligere at forbedre medarbejdernes internationale kompetencer og sprogkompetencer, jf. mål 4.

Styrelsen skal fortsat forbedre kvaliteten i konkurrencesagerne, jf. mål 2 og 3. Tidligere har hovedindsatsen været rettet mod at øge den juridiske kvalitet. Nu er udfordringen at fastholde den juridiske kvalitet samtidig med, at kvaliteten og omfanget af økonomisk dokumentation, bl.a. mht. markedsafgrænsninger og belysning af økonomiske virkninger, øges. Ligesom i andre lande lægger domstole og ankenævn lægger således stigende vægt på økonomisk dokumentation i de sager, hvor konkurrencemyndighederne griber ind.

Til brug for måling af kvaliteten gennemfører Konkurrencestyrelsen hvert efterår en brugerundersøgelse, som måler virksomheders, myndigheders og advokaters tilfredshed med styrelsens sagsbehandling på konkurrence-, udbuds- og energiområdet, jf. mål 3.

I den forbindelse er det også vigtigt, at virksomheder og borgere opfatter Konkurrencestyrelsen som en myndighed, som man uden administrativt bøvlet og problemfrit kan kommunikere med. Styrelsen har fokus på administrative lettelser, herunder bl.a. anvendelse af digital forvaltning, jf. mål 11.

En del af de alvorlige konkurrencebegrænsninger - især karteller - anmeldes ikke, og beviser - fx i form af parternes interne aftaler eller regnskaber - holdes skjulte. Styrelsen har fået forbedrede redskaber til dette arbejde, og disse skal anvendes fremover. Der skal fortsat arbejdes med kompetenceopbygning på dette område i samarbejde med bl.a. politi- og skattemyndigheder, jf. mål 4 og 6.

Endelig er det i forbindelse med håndhævelsen af central betydning, at Konkurrencestyrelsen arbejder for at skabe offentlighed om konkurrencens betydning for både erhvervslivet og det offentlige. Det sker bl.a. ved god formidling af analyser og afgørelser, jf. mål 1.

For at nå de overordnede konkurrencepolitiske målsætninger er det vigtigt, at den offentlige regulering generelt er konkurrencefremmende. Konkurrencestyrelsen har i 2003 deltaget i en arbejdsgruppe med deltagelse af Finansministeriet og Økonomi- og Erhvervsministeriets departement. Arbejdsgruppen har vurderet mulighederne for at fjerne sådanne reguleringer, er i gang med en kortlægning over konkurrencebegrænsende reguleringer. Dette arbejde skal følges op i 2004, jf. mål 10.

En sektor, hvor reguleringen har særlig stor betydning er *infrastrukturer*. De fleste infrastrukturer har traditionelt været offentlig ejede monopoler. De er ofte af væsentlig økonomisk interesse og er som følge deraf også stærkt regulerede - især i de første faser af liberaliseringen. En mere konkurrencefremmende regulering af infrastrukturen er derfor nødvendig, hvis konkurrencen skal fremmes på de tidligere monopolområder. Styrelsen vil i den forbindelse udvikle en konkurrenceindikator for infrastrukturer, jf. mål 10.

Af anden offentlig regulering er det bl.a. betalingsmiddeloven, der påkalder sig opmærksomhed. Ved ændringen af betalingsmiddeloven i juni 2003 blev der åbnet mulighed for at kræve gebyrer ved brug af Dankort fra 1. januar 2005. Baggrunden

for ændringen var en aftale mellem ministeren og parterne på området. Ændringen indebærer bl.a., at Konkurrencestyrelsen pålægges en række nye tilsynsopgaver og opgaver med implementeringen af de nye regler, jf. mål 14. Herudover skal der inden 2005 udarbejdes oplæg til ministeren om dispensationer til internationale betalingskort.

### **Offentlig markedsadfærd**

Regeringens vækststrategi indeholder et øget fokus på konkurrence i den offentlige sektor. Det er vigtigt, at der sættes mål for udviklingen i den offentlige sektor. Regelforenkling og modernisering af den offentlige sektor er et højt prioriteret mål for regeringen, men den offentlige sektor skal også i højere grad konkurrenceudsættes. I den forbindelse sætter vækststrategien især fokus på øget anvendelse af udlicitering og mere konkurrence om produktionen af offentlige tjenesteydelser.

Øget konkurrence om at levere de offentlige ydelser er en væsentlig kilde til at skabe innovation, bedre ydelser og en effektiv anvendelse af samfundets ressourcer. Samtidig kan konkurrence om at levere offentlige ydelser bidrage til, at der udvikles nye markeder med deraf følgende erhvervsdynamik.

For at nå målsætningen om øget konkurrence om offentlige opgaver er det vigtigt, at de rammer, der findes på området, er gode. Regeringens ambition er, at kvaliteten af rammebetingelserne for konkurrence om offentlige ydelser skal være blandt de bedste i Europa.

I de senere år er udbudsgraden kun steget marginalt både i den kommunale og statslige sektor. En årsag hertil kan være, at udbudsreglerne ofte betragtes som besværlige. De nye udbudsdirektiver vil i et vist omfang forenkle udbudsprocedurerne. Det er derfor en strategisk udfordring at medvirke til en hensigtsmæssig fortolkning og forvaltning af de nye regler, jf. mål 7.

Efter at Tilbudsloven, der gælder for offentligt byggeri, afløste Licitationsloven, har der været kritik af lovens virkninger ikke mindst over for de mindre håndværkere. Denne kritik er intensiveret i årets løb også med henvendelser til ministeren. På denne baggrund iværksættes en undersøgelse af, hvordan de nye regler om tilbudsgivning har ført til den ønskede smidighed og fremmet effektiviteten i tilbudsprocessen, og i hvilket omfang ændringer har belastet udbydere og tilbudsgivere, jf. mål 13. Undersøgelsen skal også ses i sammenhæng med regeringens ønsker om at skabe enkle regler for et moderne og gennemsigtigt boligmarked.

Derudover lægger styrelsen vægt på at medvirke til at styrke det europæiske netværk, Public Procurement Network, der bl.a. kan bidrage til at afhjælpe danske virksomheders udbudsproblemer i udlandet.

Konkret deltager styrelsen desuden i en arbejdsgruppe, der skal se på, hvordan private udbydere i højere grad kan blive leverandører i forbindelse med AMU-uddannelserne, jf. mål 8.

### **Makroøkonomisk åbenhed**

Makroøkonomisk åbenhed vedrører Danmarks deltagelse i globaliseringen. Globaliseringen kan forbedre konkurrenceforholdene via en række kanaler. Et eksempel er brugen af statsstøtte, som virker forvridende på konkurrencen i forhold til de lande, som ikke giver statsstøtte til deres virksomheder. Grundige analyser og inddragelse af en bred vifte af alternative løsningsforslag bør derfor være et krav inden indførelsen af nye støtteordninger. Analyserne vil medvirke til et bedre beslutningsgrundlag, så statsstøtten gøres mere effektiv og mindre konkurrenceforvridende, jf. mål 15.

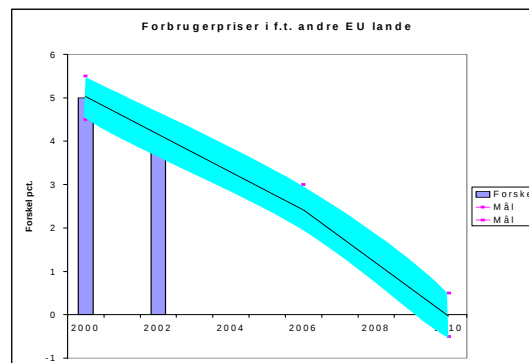
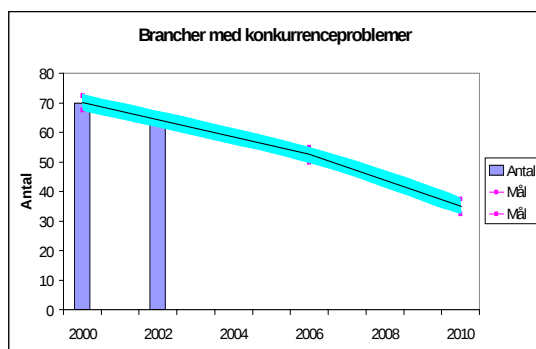
### **Energiområdet**

Konkurrencestyrelsen yder sekretariatsbetjening til Energitilsynet, som er en selvstændig reguleringsmyndighed på energiområdet. Det er et langsigtet strategisk mål at sikre lige adgang til energisektorens infrastruktur og danne grundlag for en vel fungerende konkurrence inden for energiproduktion og –handel. En vigtig brik er en fortsat liberalisering af energiforsyningen og en forenkling af energireguleringen og administrationen heraf. I den forbindelse fortsættes arbejdet med opbygningen af et elektronisk indberetnings- og registersystem.

### **Effektmål for Konkurrencestyrelsen**

Virkningerne af styrelsens tiltag slår ofte ikke fuldt igennem f.eks. på prisforholdene i samme år. Hertil kommer at det er vanskeligt at opgøre effekten af Konkurrencestyrelsens indsats adskilt fra den samfundsøkonomiske udvikling i øvrigt. Styrelsen finder dog, at udviklingen af de to overordnede konkurrencemål i vækststrategien – halvering af antallet af brancher med konkurrenceproblemer i 2010 og prisforskellen til andre EU lande fjernes i 2010 – over en periode kan tages som indikator for effekten af indsatsen på de ovennævnte områder.

Styrelsen vil årligt opgøre opfyldelsen af disse mål, således som det er vist i figurene. Opgørelsen vil dog være behæftet med en vis usikkerhed (illustreret i figuren med den skraverede baggrund). For 2006 er det således et delmål, at antallet af brancher med konkurrenceproblemer er nedbragt til 50-55 og at prisforskellen er reduceret til 2-3 pct.



## 5. Oversigt over resultatmål

På baggrund af mission, vision og de strategiske udfordringer har styrelsen opstillet 19 mål for 2004.

Målene er opdelt i 15 styrelsesmål og 4 koncernmål som angivet i nedenstående oversigt.

| <i>Oversigt over resultatmål</i> |                                                    |                                 |
|----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Nr.</b>                       | <b>Resultatmål</b>                                 | <b>Res-sourcer<br/>1000 kr.</b> |
| <b>Styrelsesmål</b>              |                                                    |                                 |
| 1                                | Konkurrenceredegørelsen 2004                       | 1.813                           |
| 2                                | Kvalitet i afgørelserne                            | 524                             |
| 3                                | Kundetilfredshed, juridisk og økonomisk kompetence | 161                             |
| 4                                | Strategisk kompetenceudvikling                     | 139                             |
| 5                                | Produktivitet                                      | 35.824                          |
| 6                                | Kontrolundersøgelser                               | 2.005                           |
| 7                                | Gennemførelse af udbudsdirektiverne                | 670                             |
| 8                                | Konkurrence på AMU-området                         | 244                             |
| 9                                | Ændring af konkurrenceloven                        | 1.005                           |
| 10                               | Konkurrencepolitisk handlingsplan                  | 2.009                           |
| 11                               | Digital forvaltning                                | 170                             |
| 12                               | Web-baseret database                               | 1.074                           |
| 13                               | Undersøgelse af tilbudslovens virkninger           | 748                             |
| 14                               | Betalingsmiddeloven                                | 1.206                           |
| 15                               | Statsstøtte på EU-området                          | 670                             |
| <b>Koncernmål</b>                |                                                    |                                 |
| 16                               | Ministerbetjening                                  | 681                             |
| 17                               | Det rummelige arbejdsmarked                        | -                               |
| 18                               | Enhedsomkostninger og sagsbehandlingstid           | 20.340                          |
| 19                               | Excellence                                         | 597                             |
| <b>I alt</b>                     |                                                    | <b>100</b>                      |

Resultatkontrakten dækker ca. 70% af styrelsens aktiviteter, men ressourceforbruget til opgaverne overstiger 70% af udgiftsbevillingerne. Det skyldes at udgifter til nogle særlige opgaver, så som udgifter til trykning, kammeradvokat mv. indgår i omkostningerne, men som jo ikke indgår i beregningen af andelen af styrelsens aktiviteter.

## 6. Styrelsesmål

### Konkurrenceredegørelsen 2004

(Mål 1). Konkurrenceredegørelsen beskriver relevante og aktuelle konkurrencepolitiske problemstillinger i dansk og international sammenhæng. Der vælges emner af betydning for kvaliteten og forståelsen af konkurrencemyndighedens arbejde, samt teoretiske og praktiske problemkredse for erhvervslivets rammebetingelser. Den bidrager til at skabe offentlighed om konkurrencens betydning for erhvervspolitikken. Den er samtidig et led i at højne det faglige niveau i styrelsen og medvirker til at udbygge relationerne til forskningsmiljøerne på læreanstalterne.

Målene for KR 2004 er at styrelse og departement vurderer, at redegørelsens kapitler er af høj faglig kvalitet defineret ved, at brancheorganisationer, læreanstalter og andre ikke kommer med berettiget kritik, der påpeger væsentlige metodefejl eller faktuelle fejl i redegørelsen samt at KR 2004 indeholder:

- økonomiske nøgletal for konkurrenceintensitet
- mindst to kapitler, der belyser aktuelle konkurrencepolitiske problemer
- en årbogsdel, der omtaler sager afgjort af Konkurrencerådet og de vigtigste sager på styrelsens andre områder.
- at KR 2004 har en god formidlingskvalitet defineret ved at redegørelsen har et lixtal-mål på max. 50

Målopfyldelsen vurderes i samarbejde med departementet på grundlag af en redegørelse udarbejdet af styrelsen.

I forbindelse med offentliggørelsen af Konkurrenceredegørelsen vil styrelsen udarbejde en konkret pressestrategi for Konkurrenceredegørelsen, som bl.a. også involverer ministeren.

**Mål 1: At de mål, der er fastsat for Konkurrenceredegørelsens indhold og formidlingskvalitet, af departementet og styrelsen vurderes opfyldt i tilfredsstillende grad.**

### Kvalitet i afgørelserne

(Mål 2). Ved alle sager for Konkurrencerådet udarbejdes et notat i centeret for jura og udbud som led i den interne kvalitetskontrol. Hvor det skønnes nødvendigt, foretager ØA-gruppen (en særlig økonomisk analyseenhed) desuden kvalitetskontrol af den økonomiske del af sagsbehandlingen. Notaterne indgår i driftscentrernes sagsbehandling og i drøftelserne ved konkurrencemødet.

| Konkurrenceredegørelse        | 2002    | 2003    | 2004    |
|-------------------------------|---------|---------|---------|
| Årsværk                       | 1,77    | 2,09    | 2,08    |
| Direkte ressourcetræk t.kr.   | 973     | 1.303   | 1.368   |
| Generel ledelse og adm. t.kr. | 194     | 227     | 170     |
| Hjælpefunktioner t.kr.        | 246     | 283     | 105     |
| Andel af samlet forbrug       | 1,5pct. | 2,5pct. | 1,9pct. |

| Kvalitet i afgørelserne       | 2002    | 2003    | 2004    |
|-------------------------------|---------|---------|---------|
| Årsværk                       | 1,45    | 0,67    | 0,67    |
| Direkte ressourcetræk t.kr.   | 632     | 448     | 526     |
| Generel ledelse og adm. t.kr. | 158     | 72      | 55      |
| Hjælpefunktioner t.kr.        | 202     | 90      | 66      |
| Andel af samlet forbrug       | 1,1pct. | 0,8pct. | 0,8pct. |

| Ankenævnskendelser<br>Konkurrenceloven       | 1998    | 1999    | 2000    | 2001    | 2002     | 2003*   | 2004<br>mål | 2007<br>mål |
|----------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|-------------|-------------|
| <b>Omstødte</b> <sup>1)</sup>                | 8       | 4       | 4       | 11      | 5        | 3       | -           | -           |
| <b>Antal større afgørelser</b> <sup>2)</sup> | 137     | 175     | 210     | 256     | 141      | 87      | -           | -           |
| <b>Omstødelsspct.</b>                        | 5,8pct. | 2,3pct. | 1,9pct. | 4,3pct. | 3,5 pct. | 3,4pct. | 4,0pct.     | 4,0pct.     |

<sup>1)</sup> Omstødte sager omfatter også hjemviste sager

<sup>2)</sup> Antal rådssager og større styrelsessager (omtalt i direktørberetningen til rådet)

\* til og med 3. kvartal 2003.

Opstramningen af kvalitetskontrollen i sagsbehandlingen skal bl.a. ses på baggrund af tilkendegivelser fra Konkurrenceankenævnet i sager, som omstødes.

**Mål 2: At styrelsen og rådet i 2004 højst får omstødt 4,0 pct. af alle rådssager og større styrelsessager**

### Kundetilfredshed, juridisk og økonomisk kompetence

(Mål 3). Styrelsen gennemfører hvert år undersøgelser af kundernes tilfredshed med styrelsens sagsbehandling, herunder tilfredshed med styrelsens juridiske og økonomiske kompetence. Undersøgelserne er gennemført af eksternt konsulentfirma, som telefoninterviewer 200 kunder. I nedenstående tabel er angivet, hvor stor andel af besvarelsene, der var tilfredse eller meget tilfredse. Kun respondenter, der har taget stilling, er medtaget.

| Kundetilfredshed              | 2002    | 2003    | 2004    |
|-------------------------------|---------|---------|---------|
| Årsværk                       | 0,21    | 0,12    | 0,16    |
| Direkte ressourcetræk t.kr.   | 141     | 119     | 133     |
| Generel ledelse og adm. t.kr. | 22      | 13      | 13      |
| Hjælpfunktioner t.kr.         | 29      | 17      | 15      |
| Andel af samlet forbrug       | 0,2pct. | 0,2pct. | 0,2pct. |

Kundetilfredsheden med styrelsens økonomiske kompetence er faldet de sidste år, selvom kompetenceniveauet blandt medarbejderne er steget ifølge styrelsens egen undersøgelse, jf. mål 4.

En nærmere analyse af besvarelsene viser, at en del af faldet i tilfredshed fra 2002 til 2003 skyldes, at andelen af respondenter, der ikke har fået medhold, er steget. En del af faldet er dog reelt og må imødegås gennem en styrket kompetenceudvikling.

Derudover er sagerne blevet stadig mere komplekse, og den fremtidige kompleksitet mindskes ikke. F.eks. skal styrelsen nu administrere to regelsæt, idet styrelsen også skal administrere EU-lovgivningen på området, hvilket vil øge kompleksiteten i sagsbehandlingen væsentligt.

Dette vil gøre det vanskeligt at nå de opstillede mål i fremtiden.

| <b>Kundetilfredshed</b>     |          | <b>Positive eller meget positive besvarelser, pct.</b> |             |             |             |             |
|-----------------------------|----------|--------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                             |          | <b>2000</b>                                            | <b>2002</b> | <b>2003</b> | <b>2004</b> | <b>2007</b> |
| <b>Juridisk kompetence</b>  | Mål      | 70 pct.                                                | 73 pct.     | 73 pct.     | 73 pct.     | 73 pct.     |
|                             | Resultat | 77 pct.                                                | 81 pct.     | 78 pct.     | --          | --          |
| <b>Økonomisk kompetence</b> | Mål      | 65 pct.                                                | 73 pct.     | 73 pct.     | 73 pct.     | 73 pct.     |
|                             | Resultat | 83 pct.                                                | 78 pct.     | 68 pct.     | --          | --          |

Note: I 2001 blev der gennemført en undersøgelse på koncernniveau, som imidlertid er vanskelig at sammenligne med styrelsens egen undersøgelse, hvorfor den er udeladt her.

**Mål 3A: At kundetilfredsheden med styrelsens juridiske og økonomiske kompetence i 2004 er mindst 73 pct.**

### Strategisk kompetenceudvikling

(Mål 4). Konkurrencestyrelsen har gennemført en kortlægning af alle medarbejdernes kompetencer. Kortlægningen er sket i en proces, der involverede alle medarbejdere og deres chefer. Kompetenceopgørelserne opdateres årligt. Centrene har tilsvarende vurderet, hvilke kompetencer, de ideelt skal råde over på 3-4 års sigt. Forskellen mellem de opgjorte og de ideelle kompetencer viser det aktuelle kompetencegab inden for relevante kompetencegrupper. På baggrund heraf opstilles en handlingsplan for den fremtidige kompetenceudvikling.

| <b>Kompetenceudvikling</b>    | <b>2002</b> | <b>2003</b> | <b>2004</b> |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Årsværk                       | 0,17        | 0,15        | 0,16        |
| Direkte ressourcetræk t.kr.   | 119         | 92          | 111         |
| Generel ledelse og adm. t.kr. | 18          | 16          | 13          |
| Hjælpefunktioner t.kr.        | 23          | 20          | 15          |
| Andel af samlet forbrug       | 0,1pct.     | 0,2pct.     | 0,2pct.     |

Der gennemføres løbende målinger af medarbejdernes kompetencer. I 2003 er der udarbejdet et kompetenceregnskab, som identificerer kompetencegab eller overskud af kompetencer.

I 2003 var det et mål, at medarbejdernes kompetencer på 3 udvalgte områder skulle øges med 5 pct. i løbet af 2003. Kompetencerne var økonomisk kompetence, kompetence med håndteringen af fusionssager og kartelsager. Dette mål er opfyldt. Bl.a. har styrelsen gennemført flere seminarer i 2003 vedr. håndtering af kartelsager og et seminar vedr. fusionskontrol.

I 2004 vurderer styrelsen, at der er behov for yderligere at styrke 3 kernekompetencer, nemlig international kompetence, sproglig kompetence og kartelkompetence.

Styrelsen vil bl.a. gennemføre interne undervisningsforløb i engelsk for både HK'ere og AC'ere i løbet af 2004.

**Mål 4: På de 3 udvalgte kernekompetencer nævnt oven for (international kompetence, sproglige kompetence og kartelkompetence) skal kompetencerne øges med mindst 5 pct. i 2004.**

## Produktivitet

(Mål 5). Konkurrencestyrelsen har i flere år gennemført produktivitetsmålninger. Styrelsen har i 2003 revideret produktivitetsmålningssystemet, så det i højere grad tager udgangspunkt i, hvilken proces, sagen har gennemløbet, og hvad udfaldet/resultatet af sagen blev, for derigennem at sikre, at ressourcetilbruget ses i lyset af de opnåede resultater. Der vil kunne foretages en sammenligning med 2002 og 2003.

| Produktivitet                  | 2002   | 2003   | 2004   |
|--------------------------------|--------|--------|--------|
| Årsværk                        | 56,4   | 57,6   | 53,5   |
| Direkte ressourceforbrug t.kr. | 22.902 | 29.070 | 26.189 |
| Generel ledelse og adm. t.kr.  | 7.085  | 4.680  | 4.372  |
| Hjælpefunktioner t.kr.         | 5.797  | 5.850  | 5.263  |
| Andel af samlet forbrug        | 39pct. | 45pct. | 42pct. |

Konkurrencestyrelsen skal i de kommende år effektiviseres på driften på lige fod med resten af staten. Det drejer sig i gennemsnit om 2 pct. p.a. indtil 2007. For at fastholde de nuværende sagsbehandlingstider skal styrelsens produktivitet derfor stige med 2 pct. p.a. Da styrelsen har gennemgået væsentlige effektiviseringer i de senere år, er dette mål ambitiøst.

|                               | 2000        | 2001        | 2002        | 2003*  | 2004<br>mål | 2005<br>mål | 2006<br>mål | 2007<br>mål |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Produktivitetsstigning</b> | 2,9<br>pct. | 6,3<br>pct. | 6,2<br>pct. | 2 pct. | 2 pct.      | 2 pct.      | 2 pct.      | t.          |

\*tallet er foreløbigt og beregnet på baggrund af 2003 til og med november.

Produktivitetsmålningerne omfatter alle styrelsens områder, dvs. konkurrence, udbud og energi, og det er både styrelsessager og rådssager, der er omfattet af målet.

**Mål 5: For 2004 er målet, at styrelsens produktivitet for driftsopgaver stiger med mindst 2 pct. i forhold til 2003.**

## Kontrolundersøgelser

(Mål 6). I forbindelse med efterbehandlingen af kontrolundersøgelser (dawn raids) har styrelsen opstillet en række mål, som dels sikrer en højere kvalitet i afslutningen af sagerne, dels medvirker til en forbedret retssikkerhed for virksomhederne.

En kontrolundersøgelse kan omfatte flere virksomheder. Centeret afholder senest to måneder efter en kontrolundersøgelse møde med hver af virksomhederne, hvor indhentet materiale gennemgås.

| Kontrolundersøgelser           | 2002    | 2003    | 2004    |
|--------------------------------|---------|---------|---------|
| Årsværk                        | 6,68    | 2,99    | 3,00    |
| Direkte ressourceforbrug t.kr. | 2.905   | 1.507   | 1.466   |
| Generel ledelse og adm. t.kr.  | 728     | 324     | 245     |
| Hjælpefunktioner t.kr.         | 927     | 404     | 295     |
| Andel af samlet forbrug        | 4,9pct. | 3,1pct. | 2,4pct. |

Centeret afgør så hurtigt som muligt, efter en kontrolundersøgelse, om der er grundlag i materialet for en forlænget undersøgelse af sagen. Hvis der ikke er et sådan grundlag meddeles virksomheden, at sagen er afsluttet.

|                                                             | 2001     | 2002      | 2003      | 2004 mål |
|-------------------------------------------------------------|----------|-----------|-----------|----------|
| <b>Sagsbehandlingstid for sager uden anmeldelse til SØK</b> | 6,5 mdr. | 2,2 mdr.  | 6,2* mdr. | 6 mdr.   |
| <b>Sagsbehandlingstid for sager med anmeldelse til SØK</b>  | 8,2 mdr. | 11,5 mdr. | 6,3* mdr. | 12 mdr.  |

\* til og med 3. kvartal 2003

Hvis der er det fornødne grundlag meddeles virksomheden, at undersøgelserne fortsættes i yderligere 6 måneder, og at virksomheden senest på dette tidspunkt vil blive orienteret om en evt. afslutning af sagen eller yderligere forlængelse. Dette kan ske yderligere en gang, hvorefter sagerne – undtagen i helt ekstraordinære tilfælde – bør afsluttes. Det er styrelsens mål, at der normalt højst går 12 måneder fra kontrolundersøgelse til oversendelse til SØK.

**Mål 6: Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager, der slutter uden anmeldelse til SØK, må ikke overstige 6 måneder.**

- **Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager, der anmeldes til SØK, må ikke overstige 12 måneder.**
- **Anmeldelserne til SØK skal have en sådan kvalitet, at 66 pct. af anmeldelserne fører til tiltalerejsning. I kvalitetsmålet indgår dog ikke de sager om bindende videresalgspriser, som allerede er oversendt til SØK, såfremt landsrettens dom i Levis-sagen medfører, at SØK må ændre tiltalepraksis.**

### Gennemførelse af udbudsdirektiverne

(Mål 7). Udbudsdirektiverne forventes først endeligt vedtaget i foråret 2004. Gennemførelsen af direktiverne i dansk ret indebærer, at der skal tages stilling til, i hvilket omfang og på hvilken måde de nye udbudsformer og –metoder skal kunne anvendes i Danmark. Konkurrencestyrelsen vil arbejde med at betjene ministeren under gennemførelsen af direktiverne i dansk ret. Det er herudover vigtigt, at der informeres bredt om, hvilken betydning ændringen af direktiverne har for danske udbydere og virksomheder.

| Gennemførelse af udbudsdirektiverne | 2004    |
|-------------------------------------|---------|
| Årsværk 2004                        | 1,00    |
| Direkte ressourcetræk t.kr.         | 490     |
| Generel ledelse og adm. t.kr.       | 82      |
| Hjælpefunktioner t.kr.              | 98      |
| Andel af samlet forbrug             | 0,8pct. |

Det eksakte tidspunkt for den endelige vedtagelse af udbudsdirektiverne afhænger af forløbet af forligsforhandlingerne mellem Rådet, Europaparlamentet og Kommissionen, men forventes at ske i februar 2004. På baggrund heraf er det målet, at de bekendtgørelser, der skal gennemføre direktiverne i dansk ret er offentliggjort senest 6 måneder efter vedtagelsen af direktiverne.

**Mål 7: De nye udbudsdirektiver er gennemført i dansk ret senest 6 måneder efter vedtagelsen i EU.**

### Konkurrence på AMU-området

(Mål 8). Det fremgår af regeringsgrundlaget, at regeringen vil sikre private kursusudbydere større inddragelse i udbuddene af AMU-uddannelser på områder, hvor private har bevist, at de kan levere den samme ydelse billigere. På den baggrund har regeringen nedsat en arbejdsgruppe (FM, UVM og ØEM), som skal analysere konkurrencen på AMU-området. Arbejdsgruppen skal komme med konkrete anbefalinger til, i hvilket omfang og hvordan konkurrencen på området kan forøges. Konkurrencestyrelsen bidrager til arbejdet bl.a. med en analyse af markedsbarrierer, herunder spørgsmålet om AMUs prisfastsættelse.

| AMU-området                   | 2004    |
|-------------------------------|---------|
| Årsværk 2004                  | 0,36    |
| Direkte ressourcetræk t.kr.   | 178     |
| Generel ledelse og adm. t.kr. | 30      |
| Hjælpefunktioner t.kr.        | 36      |
| Andel af samlet forbrug       | 0,3pct. |

**Mål 8: Konkurrencestyrelsen fremsætter to konkrete forslag til nedbringelse af markedsbarriererne på området. Forslagene skal godkendes i arbejdsgruppen.**

### Ændring af konkurrenceloven

(Mål 9). Styrelsen udarbejder forslag til ændring af konkurrenceloven og betjener ministeren/departementet tilfredsstillende i forbindelse med Folketingets behandling af forslaget.

Baggrunden for forslaget er først og fremmest EU-reformen om anvendelsen af EU-konkurrencereglerne, der træder i kraft den 1. maj 2004. Hovedelementerne i de nye regler er: 1) harmonisering (dvs. pligt for nationale konkurrencemyndigheder til at anvende art. 81 og 82 på konkurrencebegrænsninger, der mærkbart kan påvirke samhandelen) og decentralisering; 2) ophævelse af anmeldelses- og fritagelsessystemet; 3) netværk af konkurrencemyndigheder og 4) styrkelse af Kommissionens kontrol- og indgrebsbeføjelser.

| Ændring af konkurrenceloven   | 2004    |
|-------------------------------|---------|
| Årsværk 2004                  | 1,50    |
| Direkte ressourcetræk t.kr.   | 735     |
| Generel ledelse og adm. t.kr. | 123     |
| Hjælpefunktioner t.kr.        | 148     |
| Andel af samlet forbrug       | 1,2pct. |

Konkurrencestyrelsen vil indgå i netværket af i alt 26 konkurrencemyndigheder, der skal behandle sager om EU-konkurrencereglerne. Konkurrencestyrelsen skal tage sig af sager, der særligt vedrører danske virksomheder – det være sig som indklaget eller som klager.

Det er væsentligt, at konkurrenceloven kan anvendes lige så effektivt som konkurrencelovgivningen i andre lande, herunder at kontrol- og indgrebsbeføjelserne ikke afviger væsentligt fra de, som Kommissionen har. På den anden side kan der være særlige danske forhold, som gør, at en ændret konkurrencelov ikke indeholder samtlige elementer fra de to store EU-reformer. Dette vil afspejle sig i forslaget til ændring af konkurrenceloven.

Forslaget til ændring af konkurrenceloven vil endvidere have den igangværende ændring af fusionskontrollforordningen som baggrund. Ændringerne i EU-fusionskontrollforordningen tager bl.a. sigte på mere fleksible anmeldelsesregler og forbedrede indgrebsmuligheder på baggrund af andre vurderingskriterier.

**Mål 9: Lovforslaget skal have været i høring og opfylde ministeriets checkliste, så det er parat til fremsættelse d. 1. oktober 2004.**

### Konkurrencepolitisk handlingsplan

(Mål 10). Konkurrencestyrelsen skal lancere en konkurrencepolitisk handlingsplan, der forholder sig til de overordnede konkurrencepolitiske målsætninger, som er formuleret i regeringens vækstreddegørelse.

Handlingsplanen følger op på de tidligere formulerede mål på konkurrenceområdet og betyder, at målsætningen er, at konkurrenceforholdene i Danmark i 2010 skal være på linje med de bedste lande i OECD. Handlingsplanen indebærer, at indsatsen for mere konkurrence bredes ud fra mest at omfatte den private sektor til i højere grad også at omfatte den offentlige sektor. Udover en øget markedsudsættelse af den offentlige sektor indebærer det også en indsats overfor konkurrencebegrænsende regler og udviklingen på infrastrukturuområdet. Desuden skal de konkurrencemæssige fordele ved globaliseringen udnyttes bedre.

| Konkurrencestrategi           | 2004    |
|-------------------------------|---------|
| Årsværk 2004                  | 3,00    |
| Direkte ressourcetræk t.kr.   | 1.619   |
| Generel ledelse og adm. t.kr. | 245     |
| Hjælpefunktioner t.kr.        | 295     |
| Andel af samlet forbrug       | 2,6pct. |

Konkurrencestyrelsen vil arbejde for, at der sættes ind på 6 områder: 1) Konkurrenceloven skal følge den internationale udvikling, 2) styrelsen skal til stadighed forbedre håndhævelsen af loven, 3) der skal arbejdes for mere konkurrence om infrastrukturer, 4) den offentlige sektor skal konkurrenceudsættes i højere grad, 5) konkurrencebegrænsende regler skal fjernes samt 6) mulighederne for mere konkurrence gennem globalisering skal udnyttes bedre.

I forbindelse med offentliggørelsen af handlingsplanen vil styrelsen udarbejde en konkret pressestrategi for handlingsplanen, som bl.a. også involverer ministeren.

**Mål 10: Handlingsplanen offentliggøres i 2004. I forhold til handlingsplanens overordnede mål skal styrelsen**

- *lave en analyse af 10 af de brancher med svag konkurrence, der er udpeget i Konkurrenceredegørelsen. Analysen skal bl.a. vurdere, hvordan ændret offentlig regulering eller indgreb efter konkurrenceloven kan forbedre konkurrencesituationen.*
- *foranstalte tiltag for mindst fire af disse brancher med svag konkurrence.*
- *formulere en plan med milepæle for opfølgning på koncernprojektet om konkurrencebegrænsende regler. Planen skal godkendes af departementet.*
- *udvikle en konkurrenceindikator for infrastrukturerhvervene og offentliggøre den i løbet af 2004.*

## Digital forvaltning

(Mål 11). Med henblik på at lette borgerne og virksomhedernes kontakt til Konkurrencestyrelsen er det en målsætning at udnytte de digitale muligheder maksimalt. Det skal være let at henvende sig elektronisk.

Styrelsen måler derfor bl.a. digitaliseringsgraden, der opgøres som den andel af den journaliserede, indgående og udgående post, der er e-post. Styrelsen har især indflydelse på digitaliseringsgraden for udgående post og opgørelsen for indgående post sker derfor udelukkende for at kunne følge udviklingen.

| Digital forvaltning           | 2004    |
|-------------------------------|---------|
| Årsværk 2004                  | 0,1     |
| Direkte ressourcetræk t.kr.   | 151     |
| Generel ledelse og adm. t.kr. | 8       |
| Hjælpefunktioner t.kr.        | 10      |
| Andel af samlet forbrug       | 0,2pct. |

Det er styrelsens mål at forbedre mulighederne for elektronisk sagsbehandling i styrelsen, ved også at give mulighed for at kunne sende elektronisk signerede dokumenter til og fra styrelsen. Konkurrencestyrelsen vil i den forbindelse anskaffe et virksomhedscertifikat, som sagsbehandlerne kan vælge at bruge til signering af udgående mails. Hermed kommer Konkurrencestyrelsen ligeledes på forkant med den næste e-dag.

**Mål 11: Konkurrencestyrelsen vil i løbet af 2004 indføre automatisk brug af digital signatur på udgående mails.**

## Web-baseret database

(Mål 12). Et omdrejningspunkt i regeringens vækststrategi er at skabe øget konkurrence om offentlige ydelser. Øget konkurrence kan føre til innovation, bedre ydelser og en mere effektiv anvendelse af samfundets ressourcer. Samtidig kan konkurrence om at levere offentlige ydelser bidrage til, at der udvikles nye markeder med deraf følgende erhvervsdynamik.

| Web-baseret database          | 2004    |
|-------------------------------|---------|
| Årsværk 2004                  | 0,26    |
| Direkte ressourcetræk t.kr.   | 1.027   |
| Generel ledelse og adm. t.kr. | 21      |
| Hjælpefunktioner t.kr.        | 26      |
| Andel af samlet forbrug       | 1,3pct. |

Men en betingelse for at kunne iværksætte målrettede nye initiativer er, at der skabes et detaljeret billede af den aktuelle konkurrenceudsættelse på det offentlige marked. Herudover er det væsentligt at følge udviklingen i det offentliges anskaffelser fra år til år for at vurdere, om der er behov for ændrede rammebetingelser, eksempelvis for at fremme konkurrencekulturen hos de offentlige myndigheder. Vækstredøgørelsen fremhæver således også en bedre statistik med hensyn til kommunernes konkurrenceudsættelse som et indsatsområde. I denne sammenhæng bør der udvikles et analyseværktøj, der kan bidrage til at fremme konkurrencen om små kontrakter, bilag B-ydelser og OPP kontrakter.

Alle EU-medlemslande har en forpligtelse til hvert år at indberette statistiske data til Kommissionen om det foregående års EU-udbud. EU's interesse for at opbygge et brugbart statistisk materiale er stigende. Det har på den ene side sammenhæng med, at EU som sådan har behov for gode statistiske data, når der forhandles internationale aftaler, særligt i WTO-regi. På den anden side giver en bedre måling af anvendelsen af udbudsdirektiverne et grundlag for at foretage internationale sam-

menligninger. Det er ikke for øjeblikket muligt at gennemføre en international benchmark, der kan fortælle om kvaliteten af eksempelvis de danske rammebetingelser målt med kvaliteten i andre lande. Spørgsmålet om en effektiv indsamling af data er derfor af voksende betydning i det internationale samarbejde.

Udviklingen af en web-baseret database indgår i forslaget til koncernprojekt om konkurrenceudsættelse af den offentlige sektor. Under forudsætning af, at projektet iværksættes vil styrelsen fra 2005 og fremover bruge den nye database til at udarbejde en årlig statistik, som vil indeholde detaljeret oplysninger om udbudsforretninger i Danmark.

**Mål 12: Konkurrencestyrelsen vil som led i et koncernprojekt i 2004 udvikle en web-baseret database, hvor data om offentlige danske udbudsforretninger registreres med henblik på :**

**at lave detaljerede analyser af udbuddene (eks. fordeling på størrelse, sektor, udbudsform mv.) og dermed lokalisere områder, hvor konkurrencen kan forbedres**

**at kunne benyttes ved styrelsens årlige statistiske indberetninger af udbud over tærskelværdierne til Kommissionen,**

### Undersøgelse af tilbudslovens virkninger

(Mål 13). Som led i regelforenklingen og for at sætte fokus på øget konkurrence i byggeriet blev licitationsloven i 2001 ophævet og erstattet af tilbudsloven, der kun gælder for offentligt og offentligt støttet byggeri under bygge- og anlægsdirektivets tærskelværdi på ca. 46 mio. kr.

Den tilhørende tilbudsbekendtgørelse blev revideret i 2002 som led i konkurrenceevnepakken, men tilbudslovens regelsæt giver i dag fortsat anledning til politisk debat, bl.a. om reglernes anvendelsesområde og reglerne om forhandling og underhåndsbud.

Det er på den baggrund besluttet at iværksætte en undersøgelse af, hvorledes regelsættet er anvendt i praksis, herunder om reglerne har haft urimelige omkostningsmæssige konsekvenser specielt for de mindre håndværkere. Der er nedsat en følgegruppe med deltagelse af de relevante organisationer, der skal deltage i tilrettelæggelsen af spørgeskemaundersøgelsen og løbende følge undersøgelsen.

Undersøgelsen skal bl.a. ses i sammenhæng med regeringens ønsker om at skabe enkle regler for et moderne og gennemsigtigt boligmarked. Undersøgelsens resultater skal indgå i beslutningsgrundlaget for den efterfølgende politiske proces.

Konkurrencestyrelsen varetager sekretariatsbetjeningen bistået af Erhvervs- og Boligstyrelsen. Afrapporteringen fra følgegruppen skal foreligge i marts 2004.

| <b>Undersøgelse af tilbudslovens virkninger</b> | <b>2004</b> |
|-------------------------------------------------|-------------|
| Årsværk 2004                                    | 0,5         |
| Direkte ressourcetræk t.kr.                     | 658         |
| Generel ledelse og adm. t.kr.                   | 41          |
| Hjælpefunktioner t.kr.                          | 49          |
| Andel af samlet forbrug                         | 0,9pct.     |

- **Mål 13: Styrelsen skal inden udgangen af marts 2004 udarbejde en rapport, der reflekterer organisationens holdninger til de væsentligste spørgsmål. Hvis rapporten giver anledning til ændringer i regelsættet, skal styrelsen have udarbejdet udkast til nye regler inden udgangen af 2004**

### Betalingsmiddeloven

(Mål 14). I juni 2003 blev der vedtaget en række ændringer af betalingsmiddeloven. Hovedparten af ændringerne – herunder muligheden for at tage gebyr af dankorttransaktioner – træder i kraft 1. januar 2005. Ifølge loven skal der udstedes en række bekendtgørelser og dispensationer.

Lovændringen blev gennemført efter et forløb, hvor økonomi- og erhvervsministeren i høj grad var indblandet. Ministeren indgik således en aftale med hovedinteressenterne på området i forbindelse med lovens gennemførelse. Desuden er aftale og lov central for konkurrencen i den finansielle sektor. Med loven får Konkurrencestyrelsen en række opgaver, der skal finansieres ved gebyrer.

Det er et vigtigt strategisk område for Konkurrencestyrelsen at arbejde for, at aftalen overholdes og sikre, at det bedst mulig regelgrundlag er på plads inden 2005.

Inden lovens ikrafttræden skal der udstedes en række bekendtgørelser, der udmønter lovens bestemmelser. Blandt de vigtigste arbejdsopgaver for Konkurrencestyrelsen i den forbindelse er, at der udstedes en bekendtgørelse, der nærmere fastlægger reglerne for kapitalkæder. Kapitalkæder kan ifølge loven undtages fra det bundfradrag som pengeinstitutterne ellers skal give forretningerne. Bundfradraget er 5000 transaktioner.

Endvidere er styrelsen ansvarlig for, at der udarbejdes en generel dispensation, som skal gælde for brug af de internationale betalingskort i Danmark.

Endelig skal der udstedes en bekendtgørelse, der giver Konkurrencestyrelsen mulighed for at opkræve gebyr til finansiering af de særlige tilsynsopgaver på betalingsmiddelområdet.

### Mål 14: Konkurrencestyrelsen skal udarbejde

- **et administrationsgrundlag for administration af bundfradrag i dankortgebyret, herunder udarbejde en bekendtgørelse om definitionen på kapitalkæder og franchisekæder**
- **en generel dispensation om gebyrets størrelse ved brug af internationale kort**
- **desuden skal styrelsen bidrage til departementets udarbejdelse af en bekendtgørelse om opkrævning af gebyrer til finansiering af administrationen**

| Betalingsmiddeloven           | 2004    |
|-------------------------------|---------|
| Årsværk 2004                  | 1,80    |
| Direkte ressourcetræk t.kr.   | 881     |
| Generel ledelse og adm. t.kr. | 147     |
| Hjælpefunktioner t.kr.        | 177     |
| Andel af samlet forbrug       | 1,4pct. |

## Statsstøtte på EU-området

(Mål 15). Økonomi- og Erhvervsministeriets indsats på statsstøtteområdet er øget de senere år. Det langsigtede mål er at få drejet erhvervspolitikken på EU-plan fra konkurrencefordrejende statsstøtte til generelle offentlige ydelser, der forbedrer erhvervslivets rammevilkår. Samtidig bør niveauet nedsættes, idet statsstøtteniveauet i Europa er for højt.

| <i>Statsstøtte på EU-plan</i> | <i>2004</i> |
|-------------------------------|-------------|
| Årsværk 2004                  | 1,00        |
| Direkte ressourcetræk t.kr.   | 490         |
| Generel ledelse og adm. t.kr. | 82          |
| Hjælpefunktioner t.kr.        | 98          |
| Andel af samlet forbrug       | 0,8pct.     |

En af styrelsens opgaver på statsstøtteområdet er at deltage i EU-arbejdet på statsstøtteområdet. Styrelsen deltager dermed i forhandlinger i EU om nye tiltag på området. Det er et vigtigt led i styrelsens arbejde at sikre, at de danske interesser bliver varetaget på bedst mulig måde. Styrelsen vil udvikle statistik og analyser af den danske støtte med henblik på bedre at kunne rådgive om det overordnede mål på statsstøtteområde for så vidt angår den danske støtte. Udviklingsarbejdet skal også bruges til at vise Kommissionen og andre medlemsstater, hvordan støtten bør vurderes.

Udover det internationale arbejde har styrelsen nationalt en rådgivende funktion. Det betyder, at styrelsen - hvis det ønskes - kan yde andre myndigheder rådgivning, når der er tvivl om, hvorvidt en ordning indeholder statsstøtte. Til brug for dette arbejde vil styrelsen udvikle en afgørelsesdatabase.

### ***Mål 15: Der gennemføres en ændring af styrelsens arbejde på statsstøtteområdet, der indebærer***

- *opbygning af en database med praksis i Kommissionens afgørelser på statsstøtteområdet*
- *en opgørelse af støttens størrelse samt*
- *en model for økonomisk analyse af støttens hensigtsmæssighed*

## 7. Koncernmål

### Ministerbetjening

(Mål 16). Konkurrencestyrelsen har den direkte ministerbetjening på styrelsens område. Bestillinger formidles som hidtil gennem departementet, og herudover har styrelsen ansvar for at komme med bidrag på eget initiativ.

Målet er, at styrelsens bidrag er kvalitets- og færdiggørelsesmæssigt i orden, så der kun undtagelsesvist er behov for efterfølgende korrektion.

| <i>Ministerbetjening</i>      | <i>2002</i> | <i>2003</i> | <i>2004</i> |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Årsværk                       | 3,11        | 1,02        | 1,097       |
| Direkte ressourcetræk t.kr.   | 1.355       | 513         | 965         |
| Generel ledelse og adm. t.kr. | 340         | 110         | 161         |
| Hjælpefunktioner t.kr.        | 432         | 138         | 194         |
| Andel af samlet forbrug       | 2,3pct.     | 1,1pct.     | 1,6pct.     |

| <i>Ministerbetjening</i> | <i>2001</i>          | <i>2002</i> | <i>2003*</i> | <i>2004<br/>mål</i> | <i>2007<br/>mål</i> |
|--------------------------|----------------------|-------------|--------------|---------------------|---------------------|
| <b>Antal sager</b>       | 105                  | 61          | 45           | -                   | -                   |
| <b>Styrelsessager</b>    | Direkte anv. 98 pct. | 99,3 pct.   | 95,3 pct.    | 95 pct.             | 95 pct.             |
|                          | Rettidige 100 pct.   | 100 pct.    | 100 pct.     | 95 pct.             | 95 pct.             |

\* til og med nov. 2003

**Mål 16: Mindst 95 pct. af alle henvendelser vedrørende ministerbetjening ("styrelsessager") besvares til tiden og at mindst 95 pct. af ministerbetjeningssagerne er direkte anvendelige.**

### Det rummelige arbejdsmarked

(Mål 17). Styrelsen ønsker at tilvejebringe stillinger, som er velegnede til medarbejdere ansat på ordninger under det rummelige arbejdsmarked. I 2003 har styrelsen i gennemsnit haft 5 medarbejdere ansat under ordningerne og opfylder målet på 3,5 pct. i 2003. Styrelsen vil i 2004 opfylde målet på 3,5 pct.

| <i>Andel medarbejdere</i>          | <i>2001</i> | <i>2002**</i> | <i>2003*</i> | <i>2004</i> | <i>2007</i> |
|------------------------------------|-------------|---------------|--------------|-------------|-------------|
| <i>Det rummelige arbejdsmarked</i> |             |               |              | <i>Mål</i>  | <i>Mål</i>  |
| <b>Mål</b>                         | 1,5 pct.    | 3,0 pct.      | 3,5 pct.     | 3,5 pct.    | 3,5 pct.    |
| <b>Resultat</b>                    | 3,0 pct.    | 3,6 pct.      | 3,8 pct.     | -           | -           |

\* Resultat er opgjort på baggrund af antal medarbejdere til og med 3. kvartal 2003.

\*\* Resultatet er opgjort på baggrund af antal medarbejdere ved udgangen af året 2002.

**Mål 17: Andelen af medarbejdere ansat under ordningerne i det rummelige arbejdsmarked skal fortsat udgøre mindst 3,5 pct. ved udgangen af 2004.**

### Enhedsomkostninger og sagsbehandlingstid

(Mål 18). Fra og med 1999 har styrelsen opgjort og haft mål for sagsbehandlingstiden på en række sagsområder, hvor styrelsen træffer afgørelser eller yder vejledning til eksterne kunder. Styrelsen ønsker både af hensyn til de involverede parter og styrelsens effektivitet, at sagerne behandles så hurtigt som muligt. Der er derfor sat resultatmål for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på alle styrelsens væsentlige sagsområder.

| <i>Enhedsomkostninger og sagsbehandlingstid</i> | <i>2002</i> | <i>2003</i> | <i>2004</i> |
|-------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Årsværk                                         | 32,41       | 34,2        | 30,37       |
| Direkte ressourcetræk t.kr.                     | 14.097      | 17.258      | 14.869      |
| Generel ledelse og adm. t.kr.                   | 3.534       | 3.704       | 2.482       |
| Hjælpefunktioner t.kr.                          | 4.498       | 4.631       | 2.988       |
| Andel af samlet forbrug                         | 23,8pct.    | 35,6pct.    | 24,1pct.    |

De gennemsnitlige sagsbehandlingstider opgøres som bruttosagsbehandlingstid, dvs. den samlede tid (antal kalenderdage) fra første henvendelse til en afgørelse er meddelt sagsparterne. Herved medregnes også den tid, hvor parterne selv er ansvarlige for forsinkelse, eller hvor der ventes på udtalelse fra tredjemand.

### Sagsbehandlingstid og enhedsomkostninger for konkurrencesager

Pukkelsagerne (overgangssagerne til ny KL fra juli 1998) indgår ikke i beregningen af sagsbehandlingstiderne på konkurrenceområdet i perioden 1998 - 2001, idet disse er afviklet efter en særlig planlægning.

Den i 2000 gennemførte ændring af konkurrenceloven med større vægt på retssikkerhed og udvidet kontradiktion samt en ændring af sagssammensætningen har betydet en stigning i sagsbehandlingstiden.

Sagsbehandlingstiderne på konkurrencerådssager (målet) blev derfor sat op i 2002, selv om de opnåede sagsbehandlingstider i 2001 er betydeligt kortere. Dette skyldes at arbejdet med en række sager i 2000 og 2001 er blevet nedprioriteret, idet ressourcerne er blevet brugt på færdiggørelse af pukkelsagerne. Når de udsatte sager blev færdiggjort i 2002 og 2003 udløste de en stigning i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Af samme grund blev målet for sagsbehandlingstiderne på styrelsessager sat op til 16 mdr. og på rådssager til 18 mdr.

| Gennemsnitlig sagsbehandlingstid Konkurrencesager |          | 1999*         | 2000* | 2001* | 2002 | 2003' | 2004 Mål | 2007 Mål |
|---------------------------------------------------|----------|---------------|-------|-------|------|-------|----------|----------|
|                                                   |          | Antal måneder |       |       |      |       |          |          |
| Rådssager                                         | Mål      | 15,6          | 15,6  | 14,5  | 18,0 | 17    | 17       | 15       |
|                                                   | Resultat | 10,1          | 11,9  | 6,6   | 10   | 9,8   | --       | --       |
| Styrelsessager                                    | Mål      | 5,0           | 5,0   | 4,8   | 16,0 | 15    | 12       | 10       |
|                                                   | Resultat | 3,0           | 3,3   | 5,5   | 7,7  | 6,0   | --       | --       |

\* I sagsbehandlingstiden for rådssager i 1999 - 2001 indgår kun få sager (ca. 10 om året), idet overgangssagerne fra konkurrencelovsændringen 1. januar 1999 ikke tæller med. Disse sager blev afviklet efter en særlig planlægning.

'Opgørelsen er til og med 3. kvartal 2003.

**Mål 18A:** For konkurrencesager, der behandles i Konkurrencerådet, må den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2004 højst være 17,0 måneder. Konkurrencesager, der behandles som styrelsessager, må i 2004 højst have en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 12,0 måneder

**Mål 18B:** Enhedsomkostningerne skal reduceres med 2%

#### Sagsbehandlingstid og enhedsomkostninger for udbudssager

På udbuds- og statsstøtteområdet er der i 2001-2003 sket en stigning i sagsbehandlingstiderne. Dette skyldes blandt andet at der i perioden 1999-2001 er sket en stigning i antallet af de relativt tunge statsstøttesager, og med den seneste konkurrencelovsændring i 2000 blev indført en ny type sager om konkurrencebegrænsende erhvervsstøtte, uden at der blev tilført styrelsen yderligere ressourcer. Styrelsen vil i perioden 2004-2007 søge at reducere sagsbehandlingstiderne.

| Gennemsnitlig sagsbehandlingstid |          | 1999 | 2000 | 2001  | 2002          | 2003* | 2004 | 2007 |
|----------------------------------|----------|------|------|-------|---------------|-------|------|------|
| Udbudssager                      |          |      |      |       |               |       | Mål  | Mål  |
|                                  |          |      |      | ----- | antal måneder | ----- |      |      |
| <b>Klagesager</b>                | Mål      | 2,4  | 2,4  | 3,0   | 4,0           | 4,0   | 4,0  | 4,0  |
|                                  | Resultat | 2,4  | 2,6  | 2,1   | 2,5           | 2,0   | --   | --   |
| <b>Vejledende Sager</b>          | Mål      | 1,1  | 1,1  | 1,5   | 3,0           | 6,0   | 6,0  | 6,0  |
|                                  | Resultat | 1,1  | 1,1  | 1,5   | 1,3           | 0,9   | --   | --   |

\*til og med 3. kvartal 2003

**Mål 18C: Udbudsklagesager må højst have en gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2004 på 4,0 måneder. Vejledende sager vedr. udbud må i 2004 højst have en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 6,0 måned.**

**Mål 18D: Enhedsomkostningerne skal reduceres med 2%**

På Energitilsynets område opstilles ikke mål i denne kontrakt for sagsbehandlingstiderne i 2004, idet det for øjeblikket overvejes, om opgaverne skal omlægges, f.eks. ved at udskille forbrugerklager til et brancheklagenævn.

## Excellence

(Mål 19). Excellence er besluttet indført som styringsmodel på ministerområdet og styrelsen har siden 2000 arbejdet med forskellige indsatser for at implementere Excellence. Styrelsen udarbejdede en selvevaluering i 2000 og resultatmålet tager udgangspunkt i en af de centrale forbedringsmuligheder, der blev peget på i forbindelse med feedback rapporten.

Styrelsen opfatter implementering af forløbet Plan, Do, Check, Act på alle væsentlige opgaveområder som en vigtig indsats med henblik på at identificere forbedringsmuligheder både fagligt og organisatorisk. Dette indebærer, at alle væsentlige aktiviteter planlægges, udføres, evalueres og forbedres. Dette arbejde har der i år 2003 været særlig fokus på, med udgangspunkt i styrelsens selvevalueringsrapport fra december 2000.

I 2004 vil styrelsen derfor gennemføre en ny selvevaluering. Styrelsens score i 2000 lå i intervallet 150-200.

Som opfølgning på selvevalueringen vil styrelsen i 2005 lave en handlingsplan for den videre implementering af Excellence. Handlingsplanen vil bl.a. beskrive mulige ændringsforslag i processer mv. med baggrund i den udarbejdet feedback rapport, samt en detaljeret tidsplan for forløbet i 2005 til 2007.

**Mål 19: I efteråret 2004 gennemfører styrelsen en selvevaluering. Styrelsens score skal mindst forbedres med 20% i forhold til selvevalueringen i 2000.**

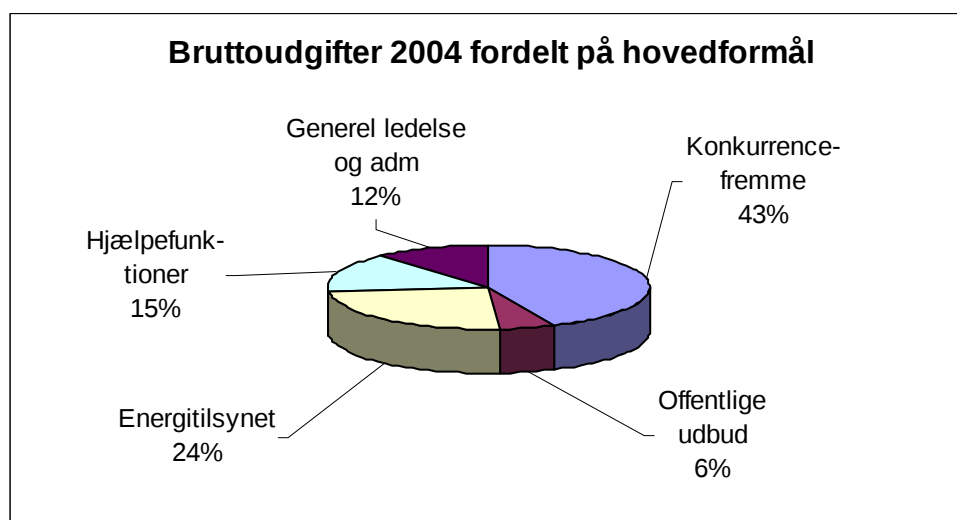
## 8. Budgetmæssige forudsætninger

| <i>FL økonomiske og personale-<br/>mæssige rammer</i> | <i>2001<br/>R</i> | <i>2002<br/>R</i> | <i>2003<br/>FL</i> | <i>2004<br/>FFL</i> | <i>2005<br/>B</i> | <i>2006<br/>B</i> | <i>2007<br/>B</i> |
|-------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Nettoudgiftsbevilling mio. kr.</b>                 | 64,8              | 66,6              | 63,4               | 59,9                | 58,7              | 57,6              | 56,5              |
| <b>Udgift mio. kr.</b>                                | 81,1              | 93,0              | 88                 | 84,4                | 83,2              | 82,1              | 81,0              |
| <b>Indtægt mio. kr.</b>                               | 16,3              | 29,3              | 24,6               | 24,5                | 24,5              | 24,5              | 24,5              |
| <b>Årsværk</b>                                        | 139               | 137               | 128                | 126                 | 123               | 121               | 119               |

Indtægterne skyldes primært, at det som led i energireformen blev fastsat, at energivirksomhederne og dermed forbrugerne skal betale for sekretariatsbetjeningen af Energitilsynet. Tilsynsfunktionen er samtidig blevet udvidet i forhold til den tidligere energilovgivning.

I den efterfølgende tabel er angivet udviklingen i fordelingen af udgifter på hovedformål, hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration.

| <i>Virksomhedsoversigt</i>        | <i>2000</i> | <i>2001</i> | <i>2002</i> | <i>2003</i> | <i>2004</i> | <i>2005</i> | <i>2006</i> | <i>2007</i> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Hovedformål</b>                |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>1. Konkurrencefremme</b>       | 31,6        | 38,2        | 39,8        | 38,9        | 35,6        | 35,1        | 34,7        | 33,9        |
| <b>2. Offentlige udbud</b>        | 9,3         | 5,1         | 5,1         | 5,1         | 4,9         | 4,6         | 4,4         | 4,6         |
| <b>3. Energitilsynet</b>          | 13,8        | 16,2        | 15,4        | 21,9        | 21,2        | 21,2        | 21,2        | 21,2        |
| <b>4. Hjælpefunktioner</b>        | 22,7        | 15,3        | 14,1        | 13,3        | 12,4        | 12,3        | 11,9        | 11,3        |
| <b>5. Generel ledelse og adm.</b> | 11,7        | 13,6        | 10,3        | 10,6        | 10,3        | 10,0        | 9,9         | 9,8         |
| <b>ressourceandel ( i % )</b>     | 13,1        | 15,4        | 12,2        | 11,8        | 12,2        | 12,0        | 12,1        | 12,1        |
| <b>I alt</b>                      | 89,1        | 88,4        | 84,7        | 89,8        | 84,4        | 83,2        | 82,1        | 80,8        |



## 9. Formalia

Resultatkontrakten indgås mellem Konkurrencestyrelsen og departementet. Resultatkontrakten forhandles hvert år og er en rullende 4-årig kontrakt, hvor det første års resultatmål er bindende, mens de efterfølgende års resultatmål er sigtepunkter.

Resultatkontrakten er ikke retligt bindende og fjerner ikke ministerens beføjelser og ansvar. Ministeren har stadig det sædvanlige parlamentariske ansvar, og gældende lovgivning og hjemmelskrav, budget- og bevillingsregler, overenskomster o.s.v. skal følges, med mindre der på sædvanlig måde er skaffet hjemmel til fravigelse. Resultatkontrakten ændrer ikke det almindelige over- og underordningsforhold mellem departement og styrelse. Resultatkontrakten er udarbejdet i overensstemmelse med Finansministeriets regler og henstillinger for kontraktstyring.

Resultatkontrakten dækker ikke direktørkontrakten med departementet.

Der vil ske afrapportering og en resultatvurdering af KS målopfyldelse for 2004 i forbindelse med aflæggelse af årsrapport for 2004 og rammeredegørelsen. Styrelsen vil i forbindelse med afrapporteringerne angive forslag til korrigerende handlinger, såfremt et resultatmål afviger fra det forventede.

Kontrakten træder i kraft den 1. januar 2004 og løber indtil den 31. december 2004. Et resultatmål kan genforhandles, hvis eksterne faktorer/større begivenheder, som styrelsen ikke kunne eller burde have forudset, gør, at resultatmålet ikke kan nås. Styrelsens direktør har ansvaret for overholdelse af resultatkontrakten og eventuel genforhandling.

**København den**

**Michael Dithmer**  
**Departementschef**

**Finn Lauritzen**  
**Direktør**

## 9. Formalia

Resultatkontrakten indgås mellem Konkurrencestyrelsen og departementet. Resultatkontrakten forhandles hvert år og er en rullende 4-årig kontrakt, hvor det første års resultatmål er bindende, mens de efterfølgende års resultatmål er sigtepunkter.

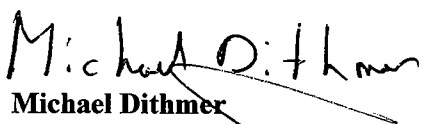
Resultatkontrakten er ikke retligt bindende og fjerner ikke ministerens beføjelser og ansvar. Ministeren har stadig det sædvanlige parlamentariske ansvar, og gældende lovgivning og hjemmelskrav, budget- og bevillingsregler, overenskomster o.s.v. skal følges, med mindre der på sædvanlig måde er skaffet hjemmel til fravigelse. Resultatkontrakten ændrer ikke det almindelige over- og underordningsforhold mellem departement og styrelse. Resultatkontrakten er udarbejdet i overensstemmelse med Finansministeriets regler og henstillinger for kontraktstyring.

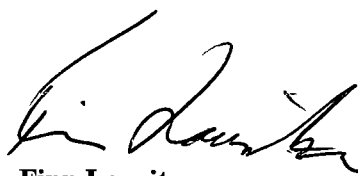
Resultatkontrakten dækker ikke direktørkontrakten med departementet.

Der vil ske afrapportering og en resultatvurdering af KS målopfyldelse for 2004 i forbindelse med aflæggelse af årsrapport for 2004 og rammeredegørelsen. Styrelsen vil i forbindelse med afrapporteringerne angive forslag til korrigerende handlinger, såfremt et resultatmål afviger fra det forventede.

Kontrakten træder i kraft den 1. januar 2004 og løber indtil den 31. december 2004. Et resultatmål kan genforhandles, hvis eksterne faktorer/større begivenheder, som styrelsen ikke kunne eller burde have forudset, gør, at resultatmålet ikke kan nås. Styrelsens direktør har ansvaret for overholdelse af resultatkontrakten og eventuel genforhandling.

København den 30-12-03

  
Michael Dithmer  
Departementschef

  
Finn Lauritzen  
Direktør

**Bilag 1. Aktivitets- og ressourceoversigt**

| <b>Aktivitets- og ressourceoversigt 2004</b> | <b>Antal sager<br/>2004</b> | <b>Budget<br/>2004</b> |
|----------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|
|                                              |                             | -- 1000 kr. --         |
| <b>Ministerbetjening</b>                     | 186                         | 1.319                  |
| <b>Konkurrence</b>                           |                             |                        |
| Departementssager                            | 154                         | 1.678                  |
| Lovarbejde, bekendtgørelser, direktiver mv.  | 10                          | 2.112                  |
| Internationalt arbejde                       | 56                          | 2.721                  |
| Projekter konkurrence                        | 20                          | 13.576                 |
| Div. Andre generelle sager                   | 48                          | 1.206                  |
| Konkurrencesager efter KL                    | 871                         | 24.212                 |
| Betalingsmiddeloven                          | 12                          | 257                    |
| Diverse andre konkurrencesager               | 271                         | 793                    |
| <b>Konkurrence i alt</b>                     | <b>1.442</b>                | <b>46.555</b>          |
| <b>Udbud og statsstøtte</b>                  |                             |                        |
| Departementssager                            | 60                          | 491                    |
| Lovarbejde, bekendtgørelser, direktiver mv.  | 18                          | 1.615                  |
| Internationalt arbejde                       | 13                          | 402                    |
| Projekter udbud og statsstøtte               | 8                           | 3.156                  |
| Div. Andre generelle sager                   | 10                          | 114                    |
| Udbudssager                                  | 156                         | 1.599                  |
| Statsstøttesager                             | 48                          | 310                    |
| Internationale sager                         | 0                           | 0                      |
| Diverse udbuds- og statsstøttesager          | 5                           | 9                      |
| <b>Udbud og statsstøtte i alt</b>            | <b>318</b>                  | <b>7.696</b>           |
| <b>Energi</b>                                |                             |                        |
| Samarbejde med Energistyrelsen               | 31                          | 1.378                  |
| Internationalt arbejde                       | 32                          | 952                    |
| Projekter energi                             | 10                          | 5.983                  |
| Div. Andre generelle sager                   | 18                          | 605                    |
| El – sager                                   | 320                         | 6.116                  |
| Gas – sager                                  | 41                          | 1.434                  |
| Varme – sager                                | 163                         | 2.153                  |
| <b>I alt energi</b>                          | <b>616</b>                  | <b>18.622</b>          |
| <b>I alt Konkurrencestyrelsen</b>            | <b>2.562</b>                | <b>77.790</b>          |

**Bilag 2. Enhedsomkostninger**

| <b>Enhedsomkostninger konkurrence styrelsessager</b> |               |                                 |               |               |                                 |               |               |
|------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------|---------------|---------------|---------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Enhedsomkostninger</b>                            |               | <b>Excl. fællesomkostninger</b> |               |               | <b>Incl. fællesomkostninger</b> |               |               |
|                                                      | <b>År</b>     | <b>2002 R</b>                   | <b>2003 B</b> | <b>2004 B</b> | <b>2002 R</b>                   | <b>2003 B</b> | <b>2004 B</b> |
|                                                      | <b>Kr.</b>    | 9.244                           | 8.181         | 8.017         | 14.516                          | 12.608        | 12.356        |
|                                                      | <b>Indeks</b> | 100                             | 89            | 87            | 100                             | 87            | 85            |

| <b>Enhedsomkostninger udbud klagesager</b> |               |                                 |               |               |                                 |               |               |
|--------------------------------------------|---------------|---------------------------------|---------------|---------------|---------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Enhedsomkostninger</b>                  |               | <b>Excl. fællesomkostninger</b> |               |               | <b>Incl. fællesomkostninger</b> |               |               |
|                                            | <b>År</b>     | <b>2002 R</b>                   | <b>2003 B</b> | <b>2004 B</b> | <b>2002 R</b>                   | <b>2003 B</b> | <b>2004 B</b> |
|                                            | <b>Kr.</b>    | 10.014                          | 12.218        | 11.974        | 15.725                          | 18.831        | 18.454        |
|                                            | <b>Indeks</b> | 100                             | 122           | 120           | 100                             | 119           | 117           |

| <b>Enhedsomkostninger energi sekretariatssager</b> |               |                                 |               |               |                                 |               |               |
|----------------------------------------------------|---------------|---------------------------------|---------------|---------------|---------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Enhedsomkostninger</b>                          |               | <b>Excl. fællesomkostninger</b> |               |               | <b>Incl. fællesomkostninger</b> |               |               |
|                                                    | <b>År</b>     | <b>2002 R</b>                   | <b>2003 B</b> | <b>2004 B</b> | <b>2002 R</b>                   | <b>2003 B</b> | <b>2004 B</b> |
|                                                    | <b>Kr.</b>    | 5.491                           | 8.524         | 8.354         | 8.623                           | 13.138        | 12.875        |
|                                                    | <b>Indeks</b> | 100                             | 154           | 152           | 100                             | 151           | 149           |

**Bilag 3. Scorebog**

| Scorebog |                                                   |                    | <i>Ikke opfyldt</i>                                                                                            | <i>Delvist opfyldt</i>                                                                                                  | <i>Opfyldt</i>                                                                                               |
|----------|---------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.      | Resultatmål                                       | Budget<br>1000 kr. | 0 point                                                                                                        | 33 point                                                                                                                | 67 point                                                                                                     |
| 1        | Konkurrenceredegørelsen 2004                      | 1.813              | Ingen delmål opfyldt                                                                                           | Kun et delmål opfyldt                                                                                                   | Alle delmål opfyldt                                                                                          |
| 2        | Kvalitet i afgørelserne                           | 524                | Omstødelse over 8%                                                                                             | Omstødelse 4,1% - 8,0 %                                                                                                 | Omstødelse – under 4,0%                                                                                      |
| 3        | Kundetilfredshed juridisk og økonomisk kompetence | 161                | Tilfredsheden er højest på 70,9 % i gennemsnit på de 2 områder                                                 | Tilfredsheden er mindst på 71 % i gennemsnit på de 2 områder                                                            | Tilfredsheden er mindst på 73 % i gennemsnit på de 2 områder                                                 |
| 4        | Strategisk kompetenceudvikling                    | 139                | Kompetencer øget under 2 % i gennemsnit på de tre områder                                                      | Kompetencer øget 2 % - 4,9% i gennemsnit på de tre områder                                                              | Kompetencer øget mindst 5 % i gennemsnit på de 3 områder                                                     |
| 5        | Produktivitet                                     | 35.824             | Produktiviteten faldet                                                                                         | Produktiviteten øget med 0% til 2%                                                                                      | Produktiviteten øget med mindst 2%                                                                           |
| 6        | Kontrolundersøgelser                              | 2.005              | Sager uden anmeldelse over 8 mdr. og sager til SØK over 16 mdr. og mindre end 50 pct. medførte tiltalerejsning | Sager uden anmeldelse 6,1 - 8 mdr. eller Sager til SØK 12,1 - 16 mdr. eller mindre end 66 pct. medførte tiltalerejsning | Sager uden anmeldelse under 6 mdr. og sager til SØK under 12 mdr. og mindst 66 pct. medførte tiltalerejsning |
| 7        | Gennemførelse af udbudsdirektiverne               | 670                | Direktiverne er ikke gennemført i dansk ret                                                                    | Direktiverne er gennemført i dansk ret senere end 6 mdr. efter vedtagelsen i EU                                         | Direktiverne er gennemført i dansk ret senest 6 mdr. efter vedtagelsen i EU                                  |

| Scorebog |                                          |        | <i>Ikke opfyldt</i>                                    | <i>Delvist opfyldt</i>                                               | <i>Opfyldt</i>                                                                       |
|----------|------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 8        | Konkurrence på AMU-området               | 244    | Konkurrencestyrelsen har ikke fremsat nogle forslag    | Konkurrencestyrelsen har fremsat et forslag                          | Konkurrencestyrelsen har fremsat to forslag og de vurderes til at være operationelle |
| 9        | Ændring af konkurrenceloven              | 1.005  | Lovforslaget er ikke klar til fremsættelse             | Lovforslaget er klar til fremsættelse efter d. 1. oktober            | Lovforslaget er klar til fremsættelse d. 1. oktober                                  |
| 10       | Konkurrencepolitisk handlingsplan        | 2.009  | Ingen af delmålene er opfyldt                          | 1-2 af delmålene er opfyldt                                          | Alle delmål er opfyldt                                                               |
| 11       | Digital forvaltning                      | 170    | Styrelsen har ikke digital signatur til udgående mails | Påsætning af digital signatur på udgående mails sker ikke automatisk | Mål opfyldt                                                                          |
| 12       | Web-baseret database                     | 1.074  | Databasen er ikke udviklet                             | Delmålene ikke opfyldt, men databasen udviklet                       | Alle delmål er opfyldt og databasen er udviklet                                      |
| 13       | Undersøgelse af tilbudslovens virkninger | 748    | Ingen af delmålene er opfyldt                          | Et af delmålene er opfyldt                                           | Begge delmål er opfyldt                                                              |
| 14       | Betalingsmiddeloven                      | 1.206  | Ingen af delmålene er opfyldt                          | Et af delmålene er opfyldt                                           | Alle delmål er opfyldt                                                               |
| 15       | Statsstøtte på EU-området                | 670    | Ingen af delmålene er opfyldt                          | Et af delmålene er opfyldt                                           | Alle delmål er opfyldt                                                               |
| 16       | Ministerbetjening                        | 681    | 0% – 89,9%                                             | 90% - 94,9%                                                          | mindst 95%                                                                           |
| 17       | Det rummelige arbejdsmarked              | -      | Under 2,5 pct.                                         | 2,5 - 3,5 pct.                                                       | mindst 3,5 pct.                                                                      |
| 18       | Enhedsomkostninger og sagsbehandlingstid | 20.340 | Ingen delmål opfyldt                                   | 1-2 delmål opfyldt                                                   | Alle delmål opfyldt                                                                  |
| 19       | Excellence                               | 597    | Evalueret ikke gennemført                              | Scoren ligger mellem 160-180                                         | Score ligger mellem 180-240                                                          |