



Resultatkontrakt

2002 - 2005

Konkurrencestyrelsens resultatkontrakt for 2002

Indholdsfortegnelse

1. Vilkår	3
2. Mission og idegrundlag	4
3. Vision	4
4. Strategiske udfordringer i de næste år	4
5. Oversigt over resultatomål	7
6. De primære mål	8
Direkte ministerbetjening	8
Konkurrenceredegørelse (KR 2002)	8
Ændring af konkurrenceloven	9
Lov om betalingsmidler	9
7. Øvrige mål	10
Produktivitet	10
Kartelsager	11
Mål for kvalitet	11
Kundetilfredshedsundersøgelse	12
Benchmarking	13
Koncernprojekter	13
Koncernprojekt – Liberalisering af energisektoren	13
EU-formandskabet	14
Strategisk kompetenceudvikling	15
Mål for sagsbehandlingstider	16
Sagsbehandlingstid for konkurrencesager	16
Sagsbehandlingstid for udbudssager	17
Sagsbehandlingstider energi	17
Det rummelige arbejdsmarked	18
Registreringsgrundlag	18
8. Budgetmæssige forudsætninger	19
9. Formalia	20
Antal afsluttede sager 1998-2002 - bilag 1	22
Scorebog - bilag 2	23

1. Vilkår

Konkurrencestyrelsens hovedvirksomhed er administration af lovgivningen på konkurrence-, udbuds- og statsstøtteområdet. Styrelsen er sekretariat for Konkurrencerådet, der afgør alle væsentlige sager efter den danske konkurrencelov, og betjener Energitilsynet. Styrelsen varetager desuden en række opgaver i samarbejde med EU-Kommissionens konkurrencemyndighed.

Konkurrencestyrelsen påvirker erhvervslivets konkurrencevilkår gennem indgreb, forbud eller ændringer af fusioner, samt oplysning og vejledning. Styrelsen behandler anmeldelser, klager og forespørgsler fra virksomheder, myndigheder og advokater og tager sager op af egen drift. Styrelsen betjener økonomi- og erhvervsministeren og deltager som en del af Økonomi- og Erhvervsministeriet i samarbejde med andre ministerier.

I 2001 færdiggjorde styrelsen de sidste sager, der blev anmeldt i 1998 efter overgangsordningen til forbudsprincippet. Herefter vil styrelsen bruge en større del af ressourcerne på klagesager og initiativer.

En af de største udfordringer for konkurrencepolitikken i de kommende år er den stigende internationalisering af handel med og produktion af varer og tjenester samt konkurrenceforholdene på markeder for nye varer og tjenesteydelser, bl.a. over Internettet.

Internationaliseringen ændrer vilkårene for virksomhederne. Det vil i de kommende år føre til fusioner og øget samarbejde over grænserne. Ofte er samarbejde og fusioner godt, fordi det sikrer ressourcer til forskning og udvikling. I andre tilfælde er samarbejdsaftaler, som fx kartelaftaler, til ugunst for forbrugerne og må stoppes. Det skal bl.a. ske gennem øget samarbejde mellem landenes konkurrencemyndigheder, bl.a. om gensidig udveksling af fortrolige oplysninger om grænseoverskridende karteller mv.

2. Mission og idegrundlag

Konkurrencestyrelsens Mission: Konkurrence fremmer velstand og fornyelse til gavn for forbrugere og erhvervsliv Idégrundlag for Konkurrencestyrelsen Konkurrence hindrer misbrug af magt.

3. Vision

Styrelsens visioner er i den nedenstående oversigt opdelt på politikudvikling, kunder/interessenter og organisation.

Konkurrencestyrelsens visioner		
Politikudvikling	Kunder/Interessenter	Organisation
- Konkurrencen i Danmark er mindst lige så skarp som i de øvrige OECD lande. - Antallet af brancher med konkurrenceproblemer er halveret i år 2010. - Det gennemsnitlige danske prisniveau nærmer sig det udenlandske gennemsnit. - En større del af de offentlige opgaver udsættes for konkurrence.	- Konkurrencestyrelsen er kompetent, effektiv, serviceorienteret og udfarende. - Over 70 pct. af kunderne/interessenterne i år 2004 opfatter styrelsens medarbejdere som såvel juridiske som økonomiske kompetente og er tilfredse med serviceniveauet.	- Konkurrencestyrelsen er en god arbejdsplads, der fremmer styrelsens mål og lever op til samfundets krav og forventninger, og hvor alle udvikler sig. - Styrelsen fastholder og tiltrækker dygtige medarbejdere og er præget af høj effektivitet og arbejdsglæde.

4. Strategiske udfordringer i de næste år

Det indgår som et bærende element i regeringens vækststrategi, at danske virksomheders konkurrenceevne skal forbedres, så der skabes grundlag for øget vækst. Danske virksomheder skal være blandt de mest effektive i verden. Erfaringerne viser, at effektiv konkurrence på hjemmemarkedet skærper den danske konkurrenceevne internationalt. Konkurrencestyrelsen arbejder for at skabe effektive markeder gennem mere konkurrence i den offentlige og i den private sektor. Styrelsen bidrager hermed til strategien om en høj effektivitet i både den private og den offentlige sektor.

Styrelsen vigtigste mål er at arbejde for, at konkurrencen i Danmark skal være mindst lige så skarp som i andre europæiske lande. Det er nødvendigvis et langsigtet projekt, som ikke alene beror på effektive konkurrenceregler men også på at styrke konkurrencekulturen i erhvervslivet. Konkret er det målet i en årrække at gennemføre en så effektiv konkurrencepolitik, at det gennemsnitlige danske prisniveau svarer til det udenlandske gennemsnit og at halvere antallet af brancher med konkurrenceproblemer. Det er et mål, som kræver en betydelig indsats på mange områder i en længere periode, og som derfor først forventes opfyldt i 2010.

I perioden 2002 – 2005 forventer styrelsen at nå en del af 10-års målet svarende til, at forskellen i prisniveau indsnævres fra ca. 5 pct. til ca. 3 pct., og at antallet af brancher med konkurrenceproblemer mindskes med 20 pct.

Regelforenkling og modernisering af den offentlige sektor er et andet højt prioriteret mål for regeringen. Konkurrencestyrelsen gennemgår de love og administrative bestemmelser, som styrelsen administrerer, med henblik på at finde områder, hvor reglerne kan forenkles. Styrelsen er også opmærksom på, at der i den løbende forbindelse til virksomhederne kan være muligheder for ændringer, der kan betyde administrative forenklinger for virksomhederne. Styrelsen deltager i den forbindelse sammen med de øvrige styrelser i Økonomi- og Erhvervsministeriets projekt om regelforenkling.

Som led i administrationen af konkurrenceloven får Konkurrencestyrelsen forelagt en lang række forslag til love og bekendtgørelser til høring. Styrelsen kan her påpege over for de ansvarlige myndigheder, om de foreslåede regler efter styrelsens vurdering indeholder unødvendige begrænsninger i virksomhedernes frie konkurrencemuligheder. Konkurrencerådet kan på samme måde rette henvendelse til offentlige myndigheder, hvis det finder, at eksisterende regler unødigt begrænser eller forvrider konkurrencen. Rådets henvendelse og myndighedens svar offentliggøres. Henvendelserne kan dermed bidrage til bedre og enklere reguleringer på de pågældende områder.

Samlet står styrelsen over for en række konkrete udfordringer de næste 5 år:

- En umiddelbart forestående udfordring er at bidrage til arbejdet med ændring af konkurrenceloven. Regeringen har besluttet, at konkurrenceloven skal styrkes over for offentlige konkurrencebegrænsninger. Herudover lægges der op til en forhøjelse af niveauet for de bøder, der kan gives ved overtrædelse af loven. Endelig tilpasses reglerne på enkelte områder.

Styrelsen skal servicere minister og departement i lovarbejdet på tilfredsstillende vis.

- En stigende del af virksomhedernes konkurrencebegrænsninger er internationale. Myndighederne må derfor arbejde mere og mere sammen for at være effektive. Dertil kommer, at EU's konkurrencepolitik vil blive mere decentral, når den såkaldte hvidbog føres ud i livet.

Det vil derfor være en afgørende strategisk udfordring for Konkurrencestyrelsen at udvikle samarbejdet med EU og andre landes konkurrencemyndigheder og at have forståelse for den måde, som virksomhederne samarbejder på. Endvidere skal styrelsen bruge flere ressourcer på at følge med i EU-sager og i konkurrencesager i andre lande for at være med til at sikre, at der er lige konkurrencevilkår for virksomheder i Danmark og i andre lande.

- Styrelsen skal fortsat forbedre kvaliteten i konkurrencesagerne. Tidligere har hovedindsatsen været rettet mod at øge den juridiske kvalitet. I de næste år ventes udfordringen at være at fastholde den juridiske kvalitet samtidig med, at kvaliteten og omfanget af økonomisk dokumentation, bl.a. mht. markedsafgrænsninger og belysning af økonomiske virkninger, øges. Såvel i Danmark som i andre lande har domstole og ankenævn således lagt stigende vægt på økonomisk dokumentation i de sager, hvor konkurrencemyndighederne griber ind i virksomhedernes aftaler.
- En del af de alvorlige konkurrencebegrænsninger - især karteller - anmeldes ikke, og beviser - fx i form af parternes interne aftaler eller regnskaber - holdes skjulte. De metoder, der er nødvendige for at afdække dem, må derfor udvikles. Det forudsætter en løbende kompetenceopbygning og samarbejde med bl.a. politi- og skattemyndigheder.
- Udbudsreglerne opleves ofte som besværlige af de offentlige myndigheder, som skal bruge dem, og som burde betragte udbudsværktøjerne som en hjælp. Der er derfor behov for at udvikle og forny reglerne, og styrelsen har derfor på økonomi- og erhvervsministerens vegne arbejdet for dette i de arbejdsgrupper, hvor forslaget om nye EU-direktiver har været behandlet. Efterfølgende vil det være en strategisk udfordring af medvirke til en hensigtsmæssig fortolkning og forvaltning af reglerne og at bidrage til, at kendskabet til reglerne hos såvel offentlige myndigheder som erhvervslivet er højt, så udbudsreglerne generelt betragtes som hensigtsmæssige.
- På energiområdet vil styrelsen medvirke til at forberede grundlaget for en liberalisering af energiforsyningen og en forenkling af energireguleringen og administrationen. Målet er at liberalisere den del af sektoren, som kan udsættes for konkurrence. Et friere forbrugsvalg og konkurrere på markedsvilkår mellem energivirksomhederne vil føre til lavere energipriser og dermed forbedre erhvervslivets konkurrenceevne. Den del af forsyningen, der ikke kan konkurrenceudsættes, må fortsat reguleres, men efter et regelsæt, der administrativt er enklere at følge både for virksomhederne og for myndighederne.

5. Oversigt over resultatmål

På baggrund af mission, vision og de strategiske udfordringer har styrelsen opstillet 16 mål for 2002. Her af vedrører 2 mål lovarbejde og 1 mål projekter.

Målene er opdelt i primære mål og øvrige mål som angivet i følgende oversigt. Der er 4 primære mål og 12 øvrige mål. I styringsdialogen mellem departementet og styrelse lægges særlig vægt på de primære mål.

Målene er endvidere opdelt i forhold til Excellence modellen. PDCA metoden anvendes ved formuleringen af de enkelte mål.

Nr.	Resultatmål	Status	Ressourcer (t.kr.)	Vægt i RK	Kriterie i Excellence modellen
1	Ministerbetjening	Primært	2.344	10	Kunde resultater
2	Konkurrenceredegørelse	Primært	1449	10	Politik og strategi
3	Ændring af konkurrence- celoven	Primært	317	10	Politik og strategi
4	Lov om betalingsmidler	Primært	633	10	Politik og strategi
5	Produktivitet	Øvrig	47.076	10	Resultat
6	Kartelsager	Øvrig	9.504	5	Resultat
7	Kvalitet - antal omstødte ankesager	Øvrig	1.393	5	Resultat
8	Kundetilfredshed juridisk og økonomisk kompetence	Øvrig	74.300	5	Kunde- resultater
9	Benchmarking analyse af kerneprocesser	Øvrig	1.101	5	Processer
10	Koncernprojekt Liberalisering af energi- sektoren	Øvrig	1.267	5	Politik og strategi
11	EU-formandskabs akti- vit	Øvrig	1.901	8	Politik og strategi
12	Strategisk kompetence- udvikling	Øvrig	350	5	Lederskab, Medarbejdere
13	Sagsbehandlingstid kon- kurrence	Øvrig	19.007	5	Resultat
14	Sagsbehandlingstid ud- bud og energi	Øvrig	16.664	5	Resultat
15	Rummeligt arbejdsmar- ked, personer med nedsat erhvervsevne	Øvrig	--	1	Samfundsresultater
16	registreringsgrundlag	Øvrig	440	1	Ressourcer

6. De primære mål

Direkte ministerbetjening

(Mål 1). Konkurrencestyrelsen har den direkte ministerbetjening på styrelsens område. Bestillinger formidles som hidtil gennem departementet, og herudover har styrelsen ansvar for at komme med bidrag på eget initiativ.

Målet er, at styrelsens bidrag er kvalitets- og færdiggørelsesmæssigt i orden, så der kun undtagelsesvist er behov for efterfølgende korrektion.

MINISTERBETJENING, DIREKTE

Prioritet: Primært mål

Excellence: Kunderesultater

	2000	2001	2002
	----- kkr. -----		
Løn	1.130	1.220	1.610
Øvrig drift	639	650	734
I alt	1.769	1.850	2.344
Pct. af bruttoudgift	2,1pct	2,2pct	3,5pct.

Ministerbetjening		1999	2000	2001	2002	2005
Antal sager		158	199	105	140	140
Rettidigt	Mål	95,0pct.	95,0pct.	95,0pct.	95,0pct.	98,0pct.
Afleveret	Resultat	98,3pct.	100,0pct.	100,0pct.	-	-
Umiddelbart	Mål	85,0pct.	90,0pct.	95,0pct.	95,0pct.	95,0pct.
anvendelig	Resultat	87,1pct.	97,4pct.	98,0pct.	-	-

Mål 1: At mindst 95 pct. af alle henvendelser vedrørende ministerbetjeningen besvares senest til tiden, og at mindst 95 pct. af besvarelsenerne vedrørende ministerbetjeningen har en sådan kvalitet, at de er direkte anvendelige.

Konkurrenceredegørelse (KR 2002)

(Mål 2). Konkurrenceredegørelsen beskriver relevante og aktuelle konkurrencepolitiske problemstillinger i dansk og international sammenhæng. Der vælges emner af betydning for kvaliteten og forståelsen af konkurrencemyndighedens arbejde, samt teoretiske og praktiske problemkredse for erhvervslivets rammebetingelser. Konkurrenceredegørelserne bidrager til at skabe offentlighed om konkurrencens betydning for erhvervspolitikken. Den er samtidig et led i at højne det faglige niveau i styrelsen og medvirker til at udbygge relationerne til forskningsmiljøerne på læreanstalterne.

KONKURRENCEREDEGØRELSE

Prioritet: Primært mål

Excellence: Politik og strategi

Ressourcer	2000	2001	2002
	----- kkr. -----		
Løn	826	850	750
Direkte udg.	390	400	342
Øvrig drift	467	470	357
I alt	1.683	1.720	1.449
Pct. af bruttoudgift	2,0pct	2,0pct	1,7pct

Første del af KR 2002 indeholder en række analyserende kapitler. Anden del indeholder en årbogsdel med nye regler samt vigtige afgørelser og kendelser i Danmark og på EU-områderne konkurrence, udbud og statsstøtte. For udarbejdelsen er sat følgende mål:

- at styrelse og departement vurderer, at redegørelsens kapitler er af høj faglig kvalitet defineret ved, at brancheorganisationer, læreanstalter og andre ikke kommer med berettiget kritik, der påpeger væsentlige metodefejl eller faktuelle fejl i redegørelsen
- at KR 2002 indeholder:
 - ✎ et kapitel med økonomiske nøgletal for konkurrenceintensitet
 - ✎ mindst to kapitler, der belyser problemer i udvalgte brancher
- en årbogsdel, der omtaler sager afgjort af Konkurrencerådet og de vigtigste sager på udbuds-, statsstøtte og EU-området

- at KR 2002 har en god formidlingskvalitet defineret ved, at der ikke kommer berettiget kritik af kapitlernes forståelighed, og at redegørelsen har et lixtal-mål på max. 50
- at KR 2002 opnår god pressedækning, defineret som omtale på mindst 1/4 side i 3 af følgende fire store dagblade: Politiken, Berlingske Tidende, Børsen og Jyllandsposten.

Målopfyldelsen vurderes i samarbejde med departementet på grundlag af en redegørelse udarbejdet af styrelsen.

Mål 2: At de mål, der er fastsat for konkurrenceredegørelsens indhold, formidlingskvalitet og pressedækning af departementet og styrelsen vurderes opfyldt i tilfredsstillende grad.

Ændring af konkurrenceloven

På lovprogrammet er optaget forslag om ændring af konkurrenceloven. Et udspil om ændring indeholder tre elementer. Et element går ud på en forhøjelse af bødeniveauet, så det ikke længere kan betale sig at overtræde konkurrenceloven. Bøderne for overtrædelse af konkurrencereglerne ligger i Danmark væsentligt under niveauet i andre europæiske lande. Hensigten er at hæve niveauet, så det nærmer sig gennemsnittet i de sammenlignelige europæiske lande. Et andet element skal styrke Konkurrencerådets mulighed for at gribe ind over for konkurrencebegrænsninger i den offentlige sektor. Det vil indebære en opprioritering af konkurrencestyrelsens opgaver på det offentlige område. Tredje element indbærer en række mere teknisk betonedede ændringer.

ÆNDRING AF KONKURRENCELOVEN

Prioritet: Primært mål

Excellence: Politik og strategi

	2000	2001	2002
	----- kkr. -----		
Løn	-	-	218
Direkte udg.	-	-	99
I alt	-	-	317
Pct. af			0,4pct
bruttoudgift	-	-	.

Mål 3: Styrelsen skal betjene ministeren/departementet tilfredsstillende i forbindelse med arbejdet med lovforslaget om ændring af konkurrenceloven. Vurderet på en kvalitetsskala fra 1 til 4, skal styrelsens arbejde vurderes til mindst 3. Evalueringen af målopfyldelsen sker i samarbejde med departementet.

Lov om betalingsmidler

(Mål 4). Forbudet i betalingsmiddeloven mod at kræve gebyr af betalingsmodtagere, når kunderne betaler med kort, skal efter loven tages op til vurdering i november 2001. Der blev i oktober fremsat forslag for Folketinget om at udskyde revisionen et år til senest 1. november 2002. Forslaget bortfaldt, da der blev udskrevet valg.

Konkurrencestyrelsen vil til april afgive en rapport til økonomi- og erhvervsministeren med en helhedsvurdering af konkurrenceforholdene på betalingskortmarkedet. På baggrund af rapporten skal betalingskortpanelet herefter udtale sig om, hvorvidt forudsætningerne for at ophæve gebyrforbudet er til stede. Der er langt imellem pengeinstitutternes og handelens synspunkter, og det kan ikke ventes, at panelet vil komme med en enig indstilling til ministeren.

LOV OM BETALINGSMIDLER

Prioritet: Primært mål

Excellence: politik og strategi

	2000	2001	2002
	----- kkr. -----		
Løn	-	-	435
Direkte udg.	-	-	198
I alt	-	-	633
Pct. af	-	-	0,8ct.
bruttoudgift	-	-	.

Mål 4: Styrelsen skal betjene ministeren/departementet tilfredsstillende i forbindelse med arbejdet med revision af forbudet mod gebyrer ved betaling med betalingskort i den fysiske handel. Vurderet på en kvalitetsskala fra 1 til 4, skal styrelsens arbejde vurderes til mindst 3. evalueringen af målopfyldelsen sker i samarbejde med departementet.

7. Øvrige mål

Produktivitet

(Mål 5). Styrelsen indførte i 1997 et system til opgørelse af de enkelte enheders og styrelsens produktivitet¹, hvor 1996 var udgangspunkt for beregningerne. Produktivitsniveauet har udviklet sig som angivet i følgende tabel.

Produktivitsniveau KS-metoden	1997	1998	1999	2000	2001
Stigning i forhold til året før	13,5pct.	6,9pct.	3,4pct.	2,9pct.	6,3pct.

Ved ændringen af konkurrenceloven i 2000 blev gennemført en række bestemmelser, der skal øge retssikkerheden for virksomhederne i forbindelse med sagernes behandling og som vil betyde forøget ressourceanvendelse på en række sager. I takt med afviklingen af sagspakken af anmeldelsessager vil der i 2001 begynde at ske en ændring af sagssammensætningen fra behandling af anmeldelsessager til behandling af klagesager og egen drift sager. Disse sagstyper indebærer, at styrelsen i højere grad selv skal opsøge og identificere problemerne, der ofte vil berøre en stor del af en branche. Det forventes derfor, at sagerne bliver større og mere komplicerede. Målet for de kommende år er derfor en årlig produktivitsstigning på 2 pct.

Styrelsen vil med virkning fra 2002 revidere beregningsmetoden så totalproduktivitsudviklingen beregnes efter metoden beskrevet i notat af 11. marts 1999 om udvikling af totalproduktivitsmål i de enkelte styrelser.

Totalproduktivitet Koncernmetoden	Mål 2002	Mål 2003	Mål 2004	Mål 2005
Stigning i forhold til året før	2,0pct.	2,0pct.	2,0pct.	2,0pct.

Totalproduktivitsmålet omfatter styrelsens udadvendte driftsaktiviteter. Intern drift (administration, hjælpefunktioner og generel ledelse) indgår som overhead.

TOTALPRODUKTIVITET

Prioritet: Primært mål
Excellence: resultat

Ressourcer	2000	2001	2002
	----- kkr. -----		
Løn	22.900	24.600	32.329
Øvrig drift	12.900	13.900	14.746
I alt	35.800	38.500	47.076
Pct. af bruttoudgift	48pct	45pct	57pct

¹ Systemet er blevet revideret hvert år. Ved hver ændring af systemet (fx ved inddragelse af nye mål for produktionen eller ved korrektion af vægtene for de enkelte sagstyper) opgøres produktiviten et år tilbage i tiden, således at udviklingen af produktiviten over flere år i princippet kan beregnes som et kædeindex.

Mål 5: At styrelsens totalproduktivitet for driftsopgaver inkl. overhead i 2002 stiger med mindst 2 pct. i forhold til 2001.

Kartelsager

(Mål 6). I forbindelse med efterbehandlingen af kontrolundersøgelser (dawn raids) har styrelsen opstillet en række mål, som dels sikrer en højere kvalitet i afslutningen af sagerne, dels medvirker til en forbedret retssikkerhed for virksomhederne.

Enheden afholder senest to måneder efter en kontrolundersøgelse møde med virksomheden, hvor indhentet materiale gennemgås.

Enheden afgør senest tre måneder efter en kontrolundersøgelse, om der er grundlag i materialet for en forlænget undersøgelse af sagen. Hvis der ikke er et sådan grundlag meddeles virksomheden, at sagen er afsluttet.

Hvis der er det fornødne grundlag meddeles virksomheden, at undersøgelserne fortsættes i yderligere 6 måneder, og at virksomheden senest på dette tidspunkt vil blive orienteret om en evt. afslutning af sagen eller yderligere forlængelse. Dette kan ske yderligere en gang, hvorefter sagerne – undtagen i helt ekstraordinære tilfælde – bør afsluttes. Det er styrelsens mål, at der normalt højst går 12 måneder fra kontrolundersøgelse til oversendelse til SØK.

Mål 6: Det afgøres senest 3 måneder efter en kontrolundersøgelse om der er grundlag for fortsat undersøgelse. Der må i 80% af sagerne højst gå 12 måneder fra kontrolundersøgelsen til oversendelse til SØK

Mål for kvalitet

Kvaliteten af styrelsens sagsbehandling måles ved indikatorer, der udfaldet af ankenævns sager samt indikatorer, der måles ved brugertilfredshedsundersøgelser.

Kvalitet - ankesager

(Mål 7). Ved alle sager for Konkurrencerådet udarbejdes et notat i den juridiske enhed som led i den interne kvalitetskontrol. Hvor det skønnes nødvendigt, foretager ØA-gruppen (en særlig økonomisk analyseenhed) desuden kvalitetskontrol af den økonomiske del af sagsbehandlingen. Notaterne indgår i driftsenhedernes sagsbehandling og i drøftelserne ved konkurrencemødet.

Opstramningen af kvalitetskontrollen i sagsbehandlingen skal bl.a. ses på baggrund af tilkendegivelser fra Konkurrenceankenævnet i sager, som omstødes. På den anden side er det ikke realistisk eller ønskeligt, at styrelsen slet ikke taber ankesager. I en række sager er der således behov for at afklare retstilstanden. Med lovrevisionen fra 2000 må dette behov antages fortsat at være til stede. Samtidig bliver der i de kommende år relativt flere klagesager og sager behandlet af egen drift i forhold til anmeldelsessager (hvor der ikke er en direkte modpart). Dette for-

KARTELSAGER

Prioritet: Øvrige mål
Excellence: Resultat

	2000	2001	2002
	----- kkr. -----		
Løn	3.225	4.462	6.527
Direkte udg.	1.755	2.147	2.977
I alt	2.966	6.609	9.504
Pct. af bruttoudgift	4,2	7,9	11,5

KVALITET - ANKESAGER

Prioritet: Øvrige mål
Excellence: resultat

	2000	2001	2002
	----- kkr. -----		
Løn	940	940	957
Øvrig drift	530	530	437
I alt	1.470	1.470	1.393
Pct. af bruttoudgift	1,8pct	1,7pct	1,7pct.

hold må antages at føre til, at antallet af tabte sager i forhold til antal afgjorte sager må forventes at stige i de kommende år i forhold til 1999 og 2000.

Ankenævnskende sager Konkurrenceloven	1998	1999	2000	2001	2001 mål	2002 mål	2005 mål
Omstødte ¹⁾	8	4	4	11	-	-	-
Antal større afgørelser ²⁾	137	175	210	256	-	-	-
Omstødelse pct.	5,8pct.	2,3pct.	1,9pct.	4,4pct.	2,5 pct.	4,0 pct.	4,0pct.

¹⁾ Omstødte sager omfatter også hjemviste sager

²⁾ Antal rådssager og større styrelsessager (omtalt i direktørberetningen til rådet)

Mål 7: At styrelsen og rådet i 2002 højst får omstødt 4,0 pct. af alle rådssager og større styrelsessager.

Kundetilfredshedsundersøgelse

(Mål 8). Styrelsen har i 1998, 1999 og 2000 gennemført en kundetilfredshedsundersøgelse af styrelsens sagsbehandling. Undersøgelserne er blevet gennemført som telefoninterviews ved et eksternt konsulentfirma.

I den nedenstående tabel er angivet undersøgelsens hovedresultater. I tabellen er angivet, hvor stor en del af alle besvarelserne, der var positive eller meget positive.

KUNDETILFREDSHED

Prioritet: Øvrige mål

Excellence: Kunderesultater

Ressourcer	2000	2001	2002
	----- kkr. -----		
Løn	48.500	51.800	51.000
Øvrig drift	26.100	24.900	23.300
I alt	74.600	76.762	74.300
Pct. af bruttoudgift	89pct	89pct	90pct.

Kundetilfredshedsundersøgelse		Positive eller meget positive besvarelser, pct.				
		1999	2000	2001	2002	2005
Juridisk kompetence	Mål	66pct.	70pct.	73pct.	73pct.	75pct.
	Resultat	70pct.	76pct.	Ikke målt	--	--
Økonomisk kompetence	Mål	56pct.	65pct.	63pct.	73pct.	75pct.
	Resultat	62pct.	81pct.	Ikke målt	--	--

Note: I 2000 og 1999 indgik alle enheder i undersøgelsen, i 1998 indgik kun konkurrenceenhederne. Ved undersøgelsen spørges 200 kunder, der har fået afgjort sager af styrelsen inden for det sidste år.

I 2001 blev der gennemført en undersøgelse på koncernniveau. Her blev der for Konkurrencestyrelsen også spurgt til de to kriterier, der indgår i tabellen ovenfor. Det har efterfølgende vist sig, at der er væsentlige metodeforskelle mellem de to undersøgelser både med hensyn til udvælgelsen og antallet af respondenter i undersøgelsen og med hensyn til antallet af svarkategorier. Det gør, at det er vanskeligt at drage en meningsfuld sammenligning mellem de to undersøgelser – og dermed at se, om der er en udvikling i tallene.

Mål 8: At kundetilfredsheden med styrelsens juridiske og økonomiske kompetence i Konkurrencestyrelsen kundetilfredshedsundersøgelse i 2002 fastholdes på mindst 73 pct.

Benchmarking

(Mål 9). Der bliver i perioden 2001-2002 gennemført en benchmarking med den svenske konkurrencemyndighed. Formålet med benchmarkingen er at afdække potentialer for bedre drift og udvikling af processer (procesbenchmarking). Kerneprocessen "Sagsbehandling i konkurrencesager" bliver benchmarket. Benchmarkingen skal medio 2002 munde ud i en rapport med anbefalinger til og tidsplan for, hvordan den udvalgte kerneprocess kan effektiviseres/udvikles. Kerneprocessen skal efterfølgende tilpasses rapportens anbefalinger. Denne tilpasning påbegyndes i efteråret 2002. Benchmarken og tilpasningen af processerne evalueres i 2003.

Mål 9: At Konkurrencestyrelsen i 2002 færdiggør en benchmarkingrapport i samarbejde med den svenske konkurrencemyndighed med en anbefaling til forbedring af en udvalgt kerneprocess. Der udarbejdes på baggrund af rapporten en handlingsplan og implementeringen påbegyndes i 2002.

BENCHMARKING

Prioritet: Øvrige mål

Excellence: Processer

Ressourcer	2000	2001	2002
	----- kkr. -----		
Løn	--	175	653
Direkte udg.	--	150	150
Øvrig drift	--	100	298
I alt	--	425	1.101
Pct. af bruttoudgift	--	0,5pct	1,3pct.

Koncernprojekter

Koncernprojekt - Velfungerende markeder – fra teori mod praksis

Der er besluttet at udskyde starten af projektet til senere i 2002. Det er meningen at projektet skal følge op på det nuværende projekt om velfungerende markeder og vise, at metoderne kan anvendes i praksis. Til det brug kan fødevarersektoren anvendes som case, bl.a. fordi der er stor politisk fokus på sektoren, og fordi markederne formentlig ikke er særlig velfungerende.

Projektet skal desuden udarbejde retningslinier for, hvordan brancher bedst muligt kan selvregulere.

Endelig skal det belyses, hvordan god og retvisende forbrugerinformation, selvregulering mv. kan give de virksomheder, der er på forkant med at leve op til krav om etik, kvalitet eller miljøforhold en fordel i konkurrencen.

Da starttidspunktet endnu ikke er fastsat, er det ikke hensigtsmæssigt at formulere delmål for projektet i 2002.

Koncernprojekt – Liberalisering af energisektoren

(mål 10) Det fastslås i regeringsgrundlaget, at energiområdet skal liberaliseres. Erhvervslivets udgifter til energi er af stor betydning for erhvervslivets internationale konkurrenceevne. Disse udgifter er steget i forhold til andre lande i de seneste år. En liberalisering og markedsorientering vil medvirke til at reducere energiomkostningerne. Projektet skal fokusere på at bringe en større del af energiforsyningen ind under markedsvilkår, at optimere markedsfunktionerne og at forenkle og effektivisere reguleringen for energiforsyningens monopolområder.

Projektet skal både komme med oplæg, som kan meldes ud på kort sigt, og komme med forslag til mere grundlæggende ændringer.

LIBERALISERING AF ENERGISEKTOREN

Prioritet: Øvrige mål

Excellence: Politik og strategi

Ressourcer	2000	2001	2002
	----- kkr. -----		
Løn *)	--	--	870
Øvrig drift	--	--	397
I alt	--	--	1.267
Pct. af bruttoudgift	--	--	1,5pct.

*) KS andel af projekt: 2 årsværk

Projekter er sammensat af medarbejdere fra departementet, Energistyrelsen og Konkurrencestyrelsen. Konkurrencestyrelsen bidrager med 2 årsværk.

Mål 10: At målene i korncernprojektet om liberalisering af energisektoren er opfyldt.

EU-formandskabet

(Mål 11) I forbindelse med det danske EU-formandskab i andet halvår af 2002 er der tre opgaver, som Konkurrencestyrelsen prioriterer særligt højt.

Udbudsdirektiver

Kommissionen har medio 2000 fremsat forslag til en omfattende revision af udbudsdirektiverne, der samtidig med at forenkle og tydeliggøre de gældende udbudsregler vil medføre omfattende ændringer.

Forslaget indebærer bl.a. en forenkling af tærskelværdierne, at elektronisk kommunikation ligestilles med traditionelle meddelelsesformer, at gennemsigtigheden øges ved at udbyder forpligtes til at angive vægtningen af de valgte tildelingskriterier, at der gives adgang til en mere fleksibel udbudsform "den konkurrenceprægede dialog", og at der gives udtrykkelig adgang til at anvende rammeaftaler. Hertil kommer, at der er stillet forslag om at give mulighed for afholde l-se af elektroniske auktioner.

Behandling af EU-konkurrencesager

Kommissionen har fremsat forslag til en ny forordning, som regulerer arbejdsdelingen mellem EU-kommissionen og medlemsstaternes konkurrencemyndigheder.

Forslaget indebærer bl.a., **at** medlemsstaternes konkurrencemyndigheder i videre omfang skal behandle EU-konkurrencesager (frem for at sagerne som i dag behandles af Kommissionen), **at** de nationale konkurrencemyndigheder ikke må anvende egne konkurrenceregler, men skal anvende art 81/82, når sager har et EU-samhandelsaspekt, **at** medlemsstaterne skal anvende egne processuelle regler og strafbestemmelser ved behandling af EU-sager, og **at** virksomhederne fremover ikke kan anmelde sager til EU-kommissionen med henblik på at få en ikke-indgrebserklæring eller en fritagelse. Virksomhederne må fremover selv vurdere, om deres aftaler er konkurrencebegrænsende og i givet fald omfattet af undtagelsesreglerne.

Afholdelse af konkurrencedag

Konkurrencestyrelsen vil i forbindelse med det danske EU-formandskab afholde en international konkurrencedag med deltagelse af danske og udenlandske virksomhedsledere, advokater, politikere, forskere, organisationsrepræsentanter og embedsmænd. Der forudses tre overordnede temaer for konkurrencedagen: "Konkurrence og globalisering", "Er konkurrencen slappere i EU end i andre regioner?" samt "Kan konkurrencen blive for skarp?".

Konkurrencedagen vil blive afholdt som en konference med indlæg og efterfølgende replikker fra danske og udenlandske forskere, politikere, virksomhedsledere og

EU-FORMANDSKABET

Prioritet: Øvrige mål

Excellence: Politik og strategi

	2000	2001	2002
	----- kkr. -----		
Løn	--	--	1305
Øvrig drift	--	--	595
I alt	--	--	1.901
Pct. af bruttoudgift	--	--	2,3pct.

konkurrencefolk.

Konkurrencedagen har to hovedformål: For det første at skabe opmærksomhed og forståelse i offentligheden for konkurrence og for betydningen af at bekæmpe konkurrencebegrænsninger. For det andet at give styrelsen og ministeriet et godt ry som et sted, hvor der tænkes tanker om konkurrencepolitik.

Mål 11:

- *at det ved revisionen af udbudsdirektiverne lykkes at få vedtaget nye regler, der er lettere at forstå og anvende, og som giver bedre muligheder for at foretage hensigtsmæssige indkøb.*
- *at konkurrencedagen har minimum 100 deltagere, samt at hovedformålene i øvrigt vurderes opfyldt. Evalueringen sker i samarbejde med departementet.*
- *at der ved revisionen af forordningen om arbejdsdelingen mellem Kommissionen og medlemslandene lykkes at få en arbejdsdeling, som er i overensstemmelse med nærhedsprincippet, og at håndhævelsen af konkurrencereglerne forbedres, samtidig med at der tages hensyn til virksomhedernes retssikkerhed.*

Strategisk kompetenceudvikling

(Mål 12). Den hidtidige udvikling i personalepolitikken vil blive fortsat i 2002 med fokus på lederudvikling, baseret på ledervurderinger, og på kompetenceudvikling af medarbejderne, baseret på medarbejdervurdering og medarbejderudviklingssamtaler.

I takt med afviklingen af sagspuklen af anmeldelser vil der ske en ændring i sammensætningen, således at der vil blive behandlet et stadig større antal klagesager og egen drift sager i takt med et fald i antallet af anmeldelser af aftaler. Den ændrede sagssammensætning vil betyde ændrede behov for medarbejdernes kompetenceudvikling. Styrelsen har i 2001 gennemført et projekt om strategisk kompetenceudvikling, der giver styrelsen en kompetenceregistrering, -udnyttelse og -udvikling, der i højere grad end nu tilgodeser styrelsens behov på kort og langt sigt.

I 2001 er der udarbejdet en gap-analyse af forskellen mellem styrelsens behov for kompetencer og den samlede medarbejderstabs kompetencer og der er på et SUMøde i december 2001 vedtaget en handleplan for, hvordan kompetencerne kan øges over en årrække. Det kan ske på tre måder: Gennem on-the-job træning, gennem efteruddannelse og gennem nyansættelser.

I 2002 vil der blive arbejdet videre med kompetenceudviklingssystemet. En effektivering af handlingsplanen vil blive påbegyndt i 2002. Handlingsplanen er indtil videre etårig.

STRATEGISK KOMPETENCEUDVIKLING

Prioritet: Øvrige mål

Excellence: lederskab, medarbejdere

Ressourcer	2000	2001	2002
	----- kkr. -----		
Løn	--	100	200
Direkte udg.	--	600	50
Øvrig drift	--	50	100
I alt	--	750	350
Pct. af bruttoudgift	--	0,9pct	0,5pct

For 2002 er målet for AC-gruppen, at den økonomiske kompetence, erfaringskompetencen og den internationale kompetence hæves med 5 pct. Målet for HK-gruppen er at hæve IT-kompetencen med 5 pct

Mål 12: At der i 2002 sker en implementering af de for dette år beskrevne aktiviteter i handlingsplanen for kompetenceudvikling.

Mål for sagsbehandlingstider

(Mål 13 og 14). Fra og med 1999 har styrelsen opgjort og haft mål for sagsbehandlingstiden på en række sagsområder, hvor styrelsen træffer afgørelser eller yder vejledning til eksterne kunder. Styrelsen ønsker både af hensyn til de involverede parter og styrelsens effektivitet, at sagerne behandles så hurtigt som muligt. Der er derfor sat resultatmål for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på alle styrelsens væsentlige sagsområder.

De gennemsnitlige sagsbehandlingstider opgøres som bruttosagsbehandlingstid, dvs. den samlede tid (antal kalenderdage) fra første henvendelse til en afgørelse er meddelt sagsparterne. Herved medregnes også den tid, hvor parterne selv er ansvarlige for forsinkelse, eller hvor der ventes på udtalelse fra tredjemand.

Sagsbehandlingstid for konkurrencesager

Pukkelsagerne indgår ikke i beregningen af sagsbehandlingstiderne på konkurrenceområdet i perioden 1998 - 2001, idet disse er afviklet efter en særlig planlægning.

Den i 2000 gennemførte ændring af konkurrenceloven med større vægt på retssikkerhed og udvidet kontradiktion samt den forventede ændring af sagssammensætningen ventes dog at betyde en stigning i sagsbehandlingstiden.

Sagsbehandlingstiderne på konkurrencerådssager (målet) er sat op i 2002, selv om de opnåede sagsbehandlingstider på i 2001 er betydeligt kortere. Dette skyldes at arbejdet med en række sager i 2000 og 2001 er blevet nedprioriteret, idet ressourcerne er blevet brugt på færdiggørelse af pukkelsagerne. Når de udsatte sager færdiggøres i 2002 vil de udløse en stigning i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Af samme grund er målet for sagsbehandlingstiderne på styrelsessager sat op til 16 mdr. og på rådssager sat op til 18 mdr.

SAGSBEHANDLINGSTID KONKURRENCESAGER

Prioritet: Øvrige mål
Excellence: Resultater

Ressourcer	2000	2001	2002
	----- kkr. -----		
Løn	6.005	6.000	13.053
Øvrig drift	3.397	3.400	5.954
I alt	9.402	9.400	19.007
Pct. af bruttoudgift	11,3pct	10,9pct	22,9pct.

I 2000 og 2001 indgår kun et mindre antal sager i måling af sagsbehandlingstiden, idet pukkelsagerne er holdt uden for statistikken

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid		1999 ^{*)}	2000	2001	2002	2005
Konkurrencesager		Antal måneder				
Rådssager	Mål	15,6	15,6	14,5	18,0	13,5
	Resultat	10,1	11,9	6,3	--	--
Styrelsessager	Mål	5,0	5,0	4,8	16,0	5,0
	Resultat	3,0	3,3	6,6	--	--

^{*)} De gennemsnitlige sagsbehandlingstider i 1998 er ikke målt. De vil give urealistisk korte sagsbehandlingstider, da alle sager fra før 1/1-1998 bortfaldt med den gamle konkurrencelov. Alle sager af-

ter den nye konkurrencelov er således startet efter 1/1-1998. Det betyder, at sagerne i 1998 alle var korte sager. Noget tilsvarende gælder i mindre grad for de målte sagsbehandlingstider i 1999. I sagsbehandlingstiden for rådssager i 1999 - 2001 indgår kun få sager (ca 10 om året), idet overgangsagerne fra konkurrencelovsændringen 1. januar 1999 ikke tæller med. Disse sager blev afviklet efter en særlig planlægning.

Mål 13:

- *For konkurrencesager, der behandles i Konkurrencerådet, må den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2002 højst være 18,0 måneder*
- *Konkurrencesager, der behandles som styrelsessager, må i 2002 højst have en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 16,0 måneder.*

Sagsbehandlingstid for udbudssager

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid		1997	1998	1999	2000	2001	2002	2005
		----- antal måneder -----						
Udbudssager								
Klagesager	Mål	--	--	2,4	2,4	3,0	4,0	3,0
	Resultat	2,4	3,7	2,4	2,6	2,1	--	--
Vejledende Sager	Mål	--	--	1,1	1,1	1,5	3,0	2,0
	Resultat	1,1	1,1	1,1	1,1	1,5	--	--

På udbuds- og statsstøtteområdet er der i 2001 sket en stigning i sagsbehandlingstiderne. Dette skyldes blandt andet at der i perioden 1999- 2001 er sket en stigning i antallet af de relativt tunge statsstøttesager, og med den seneste konkurrencelovsændring i 2000 blev indført en ny type sager om konkurrencebegrænsende erhvervsstøtte, uden at der blev tilført styrelsen yderligere ressourcer. Styrelsen vil i perioden 2002 - 2005 søge disse stigninger nedbragt.

Sagsbehandlingstider energi

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid energisager	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2005
	----- antal måneder -----						
Energitilsynssager	9,0	9,4	9,0	8,9	3,8	8,0	7,0
Styrelsessager	3,4	2,9	2,8	3,0	3,4	4,0	3,0

Da den nye energilovgivning trådte i kraft i løbet af 2000 er der ikke sat mål for sagsbehandlingstider på dette område i 2000. Fra og med 2002 er der fastsat mål for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

Målet for 2002 er fastsat højere end resultaterne fra 2001. Statistikken for 2001 indeholder en overvægt af korte sager og en del aflyste møder i Energitilsynet i 2001 vil betyde længere sagsbehandlingstider i 2002. På længere sig er det styrelsens mål at nedbringe sagsbehandlingstiderne.

SAGSBEHANDLINGSTID UDBUD

Prioritet: Øvrige mål
Excellence: resultater

Ressourcer	2000	2001	2002
----- kkr. -----			
Løn	1.507	1500	870
Øvrig drift	852	850	397
I alt	2.360	2.350	1.267
Pct. af bruttoudgift	2,8pct	2,7pct	1,5pct.

SAGSBEHANDLINGSTID ENERGI

Prioritet: Øvrige mål
Excellence: resultater

Ressourcer	2000	2001	2002
----- kkr. -----			
Løn	--	10.574	10.574
Øvrig drift	--	4.823	4.823
I alt	--	15.397	15.397
Pct. af bruttoudgift	--	17,9	18,5

Mål 14:

- *Udbudsklagesager må højst have en gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2002 på 4,0 måneder.*
- *Vejledende sager vedr. udbud må i 2002 højst have en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 3,0 måned.*
- *For energisager, der behandles i Energitilsynet, må den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2002 højst være 8,0 måneder.*
- *Energisager, der behandles som styrelsessager, må i 2002 højst have en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 4,0 måneder*

Det rummelige arbejdsmarked

(Mål 15) Styrelsen er positiv over for ansættelse af medarbejdere i skånejob og fleksjob. Styrelsen har således 3 medarbejdere i skånejob i 2001. Styrelsen vil i 2002 øge dette til 4 medarbejdere, hvilket svarer til ca. 3 %.

Medarbejdere omfattet af det rummelige arbejdsmarked

	1999 R	2000 R	2001 Mål	2002 Mål	2003 Mål	2004 Mål
Andel af medarbejdere fra det rummelige arbejdsmarked	0,9 pct.	0,8 pct.	1,5 pct.	3 pct.	3 pct.	3,5 pct.

Mål 15: *Styrelsens andel af medarbejdere, der hører under Finansministeriets målgruppedefinitioner for det rummelige arbejdsmarked m.h.t. personer med nedsat arbejdsevne og/eller lang ledighed, skal i løbet af 2002 op på mindst 3,0 pct.*

Registreringsgrundlag

(Mål 16). Erhvervsministeriet har siden sommeren 1999 gennemført et koncernstyringsprojekt, der har udviklet en model til resultat- og økonomistyringen af ministeriet. Som en del af dette projekt er der fastlagt et fælles registreringsgrundlag for ministeriet, der beskriver, hvilke data der som minimum skal registreres, hvordan registrering af data skal foregå, og hvordan de registrerede data kan bruges til målinger.

Konkurrencestyrelsen har i 4. kvartal 2000 indsendt en redegørelse (gap-fit analyse) til departementet, der beskriver, hvor langt styrelsen er fra at kunne opfylde kravene i registreringsgrundlaget, samt en handlingsplan for indførelsen af de manglende punkter. Der er i maj 2001 fulgt op med en beskrivelse af fase B, hvor det konkluderes, at Konkurrencestyrelsen vil have denne fase implementeret pr. 1. januar 2002 som beskrevet i gap-fit analysen. Dette indebærer, at der for 2002 er implementeret kunder, leverandør samt anskaffelse af varer og tjenesteydelser for

REGISTRERINGSGRUNDLAG

Prioritet: øvrigt mål
Excellence:

Ressourcer	2000	2001	2002
	----- kkr. -----		
Løn	--	90	90
Direkte udg.	--	500	300
Øvrig drift	--	50	50
I alt	--	640	440
Pct. af bruttoudgift	--	0,7pct	0,6pct.

at leve op til kravene om implementering af kategori B-data i 2002. Der bør desuden etableres grundlaget for implementeringen af kategori C-dataene vedrørende udvikling af personale samt undersøgelser af medarbejdertilfredshed og ledervurderinger i 2003.

Mål 16: *At registreringsgrundlaget implementeres i henhold til de angivne tidsfrister, som beskrevet i den af departementet godkendte gap-fit analyse.*

8. Budgetmæssige forudsætninger

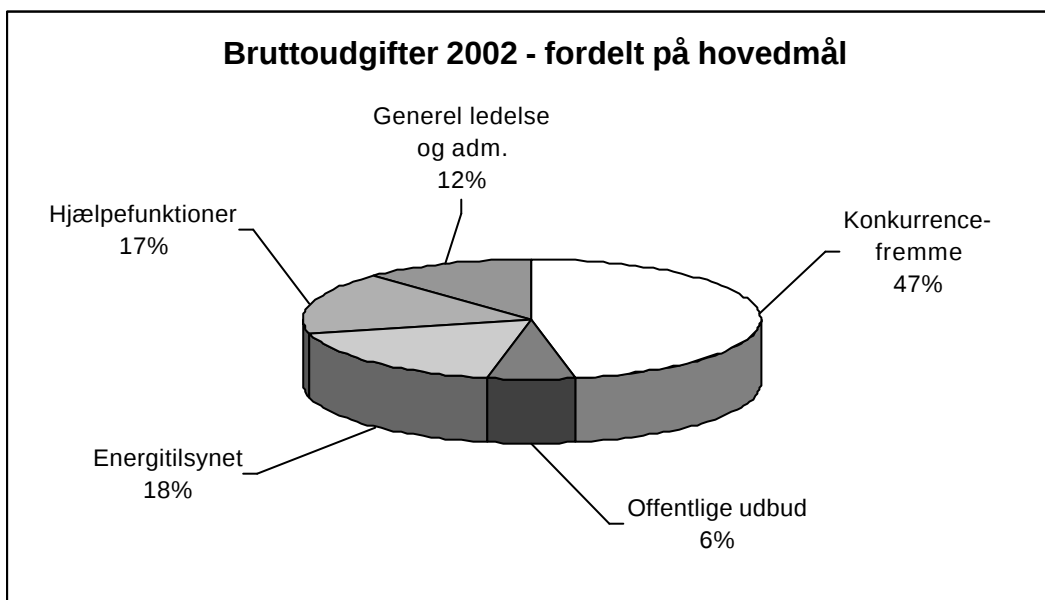
I Finansloven for 2002 er det forudsat, at styrelsens nettobevilling og personaleantal i de kommende år nedtrappes til et lavere niveau i takt med, at overgangssagerne i konkurrenceloven er færdiggjort og energireformen implementeret. Med den seneste ændring af konkurrenceloven har styrelsen endvidere fået tilført en ny arbejdsopgave med fusionskontrol, og der er gennemført ændringer, der skaber større retssikkerhed for virksomhederne i sagsbehandlingen med deraf følgende belastning af sagsbehandlingen. Ændringerne er gennemført uden at tilføre styrelsen resourcer.

Konkurrencestyrelsens driftsramme		2000 R	2001 FL	2002 FFL	2003 B	2004 B	2005 B
Nettoudgifter 2000-2005 (FFL 2002)							
Udgifter	mio. kr.	82,5	85,9	82,8	77,9	73,7	70,6
Indtægter	mio. kr.	12,9	18,2	17,9	15,8	14,1	13,4
Nettoudgifter	mio. kr.	69,6	67,7	64,9	62,1	59,6	57,2

Indtægterne skyldes primært, at det som led i energireformen blev fastsat, at energivirksomhederne og dermed forbrugerne skal betale for tilsynsfunktionen, der udøves af Konkurrencestyrelsen og Energistyrelsen. Tilsynsfunktionen er samtidig blevet udvidet i forhold til den tidligere energilovgivning.

Bruttoudgifter 2000 - 2005 fordelt på hovedformål mio. kr.	2000	2001	2002	2003	2004	2005
1. Konkurrencefremme	30,9	39,2	38,9	37,4	35,1	34,0
2. Offentlige udbud	9,1	5,2	5,0	4,9	4,9	4,5
3. Energitilsynet	13,5	14,6	15,0	13,2	11,8	11,2
4. Hjælpefunktioner	22,2	16,7	13,8	12,5	12,3	11,5
5. Generel ledelse og adm.	11,4	12,6	10,1	9,9	9,7	9,4
I alt	87,1	88,3	82,8	77,9	73,7	70,6

Bruttoudgifter 2002 fordelt på hovedområde mio. kr.	2002
1. Ministerbetjening	2,4
2. Drift	71,9
3. Udvikling	8,5
Ialt	82,8
4. Hjælpefunktioner	13,8
5. Generel ledelse og adm.	10,1



9. Formalia

Resultatkontrakten indgås mellem Konkurrencestyrelsen og departementet. Resultatkontrakten forhandles hvert år og er en rullende 4-årig kontrakt, hvor det første års resultatmål er bindende, mens de efterfølgende års resultatmål er sigtepunkter.

Resultatkontrakten er ikke retligt bindende og fjerner ikke ministerens beføjelser og ansvar. Ministeren har stadig det sædvanlige parlamentariske ansvar, og gældende lovgivning og hjemmelskrav, budget- og bevillingsregler, overenskomster o.s.v. skal følges, med mindre der på sædvanlig måde er skaffet hjemmel til fravigelse. Resultatkontrakten ændrer ikke det almindelige over- og underordningsforhold mellem departement og styrelse.

Resultatkontrakten er udarbejdet i overensstemmelse med Finansministeriets regler og henstillinger for kontraktstyring.

Der vil ske afrapportering og en resultatvurdering af KS målopfyldelse for 2002 i forbindelse med aflæggelse af virksomhedsregnskab for 2002. Styrelsen vil i forbindelse med afrapporteringerne angive forslag til korrigerende handlinger, såfremt et resultatmål afviger fra det forventede.

Kontrakten træder i kraft den 1. januar 2002 og løber indtil den 31. december 2002. Resultatkontrakten skal genforhandles i løbet af kontraktåret ved væsentlige ændringer i det grundlag, hvorpå kontrakten er indgået. Styrelsens direktør har ansvaret for overholdelse af resultatkontrakten og eventuel genforhandling.

København den

Michael Dithmer
Departementschef

Finn Lauritzen
Direktør

Antal afsluttede sager 1998-2002 - bilag 1

	1998	1999	2000	2001	2002 Forventet
Antal afsluttede sager					
Sager styrelsen i alt	804	1.322	2.012	1.925	1.744
Licitationsager	17	27	13	10	0
Betalingskortsager	--	2	31	14	15
Energisager i alt	284	459	642	758	770
Energisager el-området	183	314	484	593	600
Energisager gas og varme	101	145	158	165	170
 Udbud og statsstøtte sager i alt	 136	 206	 182	 131	 113
Firmaer med udbudsproblemer i udlandet	9	10	9	8	8
Klagesager offentlige udbud	36	28	33	22	25
Vejledende udtalelser offentlige udbud	72	131	105	77	50
Vejledende udtalelser statsstøtte	19	37	35	24	30
 Konkurrencesager i alt	 367	 628	 1.144	 1.012	 846
Klagesager	113	176	288	277	300
Egen drift sager (kartelsager)	25	63	310	184	50
Anmeldelse af offentlige reguleringer og beslutninger	10	0	1	1	1
Anmeldelser pukkelsager	79	251	340	274	0
Anmeldelser ikke pukkelsager	3	10	45	88	100
Fusionskontrol	0	0	4	17	15
Ankesager	10	23	26	23	25
Konkrete forbudssager, strafferetlige bøder	0	0	1	8	215
KL § 23					
Internationale sager	90	75	82	100	100
Begæring om aktindsigt	37	30	47	40	40

Scorebog - bilag 2

Ved bedømmelsen af om målene i denne kontrakt i 2002 er helt opfyldt, delvist opfyldt eller ikke opfyldt anvendes de nedenstående kriterier.

Resultatmåloversigt for Konkurrencestyrelsen 2001 - Scorebog				
Mål nr.	Resultatmål (titel/overskrift)	Målet ikke opfyldt	Målet delvist opfyldt	Målet opfyldt
1	Ministerbetjening	0,0 – 89,9 pct.	90,0 pct. - 94,9 pct.	95,0 pct. eller over
2	Konkurrenceredegørelse	Under 3 delmål opfyldt	3 delmål opfyldt	Alle 4 delmål opfyldt
3	Konkurrenceloven, ændring af	Vurdering = 1	Vurdering = 2	Vurdering min. 3
4	Lov om betalingsmidler	Vurdering = 1	Vurdering = 2	Vurdering min. 3
5	Produktivitet	0,9 pct. el. under	1,0 – 1,9 pct.	2,0 pct. eller over
6	Kartelsager	ingen delmål opfyldt	1 delmål opfyldt	begge delmål opfyldt
7	Kvalitet – pct.-del omstødte ankesager	5,0 pct. eller over	4.9 pct. – 4,1 pct.	4,0 pct. eller under
8	Kundetilfredshed med juridisk og økonomisk kompetence	Et eller begge mål 62,9 pct. eller under	Et eller begge mål 63 - 72.9 pct.	Begge mål 73 pct. eller over
9	Benchmarking - analyse af kerneprocesser	Benchmark gennemført.	Benchmark gennemført, Plan for forbedringer af processer udarbejdet.	Benchmark gennemført, Plan for forbedringer af processer udarbejdet, 2002 forbedringerne er påbegyndt.
10	Koncernprojekt om liberalisering af energisektoren	Følger koncernregler	Følger koncernregler	Følger koncernregler
11	EU - formandskabsaktiviteter	Alene 1 af de 3 mål vedr. EU formandskabet er opfyldt	To af målene er opfyldt	Alle tre mål er opfyldt
12	Strategisk kompetenceudvikling	Handlingsplanens mål for 2002 gennemført under 75%	Handlingsplanens mål for 2002 gennemført 76-99%	Handlingsplanens mål for 2002 gennemført 100%
13	Sagsbehandlingstid konkurrencesager	ingen delmål opfyldt	1 delmål opfyldt	begge delmål opfyldt
14	Sagsbehandlingstid udbudssager og energisager ¹	Under 2 delmål opfyldt	2 eller 3 delmål opfyldt	Alle 4 delmål opfyldt

¹ Ved opgørelsen af sagsbehandlingstiderne på energiområdet medregnes ved målopfyldelsen ikke 25 anmeldelsessager oprettet i 2000 om afregningsgrundlaget for balancekraft. Sagerne afventer ekstern afgørelse.

Resultatmåloversigt for Konkurrencestyrelsen 2001 - Scorebog				
Mål nr.	Resultatmål (titel/overskrift)	Målet ikke opfyldt	Målet delvist opfyldt	Målet opfyldt
15	Rummeligt arbejdsmarked, personer med nedsat erhvervsevne	Under 2,0 pct.	2,0 pct. - 2,9 pct.	2,9 pct. eller over
16	Registreringsgrundlag	Registreringsgrundlaget er ikke implementeret i henhold til KS Gap analysen		Registreringsgrundlaget er implementeret i henhold til KS Gap analysen