

Resultatkontrakt

2001 - 2004

Konkurrencestyrelsens resultatkontrakt for 2001

Indholdsfortegnelse

1. VILKÅR	4
2. MISSION	5
3. VISION	5
4. STRATEGISKE UDFORDRINGER	5
5. OVERSIGT OVER RESULTATMÅL	6
Resultatmåloversigt for Konkurrencestyrelsen 2001	7
Sammenhængen mellem .dk21 og KS-resultatmål 2001	7
6. DE PRIMÆRE MÅL	9
6.1 Styrelsens resultater	9
Direkte ministerbetjening	9
Totalproduktivitet	9
Fusionskontrol	10
Mål for kvalitet	10
6.2 Strategi og udvikling	11
Ændring af licitationsloven	11
Konkurrenceredegørelse (KR 2001)	11
Koncernprojekt - Indeks for velfungerende markeder	12
Lokalprojekt - Nordisk samarbejde på konkurrenceområdet	12
Lokalprojekt - Naturgas	13
6.3 Videnstyring	13
Benchmarking	13
Strategisk kompetenceudvikling	13
7. ØVRIGE MÅL	15
7.1 Styrelsens resultater	15
Mål for sagsbehandlingstider	15
Sagsbehandlingstid for konkurrencesager	16
Sagsbehandlingstid for udbudssager	16
Kundetilfredshedsundersøgelse	17
Prioritering af puklen	18
Enhedsomkostninger	18
7.2 Strategi og udvikling	19
Lokalprojekt - Opsøgende virksomhed	19

7.3 Videnstyring	19
Det rummelige arbejdsmarked.....	19
Medarbejdere omfattet af det rummelige arbejdsmarked.....	19
Lederudvikling.....	20
Registreringsgrundlag	21
 8. BUDGETMÆSSIGE FORUDSÆTNINGER	 22
 9. FORMALIA.....	 23
 10. ANTAL AFSLUTTEDE SAGER 1998 – 2001 BILAG 1	 24
 11. SCOREBOG - BILAG 2.....	 25

1. Vilkår

Konkurrencestyrelsens hovedvirksomhed er administration af lovgivningen på konkurrence-, udbuds- og statsstøtteområdet. Styrelsen er sekretariat for Konkurrencerådet, der afgør alle væsentlige sager efter den danske konkurrencelov, og betjener Energitilsynet. Styrelsen varetager desuden en række opgaver i samarbejde med EU-Kommissionens konkurrencemyndighed.

Konkurrencestyrelsen påvirker erhvervslivets konkurrencevilkår gennem indgreb, forbud eller ændringer af fusioner, samt oplysning og vejledning. Styrelsen behandler anmeldelser, klager og forespørgsler fra virksomheder, myndigheder og advokater og tager sager op af egen drift. Styrelsen betjener erhvervsministeren og deltager som en del af Erhvervsministeriet i samarbejde med andre ministerier, herunder om udviklingen af .dk21 fokusområdet ”velfungerende markeder”.

En af de største udfordringer for konkurrencepolitikken i de kommende år er den stigende internationalisering af handel og produktion af varer og tjenester.

Internationaliseringen ændrer vilkårene for virksomhederne. Det vil i de kommende år føre til fusioner og øget samarbejde over grænserne. Ofte er samarbejde og fusioner godt, fordi det sikrer ressourcer til forskning og udvikling. I andre tilfælde er samarbejdsaftaler, herunder kartelaftaler, til ugunst for forbrugerne og må stoppes. Det skal bl.a. ske gennem øget samarbejde mellem landenes konkurrencemyndigheder, bl.a. om gensidig udveksling af fortrolige oplysninger om grænseoverskridende karteller mv.

2. Mission

Idégrundlag for Konkurrencestyrelsen

Konkurrence hindrer misbrug af magt.

Den ændring af styrelsens rolle, der er sket med den nye konkurrencelov og den stigende internationalisering, stiller store krav til styrelsens medarbejdere, og dermed til personale- og organisationspolitikken. I efteråret 1997 gennemførte styrelsen derfor en proces, der ledte til nyformulering af idégrundlag/mission, vision og de konkurrencepolitiske strategier som vist i de efterfølgende bokse.

3. Vision

Konkurrence fremmer velstand og fornyelse til gavn for forbrugerne og erhvervslivet. Derfor arbejder Konkurrencestyrelsen for:

- lige konkurrencemuligheder for alle virksomheder
- at konkurrencehensyn indgår i politiske beslutninger
- ? effektivitet og rimelige priser på områder, hvor konkurrence ikke er mulig.

Disse mål opnås gennem:

- konsistent og effektiv sagsbehandling
- indgreb over for skadelige virkninger af konkurrencebegrænsninger
- analyser på højt fagligt niveau
- formidling af konkurrencebudskaber
- internationalt samarbejde
- servicepræget samspil med virksomheder og forbrugere, organisationer og myndigheder
- kvalificeret betjening af Konkurrencerådet og Energitilsynet
- konstruktivt samarbejde med departementet om analyser, politikudvikling og ministerbetjening.

Konkurrencestyrelsen skal være kompetent, serviceorienteret og udfarende.

4. Strategiske udfordringer

For at kunne realisere mission og vision står Konkurrencestyrelsen over for en række konkrete strategiske udfordringer de næste 2-3 år:

- Styrelsen skal bidrage til at realisere regeringens erhvervspolitiske strategi .dk21. Styrelsens arbejde vil især berøre indsatsområdet velfungerende markeder og fokuspunktet effektiv konkurrence, der giver innovation.
- Styrelsen skal med den ændrede konkurrencelov arbejde effektivt med fusionskontrol. Styrelsen skal udarbejde relevante analyser og indstillinger, der accepteres af både de involverede parter og af modstående interessenter (konkurrenter og forbrugere/aftagere). Brugernes vurdering af styrelsens arbejde med fusionerne vil i 2001 indgå i resultatkontraktens mål for kundernes tilfredshed.
- Styrelsen skal med den ændrede konkurrencelovs nye adgang til at anvende EU-traktatens konkurrencebestemmelser direkte udvikle sit samarbejde med andre landes konkurrencemyndigheder og indgå aftaler om udveksling af informationer

mellem landene. Der er derfor opstillet et mål om nordisk samarbejde om udveksling af informationer.

- Styrelsen skal fortsat forbedre kvaliteten i afgørelserne i konkurrencesagerne. Antallet af ankesager, hvor styrelsen ikke får medhold, bør ikke overstige 2,5 pct. af afgørelserne. Der er formuleret resultatmål herfor i kontrakten. Undersøgelserne af brugertilfredsheden fortsætter hos virksomheder, der har fået behandlet sager i styrelsen inden for det sidste år. Der er sat resultatmål i kontrakten om at fastholde den høje vurdering af specielt den juridiske og økonomiske kompetence.
- Energireformen, der trådte i kraft i løbet af 2000, indebærer en gradvis liberalisering af elområdet og en sektorspecifik regulering af de resterende monopolområder. Styrelsens hovedopgave er en effektivitetsregulering af de selskaber, der varetager transportfunktionerne på el- og gasområdet, samt alle varmemforsyningerne. I 2001 vil der være fokus på gennemførelsen af den nye lov om naturgasforsyning, og styrelsen har i resultatkontrakten sat mål om, at der skal foretages effektivitetsvurderinger og benchmarkingsanalyser af omkostningseffektiviteten i naturgassektoren til brug for fastsættelse af selskabernes indtægtsrammer.
- Styrelsen skal have fokus på ændrede kompetencebehov hos medarbejdere på grund af de ændringer, der sker i sagssammensætningen i de kommende år, hvor der vil komme et stadigt større antal klagesager og egen drift sager samtidig med et fald i antallet af anmeldelser af aftaler. Styrelsen vil derfor i 2001 gennemføre et projekt om strategisk kompetenceudvikling, hvor resultatmålet er en kortlægning af det fremtidige kompetencebehov.

5. Oversigt over resultatmål

På baggrund af mission, vision og de strategiske udfordringer har styrelsen opstillet 21 mål for 2001.

- Styrelsens resultater omfatter 10 mål vedr. totalproduktivitet, enhedsomkostninger, produktion, brugertilfredshed, kvalitet og ministerbetjening
- Strategi- og udviklingsmål omfatter 6 mål for lovarbejde og projekter
- Videnkapitalmål omfatter 5 mål for personale- og organisationsudvikling

Målene er endvidere opdelt i primære mål og øvrige mål som angivet i følgende oversigt. I styringsdialogen mellem departementet og styrelse lægges særlig vægt på de primære mål.

Resultatmåloversigt for Konkurrencestyrelsen 2001			
Nr.^{*)}	Resultatmål (titel/overskrift)	Status (primær/øvrige)	Ressourcer 1.000 kr.
Styrelsens resultater			
1	Ministerbetjening	Primært mål	1.850
2	Totalproduktivitet	Primært mål	38.500
3	Fusionskontrol	Primært mål	1.600
4	Kvalitet – antal omstødte ankesager	Primært mål	1.470
12	Sagsbehandlingstid konkurrencesager	Øvrigt mål	9.400
13	Sagsbehandlingstid udbud	Øvrigt mål	2.350
14	Kundetilfredshed med juridisk kompetence	Øvrigt mål	76.700
15	Kundetilfredshed med økonomisk kompetence	Øvrigt mål	
16	Afvikling af sagspukkel	Øvrigt mål	4.700
17	Mål for udvikling i enhedsomkostninger	Øvrigt mål	22.785
Strategi og udvikling			
5	Ændring af licitationsloven	Primært mål	300
6	Konkurrenceredegørelse	Primært mål	1.720
7	Koncernprojekt - velfungerende markeder	Primært mål	1.370
8	Lokalprojekt: nordisk samarbejde på konkurrenceområdet	Primært mål	110
9	Lokalprojekt om naturgas	Primært mål	822
18	Lokalprojekt om opsøgende virksomhed	Øvrigt mål	548
Videnstyring			
10	Benchmarking	Primært mål	425
11	Strategisk kompetenceudvikling	Primært mål	750
19	Rummeligt arbejdsmarked, personer med nedsat erhvervsevne	Øvrigt mål	--
20	Lederudvikling	Øvrigt mål	--
21	Registreringsgrundlag	Øvrigt mål	640

^{*)} Målene er nummereret således, at de er fortløbende i teksten i afsnit 6 og 7

Sammenhængen mellem .dk21 og KS-resultatmål 2001

Styrelsens mission og vision (se afsnit 3) indeholder begge, at styrelsens arbejde skal resultere i velfungerende markeder, der er et af de vigtige pejlemærker i regeringens erhvervspolitik .dk21. Styrelsen har i resultatkontrakten 5 primære mål og et øvrigt mål, der skal understøtte velfungerende markeder:

- Fusionskontrol (mål 3, primært)
- Konkurrenceredegørelse (mål 6, primært)
- Koncernprojekt om velfungerende markeder (mål 7, primært)
- Opsøgende virksomhed (mål 18, øvrigt)
- Nordisk samarbejde (mål 8, primært)
- Lokalprojekt om naturgas (mål 9, primært)

Styrelsen har desuden et primært mål inden for pejlemærket Danmark – landet med de gode regler, mål 5 licitationsloven.

Endelig har styrelsen 7 mål med en vis tilknytning til pejlemærkerne ”Det holdbare samfund” og ”Det kompetente og innovative Danmark”.

På næste side findes en grafisk oversigt, der viser sammenhængen mellem .dk21 og resultatkontraktens resultatmål.

Sammenhængen mellem .dk21 og KS-resultatmål 2001

Overordnede pejlemærker

Miljø
Social balance
Velfærd
Økonomisk formåen

Struktur- pejlemærker

Erhvervsmæssige rammer:
? Produktivitet
? Innovation
? Globalisering
? Omstilling

Fokusområde- pejlemærker

Globalt udsyn	Velfungerende markeder	Det holdbare samfund	Det kompetente og innovative Danmark	Det risikovillige Danmark	Danmark – landet med de gode regler
(8) Nordisk samarbejde	(3) Fusionskontrol (6) Konkurrence-redegørelse (7) Koncernprojekt om velfungerende markeder (18) Opsøgende virksomhed (8) Nordisk samarbejde (9) Lokalprojekt naturgas	(19) Det rummelige arbejds-marked	(14) Juridisk kompetence (15) Økonomisk kompetence (20) Lederudvikling (11) Strategisk kompetenceudvikling	-----	(12 og 13) Sagsbehandlingstider (4) Kvalitet i sagsbehandling (5) Licitationsloven

Resultatmål, der falder udenfor .dk21

(1) Ministerbetjening, (2) Totalproduktivitet, (10) Benchmarking, (16) Afvikling af sagspukkel, (17) Enhedsomkostninger, (21) Registreringsgrundlag

6. De primære mål

6.1 Styrelsens resultater

Direkte ministerbetjening

(Mål 1). Konkurrencestyrelsen har den direkte ministerbetjening på styrelsens område. Bestillinger formidles som hidtil gennem departementet, og herudover har styrelsen ansvar for at komme med bidrag på eget initiativ. Styrelsen afgør selv om bidraget sendes direkte til ministersekretariatet eller om det sendes gennem centergruppen.

Ministerbetjening		1999	2000 ^{*)}	2001	2004
Rettidigt	Mål	95,0pct.	95,0pct.	95,0pct.	98,0pct.
afleveret	Resultat	98,3pct.	100,0pct.	-	-
Umiddelbart	Mål	85,0pct.	90,0pct.	90,0pct.	95,0pct.
anvendelig	Resultat	87,1pct.	97,4pct.	-	-

^{*)} 1. – 3. kvartal 2000

Målet er, at styrelsens bidrag kvalitets- og færdiggørelsesmæssigt står mål med departementets ministerbetjening, så der kun undtagelsesvist er behov for efterfølgende korrektion.

Mål 1: at mindst 95 pct. af alle henvendelser vedrørende ministerbetjeningen besvares senest til tiden, og at mindst 90 pct. af besvarelsene vedrørende ministerbetjeningen har en sådan kvalitet, at de er direkte anvendelige.

Totalproduktivitet

(Mål 2). Styrelsen indførte i 1997 et system til opgørelse af de enkelte enheders og styrelsens produktivitet¹, hvor 1996 var udgangspunkt for beregningerne. Produktivitsniveauet har udviklet sig som angivet i følgende tabel.

Produktivitsniveau 1996 – 2000	1997	1998	1999	2000 1. – 3. kvt.	Mål RK2000
Stigning i forhold til året før	13,5pct	6,9pct.	3,4pct.	2,1pct.	2,0pct.

Ved ændringen af konkurrenceloven i 2000 blev gennemført en række bestemmelser, der skal øge retssikkerheden for virksomhederne i forbindelse med sagernes behandling og som vil betyde forøget ressourceanvendelse på en række sager. I takt med afviklingen af sagspuklen af anmeldelsessager vil der i 2001 begynde at ske en ændring af sagssammensætningen fra behandling af anmeldelsessager til behandling af klagesager og egen drift sager. Disse sagstyper indebærer, at styrelsen i højere grad selv skal opsøge og identificere problemerne, der ofte vil berøre en stor del af en branche. Det forventes derfor, at sagerne bliver større og mere komplicerede. Styrelsen har i de seneste 3 år desuden opnået store stigninger i produktiviteten. Målet for de kommende år er derfor kun en årlig produktivitsstigning på 2 pct.

¹ Systemet er blevet revideret i 1998, 1999, og 2000. Ved hver ændring af systemet (fx ved inddragelse af nye mål for produktionen eller ved korrektion af vægtene for de enkelte sagstyper) opgøres produktiviteten et år tilbage i tiden, således at udviklingen af produktiviteten over flere år i princippet kan beregnes som et kædeindeks.

MINISTERBETJENING, DIREKTE

Prioritet: Primært mål

.dk21: -----

	1999	2000	2001
	----- kkr. -----		
Løn	1.530	1.130	12.200
Øvrig drift	866	639	650
I alt	2.396	1.769	1.850
Pct. af bruttoudgift	3,4pct.	2,1pct	2,2pct

TOTALPRODUKTIVITET

Prioritet: Primært mål

.dk21: -----

	1999	2000	2001
	----- kkr. -----		
Løn	21.494	22.900	24.600
Øvrig drift	12.160	12.900	13.900
I alt	33.654	35.800	38.500
Pct. af bruttoudgift	48pct.	48pct	45pct

Styrelsen vil med virkning fra 2001 beregne totalproduktiviteten efter metoden beskrevet i notat af 11. marts 1999 om udvikling af totalproduktivitetsmål i de enkelte styrelser.

Totalproduktivitet 2001 – 2004	Mål 2001	Mål 2002	Mål 2003	Mål 2004
Stigning i forhold til året før	2,0pct.	2,0pct.	2,0pct.	2,0pct.

Totalproduktivitetsmålet omfatter alle styrelsens udadvendte driftsaktiviteter. Intern drift (administration) indgår som overhead.

Mål 2: at styrelsens totale produktivitet (totalproduktivitet) for driftsopgaver inkl. overhead i 2001 stiger med mindst 2 pct. i forhold til 2000.

Fusionskontrol

(Mål 3). Ændringen af konkurrenceloven indebærer, at der fra den 1. oktober 2000 er fusionskontrol for sammenslutninger af danske virksomheder. Fusionskontrollen skal sikre, at virksomhedernes fordele ved en sammenslutning ikke opnås på bekostning af en urimelig begrænsning af konkurrencen. Det ventes, at der vil blive anmeldt ca. 10 fusionssager om året. Det vil være en væsentlig udfordring, at styrelsen udarbejder analyser af fusionerne og indstillinger, der kan accepteres af de involverede parter og af modstående interessenter og aftagere. Deres vurdering af styrelsens arbejde med fusionerne vil derfor indgå i kundetilfredshedsundersøgelserne fra 2001, hvor målet er, at styrelsens arbejde med fusionssagerne gennemsnitligt vurderes mindst lige så godt som de øvrige konkurrencesager (kundetilfredshedsundersøgelsen er omtalt under 7.1 Styrelsens resultater - mål 14 og 15).

Mål 3: at mindst 60 pct. af kunderne er tilfredse med styrelsens behandling af fusionssagerne ved kundetilfredshedsundersøgelsen i 2001 målt som gennemsnit af branchekendskab, økonomisk kompetence, juridisk kompetence, information før afgørelsen og begrundelsens tilstrækkelighed.

Mål for kvalitet

(Mål 4). Kvaliteten af styrelsens sagsbehandling måles ved indikatorer, der registrerer overholdelse af interne og eksterne tidsfrister. En del af de fastsatte mål har relation til eksterne brugere og rådet. Ved alle sager for Konkurrencerådet udarbejdes et notat i den juridiske enhed som led i den interne kvalitetskontrol. Notatet indgår i driftsenhedernes sagsbehandling og drøftelserne i konkurrencemødet.

Opstramningen af kvalitetskontrollen i sagsbehandlingen skal også ses i sammenhæng med udviklingen i kendelser fra Konkurrenceankenævnet, hvor en stor andel af afgørelserne i 1998 blev omstødt. På den anden side er det ikke realistisk, at styrelsen slet ikke taber ankesager. I nogle sager har der således været behov for at afklare retstilstanden. Antallet af tabte sager i forhold til antal afgjorte sager i alt må forventes at stige i de kommende år, idet der bliver relativt færre anmeldelsessager (hvor der ikke er en direkte modpart) i forhold til klagesager og sager behandlet af egen drift.

FUSIONSKONTROL

Prioritet: Primært mål

.dk21: velfungerende markeder

	1999	2000	2001
	----- kkr. -----		
Løn	-	-	1000
Øvrig drift	-	-	600
I alt		-	1600
Pct. af bruttoudgift	-	-	1,9pct

KVALITETANKESAGER

Prioritet: Primært mål

.dk21: Gode regler

	1999	2000	2001
	----- kkr. -----		
Løn	400	940	940
Øvrig drift	220	530	530
I alt	620	1.470	1.470
Pct. af bruttoudgift	0,9pct	1,8pct	1,7pct

Ankenævnskende sager Konkurrenceloven	1996	1997	1998	1999	2000	2001 mål	2004 mål
Omstødte ¹⁾	4	11	8	4	4	-	-
Antal større afgørelser ²⁾	153	157	137	175	210	-	-
Omstødelsespct.	2,6pct.	7,0pct.	5,8pct.	2,3pct.	1,9pct.	2,5pct.	3,0pct.

¹⁾ Omstødte sager omfatter også hjemviste sager

²⁾ Antal rådssager og større styrelsessager (omtalt i direktørberetningen til rådet)

Mål 4: at styrelsen og rådet i 2001 højst får omstødt 2,5 pct. af alle rådssager og større styrelsessager.

6.2 Strategi og udvikling

Ændring af licitationsloven

(Mål 5). Ifølge regeringens lovprogram fremsættes der forslag til ændring af licitationsloven til december 2000. Styrelsen vil i forbindelse med Folketingets behandling af loven yde ministeren en hurtig og kompetent betjening og vil, såfremt lovændringen vedtages, gennemføre en effektiv informationsindsats om ændringen. Det nedenfor fastsatte mål har som forudsætning, at lovændringen bliver fremsat.

Mål 5: Styrelsen skal i forbindelse med arbejdet med lovforslag om ændring af licitationslovgivningen betjene ministeren/departementet tilfredsstillende under lovforberedelsen og under lovbehandlingen. Vurderet på en kvalitetsskala fra 1 til 4 skal styrelsens arbejde vurderes til mindst 3. Evalueringen af målopfyldelsen sker i samarbejde med departementet.

LICATIONSLOVEN

Prioritet: Primært mål

.dk21: Gode regler

Ressourcer	1999	2000	2001
	----- kkr. -----		
Løn	-	-	200
Øvrig drift	-	-	100
I alt	-	-	300
Pct. af bruttoudgift	-	-	0,3pct

Konkurrenceredegørelse (KR 2001)

(Mål 6). Konkurrenceredegørelsen beskriver relevante og aktuelle konkurrencepolitiske problemstillinger i dansk og international sammenhæng. Der vælges emner af betydning for kvaliteten og forståelsen af konkurrencemyndighedens arbejde, samt teoretiske og praktiske problemkredse for erhvervslivets rammebetingelser. Konkurrenceredegørelserne er samtidig et led i at højne det faglige niveau i styrelsen og medvirker til at udbygge relationerne til forskningsmiljøerne på læreanstalterne.

Første del af KR 2001 indeholder en række analyserende kapitler. Anden del indeholder en årbogsdel med nye regler samt vigtige afgørelser og kendelser i Danmark og på EU-områderne konkurrence, udbud og statsstøtte. For udarbejdelsen er sat følgende mål:

- at styrelse og departement vurderer, at redegørelsens kapitler er af høj kvalitet defineret ved, at brancheorganisationer, læreanstalter og andre ikke kommer med berettiget kritik, der påpeger væsentlige metodefejl eller faktuelle fejl i redegørelsen
- at KR 2001 indeholder:
 - et kapitel med økonomiske nøgletal for konkurrenceintensitet
 - mindst et kapitel, der belyser problemer i en udvalgt privat sektor
 - mindst et kapitel, der belyser problemer i den offentlige sektor
 - mindst et kapitel om udbud eller statsstøtte
 - en årbogsdel, der omtaler sager afgjort af Konkurrencerådet og Energitilsynet

KONKURRENCEREDEGØRELSE

Prioritet: Primært mål

.dk21: Velfungerende markeder

Ressourcer	1999	2000	2001
	----- kkr. -----		
Løn	771	826	850
Direkte udg.	328	390	400
Øvrig drift	436	467	470
I alt	1.535	1.683	1.720
Pct. af bruttoudgift	2,2pct	2,0pct	2,0pct

- ? at KR 2001 har en god formidlingskvalitet defineret ved, at der ikke kommer berettiget kritik af kapitlernes forståelighed, og at redegørelsen har et lixtal-mål på max. 50
- ? at KR 2001 opnår god pressedækning, defineret som omtale på mindst 1/4 side i 3 af følgende fire store dagblade: Politiken, Berlingske Tidende, Børsen og Jyllandsposten

Målopfyldelsen vurderes i samarbejde med departementet på grundlag af en redegørelse udarbejdet af styrelsen.

Mål 6: at de mål, der er fastsat for konkurrenceredegørelsens indhold, formidlingskvalitet og pressedækning af departementet og styrelsen vurderes opfyldt i tilfredsstillende grad.

Koncernprojekt - Indeks for velfungerende markeder

(Mål 7). Projektets formål er at følge op på pejlemærkerne i .dk21 på fokusområdet "velfungerende markeder" ved at udvikle et indeks for velfungerende markeder.

Projektet skal munde ud i en metode til at analysere om et givet marked er velfungerende. Visionen er at skabe et instrument, som på tværs af ministerområder kan anvendes til at vurdere om et givent marked er velfungerende og identificere de markeder, der er mindre velfungerende, og hvor der er behov for en erhvervspolitisk indsats.

I forbindelse med projektet skal der i første omgang arbejdes med at etablere et indeks for velfungerende markeder, som kan anvendes på et enkelt marked. Det er hensigten, at det i første omgang skal omfatte forbruger- og konkurrencepejlemærkerne, men at indekset med tiden kan udvikles til alle forhold, der har betydning for velfungerende markeder, fx reguleringens kvalitet på et givent marked.

Mål 7: at målene i koncernprojektkontrakten for velfungerende markeder er opfyldt.

Lokalprojekt - Nordisk samarbejde på konkurrenceområdet

(Mål 8). EU-Kommissionen lægger op til, at en del af de konkurrencesager, der er omfattet af fællesskabsreglerne, kan lægges ud til afgørelse i medlemsstaterne. I Danmark er den danske konkurrencelov blevet ændret, så det er muligt at anvende EU-traktatens konkurrencebestemmelser direkte. Ændringen betyder, at styrelsen vil komme til at arbejde med grænseoverskridende sager og vil skulle fremskaffe vanskeligt tilgængelige oplysninger om andre landes markeder. Det er derfor af afgørende betydning, at styrelsen udvikler sit samarbejde med andre landes konkurrencemyndigheder, og at der indgås aftaler om udveksling af informationer mellem landene. I første omgang sættes der på at indgå aftaler med de øvrige nordiske lande.

Mål 8: at der inden udgangen af 2001 er indgået aftale om udveksling af fortrolige oplysninger i konkurrencesager med mindst et nordisk land.

VELFUNGERENDE MARKEDER

Prioritet: Primært mål

.dk21: Velfungerende markeder

Ressourcer	1999	2000	2001
	----- kkr. -----		
Løn	-	-	875
Øvrig drift	-	-	495
I alt	-	-	1370
Pct. af bruttoudgift	-	-	1,6pct

NORDISK SAMARBEJDE

Prioritet: Primært mål

.dk21: Velfungerende markeder
Globalt udsyn

Ressourcer	1999	2000	2001
	----- kkr. -----		
Løn	-	40	70
Øvrig drift	-	20	40
I alt	-	60	110
Pct. af bruttoudgift	-	0,1pct	0,1pct

Lokalprojekt - Naturgas

(Mål 9). Reguleringen af naturgasområdet, der skal sikre effektivitet og omkostningsbevidsthed i selskaberne, sker blandt andet gennem fastsættelse af effektivitetskrav til det enkelte selskab på grundlag af effektivitetsvurderinger og benchmarkanalyser. Som led heri fastsætter Energitilsynet indtægtsrammer for selskaberne, og priserne for et selskabs ydelser skal være i overensstemmelse med de indtægtsrammer, der er fastsat for selskabet. Styrelsen skal i 2001 blandt andet udarbejde et rapporteringssystem, der sikrer, at grundlaget for indtægtsramme-fastsættelsen sker på et ensartet grundlag for alle selskaber. De fastsatte indtægtsrammer kan af selskaberne indbringes for Energiklagenævnet. Målet forudsætter at Energiministeren senest den 1. juni 2001 har udsendt en bekendtgørelse, der fastsætter regler for selskabernes indtægtsrammer.

Mål 9: Der gennemføres i 2001 effektiviseringsvurderinger og benchmarkanalyser af omkostnings-effektiviteten i distributions- og forsyningspligtselskaberne i den danske naturgassektor, og der er på grundlag heraf udmeldt juridisk bindende indtægtsrammer for selskaberne inden udgangen af året.

6.3 Videnstyring

Benchmarking

(Mål 10). Der påbegyndes i 2001 en benchmarking med en anden nordisk konkurrencemyndighed. Benchmarkingen har for Konkurrencestyrelsen til formål at afdække potentialer for bedre drift og udvikling af processer (procesbenchmarking). Som udgangspunkt søges projektet gennemført med det svenske Konkurrenceverket og det nærmere indhold af benchmarkingen kan først fastlægges efter nærmere drøftelse med svenskerne. Tanken er at benchmarke kerneprocesserne i sagsbehandlingen af konkurrencesager.

Mål 10: Der vil i 2001 blive påbegyndt en procesbenchmarking med en anden nordisk konkurrencemyndighed. Der skal foreligge en projektplan med tidsplan, og det egentlige arbejde skal være påbegyndt. Formålet med benchmarkingen vil være at afdække potentialer for bedre drift og udvikling gennem en benchmarking af kerneprocesserne på konkurrenceområdet.

Strategisk kompetenceudvikling

(Mål 11). Den hidtidige udvikling i personalepolitikken vil blive fortsat i 2001 med fokus på lederudvikling, baseret på ledervurderinger, og på kompetenceudvikling af medarbejderne, baseret på medarbejdervurdering og medarbejderudviklingssamtaler.

I takt med afviklingen af sagspuklen af anmeldelser vil der ske en ændring i sammensætningen, således at der vil blive behandlet et stadig større antal klagesager og egen drift sager i takt med et fald i antallet af anmeldelser af aftaler. Den ændrede sagssammensætning vil betyde ændrede behov for medarbejdernes kompetenceudvikling, og styrelsen vil derfor i 2001 gennemføre et projekt om strategisk kompetenceudvikling, der giver styrelsen en kompetenceregistrering, -udnyttelse og -udvikling, der i højere grad end nu tilgodeser styrelsens behov på kort og langt sigt.

NATURGAS

Prioritet: Primært mål

.dk21: Velfungerende markeder

	1999	2000	2001
	----- kkr. -----		
Løn	-	-	525
Øvrig drift	-	-	297
I alt	-	-	822
Pct. af bruttoudgift	-	-	1,0pct

BENCHMARKING

Prioritet: Primært mål

.dk21: ---

	1999	2000	2001
	----- kkr. -----		
Løn	--	--	175
Direkte udg.	--	--	150
Øvrig drift	--	--	100
I alt	--	--	425
Pct. af bruttoudgift	--	--	0,5pct

Projektet indebærer, at der:

- gennemføres en kortlægning af de nuværende medarbejderes kompetencer
- indføres et personaleadministrativt system, der som minimum indeholder en kompetenceregistrering for de enkelte medarbejdere – denne del af projektet er afhængig af koncernudviklingen af personalemodulet til Navision
- foretages en kortlægning af udviklingen i styrelsens behov for kompetencer for en 3-4 årig periode
- at der gennemføres en gap-analyse af forskellen mellem styrelsens behov for kompetencer og den samlede medarbejderstabs kompetencer
- at der lægges en plan for, hvordan medarbejdernes aktuelle kompetencer udfyldes over en årrække

Mål 11: at der inden udgangen af 2001 er gennemført et kompetenceudviklingsprojekt, der resulterer i en kortlægning af de nuværende medarbejderes kompetencer og af udviklingen i styrelsens behov for kompetencer for en 3-4 årig periode. Der skal endvidere foreligge en handlingsplan, der er drøftet i SU, for udfyldelse af kompetencebehovet på 3-4 års sigt.

Ressourcer	1999	2000	2001
	----- kkr. -----		
Løn	--	--	100
Direkte udg.	--	--	600
Øvrig drift	--	--	50
I alt	--	--	750
Pct. af bruttoudgift	--	--	0,9pct

7. Øvrige mål

7.1 Styrelsens resultater

Mål for sagsbehandlingstider

(Mål 12 og 13). Fra og med 1999 har styrelsen opgjort og haft mål for sagsbehandlingstiden på en række sagsområder, hvor styrelsen træffer afgørelser eller yder vejledning til eksterne kunder. Styrelsen ønsker både af hensyn til de involverede parter og styrelsens effektivitet, at sagerne behandles så hurtigt som muligt. Der er derfor sat resultatmål for sagsbehandlingstiden for konkurrence-, udbuds- og statsstøttesager.

På grund af de nye energilov, der er trådt i kraft i løbet af 2000 med en række nye sagstyper, er der ikke fastsat mål for sagsbehandlingstider på energiområdet i år 2001. Mål på energiområdet vil blive fastsat fra 2002. Hertil kommer, at de anmeldte "gamle" aftaler efter den nye konkurrencelov (sagspuklen pr 1/7-98) ikke indgår i opgørelsen af sagsbehandlingstider, idet disse er omfattet af en særlig planlægning.

Styrelsens ambition er, at sagsbehandlingstiderne i 2001 holdes under niveauet fra 1997, der var det sidste år under den gamle konkurrencelov.

Den i 2000 gennemførte ændring af konkurrenceloven med større vægt på retssikkerhed og udvidet kontradiktion samt den forventede ændring af sagssammensætningen (se afsnittet om produktivitet) vil betyde en stigning i sagsbehandlingstiden i 2001, der også er det sidste år med afvikling af puklen af overgangsager fra konkurrencelovsændringen i 1998. Fra 2002 forventes det, at der vil kunne ske en nedgang i sagsbehandlingstiderne.

På udbuds- og statsstøtteområdet må der ligeledes i 2001 forventes en stigning i sagsbehandlingstiderne. Dels er der i 1999 og 2001 sket en stigning i antallet af de relativt tunge statsstøttesager, og med den seneste konkurrencelovsændring i 2000 blev indført en ny type sager om konkurrencebegrænsende erhvervsstøtte, uden at der blev tilført styrelsen yderligere ressourcer.

En stor del af styrelsens sager er komplekse og sagsbehandlingstiden måles derfor på to forskellige måder. For det første er der fastsat mål for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for forskellige sagstyper. For det andet er der fastsat mål for, hvor stor en andel af sagerne i en sagstype, der skal være behandlet inden for en tilstræbt "maksimal" sagsbehandlingstid. Dette måles som, hvor mange procent af sagerne, der ekspederes inden for 18 måneder for rådssager og 12 måneder for styrelsessager.

Dette mål er lige så vigtigt som den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, da det er de mest langvarige sager, der kan være mest belastende for de involverede parter.

I alle tilfælde opgøres sagsbehandlingstider som bruttosagsbehandlingstid, dvs. den samlede tid (antal kalenderdage) fra første henvendelse til en afgørelse er meddelt sagsparterne. Herved medregnes også den tid, hvor parterne selv er ansvarlige for forsinkelse, eller hvor der ventes på udtalelse fra tredjemand. Af denne grund vil det aldrig være muligt at behandle 100 pct. af sagerne inden for 12 hhv 18 måneder. De angivne mål er dog betydelig kortere end sagsbehandlingstider i en del andre lande og i EU.

Sagsbehandlingstid for konkurrencesager

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid		1997	1998 ^{*)}	1999 ^{*)}	2000 1.-3.kvt.	2001 Mål	2004 Mål
Konkurrencesager		----- antal måneder -----					
Rådssager	Mål	--	-- ^{*)}	15,6	15,6	14,5	13,5
	Resultat	15,6	-- ^{*)}	10,1	12,0	--	--
Styrelses-Sager	Mål	--	-- ^{*)}	5,0	5,0	4,8	4,5
	Resultat	5,0	-- ^{*)}	3,0	3,4	--	--

^{*)} De gennemsnitlige sagsbehandlingstider i 1998 er ikke målt. De vil give urealistisk korte sagsbehandlingstider, da alle sager fra før 1/1-1998 bortfaldt med den gamle konkurrencelov. Alle sager efter den nye konkurrencelov er således startet efter 1/1-1998. Det betyder, at sagerne i 1998 alle var korte sager. Noget tilsvarende gælder i mindre grad for de målte sagsbehandlingstider i 1999.

Langvarige sager			1997	1998 ^{*)}	1999 ^{*)}	2000 1.-3.kvt.	2001 Mål	2004 Mål
Konkurrencesager			----- andel af sager -----					
Rådssager	Andel af sager afsluttet inden for 18 måneder	Mål	--	-- ^{*)}	61pct.	61pct.	65pct.	80pct.
		Resultat	61pct.	-- ^{*)}	88pct.	83pct.	--	--
Styrelses-sager	Andel af sager afsluttet inden for 12 måneder	Mål	--	-- ^{*)}	73pct.	73pct.	75pct.	85pct.
		Resultat	73pct.	-- ^{*)}	96pct.	93pct.	--	--

^{*)} se note til tabellen med gennemsnitlige sagsbehandlingstider

Mål 12: For konkurrencesager, der behandles i Konkurrencerådet, må den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2001 højst være 14,5 måneder, og 65 pct. af sagerne skal være afsluttet inden for 18,0 måneder. Konkurrencesager, der behandles som styrelsessager, må i 2001 højst have en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 4,8 måneder, og 75 pct. af sagerne skal være afsluttet inden for 12,0 måneder.

SAGSBEHANDLINGSTID KONKURRENCESAGER

Prioritet: Primært mål
.dk21: Gode regler

Ressourcer	1999	2000	2001
	----- kkr. -----		
Løn	3.985	6.005	6.000
Øvrig drift	2.254	3.397	3.400
I alt	6.239	9.402	9.400
Pct. af bruttoudgift	9,0pct	11,3pct	10,9pct

Sagsbehandlingstid for udbudssager

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid		1997	1998	1999	2000 1.-3.kvt.	2001 Mål	2004 Mål
Udbudssager		----- antal måneder -----					
Klagesager	Mål	--	--	2,4	2,4	3,0	2,4
	Resultat	2,4	--	2,4	2,8	--	--
Vejledende sager	Mål	--	--	1,1	1,1	1,5	1,1
	Resultat	1,1	--	1,1	1,1	--	--

Langvarige sager			1999	2000	2001	2004
Udbudssager			1.-3.kvt.			
			----- andel af sager -----			
Klagesager	Andel af sager afsluttet inden for 5 måneder	Mål	--	85pct.	85pct.	90pct.
		Resultat	85pct.	89pct.	--	--
Vejledende sager	Andel af sager afsluttet inden for 2 måneder	Mål	--	85pct.	80pct.	85pct.
		Resultat	85pct.	82pct.	--	--

Mål 13: For udbudsklagesager må den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2001 højst være 3,0 måneder og 85 pct. af sagerne skal være afsluttet inden for 5 måneder. Vejledende sager vedr. udbud må i 2001 højst have en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 1,5 måned og 80 pct. af sagerne skal være afsluttet inden for 2 måneder.

SAGSBEHANDLINGSTID UDBUD

Prioritet: Øvrige mål
.dk21: Gode regler

	1999	2000	2001
	----- kkr. -----		
Løn	1.320	1.507	1500
Øvrig drift	746	852	850
I alt	2.066	2.360	2.350
Pct. af bruttoudgift	3,0pct	2,8pct	2,7pct

Kundetilfredshedsundersøgelse

(Mål 14 og 15). Styrelsen har i 1998, 1999 og 2000 gennemført en kundetilfredshedsundersøgelse af styrelsens sagsbehandling. Undersøgelserne er blevet gennemført som telefoninterviews ved et eksternt konsulentfirma.

I den nedenstående tabel er angivet undersøgelsens hovedresultater. I tabellen er angivet, hvor stor en del af alle besvarelserne, der var positive eller meget positive.

Kundetilfredshedsundersøgelse		Positive eller meget positive besvarelser, pct.				
		1998	1999	2000	2001	2004
Juridisk kompetence	Mål	--	66pct.	70pct.	73pct.	70pct.
	Resultat	62pct.	70pct.	76pct.	--	--
Økonomisk kompetence	Mål	--	56pct.	65pct.	73pct.	70pct.
	Resultat	53pct.	62pct.	81pct.	--	--

Note: I 2000 og 1999 indgik alle enheder i undersøgelsen, i 1998 indgik kun konkurrenceenhederne. Ved undersøgelsen spørges 200 kunder, der har fået afgjort sager af styrelsen inden for det sidste år.

Mål 14: at kundetilfredsheden med styrelsens juridiske kompetence i 2001 fastholdes på mindst 73 pct.

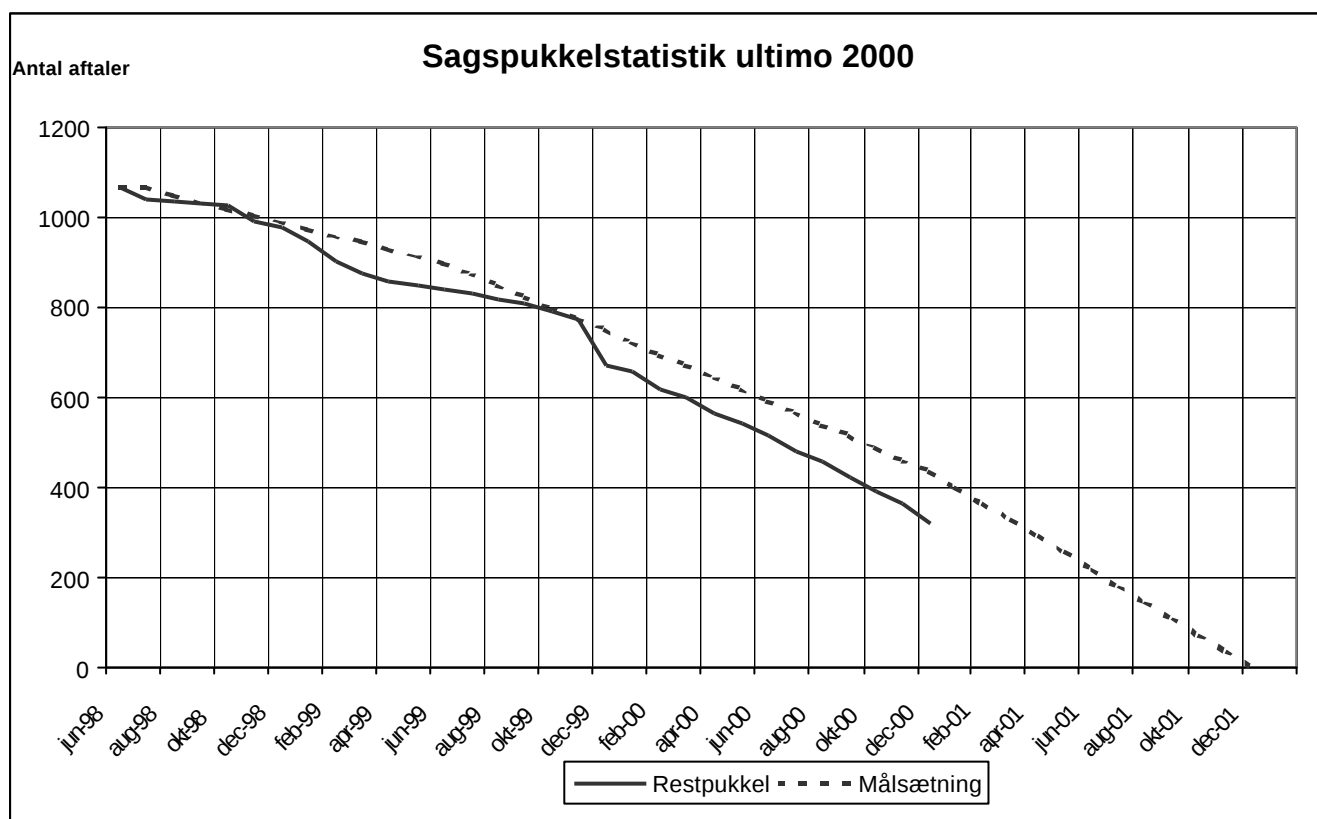
Mål 15: at kundetilfredsheden med styrelsens økonomiske kompetence i 2001 fastholdes på mindst 73 pct.

KUNDETILFREDSHED

Prioritet: Øvrige mål
.dk21: Kompetente og innovative Danmark

	1999	2000	2001
	----- kkr. -----		
Løn	38.100	48.500	51.800
Øvrig drift	21.800	26.100	24.900
I alt	59.900	74.600	76.762
Pct. af bruttoudgift	86pct	89pct	89pct

Prioritering af puklen



(Mål 16). Ved udløbet af fristen for anmeldelse af "gamle" aftaler den 30. juni 1998 modtog styrelsen 845 anmeldelser af i alt 1.070 aftaler. Styrelsen har fastsat retningslinier for, hvilke sager i puklen der skal prioriteres højt. Behandlingen af aftalerne må ikke hindre, at styrelsen foretager kontrolbesøg, behandler ministerbetjeningssager og klagesager samt i øvrigt tager nye sager op af egen drift.

Den aktuelle status for behandlingen af aftalerne fremgår af ovenstående diagram, hvor også målsætningen for afviklingen er indtegnet. Ved udgangen af 2000 er det målet at have afsluttet sager indeholdende 630 aftaler.

Styrelsen har som mål at afvikle puklen inden udgangen af år 2001.

Mål 16: at behandlingen af samtlige aftaler fra sagspuklen vedr. ikrafttræden af den nye konkurrencelov ved udgangen af 2001 er afsluttet.

Enhedsomkostninger

(Mål 17). I forbindelse med RØS/RØS projektet er styrelsen ved at definere ydelseskatalog og beregning af enhedsomkostninger. Disse begrebsafgrænsninger vil være afklaret og implementeret i økonomisystemet i løbet af 1. kvartal 2001, herunder beregningen af enhedsomkostninger for 2000. I 2001 vil styrelsen følge enhedsomkostningerne på energisager, vejledende udtalelser vedr. udbud, konkurrence klagesager, konkurrence anmeldelsessager, og konkurrence anmeldelsessager vedr. overgang til ny konkurrencelov (pukkelsager). Enhedsomkostningerne på de resterende pukkelsager forventes at være lavere i 2001 end i 2000, da de store sager med mange aftaler i et vist omfang er afviklet. Ankesagerne forventes derimod at blive mere omkostningstunge på grund af styrelsens styrkede kvalitetssikring af disse sager. På de øvrige områder forventes en nedgang i enhedsomkostningerne på 2 pct.

SAGSPUKLEN

Prioritet: øvrigt mål
.dk21: ---

Ressourcer	1999	2000	2001
	----- kkr. -----		
Løn	2.976	2.976	3.000
Øvrig drift	1.686	1.686	1.700
I alt	4.660	4.660	4.700
Pct. af bruttoudgift	6,7pct	5,6pct	5,5pct

ENHEDSOMKOSTNINGER

Prioritet: øvrigt mål
.dk21: ---

Ressourcer	1999	2000	2001
	----- kkr. -----		
Løn	10.065	12.953	14.500
Øvrig drift	5.694	7.327	8.200
I alt	15.760	20.280	22.700
Pct. af bruttoudgift	18,3pct	24,3pct	26,5pct

Mål 17: at enhedsomkostningerne på overgangssagerne efter den nye konkurrencelov i 2001 er 3 pct. lavere end i 2000, på energisager, vejledende udbudssager, konkurrence klagesager og anmeldelsessager er 2 pct. lavere i 2001 end i 2000 og ankesagerne i 2001 højest er 20 pct. højere end i 2000.

7.2 Strategi og udvikling

Lokalprojekt - Opsøgende virksomhed

(Mål 18). Med udgangspunkt i regeringens målsætning i .dk21 om at det danske prisniveau skal tilnærmes det udenlandske, vil styrelsen igangsætte et pilotprojekt, der gennem opsøgende virksomhed i forhold til nystartede firmaer skal styrke muligheden for at identificere og afdække kartelproblemer og andre konkurrencemæssige problemer. Såfremt pilotprojektet giver positive erfaringer vil styrelsen etablere et mere systematisk opsøgende arbejde over for disse virksomheder. Som led i projektet tager styrelsen i løbet af året kontakt med mindst 50 nystartede virksomheder i forskellige brancher. Det kortlægges om virksomhederne er forsøgt presset til en bestemt prispolitik, forskellig former for markedsdeling eller anden konkurrencelovsstridig markedsadfærd i øvrigt.

Mål 18: at styrelsen inden udgangen af 2001 har afsluttet et pilotprojekt, der gennem kontakt med mindst 50 nystartede firmaer kortlægger, om de er forsøgt presset til en bestemt prispolitik, forskellige former for markedsdeling eller anden konkurrencelovsstridig markedsadfærd.

OPSØGENDE VIRKSOMHED

Prioritet: øvrigt mål

.dk21: Velfungerende markeder

Ressourcer	1999	2000	2001
	----- kkr. -----		
Løn	-	-	350
Øvrig drift	-	-	198
I alt	-	-	548
Pct. af bruttoudgift	-	-	0,6pct

7.3 Videnstyring

Det rummelige arbejdsmarked

(Mål 19). Styrelsen er positiv over for ansættelse af medarbejdere i skånejob og fleksjob. Styrelsen anvender således allerede muligheden i ét enkelt tilfælde og har i 2000 haft en bistandsklient i arbejdsprøvning. Da styrelsen er i en speciel budgetsituation og som følge deraf må reducere antallet af medarbejdere med ca. 10 frem til foråret 2002, forventes der i år 2001 kun et begrænset antal nyansættelser. Det betyder, at målet for år 2001 må sættes lavere end for staten under ét.

Medarbejdere omfattet af det rummelige arbejdsmarked

	1999 R	2000 R	2001 Mål	2002 Mål	2003 Mål	2000 Mål
Andel af medarbejdere fra det rummelige arbejdsmarked	0,9 pct.	0,8 pct.	1,5 pct.	2,5 pct.	3,5 pct.	3,5 pct.

Mål 19: Styrelsens andel af medarbejdere, der hører under Finansministeriets målgruppedefinitioner for det rummelige arbejdsmarked m.h.t. personer med nedsat arbejdsevne og/eller lang ledighed skal i løbet af 2001 være på mindst 1,5 pct.

Lederudvikling

(Mål 20). Styrelsen gennemfører hvert år en ledervurdering. Hver enkelt leder bliver vurderet af sine medarbejdere og af direktionen. På baggrund af vurderingerne gennemføres der en lederudviklingssamtale mellem den enkelte chef og direktøren, og der indgås aftaler med de chefer om konkrete mål for lederudviklingen.

Medarbejdernes vurdering af kontorcheferne er ganske høj og i gennemsnit betydeligt over skalaens midtpunkt på alle punkter. På 5 ud af 35 spørgsmål var vurderingerne, selv om de ligger over middel, knapt så høje, og den gennemsnitlige udvikling af besvarelsen af disse 5 spørgsmål er udvalgt som indikatorer for den fremtidige lederudvikling.

Medarbejdernes gennemsnitlige vurderinger på 5 udvalgte udviklingsområder	Vurdering 1998	Vurdering 1999	Vurdering 2000	Mål 2001	Mål 2004
Spørgsmål/aktivitet:					
Personaleledelse:					
a. God til at fornemme medarbejderens behov for detaljeret instruktion	2,80	2,77	2,79		
b. God til at give konstruktiv tilbagemelding	2,92	3,00	3,00		
Medarbejderudvikling:					
c. Engagerer sig i og følger op på medarbejderens faglige udvikling	2,89	3,02	2,87		
d. Er interesseret i og følger op på medarbejderens personlige udvikling	2,67	2,96	2,90		
e. Tilrettelægger arbejdet så medarbejderen har mulighed for at lære noget nyt	2,98	3,15	3,16		
Gennemsnit af spm. a) til e)	2,85	2,98	2,94	3,00	3,15
Forbedring i forhold til 1998		0,13	-0,04	0,15	0,30

Note: Der er anvendt en skala fra 1 – 4 ved vurderingerne, dvs. at den "midterste" vurdering er 2,5

Det langsigtede mål er, at medarbejdervurderingen af 5 udvalgte spørgsmål i ledervurderingerne i perioden frem til 2003 i gennemsnit forbedres til 3,15. Da ledervurderingerne gik lidt tilbage i 2000 er målet justeret på kort sigt, men er fastholdt på langt sigt.

I forbindelse med vurderingerne i 1998 blev der udvalgt temaer for lederudviklingsaktiviteter for alle cheferne. Udviklingstemaerne tages op gradvist, således chefgruppen i løbet af en 4-årsperiode kommer igennem de udvalgte områder. Temaerne drøftes og justeres en gang om året.

Ledervurderingen gentages hvert år.

Mål 20: Styrelsen skal i den årlige ledervurderings 5 udvalgte spørgsmål opnå en gennemsnitlig score på 3,00 (på en skala fra 1-5), hvilket er en forbedring på 0,06 point i forhold til 2000.

Registreringsgrundlag

(Mål 21). Erhvervsministeriet har siden sommeren 1999 gennemført et koncernstyringsprojekt, der har udviklet en model til resultat- og økonomistyringen af ministeriet. Som en del af dette projekt er der fastlagt et fælles registreringsgrundlag for ministeriet, der beskriver, hvilke data der som minimum skal registreres, hvordan registrering af data skal foregå, og hvordan de registrerede data kan bruges til målinger.

Konkurrencestyrelsen har i 4. kvartal 2000 indsendt en redegørelse (gap-fit analyse) til departementet, der beskriver, hvor langt styrelsen er fra at kunne opfylde kravene i registreringsgrundlaget, samt en handlingsplan for indførelsen af de manglende punkter.

Mål 21: at registreringsgrundlaget implementeres i henhold til de angivne tidsfrister, som beskrevet i den af departementet godkendte gap-fit analyse.

REGISTRERINGSGRUNDLAG

Prioritet: øvrigt mål

.dk21: --

Ressourcer	1999	2000	2001
	----- kkr. -----		
Løn	--	--	90
Direkte udg.	--	--	500
Øvrig drift	--	--	50
I alt	--	--	640
Pct. af bruttoudgift	--	--	0,7pct

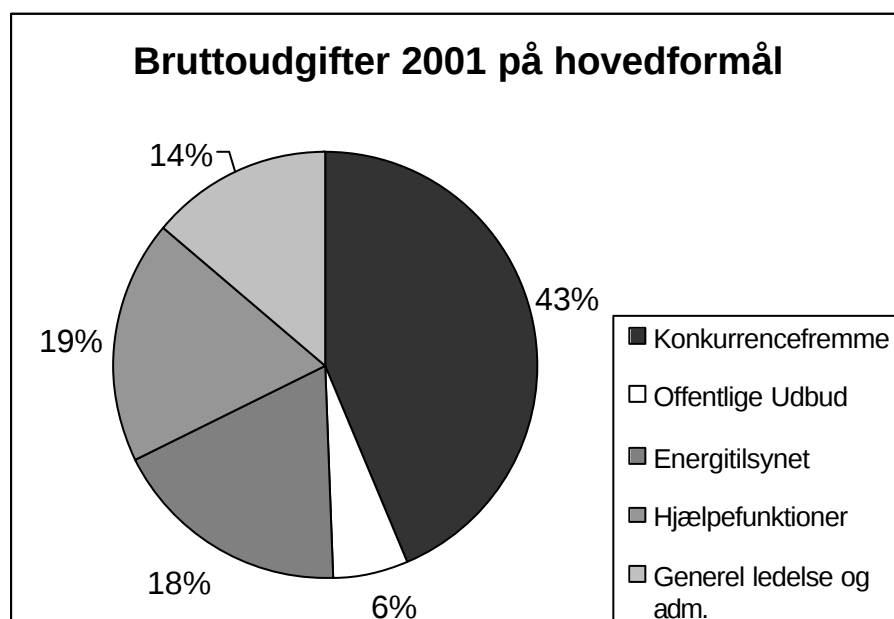
8. Budgetmæssige forudsætninger

Styrelsen her haft nogle år med en kraftig vækst i forbindelse med gennemførelse af den nye konkurrencelov og energireformen. Budgettet voksede således (årets priser) fra 48,5 mio. kr. i 1996 til 67,8 mio. kr. i 1999 og personaletallet fra 93,9 årsværk i 1996 til 135 i 2000. I Finansloven for 2001 er det forudsat, at styrelsens nettobevilling og personaleantal i de kommende år nedtrappes til et lavere niveau i takt med at overgangssagerne i konkurrenceloven bliver færdiggjort og energireformen bliver implementeret. Med den seneste ændring af konkurrenceloven har styrelsen endvidere fået tilført en ny arbejdsopgave med fusionskontrol, og der er gennemført ændringer, der skaber større retssikkerhed for virksomhederne i sagsbehandlingen med deraf følgende belastning af sagsbehandlingen. Ændringerne er gennemført uden at tilføre styrelsen ressourcer.

Konkurrencestyrelsens driftsramme		1999	2000	2001	2002	2003	2004
		R	R	B	B	B	B
Nettoudgifter 1999-2004 (FFL 2001)							
Udgifter	mio. kr.	69,7	83,5	85,9	82,8	80,1	78,6
Indtægter	mio. kr.	4,2	11,6	18,2	16,3	14,8	14,2
Nettoudgifter	mio. kr.	65,4	71,9	67,7	66,5	65,3	64,4

De stigende indtægter skyldes, at det som led i energireformen blev fastsat, at energivirksomhederne og dermed forbrugerne skal betale for tilsynsfunktionen, der udføres af Konkurrencestyrelsen og Energistyrelsen. Tilsynsfunktionen er samtidig blevet udvidet i forhold til den tidligere energilovgivning.

Bruttoudgifter 1999 - 2004 fordelt på hovedformål mio. kr.	1999	2000	2001	2002	2003	2004
1. Konkurrencefremme	25,4	38,7	37,4	36,1	34,8	33,9
2. Offentlige udbud	8,0	5,1	5,0	5,0	5,0	5,0
3. Energitilsynet	9,0	13,0	15,5	13,7	12,3	11,7
4. Hjælpefunktioner	18,6	16,4	16,0	16,0	16,0	16,0
5. Generel ledelse og adm.	12,6	12,3	12,0	12,0	12,0	12,0
I alt	73,6	85,5	85,9	82,8	80,1	78,6



9. Formalia

Resultatkontrakten indgås mellem Konkurrencestyrelsen og departementet. Resultatkontrakten forhandles hvert år og er en rullende 4-årig kontrakt, hvor det første års resultatmål er bindende, mens de efterfølgende års resultatmål er sigtepunkter.

Resultatkontrakten er ikke retligt bindende og fjerner ikke ministerens beføjelser og ansvar. Ministeren har stadig det sædvanlige parlamentariske ansvar, og gældende lovgivning og hjemmelskrav, budget- og bevillingsregler, overenskomster o.s.v. skal følges, med mindre der på sædvanlig måde er skaffet hjemmel til fravigelse. Resultatkontrakten ændrer ikke det almindelige over- og underordningsforhold mellem departement og styrelse.

Resultatkontrakten er udarbejdet i overensstemmelse med Finansministeriets regler og henstillinger for kontraktstyring.

Resultatopfyldelsen i forhold til resultatkontrakten afrapporteres samtidigt med fremsendelse af bidrag til rammeredegørelse. Den endelige resultatopfyldelse afrapporteres i styrelsens virksomhedsregnskab og videnregnskaber i overensstemmelse med Finansudvalgets aktstykke og Rigsrevisionens og Økonomistyrelsens vejledninger.

Resultatkontrakten kan genforhandles i løbet af kontraktåret ved væsentlige ændringer i det grundlag, hvorpå kontrakten er indgået. Styrelsens direktør har ansvaret for overholdelse af resultatkontrakten og eventuel genforhandling.

København den

Jørgen Rosted
Departementschef

Finn Lauritzen
Direktør

10. Antal afsluttede sager 1998 – 2001 Bilag 1

Antal afsluttede sager	1998	1999	2000 forventet	2001 budget
Licitationsloven	17	27	8	10
Betalingskortloven	--	2	15	30
Energisager				
Energisager el-området	183	314	400	400
Energisager gas og varme	101	145	150	200
Energisager i alt	284	459	389	600
Internationale sager i alt	90	75	100	100
Udbud og statsstøtte				
Firmaer med udbudsproblemer i udlandet	9	10	6	8
Klagesager offentlig udbud	36	28	25	25
Vejledende udtalelser offentlig udbud	72	131	86	100
Vejledende udtalelser statsstøtte	19	37	36	40
Udbud og statsstøtte i alt sager	136	206	153	173
Konkurrenceloven				
Klagesager	113	176	276	300
Egen drift sager (kartelsager)	25	63	289	175
Anmeldelse af offentlige reguleringer og beslutninger	10	0	1	1
Anmeldelser pukkelsager	79	251	311	337
Anmeldelser ikke pukkelsager	3	10	45	60
Anmeldelser i alt	82	261	356	397
Fusionskontrol	--	--	5	10
Ankesager	10	23	27	30
Konkrete forbudssager, strafferetlige bøder KL § 23	0	0	1	250
Begæring om aktindsigt	37	30	36	40
Konkurrenceloven i alt	277	553	986	1203

11. Scorebog - Bilag 2

Ved bedømmelsen af om målene i denne kontrakt i 2001 er helt opfyldt, delvist opfyldt eller ikke opfyldt anvendes de nedenstående kriterier.

Resultatmåloversigt for Konkurrencestyrelsen 2001 - Scorebog				
Mål nr.	Resultatmål (titel/overskrift)	Målet ikke opfyldt	Målet delvist opfyldt	Målet opfyldt
1	Ministerbetjening	0,0 – 89,9 pct.	90,0 pct. - 94,9 pct.	95,0 pct. eller over
2	Totalproduktivitet	0,9 pct. el. under	1,0 – 1,9 pct.	2,0 pct. eller over
3	Fusionskontrol	50,0 pct. el. under	50,1 pct. - 59,9 pct.	60,0 pct. eller over
4	Kvalitet – pct.-del omstødte ankesager	3,0 pct. eller over	2,9 pct. – 2,6 pct.	2,5 pct. eller under
5	Ændring af Licitationsloven	Vurdering = 1	Vurdering = 2	Vurdering mindst 3
6	Konkurrenceredegørelse	Under 3 delmål opfyldt	3 delmål opfyldt	Alle 4 delmål opfyldt
7	Koncernprojekt om velfungerende markeder	Projektkontrakt opfyldt under 80 pct.	Projektkontrakt opfyldt 80-99 pct.	Projektkontrakt opfyldt 100 pct.
8	Lokalprojekt: Nordisk samarbejde på konkurrenceområdet	Målopfylldelse under 80 pct.	Målopfylldelse 80 - 99 pct.	Målopfylldelse 100 pct.
9	Lokalprojekt om naturgas	Ingen delmål gennemført	Analyser og benchmarking gennemført, men indtægtsrammer ikke udmeldt	Indtægtsrammer udmeldt
10	Benchmarking	Benchmarking opgivet	Projektplan udarbejdet	Projektplan foreligger, benchmarking påbegyndt
11	Strategisk kompetenceudvikling	Projektet opgivet eller kun påbegyndt	Kortlægning af kompetencer er foretaget	Handleplaner er udarbejdet
12	Sagsbehandlingstid konkurrencesager	Sagsbehandlingstider overskredet med mere end 10 pct.	Sagsbehandlingstider overskredet højst med 10 pct.	Både gennemsnitlig og max tider er opfyldt
13	Sagsbehandlingstid udbudssager	Sagsbehandlingstider overskredet mere end 10 pct.	Sagsbehandlingstider overskredet højst med 10 pct.	Både gennemsnitlig og max tider er opfyldt
14	Kundetilfredshed med juridisk kompetence	62,9 pct. eller under	63 pct. - 72,9 pct.	73 pct. eller over
15	Kundetilfredshed med økonomisk kompetence	62,9 pct. eller under	63 pct. - 72,9 pct.	73 pct. eller over
16	Afvikling af sagspukkel	Der mangler mere end 50 sager	Der mangler højst 50 sager	Alle sager er afsluttet undtagen sager, der afventer ankenævnsafgørelse
17	Mål for udvikling i enhedsomkostninger	Mål opfyldt for under 4 sagsgrupper	Mål opfyldt for 4 sagsgrupper	Mål er opfyldt for alle 6 sagsgrupper

Mål nr.	Resultatmål (titel/overskrift)	Målet ikke opfyldt	Målet delvist opfyldt	Målet opfyldt
18	Lokalprojekt – Opsøgende virksomhed	Pilotprojektet er afsluttet, og der er etableret kontakt til 30 virksomheder	Pilotprojektet er afsluttet og der er etableret kontakt til 50 virksomheder, men det er ikke kortlagt, om de er presset.	Pilotprojekt afsluttet og der er etableret kontakt til 50 virksomheder, og det er kortlagt, om de er forsøgt presset.
19	Rummeligt arbejdsmarked, personer med nedsat erhvervsevne	Under 1,0 pct.	1,0 pct. - 1,4 pct.	Over 1,5 pct.
20	Lederudvikling	Indeks under 2,94	Indeks 2,94 - 2,99	Index 3,0 eller over
21	Registreringsgrundlag	Gapanalysen fraviges mere end 10 pct.	Gapanalysen fraviges højst 10 pct.	Gapanalysen overholdes