




DANMARKS NATIONALBANK
KONKURRENCESTYRELSEN

Rapport

Prisundersøgelse

Udført af Loyalty Group for Konkurrencestyrelsen

Indhold

Afrapportering på prisundersøgelse udført af Loyalty Group for Konkurrencestyrelsen.....	2
Baggrunden for undersøgelsen	3
Gennemførelse af undersøgelsen	3
Beregning.....	3
Resultater	4
Autoriserede vs. frie værksteder	4
Autoriserede vs. frie værksteder – Specifikke reparationer	6
Storby vs. provins	7
Sjælland (København vs. øvrige Sjælland)	9
Jylland (Århus vs. øvrige Midtjylland)	11
Ford.....	13
Toyota	15
Peugeot.....	17
VW	19
Sverige – Autoriserede	21
Tyskland – Autoriserede	23
Bilag – Antal interviews i Danmark.....	25
Bilag – Antal interviews i Sverige og Tyskland.....	26

Afrapportering på prisundersøgelse udført af Loyalty Group for Konkurrencestyrelsen

I det følgende præsenteres resultaterne af en prisundersøgelse udført for Konkurrencestyrelsen af følgende arbejder og reparationer på bilværksteder i Danmark, Sverige og Tyskland:

- Stort serviceeftersyn – 40.000 km.
 - Bemærk: Priser på de serviceeftersyn, der hidrører "mellemklassebil" - Toyota, er baseret på "lille" serviceeftersyn efter 45.000 km.
- En komplet højre forlygte/lygteenhed (inkl. fatning og pære)
- Den bageste lydpotte (inkl. alle monteringsdele)
 - Bemærk: Priser indhentet for "lille bil" - VW er baseret på udskiftning af katalysator i stedet for lydpotte
- Komplet udskiftning af bremses – for og bag, altså både skiver og bremseklodser (inkl. monteringsæt)
 - Bemærk: For "minibil" - Peugeot er der kun indhentet priser på udskiftning af skiver og klodser foran, da der sidder tromlebremser bag på bilen
- Den officielle skiltede timepris på mekanisk arbejde

De eksempler på bilklasser der ligger til grund for indhentningen af priser er:

- Minibil: Peugeot 107, årgang 2005, 1.0
- Lille bil: VW Polo, årgang 2005, 1.4
- Mellemklasse: Toyota Corolla, årgang 2005, 1.6
- Firmabil: Ford Mondeo, årgang 2005, 2.0

De undersøgte priser er indhentet hos autoriserede og uautoriserede værksteder i Danmark. I Sverige (Skåne) og Tyskland (Nordtyskland) er der indhentet priser alene på de autoriserede værksteder.

For bilværksteder beliggende i Danmark er der desuden foretaget regional opdeling på:

- Storkøbenhavn (Storby) – Postnummer 2000 - 2850
- Resterende Sjælland (Provins) – Postnummer 3000 - 4871
- Region Midtjylland, Århus (Storby) – Postnummer 8210 - 8520
- Region Midtjylland, Vestjylland (Provins) – Postnummer 6710 - 8960

Alle indhentede priser er inkl. dansk moms sats. De svenske(25%) og tyske(19%) priser er omregnet svarende til den danske momssats.(25%)

De svenske priser er omregnet til dkk, kurs 70,5

De tyske priser er omregnet til dkk, kurs 7,45

Baggrunden for undersøgelsen

Loyalty Group er engageret til at gennemfører prisundersøgelsen og efterfølgende skønne niveauer for eventuelle prisforskelle mellem de opstillede grupperinger.

Undersøgelsens resultater skal indgå som et delelement i en større redegørelse, som Konkurrencestyrelsen publicerer i 2009.

Gennemførelse af undersøgelsen

De gennemførte telefoninterviews er alle gennemført under dække af at interviewer er en privatperson, der ønsker at indhente informationerne for enten sin egen bil eller et familiemedlems bil.

Der er på intet tidspunkt meddelt værkstedet, at henvendelsen sker på vegne af Konkurrencestyrelsen, ej heller Loyalty Group.

For at sikre en stabil og konsekvent dataindsamling har alene 4 personer (alle konsulenter i Loyalty Group) gennemført de telefoniske interviews.

I Sverige og Tyskland har vi desuden benyttet forespørgsler via email for at indhentet de respektive priser på reparationerne.

Den telefoniske kontakt til værkstederne er foretaget af Loyalty Group i ugerne 47 – 50.

Beregning

Den første tabel der er opstillet viser en samlet oversigt over resultaterne fra prisundersøgelsen.

Tabellen viser priserne i DKK for på de to udvalgte områder den vejledende timepris i værkstedet for mekanisk arbejde, serviceeftersyn, samlet pris for udvalgte reparationer, samt andel af materialer og pris i den samlede pris for reparationerne.

Det er herudover angivet i procent, hvor meget priserne fra de to udvalgte segmenter afviger fra hinanden. Den procentvise afvigelse er beregnet ud fra eksempelvis ((Aut. Værksted – Frit værksted)/Aut. Værksted).

Søjlediagrammet (procentvise afvigelse) viser den procentuelle afvigelse mellem de to udvalgte segmenter på den vejledende timepris på mekanisk arbejde og prisen for et serviceeftersyn.

Herudover vises den procentuelle afvigelse på den samlede pris for de udvalgte reparationer samt afvigelsen på henholdsvis materialernes og tidens andel af den samlede reparationspris.

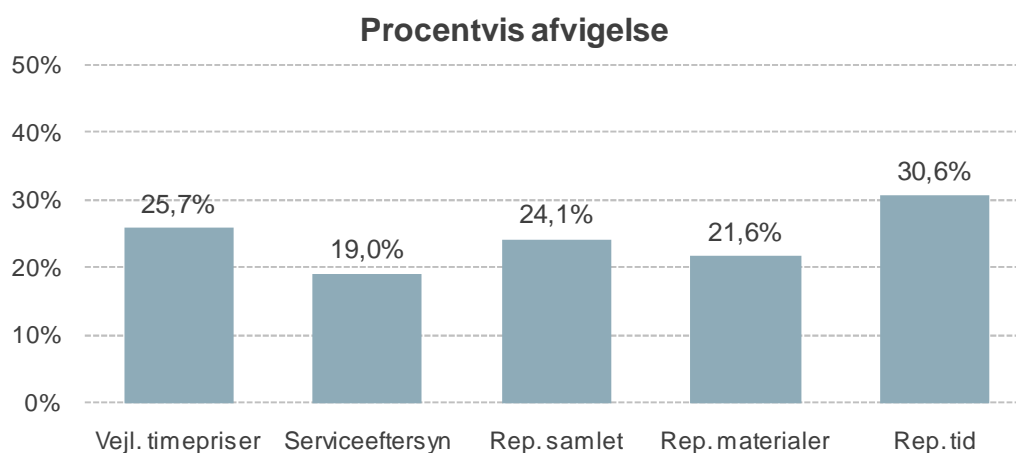
Søjlediagrammet (priser i DKK) angiver den prismæssige forskel i DKK mellem de to udvalgte segmenter på henholdsvis den vejledende timepris, serviceeftersyn, samt den samlede reparationspris.

Cirkeldiagrammet (Prisandel af tid og materialer ved udvalgte reparationer) viser forskellen mellem de udvalgte segmenter på andelen af henholdsvis materialer og tid af den samlede pris for de udvalgte reparationer.

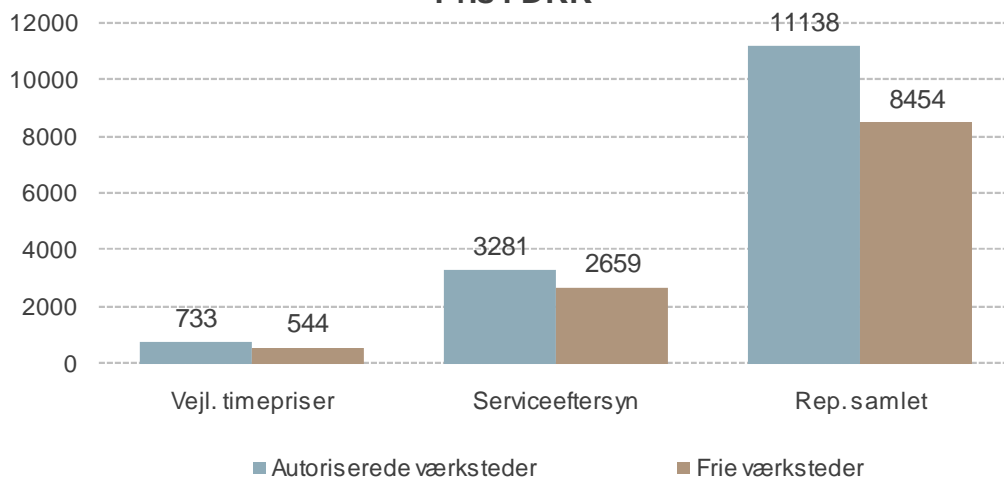
Resultater

Autoriserede vs. frie værksteder

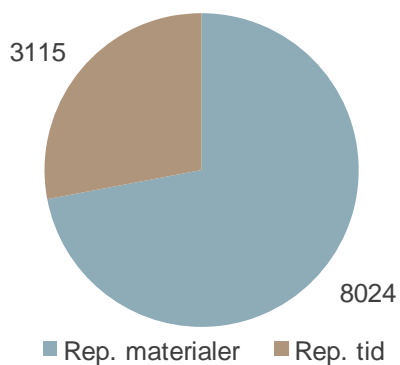
	Autoriserede værksteder	Frie værksteder	Afvigelse
Vejledende timepriser	733	544	25,7 %
Serviceeftersyn	3281	2659	19,0 %
Reparation - samlet	11138	8454	24,1 %
Reparation - materialer	8024	6292	21,6 %
Reparation - tid	3115	2162	30,6 %



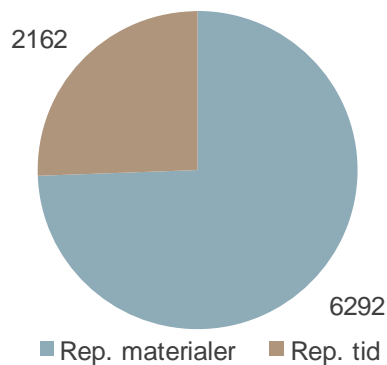
Pris i DKK



Autoriserede værksteder



Frie værksteder



Autoriserede vs. frie værksteder – Specifikke reparationer

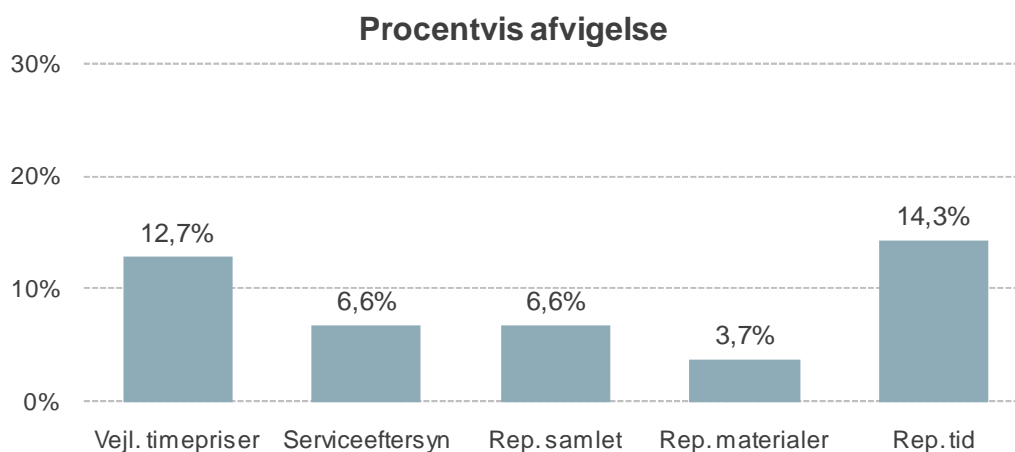
	Autoriserede værksteder	Frie værksteder	Afvigelse
Forlygte, materialer	1575	1491	5,4%
Forlygte, tid	545	468	14,0%
Forlygte, samlet	2120	1959	7,6%

Lydpot/katalysator, materialer	3161	2171	31,3%
Lydpot/katalysator, tid	777	434	44,1%
Lydpot/katalysator, samlet	3938	2605	33,8%

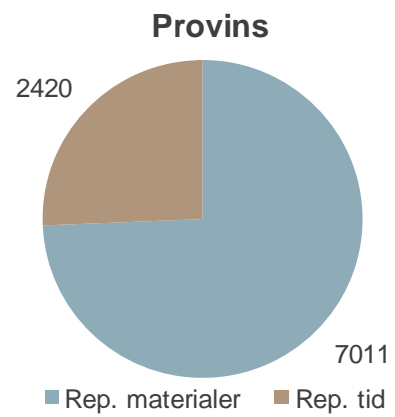
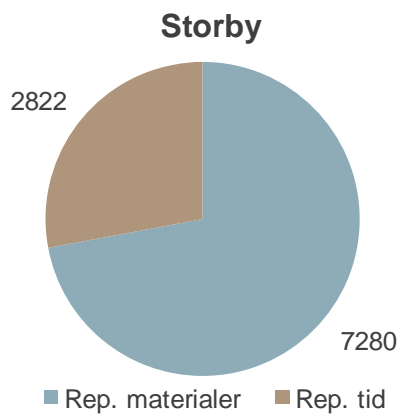
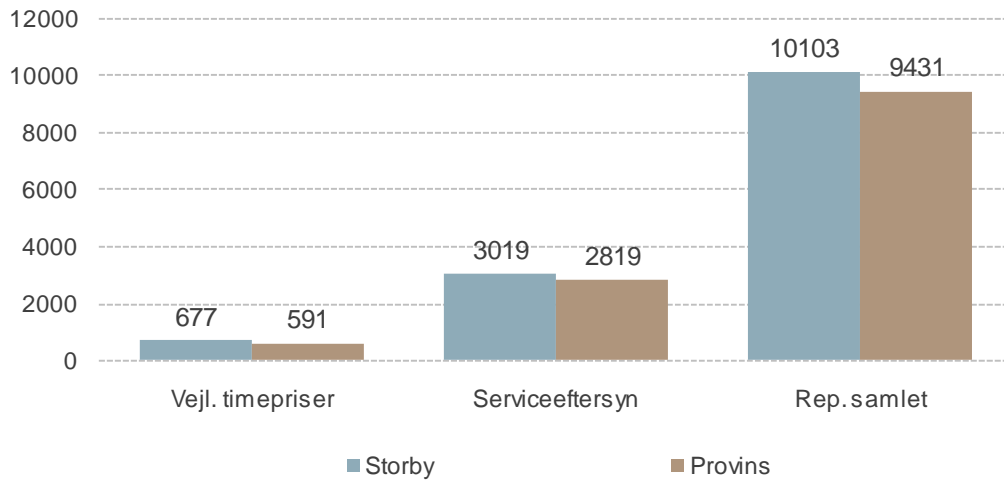
Bremser, materialer	3288	2630	20,0%
Bremser, tid	1793	1259	29,8%
Bremser, samlet	5081	3889	23,4%

Storby vs. provins

	Storby	Provins	Afvigelse
Vejledende timepriser	677	591	12,7 %
Serviceeftersyn	3019	2819	6,6 %
Reparation - samlet	10103	9431	6,6 %
Reparation - materialer	7280	7011	3,7 %
Reparation - tid	2822	2420	14,3 %

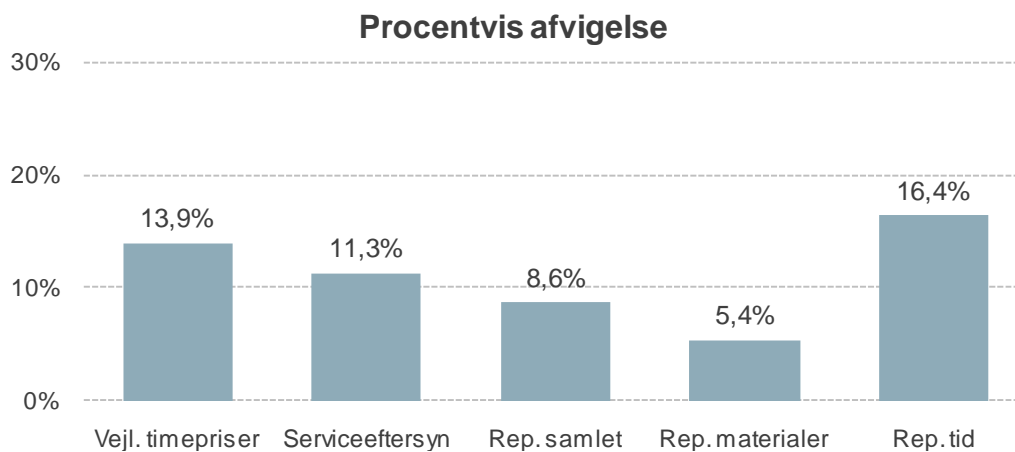


Pris i DKK

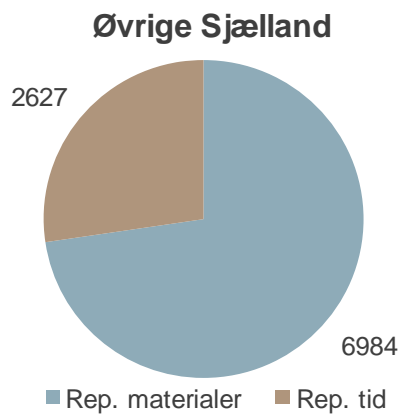
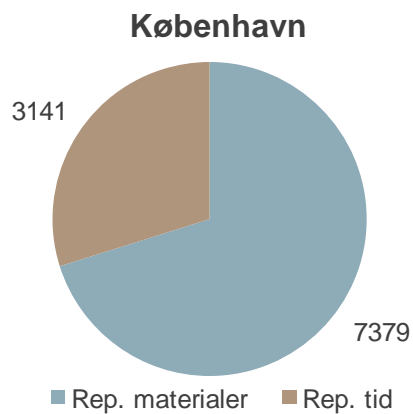
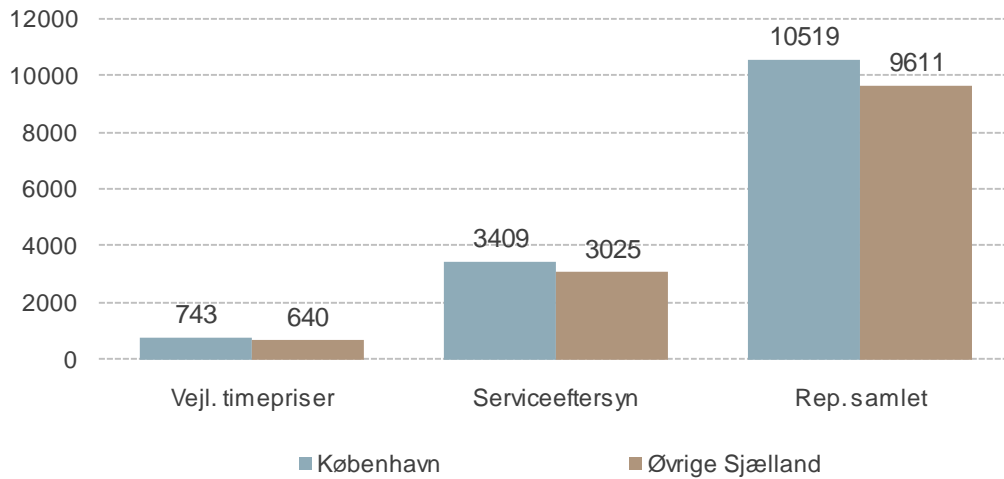


Sjælland (København vs. øvrige Sjælland)

	København	Øvrige Sjælland	Afvigelse
Vejledende timepriser	743	640	13,9 %
Serviceeftersyn	3409	3025	11,3 %
Reparation - samlet	10519	9611	8,6 %
Reparation - materialer	7379	6984	5,4 %
Reparation - tid	3141	2627	16,4 %

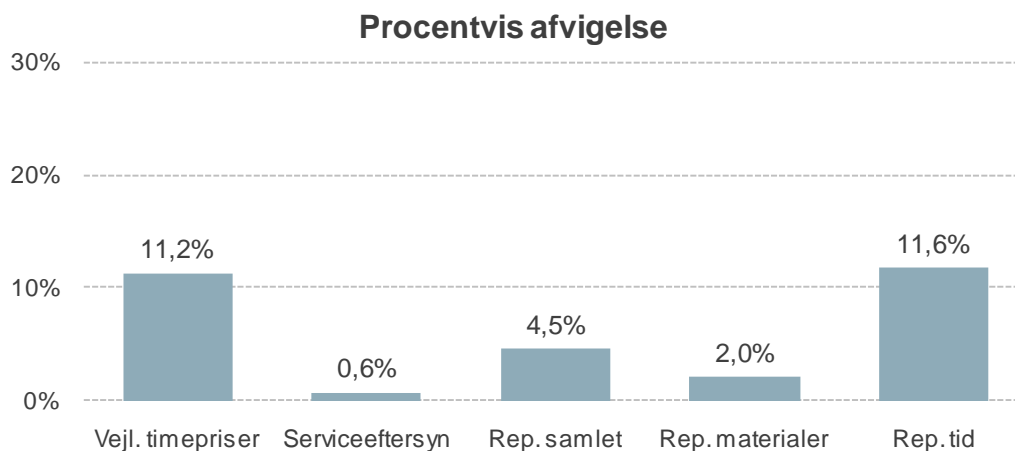


Pris i DKK

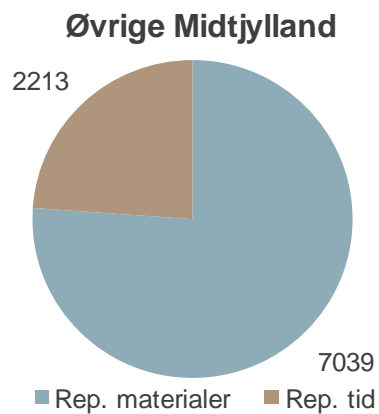
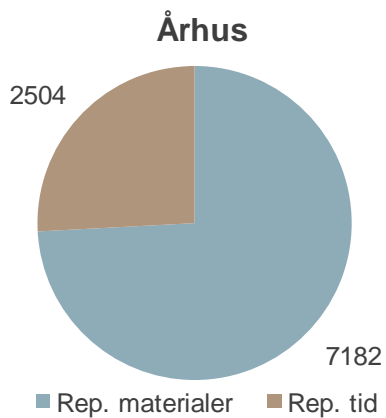
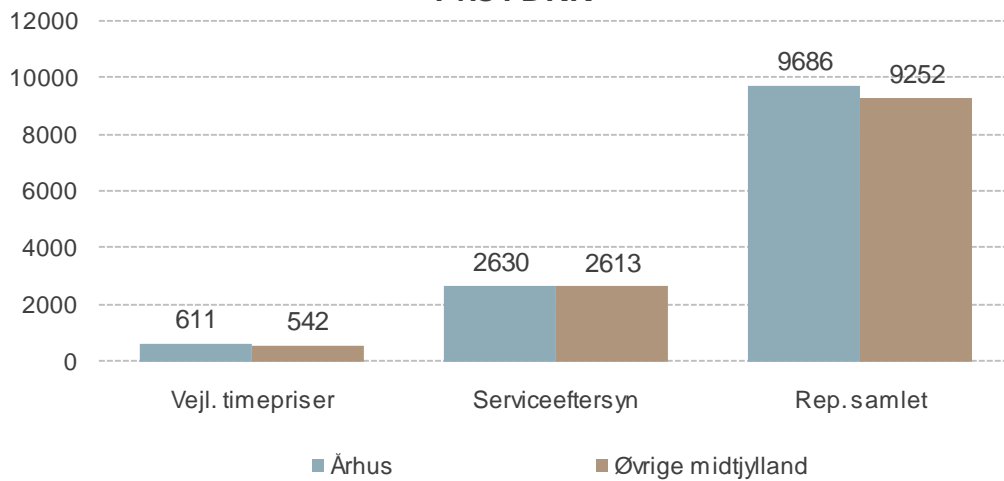


Jylland (Århus vs. øvrige Midtjylland)

	Århus	Øvrige Midtjylland	Afvigelse
Vejledende timepriser	611	542	11,2 %
Serviceeftersyn	2630	2613	0,6 %
Reparation - samlet	9686	9252	4,5 %
Reparation - materialer	7182	7039	2,0 %
Reparation - tid	2504	2213	11,6 %

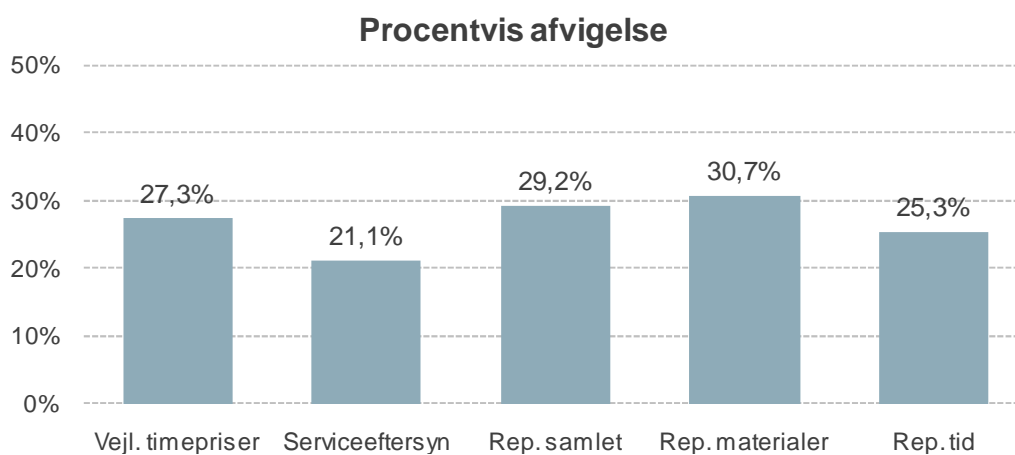


Pris i DKK

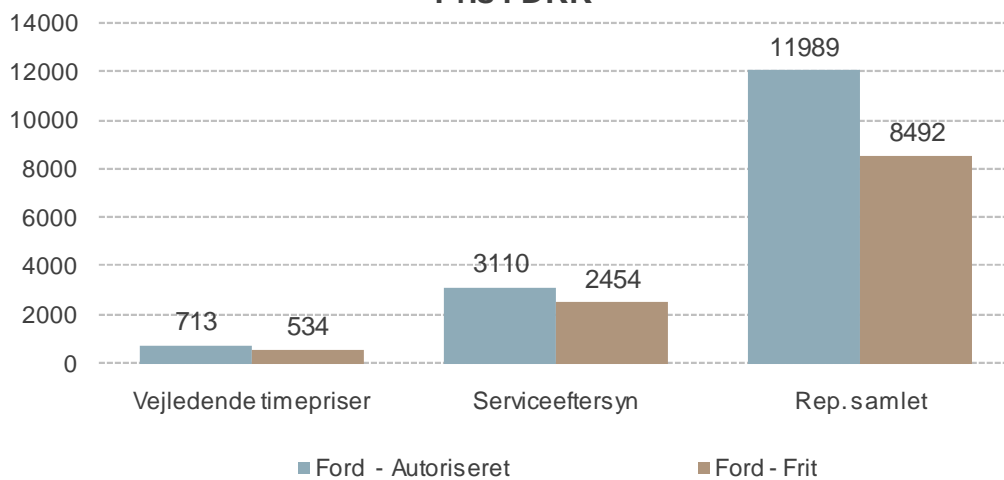


Ford

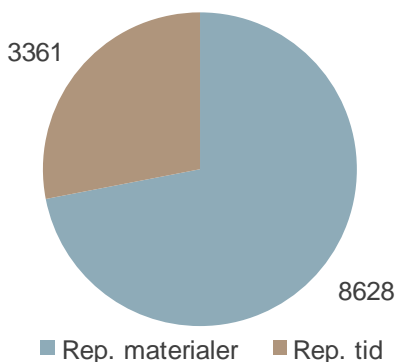
	Ford Autoriseret	Ford Frit	Afvigelse
Vejledende timepriser	734	534	27,3%
Serviceeftersyn	3110	2454	21,1%
Rep. samlet	11989	8492	29,2%
Rep. materialer	8628	5983	30,7%
Rep. tid	3361	2509	25,3%



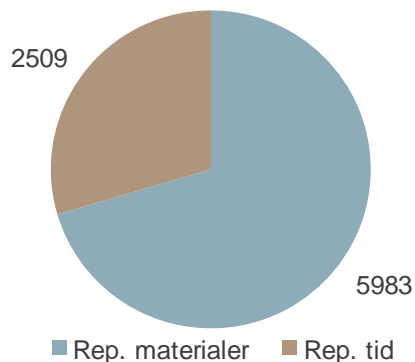
Pris i DKK



Ford - Autoriseret

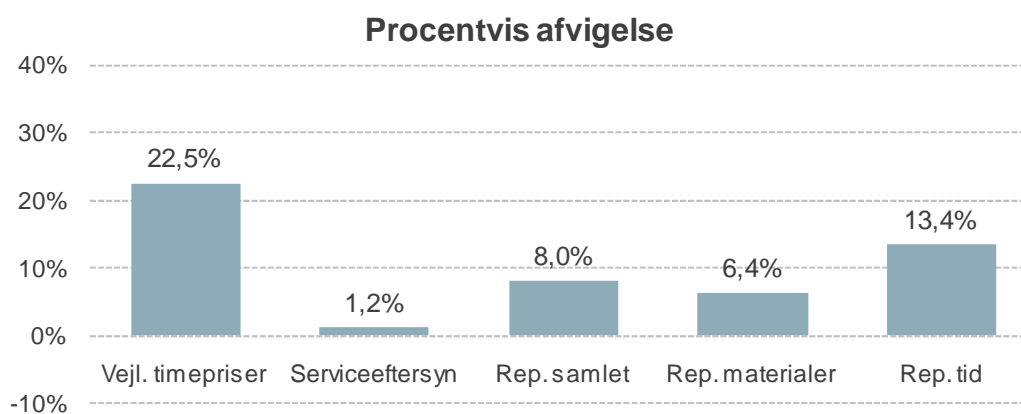


Ford - Frit

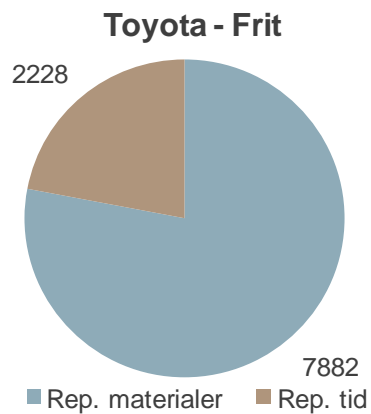
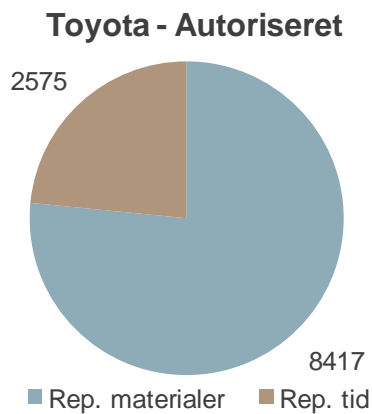
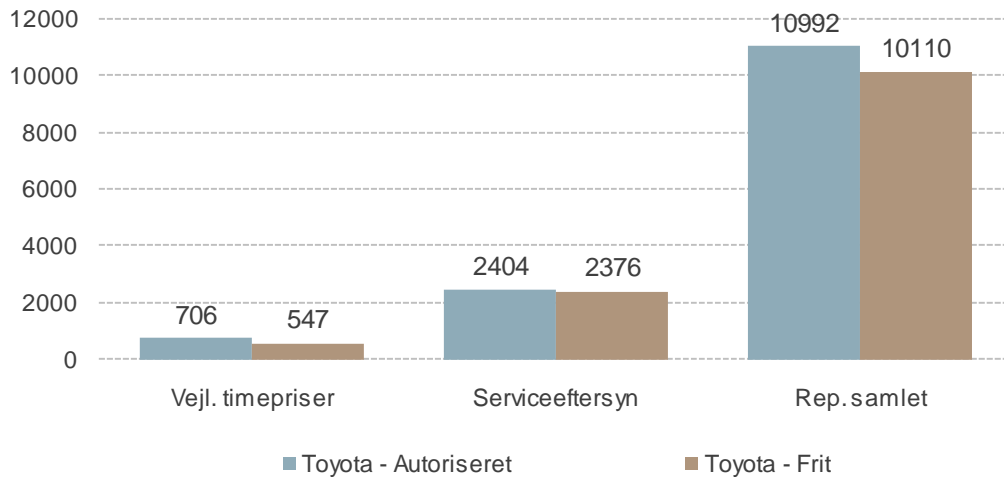


Toyota

	Toyota Autoriseret	Toyota Frit	Afvigelse
Vejledende timepriser	706	547	22,5%
Serviceeftersyn	2404	2376	1,2%
Rep. samlet	10992	10110	8,0%
Rep. materialer	8417	7882	6,4%
Rep. tid	2575	2228	13,4%

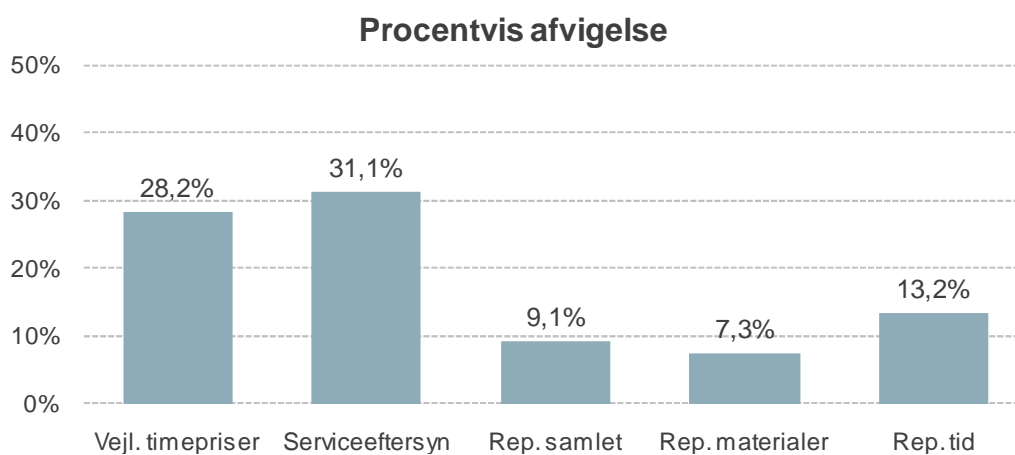


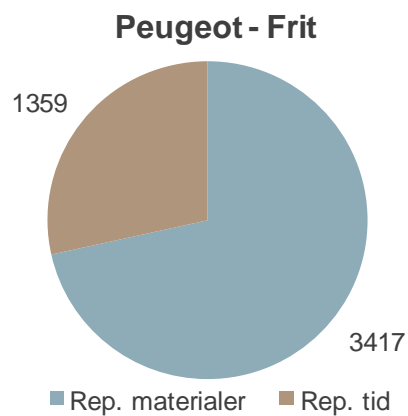
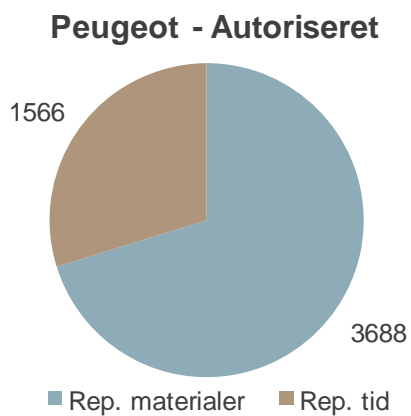
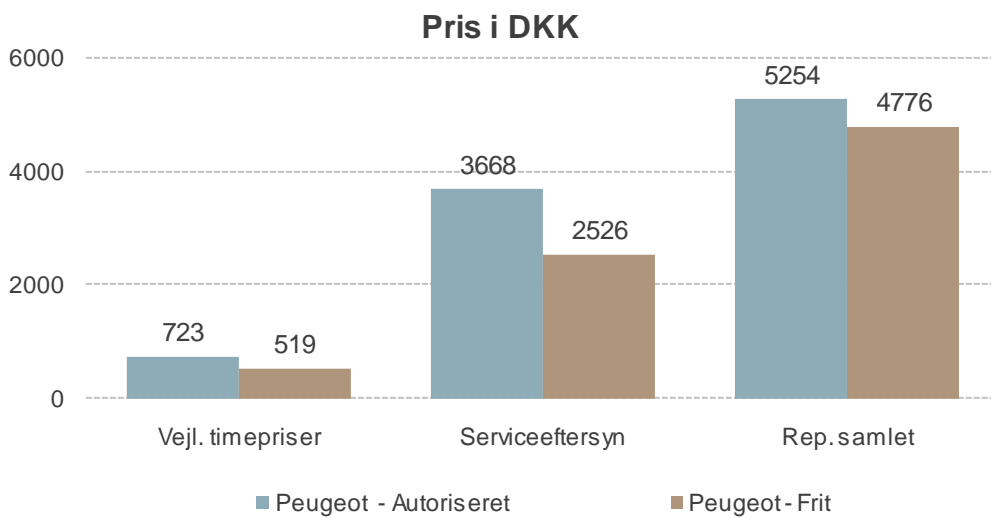
Pris i DKK



Peugeot

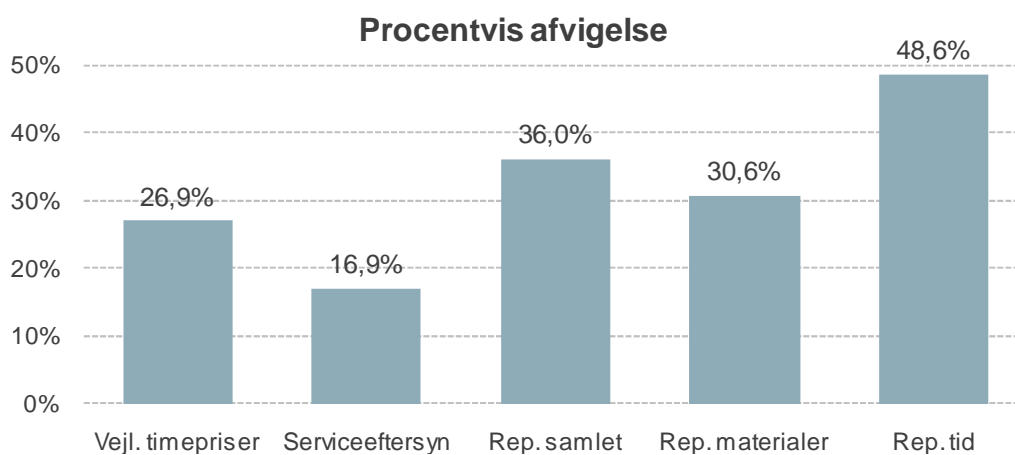
	Peugeot Autoriseret	Peugeot Frit	Afvigelse
Vejledende timepriser	723	519	28,2%
Serviceeftersyn	3668	2526	31,1%
Rep. samlet	5254	4776	9,1%
Rep. materialer	3688	3417	7,3%
Rep. tid	1566	1359	13,2%



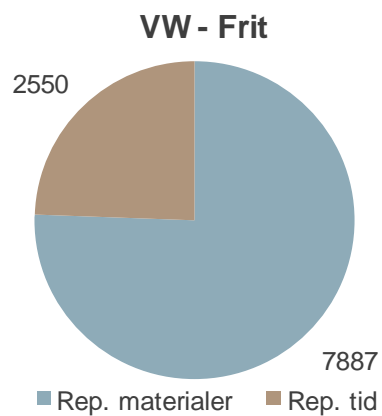
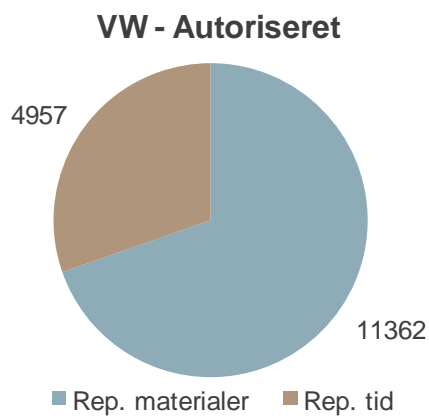
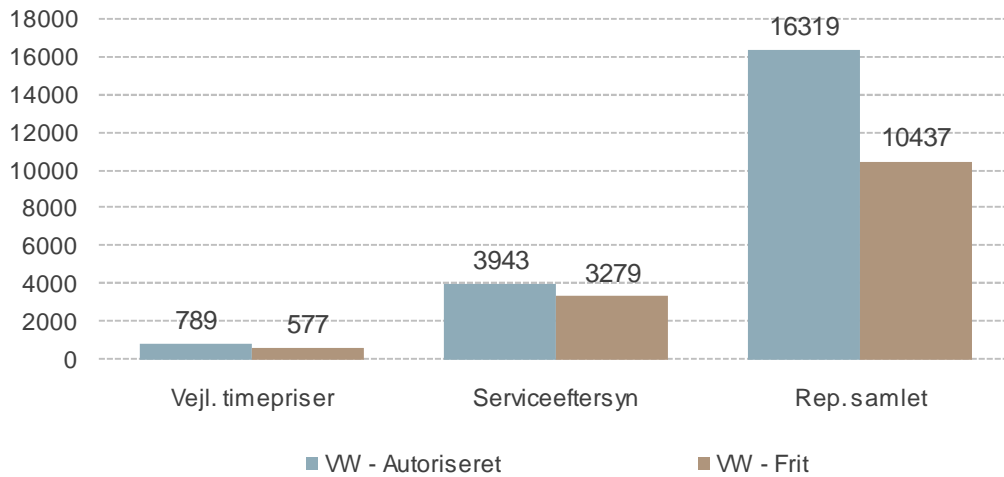


VW

	VW Autoriseret	VW Frit	Afvigelse
Vejledende timepriser	789	577	26,9%
Serviceeftersyn	3943	3279	16,9%
Rep. samlet	16319	10437	36,0%
Rep. materialer	11362	7887	30,6%
Rep. tid	4957	2550	48,6%

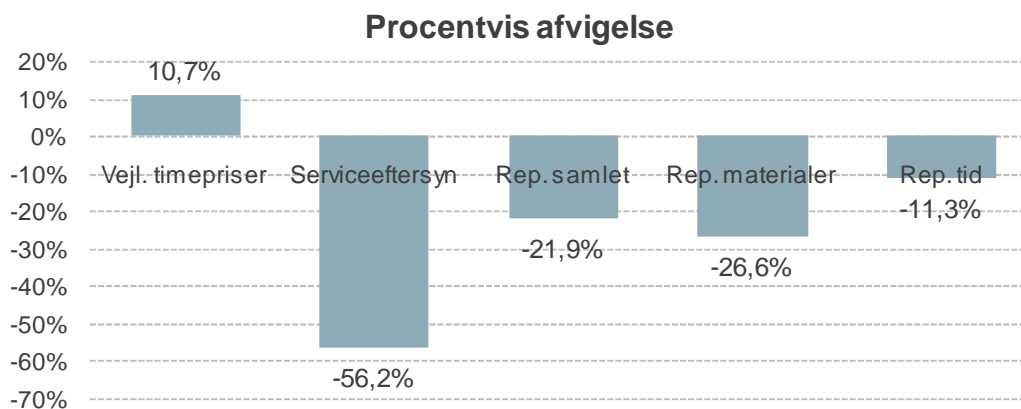


Pris i DKK

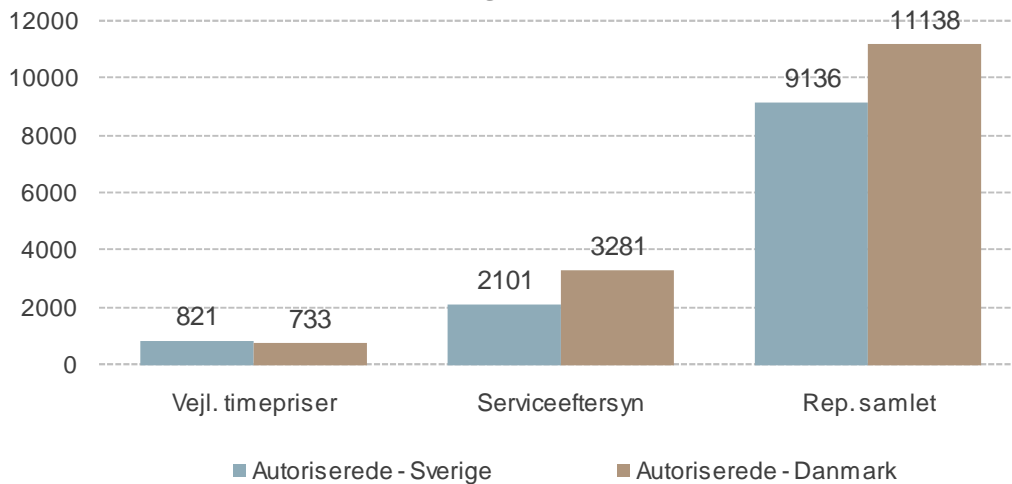


Sverige – Autoriserede

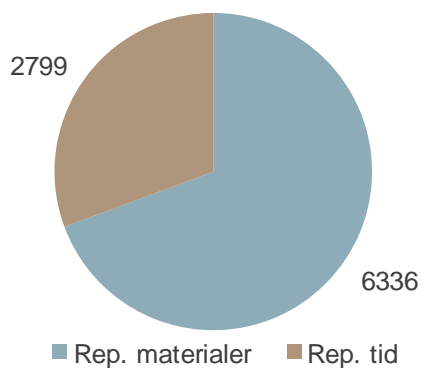
	Sverige Autoriserede	Danmark Autoriserede	Afvigelse
Vejledende timepriser	821	733	10,7%
Serviceeftersyn	2101	3281	-56,2%
Rep. samlet	9136	11138	-21,9%
Rep. materialer	6336	8024	-26,6%
Rep. tid	2799	3115	-11,3%



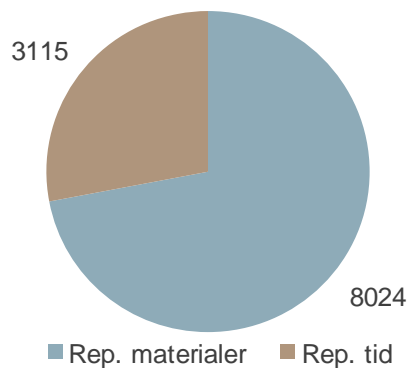
Pris i DKK



Autoriserede - Sverige

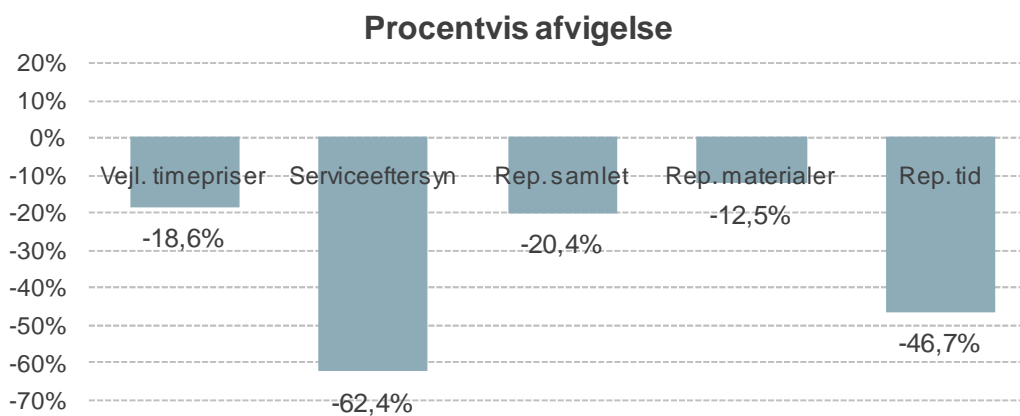


Autoriserede - Danmark

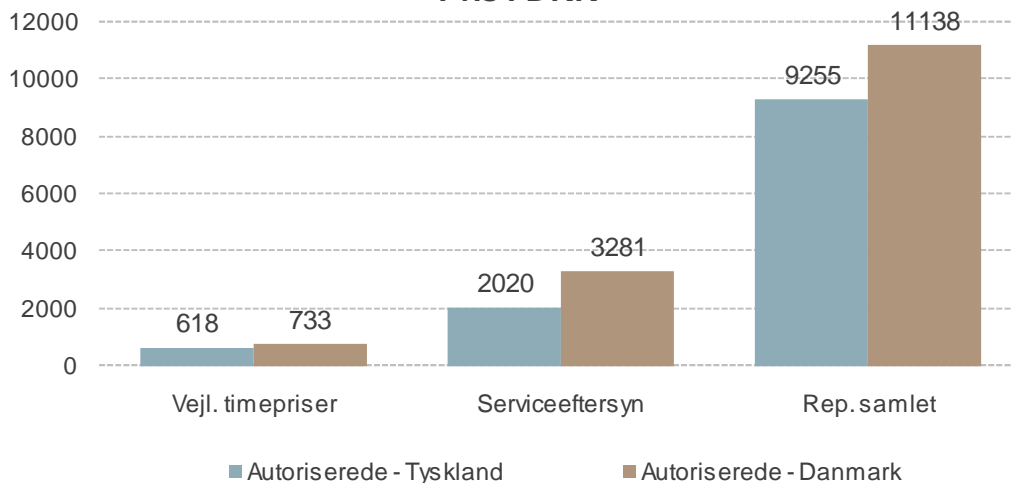


Tyskland – Autoriserede

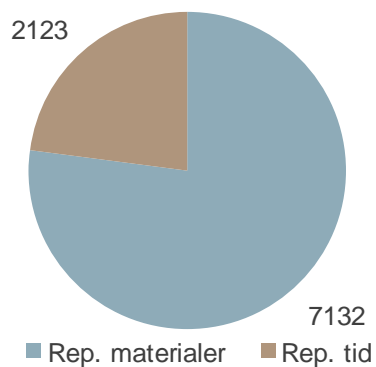
	Tyskland Autoriserede	Danmark Autoriserede	Afvigelse
Vejledende timepriser	618	733	-18,6%
Serviceeftersyn	2020	3281	-62,4%
Rep. samlet	9255	11138	-20,4%
Rep. materialer	7132	8024	-12,5%
Rep. tid	2123	3115	-46,7%



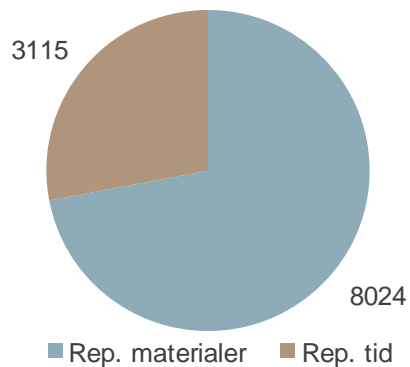
Pris i DKK



Autoriserede - Tyskland



Autoriserede - Danmark



Bilag – Antal interviews i Danmark

Der er i alt lavet interviews med 209 værksteder fordelt på 128 frie og 81 autoriserede værksteder.

Se fordelingen i nedenstående tabel.

Bil	Område	Lydpot/ katalysator	Lygte	Bremser	Service	Timepris
Ford - Autoriseret	København	2	3	4	6	5
Ford - Autoriseret	Øvrige Sjælland	2	2	2	5	3
Ford - Autoriseret	Århus	2	3	2	3	3
Ford - Autoriseret	Øvrige Midtjylland	3	2	2	5	3
Ford - Frit	København	2	3	2	4	4
Ford - Frit	Øvrige Sjælland	3	2	2	5	5
Ford - Frit	Århus	3	2	2	3	3
Ford - Frit	Øvrige Midtjylland	3	5	3	5	6
Peugeot - Autoriseret	København	2	2	2	3	3
Peugeot - Autoriseret	Øvrige Sjælland	3	3	3	3	3
Peugeot - Autoriseret	Århus	2	3	2	3	2
Peugeot - Autoriseret	Øvrige Midtjylland	2	3	2	3	2
Peugeot - Frit	København	4	4	4	7	5
Peugeot - Frit	Øvrige Sjælland	4	4	4	7	6
Peugeot - Frit	Århus	3	2	2	3	3
Peugeot - Frit	Øvrige Midtjylland	2	5	4	5	5
Toyota - Autoriseret	København	5	4	5	6	6
Toyota - Autoriseret	Øvrige Sjælland	3	3	3	4	4
Toyota - Autoriseret	Århus	2	2	2	4	4
Toyota - Autoriseret	Øvrige Midtjylland	3	3	3	4	4
Toyota - Frit	København	3	4	3	6	10
Toyota - Frit	Øvrige Sjælland	4	3	3	6	8
Toyota - Frit	Århus	4	2	3	3	7
Toyota - Frit	Øvrige Midtjylland	3	3	2	4	8
VW - Autoriseret	København	3	4	7	5	3
VW - Autoriseret	Øvrige Sjælland	3	3	4	3	3
VW - Autoriseret	Århus	2	2	2	3	2
VW - Autoriseret	Øvrige Midtjylland	3	3	4	4	8
VW - Frit	København	4	5	3	13	16
VW - Frit	Øvrige Sjælland	4	5	4	7	14
VW - Frit	Århus	2	2	2	3	7
VW - Frit	Øvrige Midtjylland	5	4	4	5	14

Bilag – Antal interviews i Sverige og Tyskland

Der er i alt lavet interviews med 19 tyske samt 20 svenske.

Se fordelingen i nedenstående tabel.

Bil	Land	Lydpot/ katalysator	Lygte	Bremser	Service	Timepris
Ford - Autoriseret - SE	Sverige	3	3	3	3	3
Peugeot - Autoriseret - SE	Sverige	4	4	3	3	2
Toyota - Autoriseret - SE	Sverige	3	4	4	4	3
VW - Autoriseret - SE	Sverige	5	4	4	3	2

Bil	Land	Lydpot/ katalysator	Lygte	Bremser	Service	Timepris
Ford - Autoriseret - DE	Tyskland	5	5	5	6	1
Peugeot - Autoriseret - DE	Tyskland	2	2	2	2	1
Toyota - Autoriseret - DE	Tyskland	4	4	4	3	3
VW - Autoriseret - DE	Tyskland	5	5	5	6	3