

# Endeligt spørgeskema

## Analyse om bogmarkedet

### Konkurrencestyrelsen

#### Adfærd og holdninger i dag

Tak fordi du vil deltage i denne undersøgelse om dine holdninger til og køb af bøger.

Undersøgelsen fokuserer på alle bøger, du kan købe i Danmark – dvs. bøger tilgængelige i alle butikker, bogklubber og supermarkeder men også online på internettet samt lyd-bøger og det gælder alle genrer af bøger fx skønlitteratur, fagbøger, kogebøger/hobbybøger, børnebøger – alle bøger (undtagen studie-bøger eller andre bøger til undervisningsbrug).

Q1 Først vil jeg gerne vide, hvor ofte du køber bøger overordnet set (både til dig selv og til andre)?

INTV: Læs op.

Flere gange om ugen	Ugentligt	Månedligt	1-2 gange i kvartalet	1-3 gange pr. år	Sjældnere	Aldrig

Q2 Hvor ofte..

	Flere gange om ugen	Ugentligt	Månedligt	1-2 gange i kvartalet	1-3 gange pr. år	Sjældnere	Aldrig
Låner du bøger på biblioteket (både til dig selv og til andre)							

Q3 Hvor mange bøger har du købt indenfor de sidste 12 måneder – jeg tænker på såvel skønlitterære bøger, børnebøger og fagbøger (undtagen studie-bøger)

INTV: Læs op

- |  |                  |
|--|------------------|
| 1. I en boghandel                      | Noter antal: ___ |
| 2. I et antikvariat                    | Noter antal: ___ |
| 3. I en kiosk                          | Noter antal: ___ |
| 4. I et supermarked eller varehus      | Noter antal: ___ |
| 5. I en online-bogbutik på internettet | Noter antal: ___ |
| 6. Igennem en bogklub                  | Noter antal: ___ |
| 7. Andet sted                          | Noter antal: ___ |
| 8. Ved ikke                            | Noter antal: ___ |

Det vil sige at du i de sidste 12 måneder i alt har købt: Noter antal: \_\_\_\_\_

Q4 Hvor holder du dig generelt orienteret om bøger og bognyheder?

(læs ikke op – lad respondenterne selv svare...gerne på flere)

1. Boghandlere
2. Antikvariater
3. Kiosker
4. Supermarkeder eller varehuse
5. Online-bogbutik på internettet
6. Bogpriser.dk eller andre prisportaler
7. Igennem en bogklub
8. Fra TV
9. Fra radio
10. Fra aviser (fysiske og på Internettet)
11. Fra magasiner
12. Fra bogmesser
13. Venner/familie – netværk
14. Andet sted
15. Reklamer/tilbudsaviser
16. Nej
17. Ved ikke

Q5 Hvad lægger du generelt vægt på, når du køber bøger?

Du kan svare på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er slet ingen betydning og 5 er særdeles stor betydning

1. Slet ingen betydning
2. Lille betydning
3. Nogen betydning
4. Stor betydning
5. Særdeles stor betydning

EDB: Roter rækkefølge

INTV: Læs op

1. Den vejledning og rådgivning der tilbydes mig ved bogkøbet
2. Prisen på bogen
3. At jeg kan få bøger indenfor alle genrer, der hvor jeg køber bøger
4. Jeg kan få mange bøger indenfor præcis de genrer, der interesserer mig
5. At indkøbsstedet ligger tæt på min bopæl/mit arbejde/der hvor jeg ellers køber ind
6. At bogen har fået gode anmeldelser i medierne eller fra mit netværk
7. Bogens fysiske kvalitet
8. At jeg får en god oplevelse sammen med selve bogkøbet
9. At jeg får bogen leveret til døren

10. At jeg kan få bogen med det samme

Q6 I forhold til det du generelt lægger vægt på, hvilket sted er så bedst for dig, når du køber bøger?

INTV: Læs ikke op

Svarmuligheder:

1. Boghandel
2. Antikvariat
3. Kiosk
4. Supermarked eller varehus
5. Online-bogbutik på internettet
6. Bogklub
7. Ved ikke

---

Q7 Jeg vil nu bede dig om at placere en række forskellige varegrupper på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er varer, du opfatter som dagligdags goder og 10 er varer du opfatter som luksus goder. Skalaen derimellem kan du benytte afhængig af din opfattelse af varegruppens placering.

Hvor på denne skala vil du placere..

INTV: læs op.

EDB: Roter

1. Bøger
2. CD'er eller DVD'er
3. Fysiske spil (fx ludo, matador m.v.)
4. Biograf
5. Teater- eller koncertoplevelser
6. Tøj
7. Fødevarer

Svarskala:

1. Opfatter jeg fuldstændig som et dagligdags gode
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5
6. 6
7. 7
8. 8
9. 9
10. Opfatter jeg fuldstændig som et luksusgode
11. Ved ikke

### Sidste bogkøb

De næste spørgsmål handler om dit seneste bogkøb.

Q8 Hvor mange bøger købte du?

Noter antal: \_\_\_\_\_

Q9 Indenfor hvilken genre var bogen/bøgerne du købte?

- |                            |             |
|----------------------------|-------------|
| 1. Skønlitteratur          | antal: ____ |
| 2. Børnebøger              | antal: ____ |
| 3. Faglitteratur           | antal: ____ |
| 4. Kan ikke huske/ved ikke |             |

Q10 Hvor købte du den/de sidste bog/bøger?

INTV: læs ikke op

1. I en boghandel
2. I et antikvariat
3. I en kiosk
4. I et supermarked eller varehus
5. I en online-bogbutik på internettet
6. Igennem en bogklub
7. Ved ikke

Q11 Hvorfor valgte du at købe bogen/bøgerne netop hér?

INTV: Læs ikke op. Registrer svar i kategori hvis muligt. Ellers benyt andet noter.

1. Den vejledning og rådgivning der tilbydes mig indenfor bøger
2. Prisen på bogen
3. Jeg kan få bøger indenfor alle genrer
4. Der tilbydes mig et stort udbud indenfor præcis de genrer, der interesserer mig
5. Indkøbsstedet ligger tæt på min bopæl/mit arbejde/øvrige indkøbssted
6. Bogen har fået gode anmeldelser i medierne eller fra mit netværk
7. Jeg kan få bogen i en god fysisk kvalitet
8. Jeg får en god oplevelse sammen med selve bogkøbet
9. Vane
10. Højere serviceniveau generelt
11. At jeg kan få bogen med det samme
12. At jeg kan få bogen leveret til døren
13. Tilfældigt/impuls
14. Var der i forvejen for at købe andre ting
15. Andet notér: \_\_\_\_\_
16. Ingen særlig årsag
17. Ved ikke

Q12 Hjalp personalet dig med at finde den pågældende bog/bøger?

INTV: Læs ikke op.

1. Ja
2. Nej
3. Kan ikke huske

Q13 Søgte du information andre steder end dér, hvor du endte med at købe bogen/bøgerne?

INTV: Læs ikke op.

1. I en boghandel
2. I et antikvariat
3. I en kiosk
4. I et supermarked eller varehus
5. I en online-bogbutik på internettet
6. Andre steder fra Internettet fx bogpriser.dk (prisportaler)
7. Igennem en bogklub
8. Andet sted
9. Nej
10. Ved ikke

Q14A Hvis 1 bog i Q9:

Var købet planlagt eller impulsivt?

1. Planlagt
2. Impulsivt
3. Husker ikke

Q14B Hvis mere end 1 bog i Q9:

Hvor mange af bøgerne var planlagte eller impulsive?

	Planlagt	Impulsive
1. Skønlitteratur	antal: ____	antal: ____
2. Børnebøger	antal: ____	antal: ____
3. Faglitteratur	antal: ____	antal: ____
I alt	antal: ____	antal: ____

Q15A hvis 1 bog i Q9:

Var sidste køb..

INTV: Læs op

1. En fysisk bog
2. En lydbog
3. En e-bog

Q15B hvis mere end 1 bog i Q9:

Var nogle af bøgerne lydbøger eller e-bøger, hvis ja, hvilke

	Lydbøger	e-bøger
1. Skønlitteratur	antal: ____	antal: ____
2. Børnebøger	antal: ____	antal: ____
3. Faglitteratur	antal: ____	antal: ____
I alt	antal: ____	antal: ____

Q16A hvis 1 bog:

Hvad kostede bogen?

Noter beløb i kr. \_\_\_\_\_

Q16B hvis mere end 1 bog:

Hvad kostede de planlagte køb tilsammen og de impulsive køb tilsammen?

Planlagt            Impulsive

Kr: \_\_\_\_            kr: \_\_\_\_

Q17 Havde du på forhånd besluttet, hvor bogen/bøgerne skulle købes?

1. Ja
2. Nej
3. Ved ikke

Q18 Forestil dig, at den bog/bøgerne, du købte sidste gang var udsolgt dér, hvor du købte den/dem. Hvilke af følgende reaktioner ville passe på dig?

INTV: Læs op

1. Jeg ville forsøge at finde den samme bog/bøger et andet sted
2. Jeg ville selv finde en anden bog/bøger i det udvalg, der var tilgængeligt
3. Jeg ville spørge personalet til råds for at finde en anden bog/bøger
4. Jeg ville bestille bogen/bøgerne og afhente den/dem senere
5. Jeg ville helt droppe at købe den pågældende bog/bøger
6. Ingen af disse

---

### Oplevede forandringer – adfærd

De næste spørgsmål handler om eventuelle forandringer i din brug af og køb af bøger. Jeg skal bede dig om at tænke 3-5 år tilbage i tiden.

Q19 Hvor ofte købte du bøger for 3 -5 år siden?

INTV: Læs op.

Flere gange om ugen	Ugentligt	Månedligt	1-2 gange i kvartalet	1-3 gange pr. år	Sjældnere	Aldrig

Q20 Hvor ofte lånte du bøger på biblioteket for 3-5 år siden?

INTV: Læs op.

Flere gange om ugen	Ugentligt	Månedligt	1-2 gange i kvartalet	1-3 gange pr. år	Sjældnere	Aldrig

Q21 Køber du flere eller færre bøger i dag sammenlignet med situationen for 3-5 år siden(husk at studiebooks ikke skal tælle med)?

INTV: Læs op

1. Jeg køber mange flere bøger i dag end for 3-5 år siden
2. Jeg køber flere bøger i dag end for 3-5 år siden
3. Jeg køber samme antal bøger i dag som for 3-5 år siden
4. Jeg køber færre bøger i dag end for 3-5 år siden
5. Jeg køber meget færre bøger i dag end for 3-5 år siden
6. Ved ikke

EDB: hvis flere bøger i dag:

Q22A Hvorfor køber du flere bøger i dag end for 3-5 år siden?

INTV: Læs op - svar JA/NEJ

1. Jeg kan generelt få bedre vejledning & rådgivning de steder, jeg kan købe bøger
2. Fordi priserne på bøger er faldet
3. Jeg har nemmere ved at finde bøger dér, hvor jeg normalt handler ind
4. Jeg oplever et større udbud indenfor præcis de genrer, der interesserer mig
5. Nu skal jeg ikke nødvendigvis opsøge en boghandler for at købe bøger
6. Fordi jeg generelt prioriterer at bruge flere penge på bøger

Andet noter: \_\_\_\_\_

EDB: hvis færre bøger i dag

Q22B Hvorfor køber du færre bøger i dag end for 3-5 år siden?

INTV: Læs op – svar JA/NEJ

1. Jeg oplever et fald i kvaliteten i den vejledning & rådgivning jeg kan få de steder, jeg kan købe bøger
2. Fordi priserne på bøger er steget
3. Jeg har sværere ved at finde frem til bøger dér hvor jeg normalt handler ind
4. Jeg oplever et mindre udbud indenfor præcis de genrer, der interesserer mig
5. Min foretrukne boghandler er lukket
6. Fordi jeg generelt prioriterer at bruge færre penge på bøger

Andet noter: \_\_\_\_\_

Q23 Hvilke indkøbssteder bruger du mere eller mindre end for 3-5 år siden?

INTV: Læs op

1. Boghandel
2. Antikvariat
3. Kiosk
4. Supermarked eller varehus
5. Online-bogbutik på internettet
6. Bogklub
7. Ved ikke

Svarmuligheder pr. indkøbssted:

Bruger mere end for 3-5 år siden

Bruger i uændret omfang

Bruger mindre end for 3-5 år siden

---

Q24 Hvor ofte købte du bøger hos boghandlere for 3-5 år siden?

INTV: Læs op.

Flere gange om ugen	Ugentligt	Månedligt	1-2 gange i kvartalet	1-3 gange pr. år	Sjældnere	Aldrig

---

### Oplevede forandringer – oplevelser

De sidste spørgsmål handler om din oplevelse af udviklingen på markedet for bøger indenfor de sidste 3-5 år.

Q25 Jeg vil nu læse en række udsagn op, andre personer er kommet med, og jeg vil bede dig angive hvor enig eller uenig du er. Du kan svare på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.

Læs op.

1. Det er blevet meget nemmere at finde bøger dér, hvor jeg normalt køber ind
2. Udbuddet af bøger generelt er blevet markant mindre
3. Udbuddet indenfor præcis de genrer, der interesserer mig, er blevet markant mindre
4. Prisniveauet på bestsellers er faldet
5. Prisniveauet på de bøger, jeg typisk læser, er faldet
6. Der er kommet mere fokus på forfatteren
7. Jeg ser oftere gode tilbud på bøger
8. Når jeg køber bøger mangler jeg rådgivning og vejledning i forhold til for 3-5 år siden.
9. Jeg er begyndt at købe flere bøger efter, at jeg kan købe dem i flere butikker
10. Jeg kan nemmere finde frem til de bøger, jeg gerne vil købe

Svarskala:

1. Helt uenig
2. Uenig
3. Hverken enig eller uenig
4. Enig
5. Helt enig
6. Ved ikke

---

## Baggrundsdata

Køn

Alder

- 15 - 19 år
- 20 - 24 år
- 25 - 29 år
- 30 - 39 år
- 40 - 49 år
- 50 - 59 år
- 60 - 69 år
- 70 år og over
- Vil ikke svare

Hvad er husstandens samlede Bruttoindkomst, dvs. før skat? Der er følgende grupper:

- Under 120.000 kr.
- 120.000 - 199.999 kr.
- 200.000 - 299.999 kr.
- 300.000 - 399.999 kr.
- 400.000 - 499.999 kr.
- 500.000 - 599.999 kr.
- 600.000 - 799.999 kr.
- 800.000 - 999.999 kr.
- Over en million
- Ved ikke/vil ikke svare

Uddannelse

1. Erhvervsudd.
2. Kort videregå. udd.
3. Mellemlangt videregå. udd.
4. Langt videregå. udd.
5. Ingen erhvervs-/vdr. udd.

6. Ved ikke/vil ikke svare

Er du medlem af en eller flere bogklubber?

- Ja
- Nej

Hvilket postnr. bor du i?