



KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Sådan dokumenterer I pålidelighed som virksomhed

April 2024

Sådan dokumenterer I pålidelighed som virksomhed

Som virksomhed har I ret til at dokumentere jeres pålidelighed, hvis en offentlig ordregiver vurderer, at I er omfattet af en eller flere udelukkelsesgrunde. Det kan ske under en udbudsproces såvel som under en igangværende kontrakt.

Hvis en ordregiver vurderer, at I som virksomhed er omfattet af en udelukkelsesgrund, har ordregiver pligt til at meddele jer herom samt anmode om, at I fremlægger dokumentation for pålidelighed. Det vil sige, at I får mulighed for at dokumentere, at I som virksomhed har truffet tilstrækkelige foranstaltninger til effektivt at forebygge yderligere forsømmelser og forekomster af den adfærd, der førte til udelukkelsen.

Ordregiver er som udgangspunkt ansvarlig for dialogen med virksomheden. Det er ordregiver, der træffer den endelige beslutning om, hvorvidt I har dokumenteret jeres pålidelighed tilstrækkeligt. Ved udbud offentliggjort efter den 1. januar 2023 skal ordregivere indhente en vejledende udtalelse om virksomheders dokumentation af pålidelighed hos Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen. Pligten gælder, når I som virksomhed er omfattet af en eller flere udelukkelsesgrunde, og I enten har udsigt til at få kontrakten tildelt, ordregiver har vurderet, at det er nødvendigt at indhente dokumentation under processen, eller I har en igangværende kontrakt med en offentlig myndighed. Ordregiver modtager en vejledende udtalelse fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, som ordregiver kan lægge til grund for sin egen vurdering, men det er ikke en pligt.

Tilstrækkelig dokumentation

For at dokumentere jeres pålidelighed skal I indsende følgende til ordregiver:

- Oplysninger på kontaktperson hos jer, og
- dokumentation for pålidelighed inkl. relevante bilag (på dansk eller engelsk).

I skal som virksomhed fremsende tilstrækkelig dokumentation for de foranstaltninger, der er gennemført i virksomheden. Dokumentationen skal fremsendes inden en af ordregiver fastsat passende frist. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen lægger det materiale, som I fremsender, til grund ved vurderingen af jeres pålidelighed.

Hvis ordregiver vurderer, at dokumentationen er tilstrækkelig, bliver I ikke udelukket. Hvis ordregiver omvendt vurderer, at dokumentationen ikke er tilstrækkelig, skal ordregiver udelukke jer.

Hensigtserklæringer alene er ikke tilstrækkelig dokumentation

Der skal være tale om dokumentation, der viser, at der konkret er foretaget foranstaltninger i virksomheden, som understøtter, at den adfærd, som udelukkelsen vedrører, ikke gentager sig.

Det er derimod ikke tilstrækkeligt alene at fremvise hensigtserklæringer om, at virksomheden har i sinde at gennemføre visse foranstaltninger. De foranstaltninger, virksomheden iværksætter og dokumenterer, skal være relevante og proportionale set i lyset af de forhold, som har ført til udelukkelsen.

Dokumentation for ydet erstatning

I de situationer, hvor I som virksomhed er blevet pålagt at yde erstatning eller har påtaget sig at yde erstatning for eventuelle tab som følge af handlinger omfattet af udelukkelsesgrundene, skal I fremlægge dokumentation for dette.

Relevant dokumentation fra jer kan eksempelvis være:

- En kvittering for betaling
- En erklæring fra de parter, der har modtaget erstatning, eller revisorerklæringer, der viser, at erstatning er udbetalt.

Dokumentation for aktivt samarbejde med undersøgelsesmyndigheder

Hvis virksomhedens handlinger har været underlagt en undersøgelse fra en undersøgelsesmyndighed, skal I dokumentere, at I i fornødent omfang har gjort rede for forholdene og omstændighederne gennem et aktivt samarbejde med undersøgelsesmyndighederne.

I kan som virksomhed dokumentere jeres aktive samarbejde med en undersøgelsesmyndighed ved eksempelvis at fremlægge:

- En erklæring fra den relevante myndighed
- En redegørelse fra virksomheden (kan efter omstændighederne være tilstrækkelig).

Dokumentation for passende tekniske, organisatoriske og personalemæssige foranstaltninger

Derudover skal I som virksomhed dokumentere, at der er truffet passende konkrete tekniske, organisatoriske og personalemæssige foranstaltninger for at forebygge yderligere overtrædelser af straffeloven eller øvrige forsømmelser omfattet af udelukkelsesgrundene. Relevant dokumentation kan fx være afrapporterings- og kontrolsystemer, compliancepolitik, afskedigelse mv. Jeres dokumentation skal muliggøre, at ordregiver og Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan konstatere og vurdere, hvorvidt foranstaltningerne er nye for virksomheden i forhold til forseelsestidspunktet for udelukkelsesgrunden, og hvordan foranstaltningerne er implementeret i virksomhedens drift.

En virksomhed kan indsende både:

- Procesdokumentation, der viser processen og hensigten bag den konkrete foranstaltning
- Initiativdokumentation, der viser den konkrete foranstaltning, samt hvilke tiltag der er gennemført for at forankre den.

Eksempel på foranstaltning og dokumentation

En virksomhed kan eksempelvis udarbejde en compliancepolitik, der indeholder retningslinjer, som er gældende for alle ansatte. Hvad der er relevant indhold i compliancepolitikken, afhænger af den konkrete udelukkelsesgrund.

Procesdokumentation kan være:

Dokumenter, der viser, hvad der er blevet drøftet i relation til compliancepolitikken, herunder hvad formålet med politikken er, fx mailkorrespondancer eller referater fra møder og workshops.

Initiativdokumentation kan være:

Den konkrete compliancepolitik samt dokumentation for forankring og de ansattes efterlevelse af politikken, fx undervisnings- og testmateriale.

Hvis I som virksomhed er uenig i ordregivers beslutning

I kan klage til Klagenævnet for Udbud, hvis I er uenige i ordregivers vurdering af jeres dokumentation for pålidelighed. I skal være opmærksomme på de gældende klagefrister i forbindelse med jeres klage til Klagenævnet for Udbud.

Skemaer gør det nemmere for jer

På Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside kan I finde skemaer, I med fordel kan anvende i forbindelse med jeres dokumentation for pålidelighed. Skemaerne guider jer, så I får taget stilling til de forhold, som en ordregiver skal bruge til at vurdere jeres dokumentation for pålidelighed.

Skemaerne kan findes her:

- [Hent skema til dokumentation af pålidelighed vedr. ubetalt forfalden gæld til det offentlige](#)
- [Hent skema til dokumentation af pålidelighed](#)

Mere om vurdering af pålidelighed

[Læs de mest stillede spørgsmål og svar om pålidelighedsvurderinger på kfst.dk](#)

Center for offentlig konkurrence

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf. +45 4171 5000

E-mail: kfst@kfst.dk

www.kfst.dk